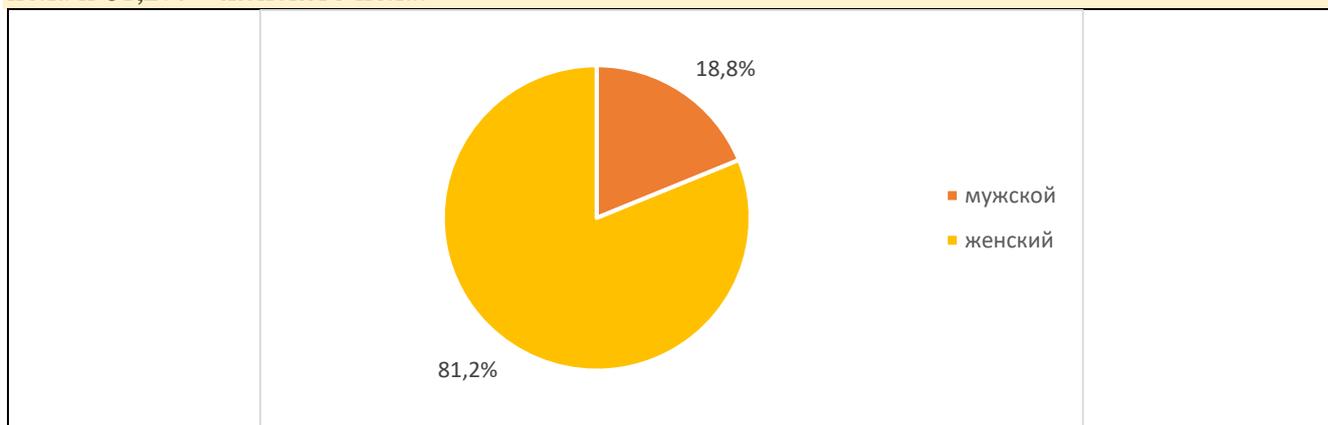


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по программе среднего профессионального образования по
специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) (февраль 2024 года)**

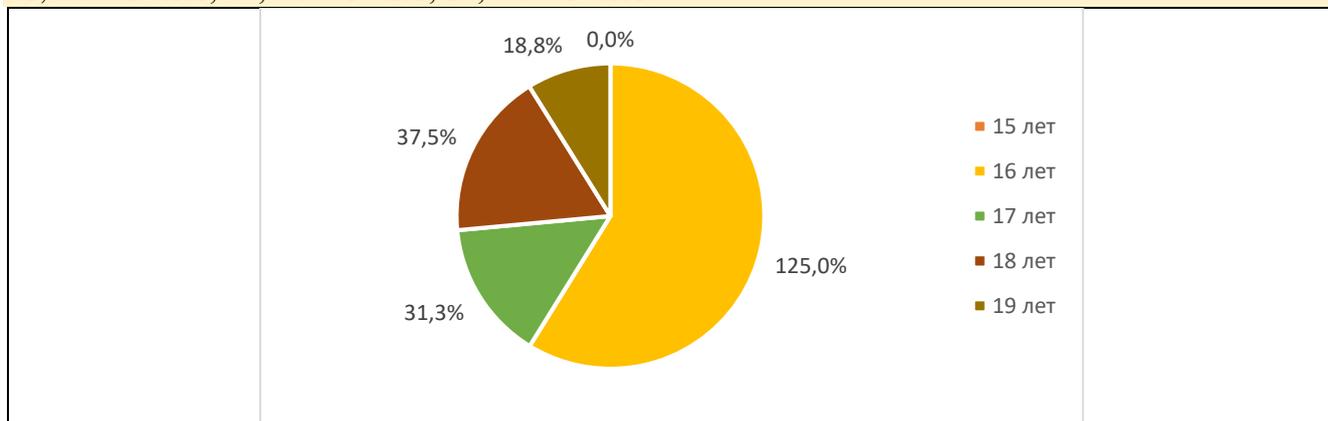
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 29% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

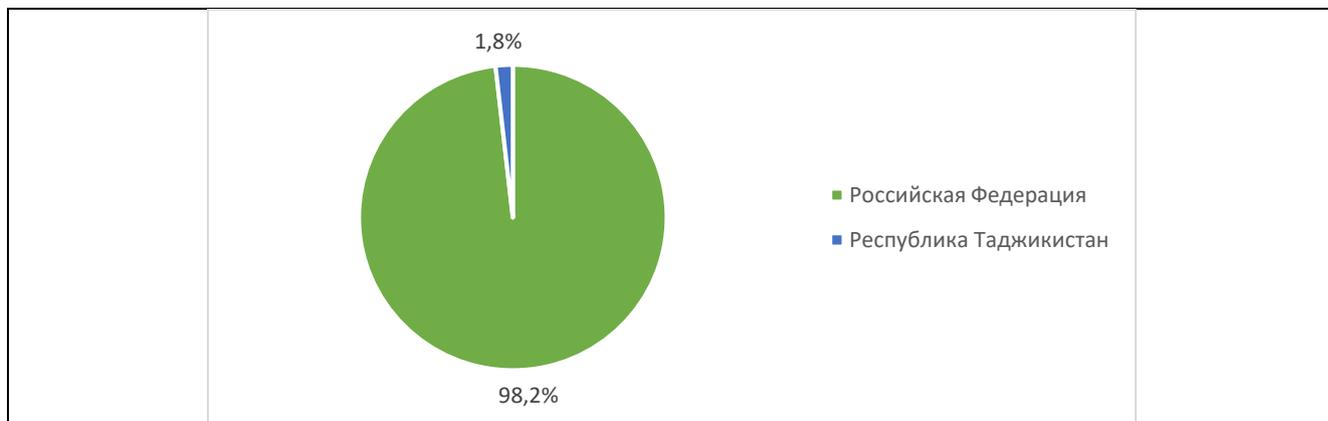
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 18,8% лиц мужского пола и 81,2% – женского пола:



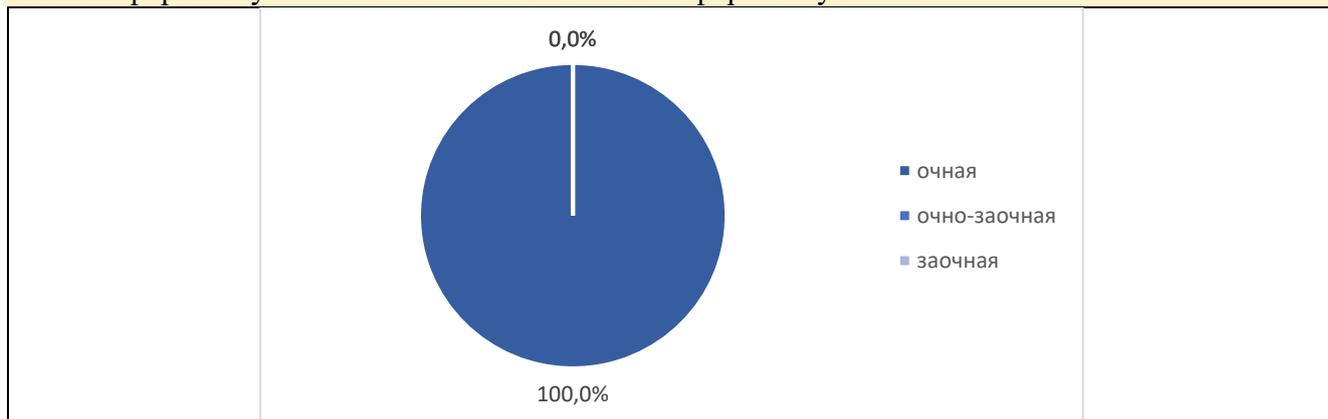
2. Возраст респондентов составил от 16 до 19 лет: 0% лиц в возрасте 15 лет, 12,5% – 16 лет; 31,3% – 17 лет; 37,5% – 18 лет; 18,8% – 19 лет:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 98,2%, граждане Республика Таджикистан – 1,8%:



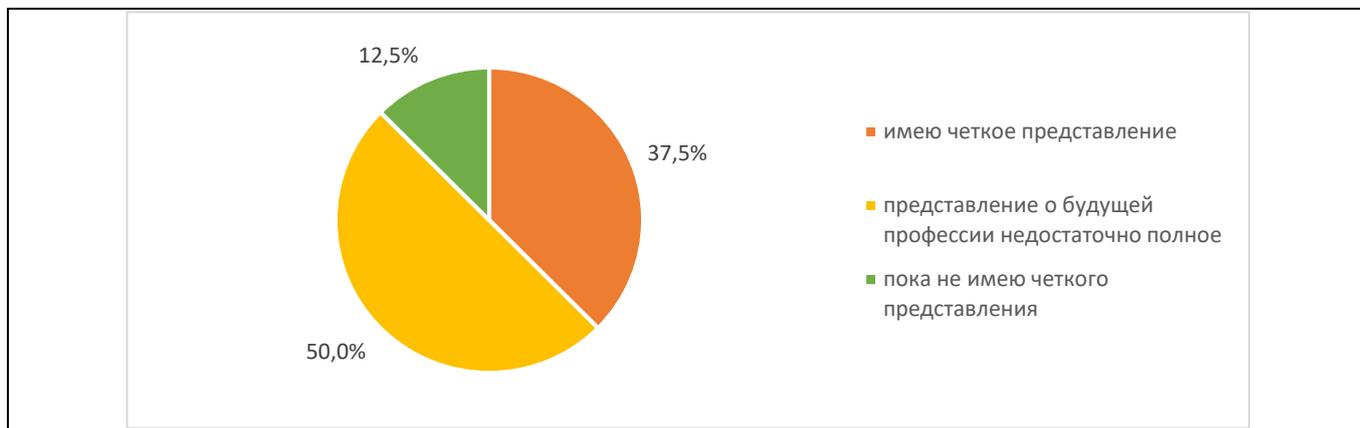
4. Из общего числа опрошенных 100% обучаются по очной форме обучения, 0% – по заочной форме обучения и 0% – по очно-заочной форме обучения:



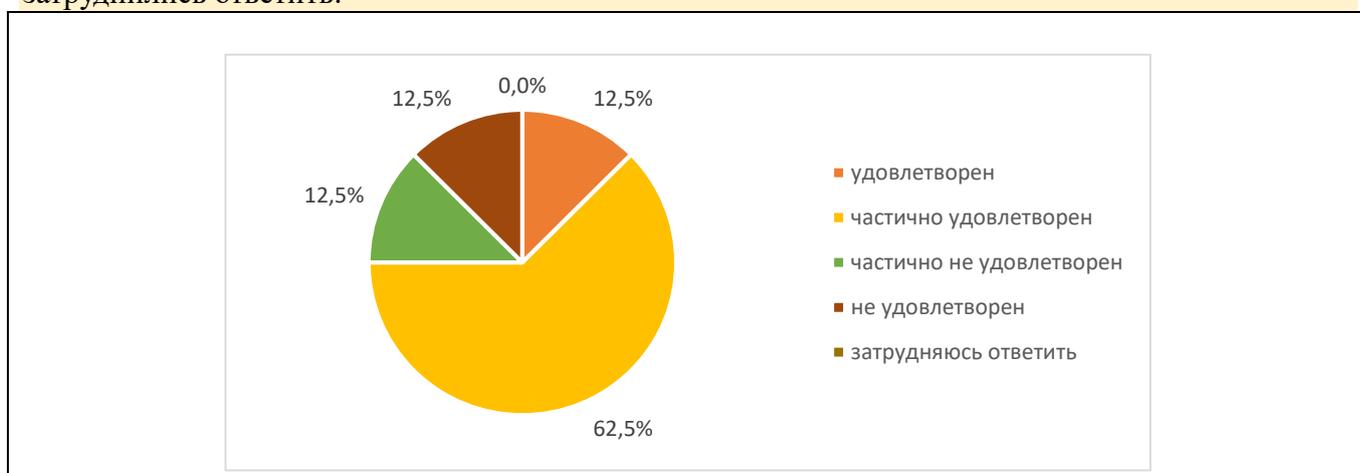
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранной специальности на рынке труда – 18,8%; качественное образование – 6,3%; посещение «Дня открытых дверей» – 0%; профориентация в школе – 0%; насыщенная студенческая жизнь – 6,3%; сравнительно небольшой конкурс – 25%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 31,3%; совет родителей, родственников, друзей – 18,8%; собственный выбор – 62,5%; возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 31,3%:



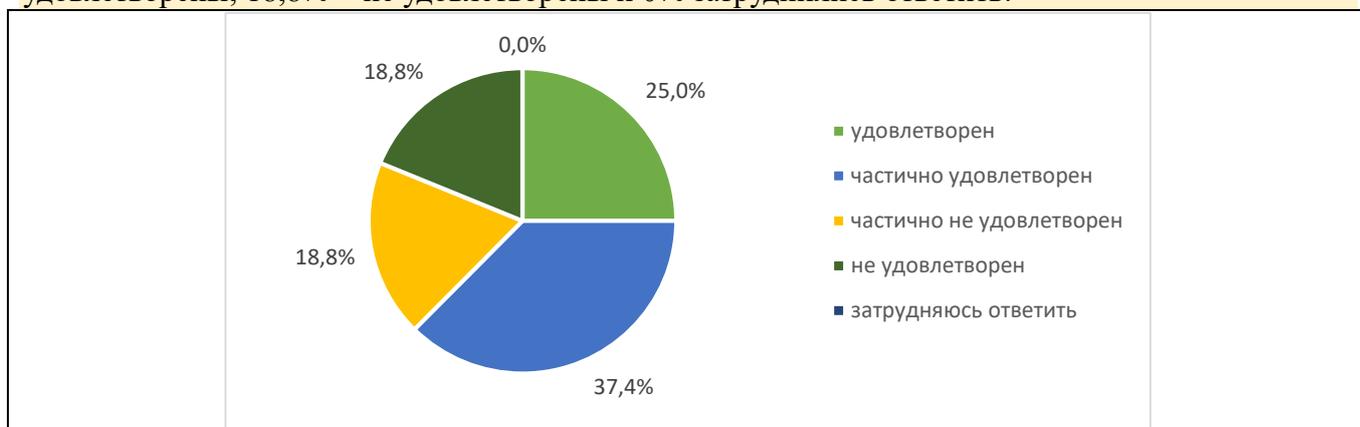
6. В ходе оценки понимания содержания своей будущей профессии, обучающиеся ответили следующим образом: имеют четкое представление – 37,5%; представление о будущей профессии недостаточно полное – 50%; пока не имеют четкого представления – 12,5%:



7. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 12,5% обучающихся удовлетворены; 62,5% – частично удовлетворены; 12,5% – частично не удовлетворены; 12,5% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

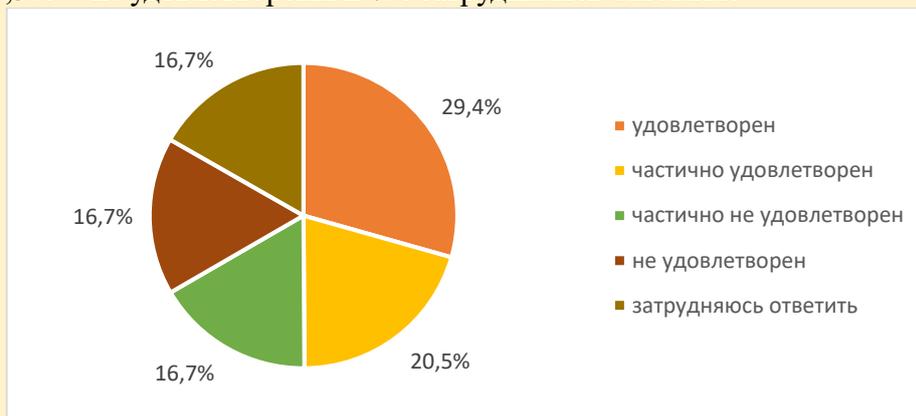


8. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 25% обучающихся удовлетворены; 37,4% – частично удовлетворены; 18,8% – частично не удовлетворены; 18,8% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала:

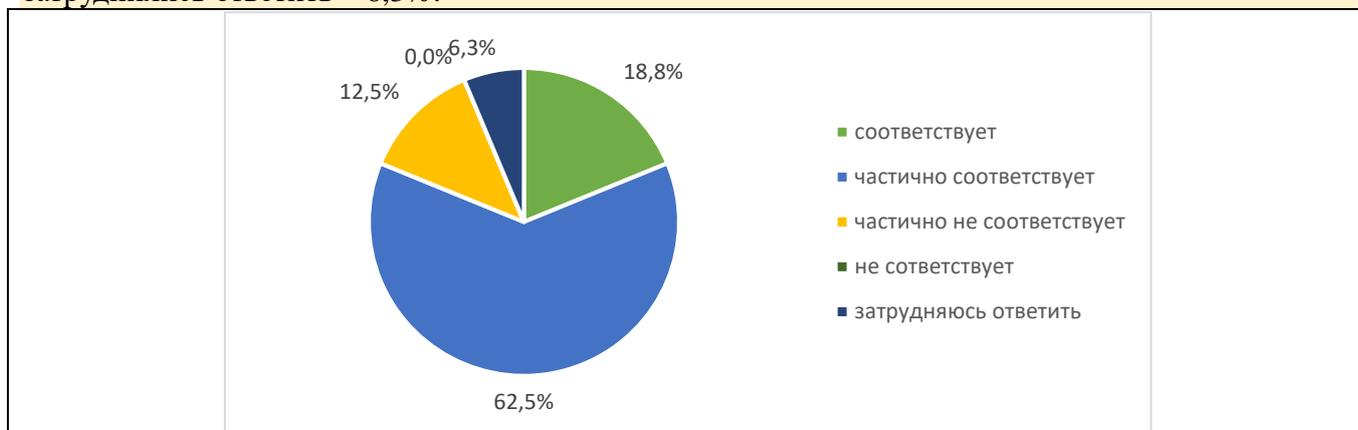
обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 6,3% – частично не удовлетворены; 6,3% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



10. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 62,5% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 12,5% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



11. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 18,8%; частично соответствует – 62,5%; частично не соответствует – 12,5%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 6,3%:

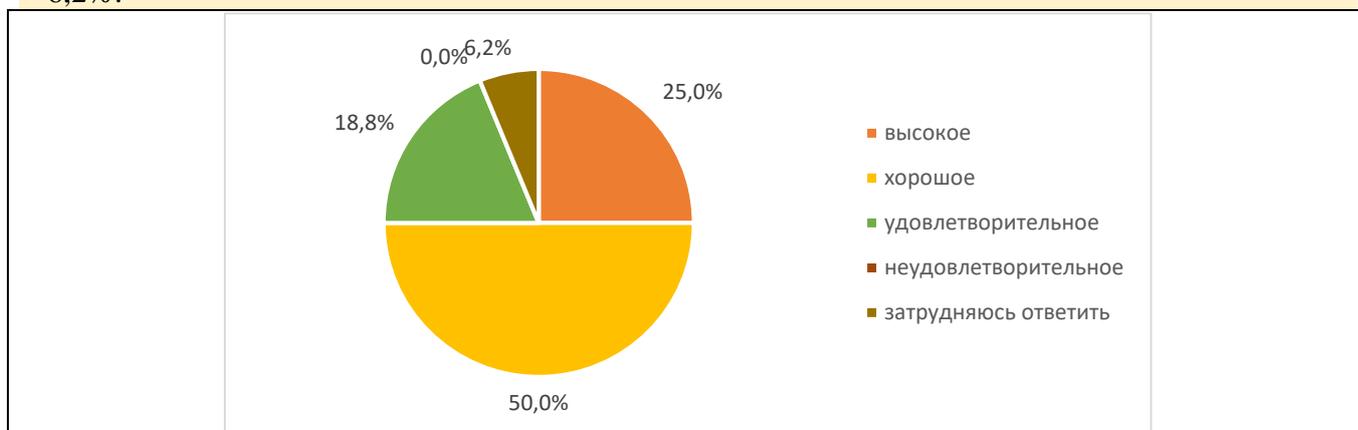


12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Колледже:

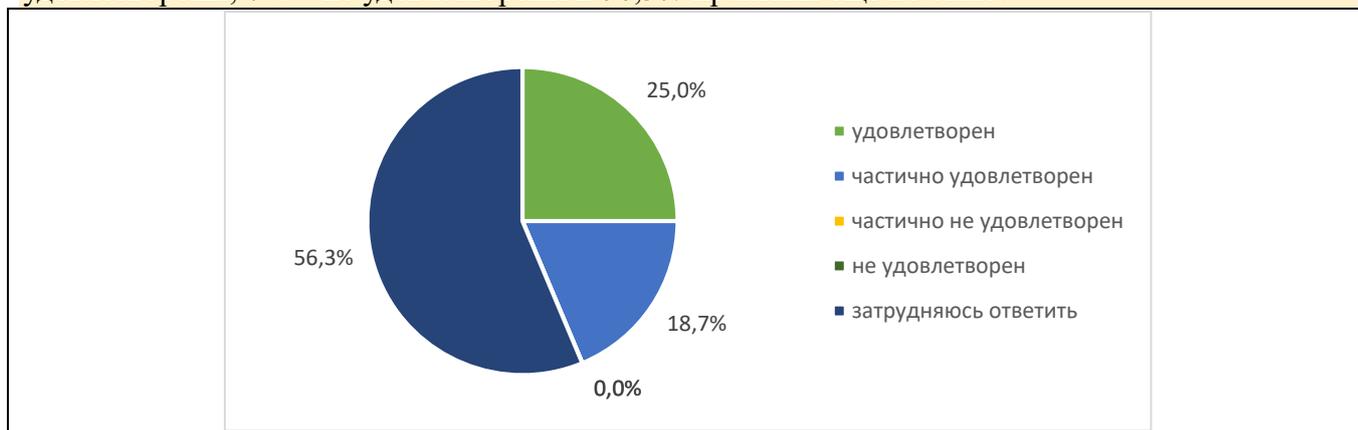
. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались

пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Основы проектной деятельности», «Информатика».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности показала следующие результаты: высокое – 25%; хорошее – 50%; удовлетворительное – 18,8%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 6,2%:



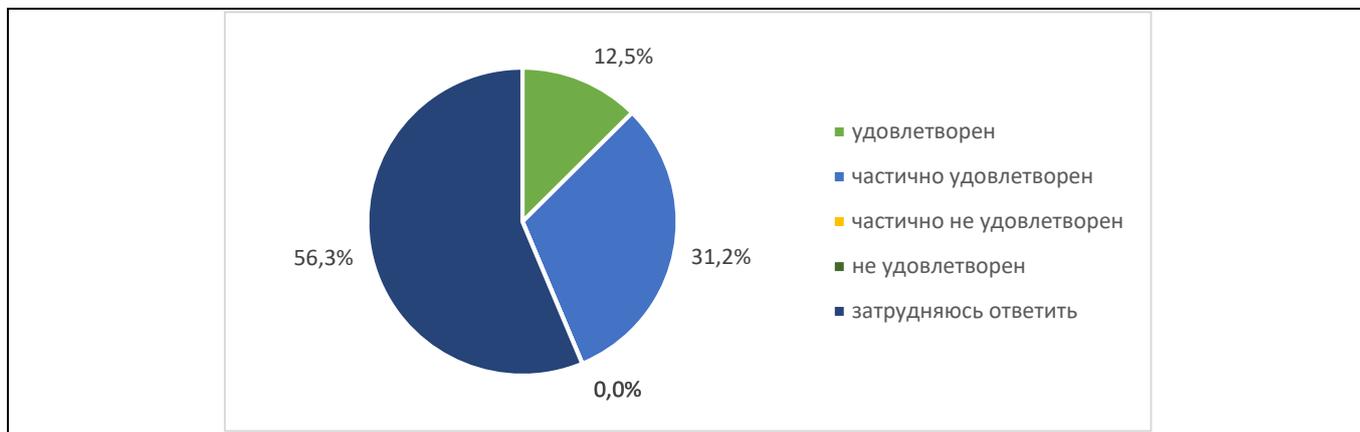
15. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 25% обучающихся удовлетворены; 18,7% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 56,3% практики ещё не было:



16. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 6,3%; полезна – 25%; мало полезна – 6,3%; бесполезна – 0%; практики ещё не было – 62,5%.



17. Оценка обучающимися удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций выявила следующие результаты: 12,5% обучающихся удовлетворены; 31,2% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 56,3% практики ещё не было:



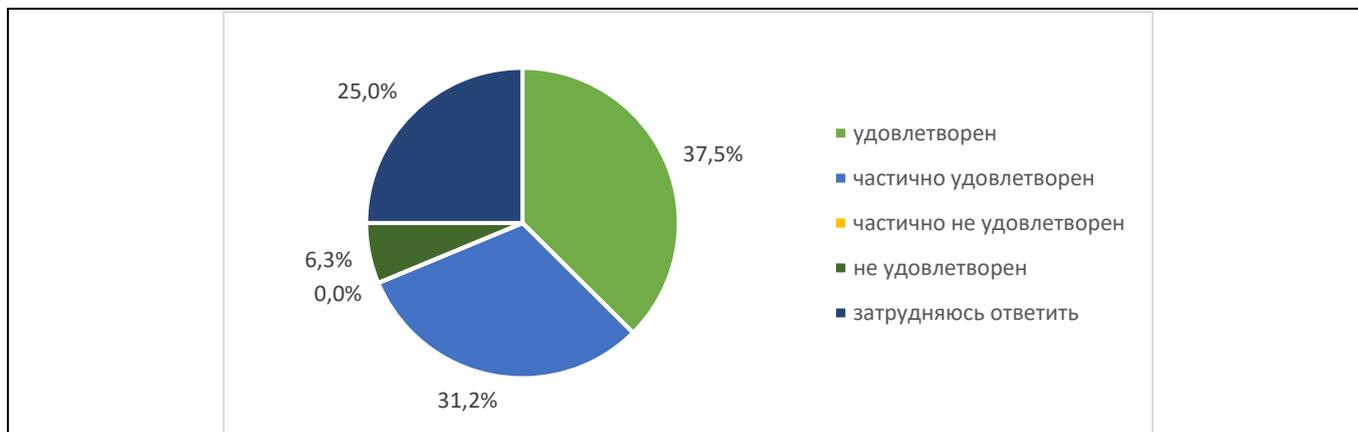
18. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 50% обучающихся удовлетворены; 31,3% – частично удовлетворены; 12,5% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 6,3% затруднились ответить:



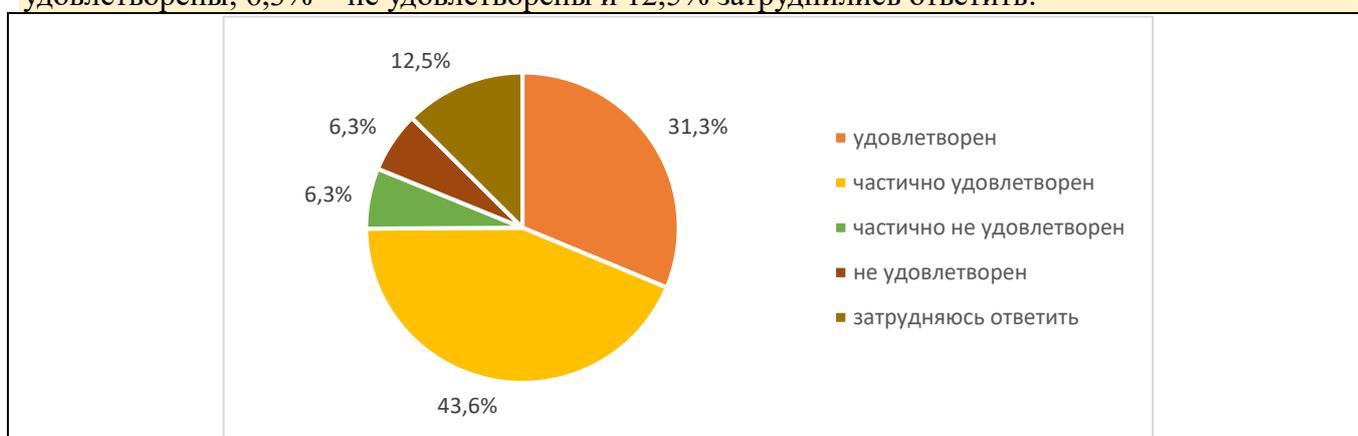
19. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 50% обучающихся удовлетворены; 18,7% – частично удовлетворены; 12,5% – частично не удовлетворены; 6,3% – не удовлетворены и 12,5% затруднились ответить:



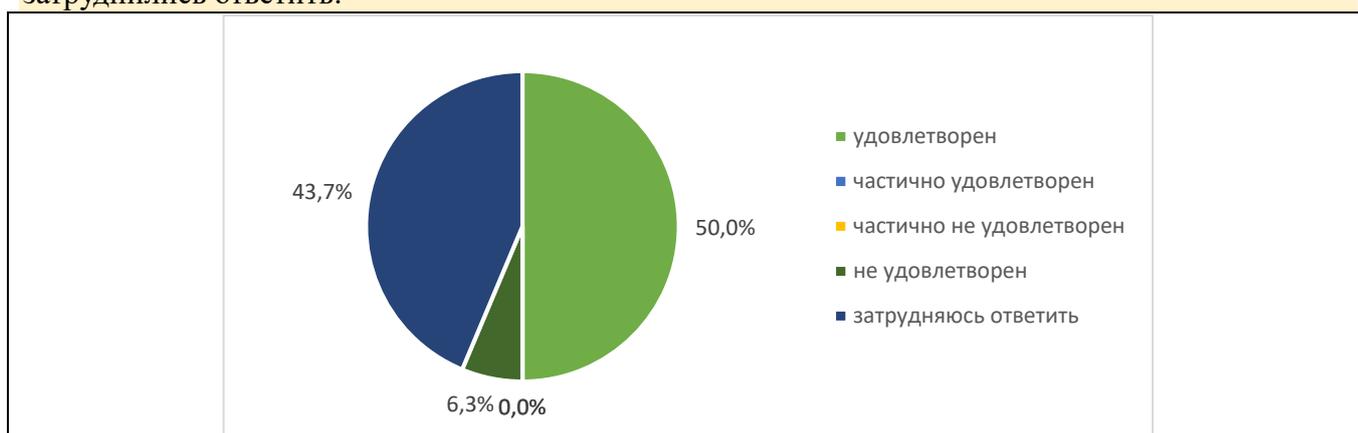
20. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 37,5% обучающихся удовлетворены; 31,2% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 6,3% – не удовлетворены и 25% затруднились ответить:



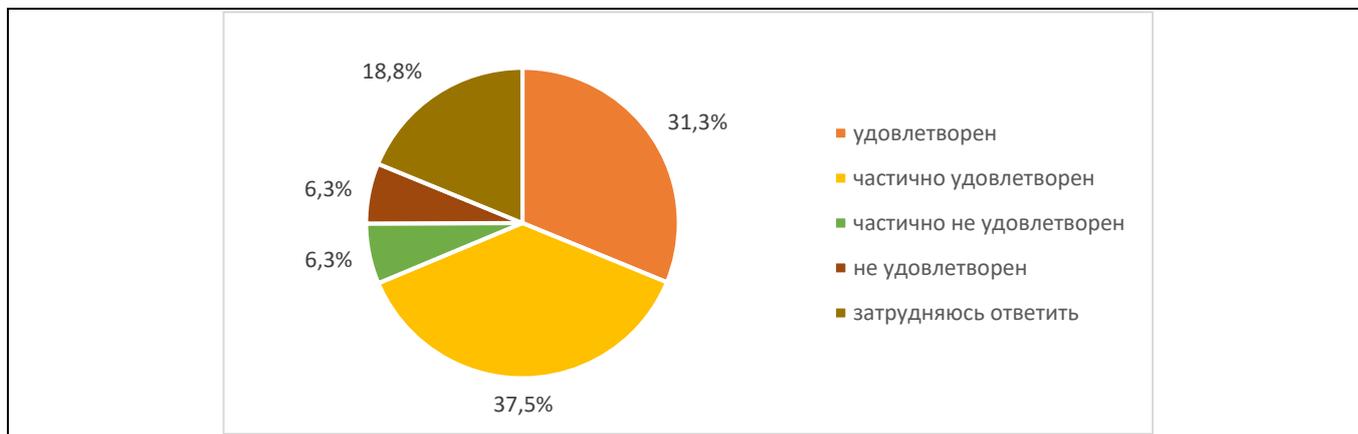
21. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 31,3% обучающихся удовлетворены; 43,6% – частично удовлетворены; 6,3% – частично не удовлетворены; 6,3% – не удовлетворены и 12,5% затруднились ответить:



22. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 50% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 6,3% – не удовлетворены и 43,7% затруднились ответить:



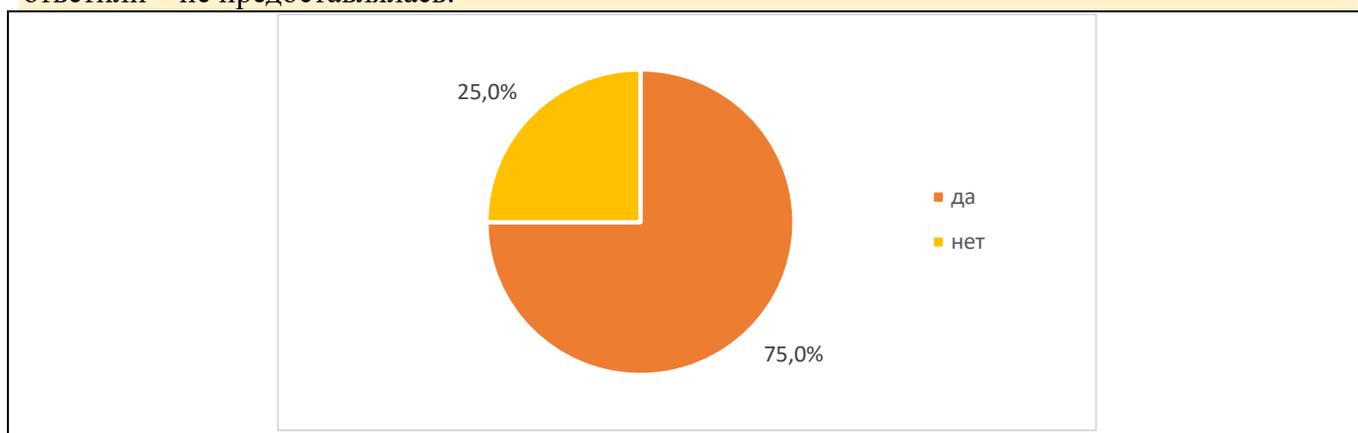
23. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 31,3% обучающихся удовлетворены; 37,5% – частично удовлетворены; 6,3% – частично не удовлетворены; 6,3% – не удовлетворены и 18,8% затруднились ответить:



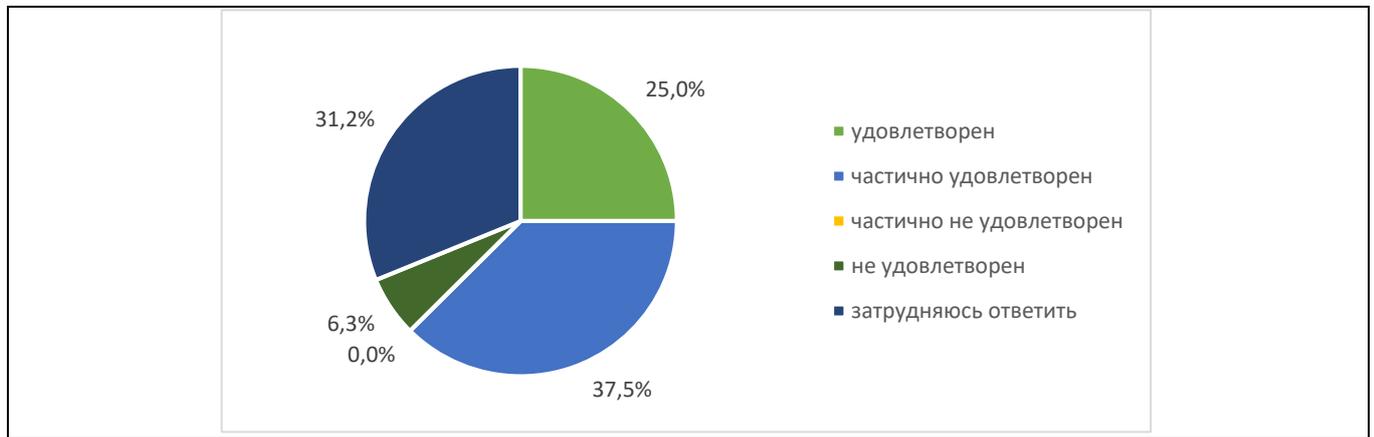
24. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 50% обучающихся удовлетворены; 18,8% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 31,2% затруднились ответить:



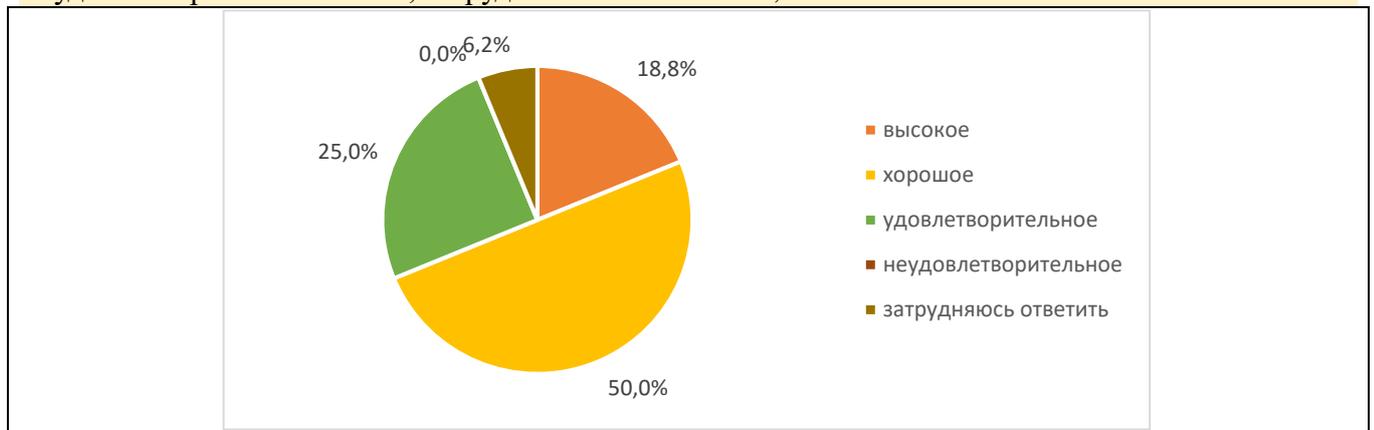
25. Оценка возможности предоставления обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях показала: 75% обучающимся такая возможность предоставлялась; 25% ответили – не предоставлялась:



26. Оценка удовлетворённости предоставления образовательной организацией возможности для личностного развития способностей и интересов обучающихся (вовлечение в научно-исследовательскую (проектную) работу, выступление на научных конференциях, участие в конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства) выявила следующие результаты: 25% обучающихся удовлетворены; 37,5% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 6,3% – не удовлетворены и 31,2% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 18,8%; хорошее – 50%; удовлетворительное – 25%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 6,2%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Студенты выражают общую удовлетворённость процессом обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации

Качество обучения характеризуют, по большей части, как отличное и хорошее.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Отделу молодёжной политики проработать осведомлённость всех студентов проводимыми в университете и за его пределами мероприятиями

2. Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.