

**Результаты анкетирования**  
**по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета**  
**кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством**  
**образовательного процесса по программе среднего профессионального образования по**  
**специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (февраль 2024 года)**

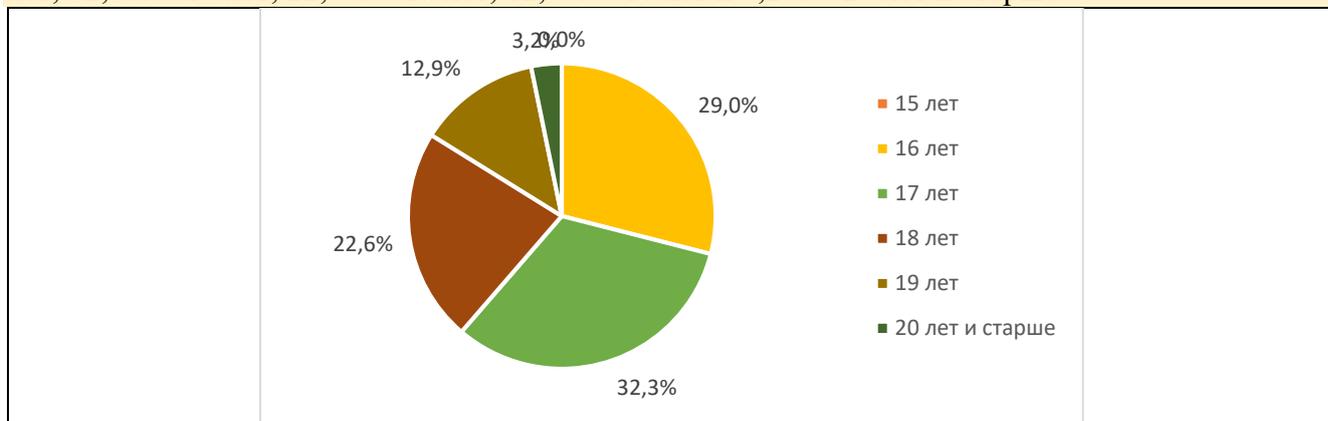
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 20% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

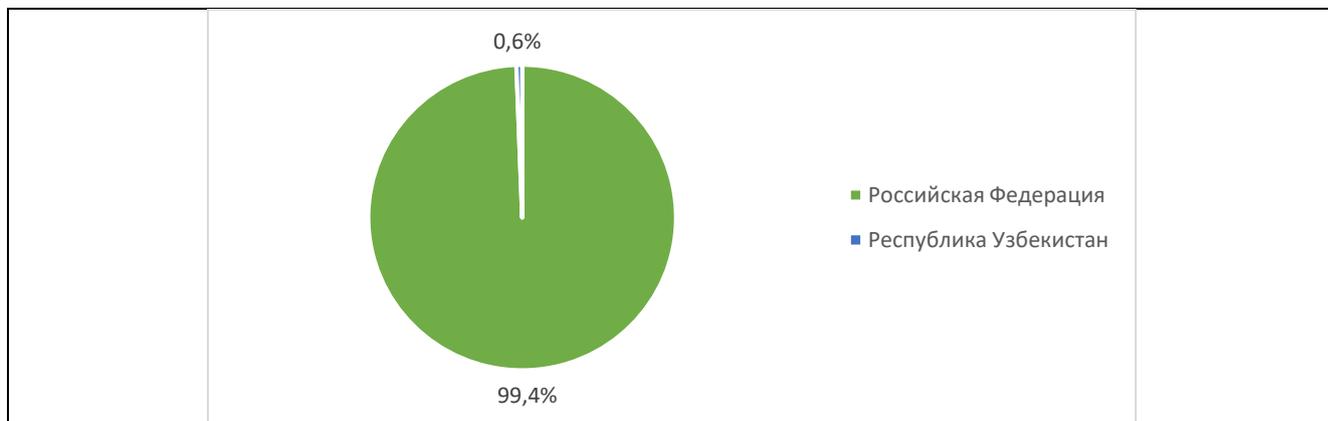
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 32,3% лиц мужского пола и 67,7% – женского пола:



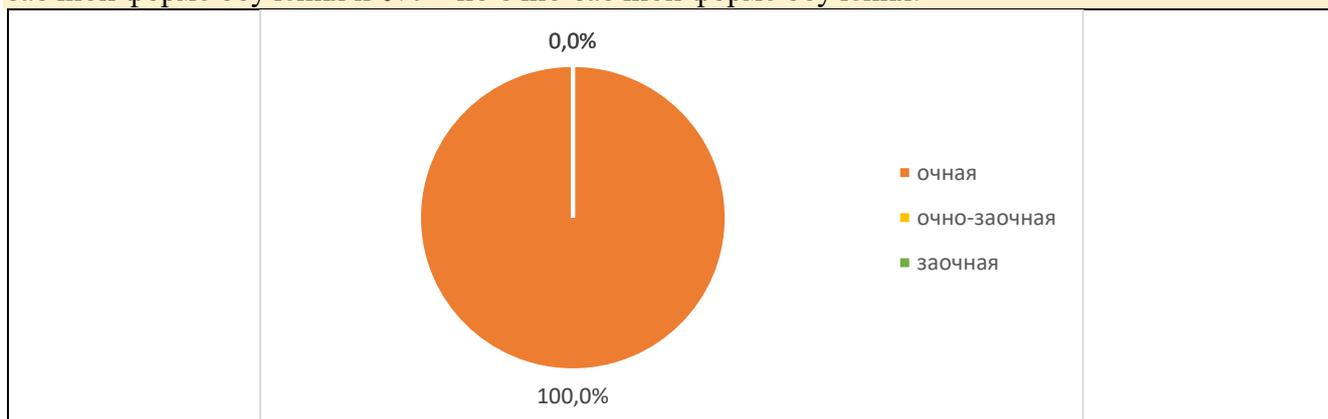
2. Возраст респондентов составил от 16 лет и старше: 0% лиц в возрасте 15 лет, 29% – 16 лет; 32,3% – 17 лет; 22,6% – 18 лет; 12,9% – 19 лет и 3,2% – 20 лет и старше:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 99,4%, граждане Республики Узбекистан – 0,6%:



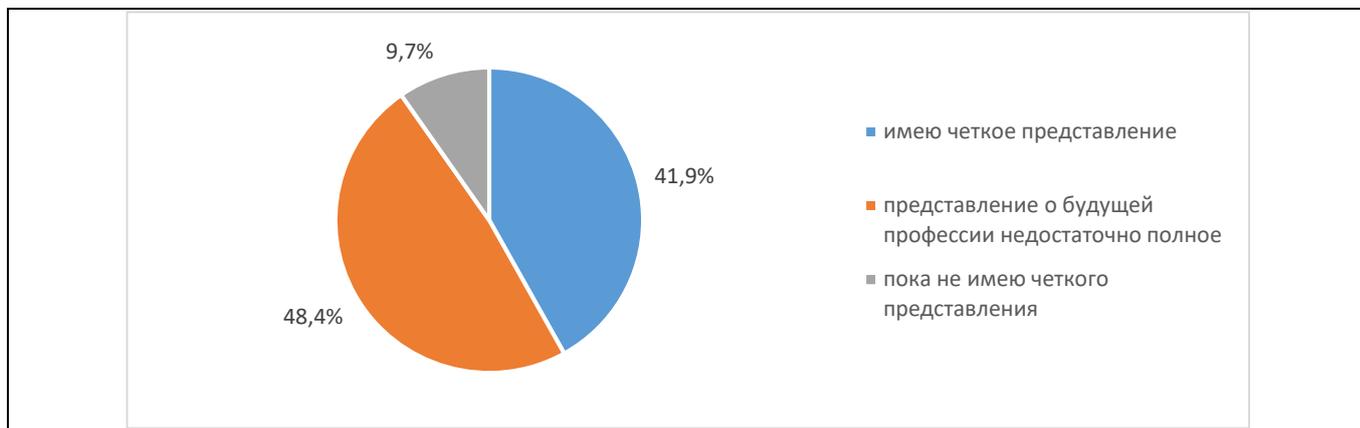
4. Из общего числа опрошенных 100% обучаются по очной форме обучения, 0% – по заочной форме обучения и 0% – по очно-заочной форме обучения:



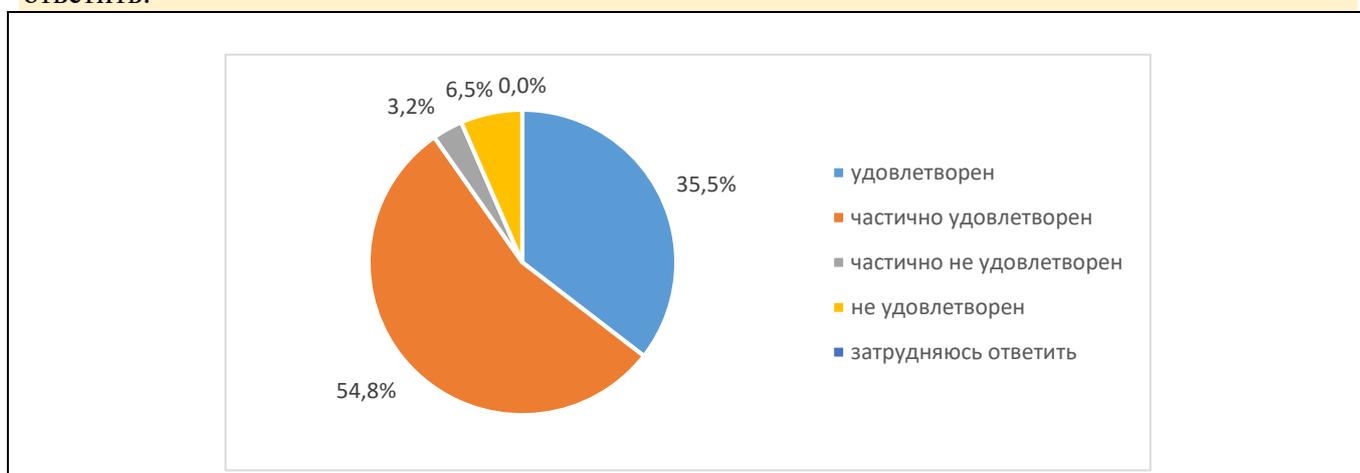
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранной специальности на рынке труда – 16,1%; качественное образование – 29%; посещение «Дня открытых дверей» – 9,7%; профориентация в школе – 6,5%; насыщенная студенческая жизнь – 35,5%; сравнительно небольшой конкурс – 9,7%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 25,8%; совет родителей, родственников, друзей – 48,4%; собственный выбор – 58,1%; возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 25,8%:



6. В ходе оценки понимания содержания своей будущей профессии, обучающиеся ответили следующим образом: имеют четкое представление – 41,9%; представление о будущей профессии недостаточно полное – 48,4%; пока не имеют четкого представления – 9,7%:



7. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 35,5% обучающихся удовлетворены; 54,8% – частично удовлетворены; 3,2% – частично не удовлетворены; 6,5% – не удовлетворены и 0,0% затруднились ответить:

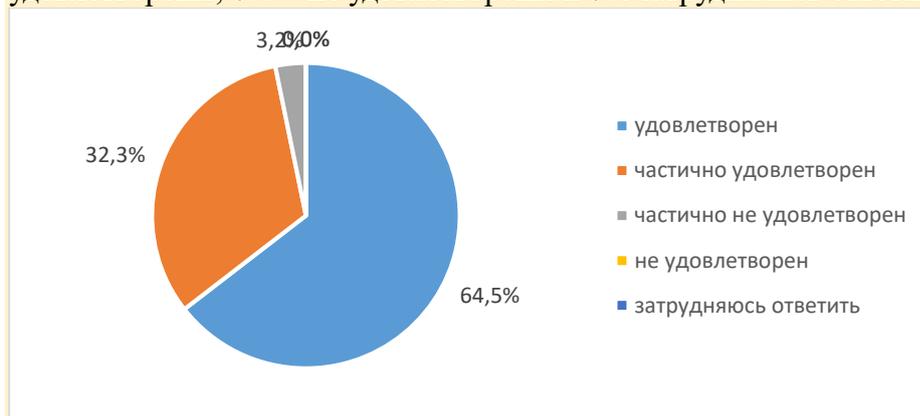


8. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 38,7% обучающихся удовлетворены; 35,5% – частично удовлетворены; 9,7% – частично не удовлетворены; 12,9% – не удовлетворены и 3,2% затруднились ответить:

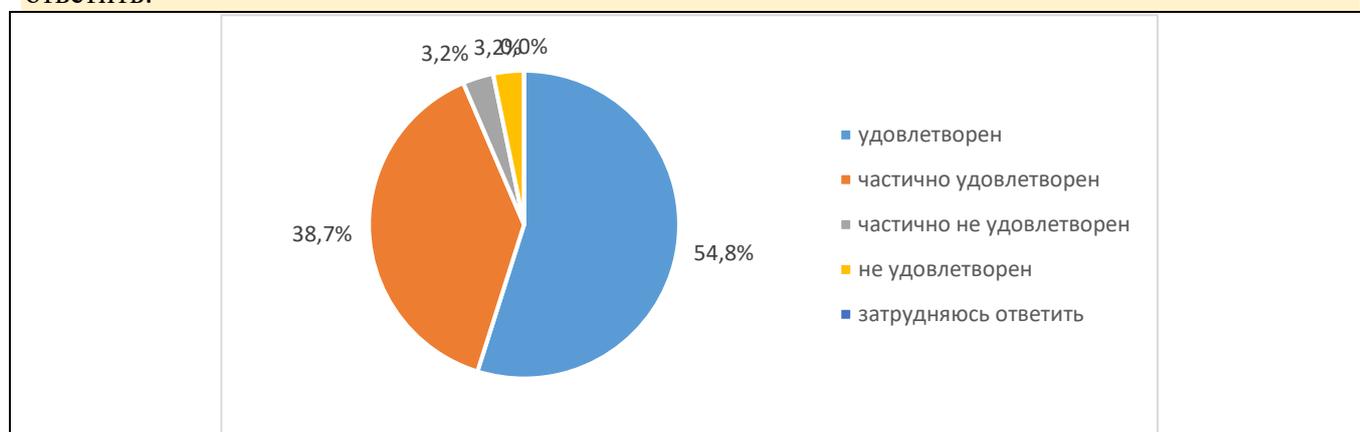


Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала:

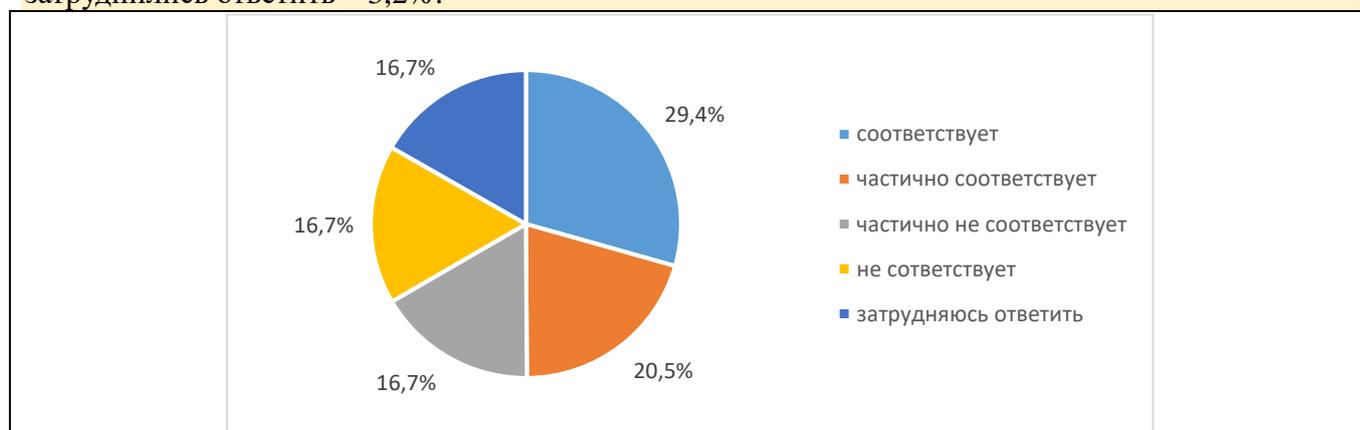
обучающихся удовлетворены; 32,3% – частично удовлетворены; 3,2% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



10. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 54,8% обучающихся удовлетворены; 38,7% – частично удовлетворены; 3,2% – частично не удовлетворены; 3,2% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



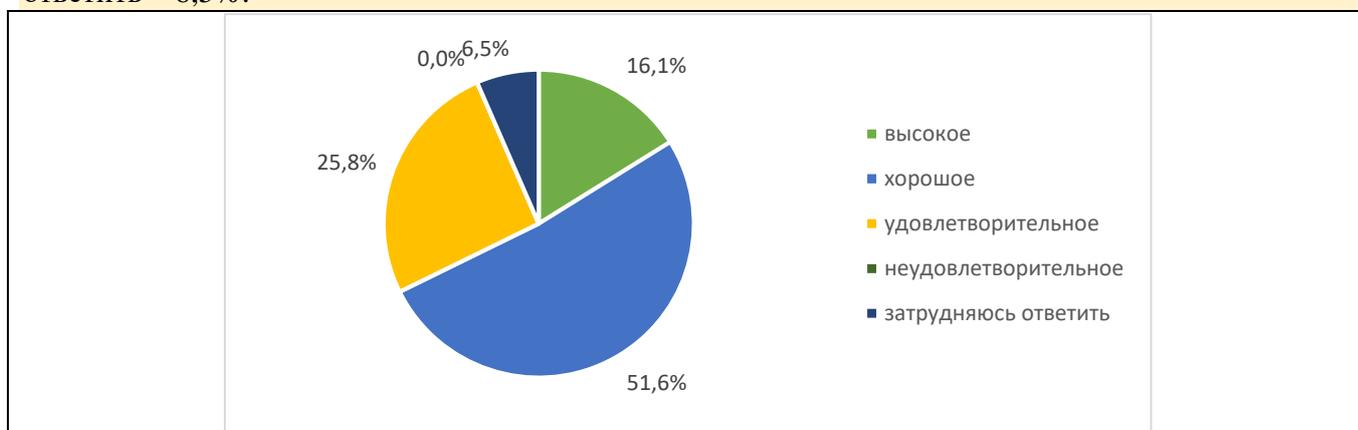
11. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 51,6%; частично соответствует – 32,3%; частично не соответствует – 12,9%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 3,2%:



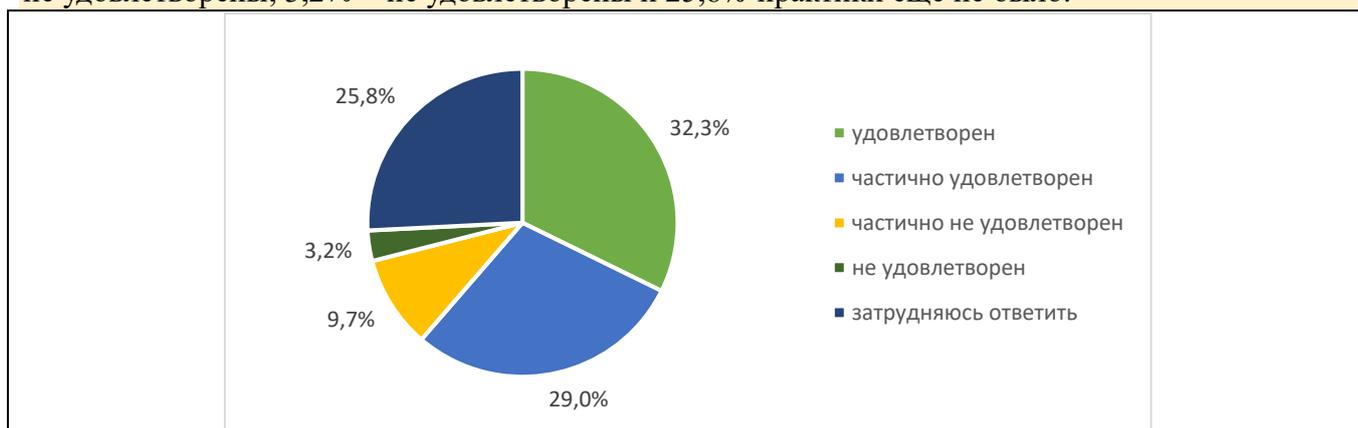
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Колледже: системе».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие:

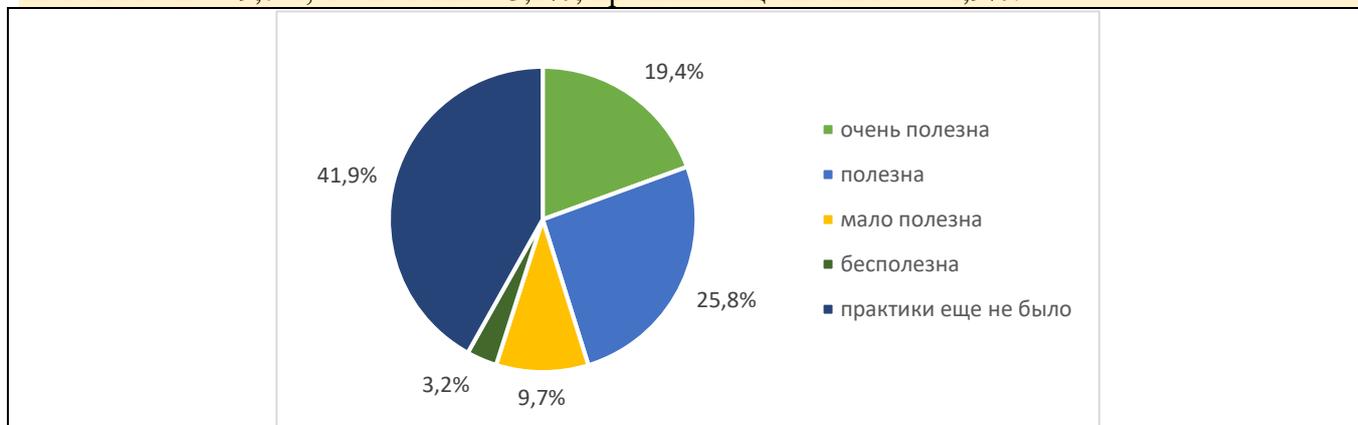
14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности показала следующие результаты: высокое – 16,1%; хорошее – 51,6%; удовлетворительное – 25,8%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 6,5%:



15. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 32,3% обучающихся удовлетворены; 29% – частично удовлетворены; 9,7% – частично не удовлетворены; 3,2% – не удовлетворены и 25,8% практики ещё не было:

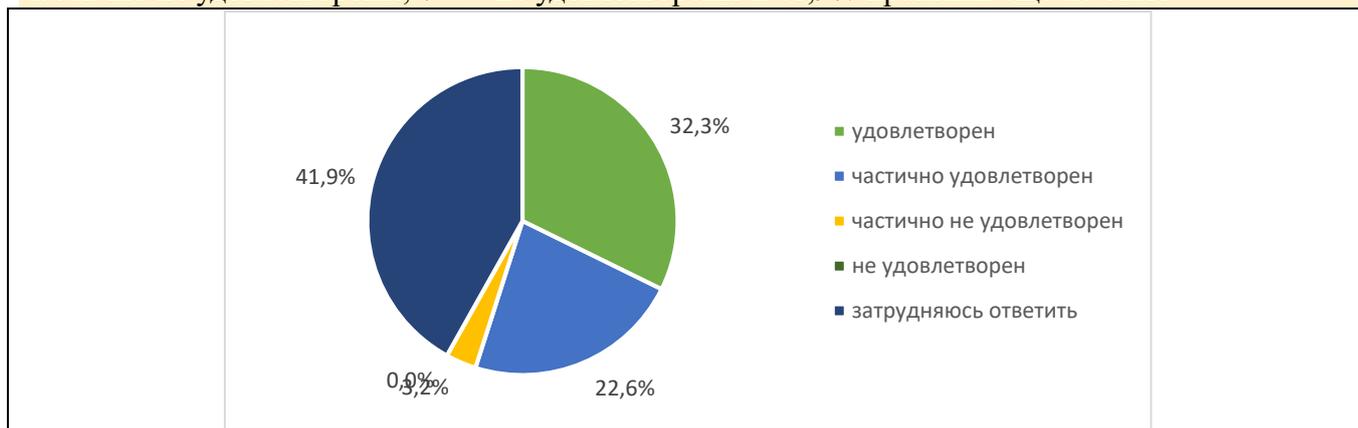


16. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 19,4%; полезна – 25,8%; мало полезна – 9,7%; бесполезна – 3,2%; практики ещё не было – 41,9%.

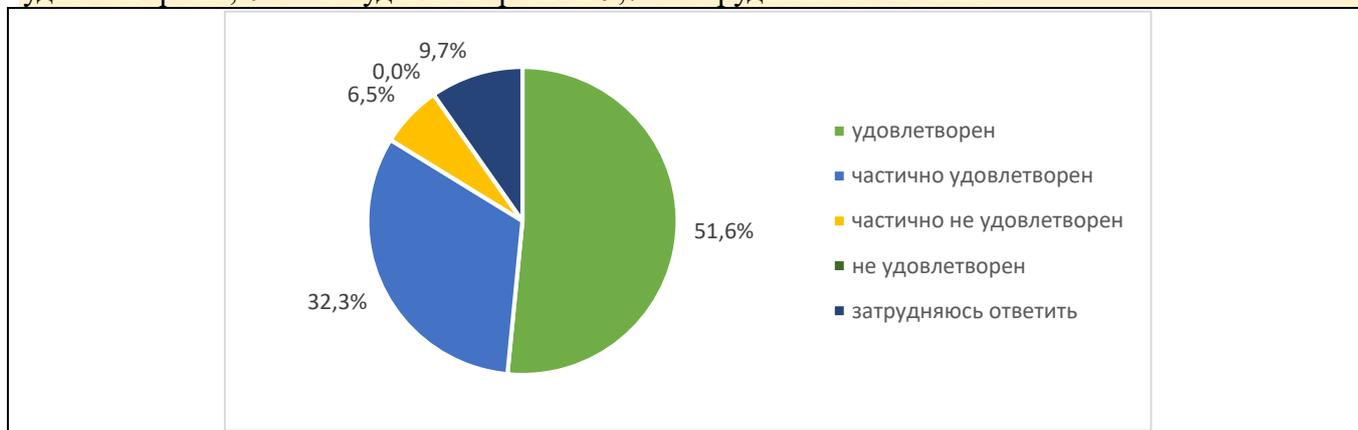


17. Оценка обучающимися удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций выявила следующие

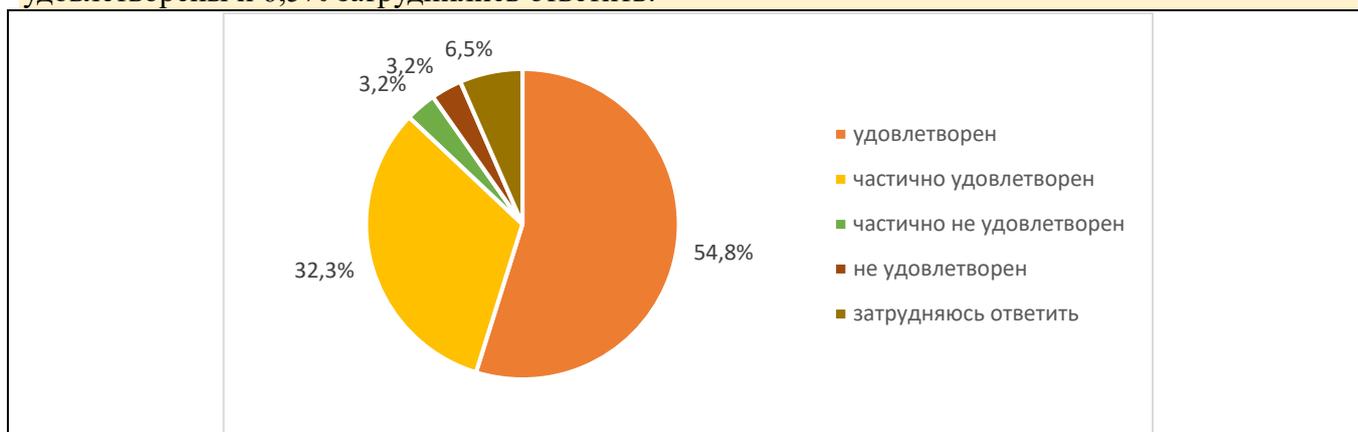
результаты: 32,3% обучающихся удовлетворены; 22,6% – частично удовлетворены; 3,2% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 41,9% практики ещё не было:



18. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 51,6% обучающихся удовлетворены; 32,3% – частично удовлетворены; 6,5% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 9,7% затруднились ответить:



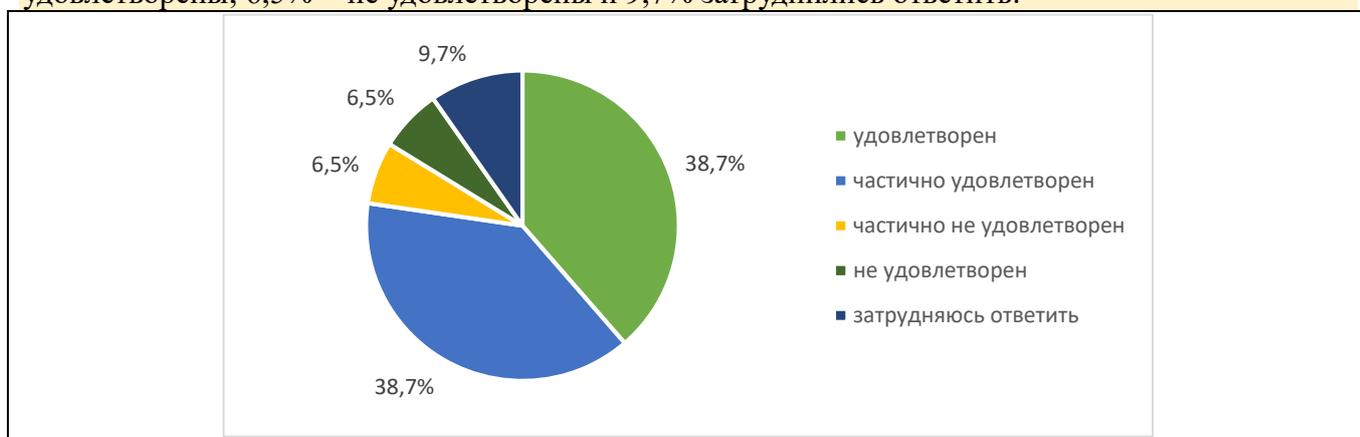
19. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 54,8% обучающихся удовлетворены; 32,3% – частично удовлетворены; 3,2% – частично не удовлетворены; 3,2% – не удовлетворены и 6,5% затруднились ответить:



20. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 41,9% обучающихся удовлетворены; 29% – частично удовлетворены; 6,5% – частично не удовлетворены; 6,5% – не удовлетворены и 16,1% затруднились ответить:



21. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 38,7% обучающихся удовлетворены; 38,7% – частично удовлетворены; 6,5% – частично не удовлетворены; 6,5% – не удовлетворены и 9,7% затруднились ответить:



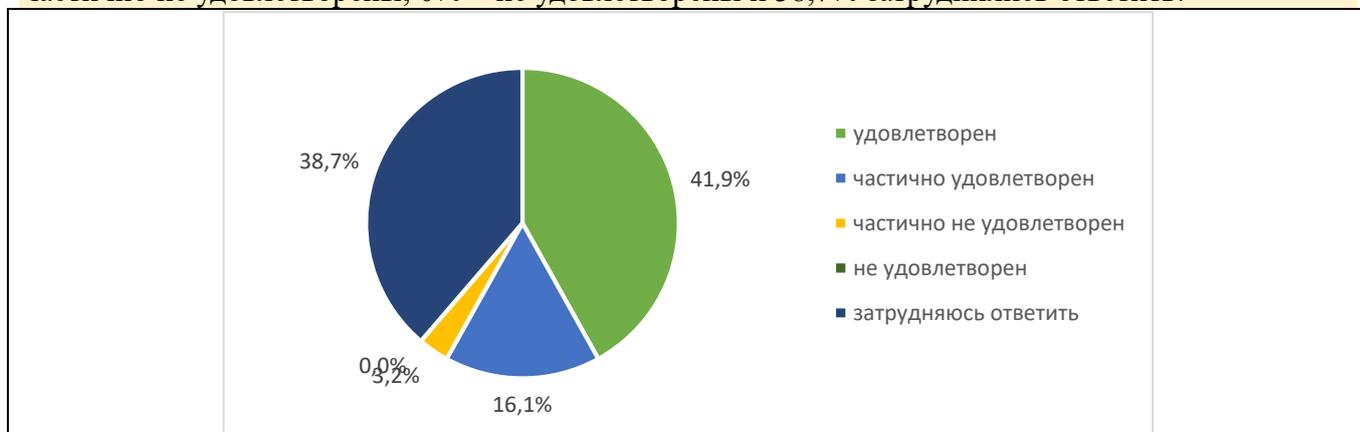
22. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 64,5% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 6,5% – не удовлетворены и 29% затруднились ответить:



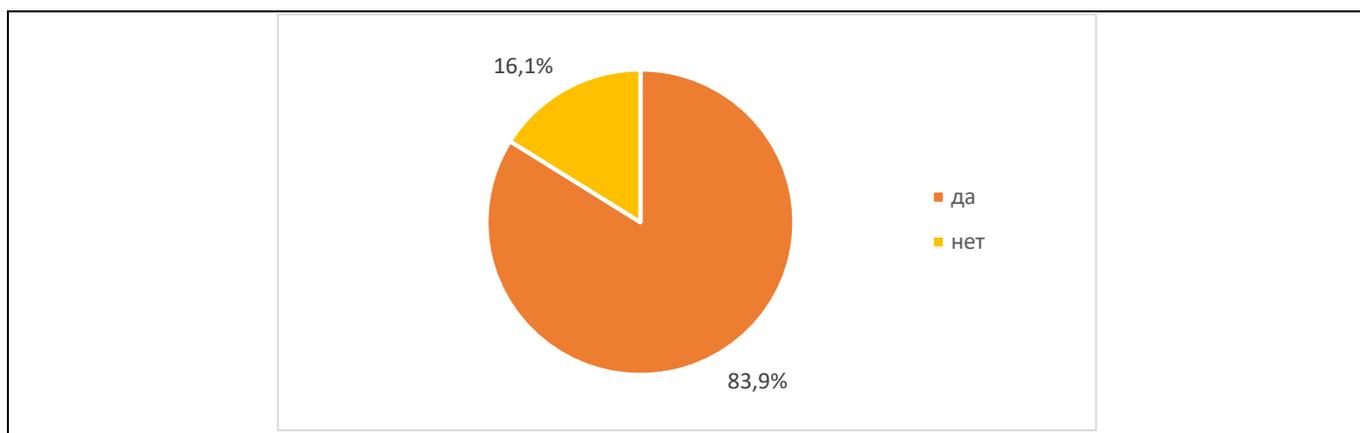
23. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 45,2% обучающихся удовлетворены; 25,8% – частично удовлетворены; 6,5% – частично не удовлетворены; 9,7% – не удовлетворены и 12,9% затруднились ответить:



24. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 41,9% обучающихся удовлетворены; 16,1% – частично удовлетворены; 3,2% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 38,7% затруднились ответить:



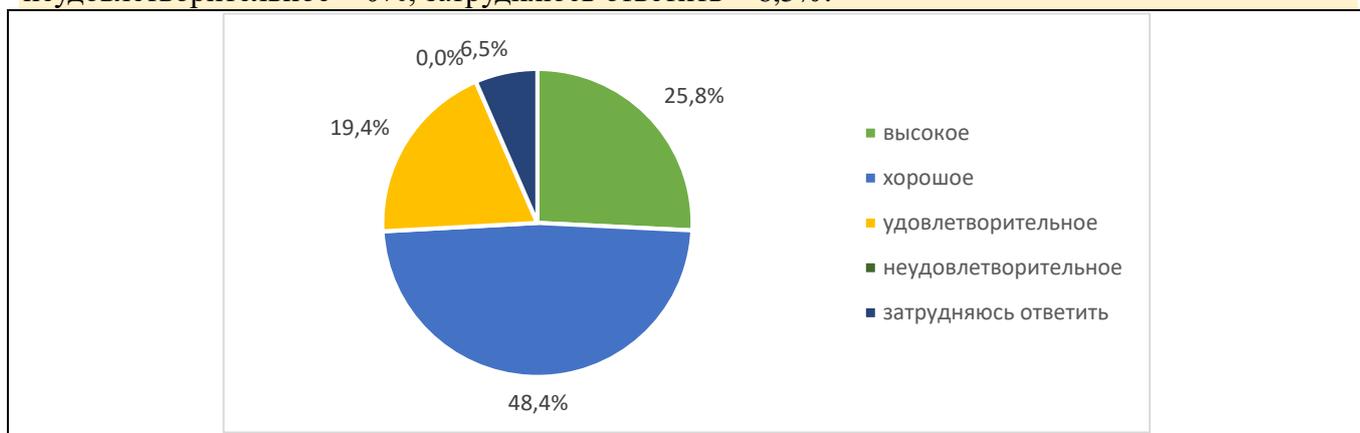
25. Оценка возможности предоставления обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях показала: 83,9% обучающимся такая возможность предоставлялась;



26. Оценка удовлетворённости предоставления образовательной организацией возможности для личностного развития способностей и интересов обучающихся (вовлечение в научно-исследовательскую (проектную) работу, выступление на научных конференциях, участие в конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства) выявила следующие результаты: 45,2% обучающихся удовлетворены; 32,3% – частично удовлетворены; 6,5% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 16,1% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 25,8%; хорошее – 48,4%; удовлетворительное – 19,4%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 6,5%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Студенты выражают общую удовлетворённость процессом обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации

Качество обучения характеризуют, по большей части, как отличное и хорошее.

**Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:**

1. Отделу молодёжной политики проработать осведомлённость всех студентов проводимыми в университете и за его пределами мероприятиями

2. Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.