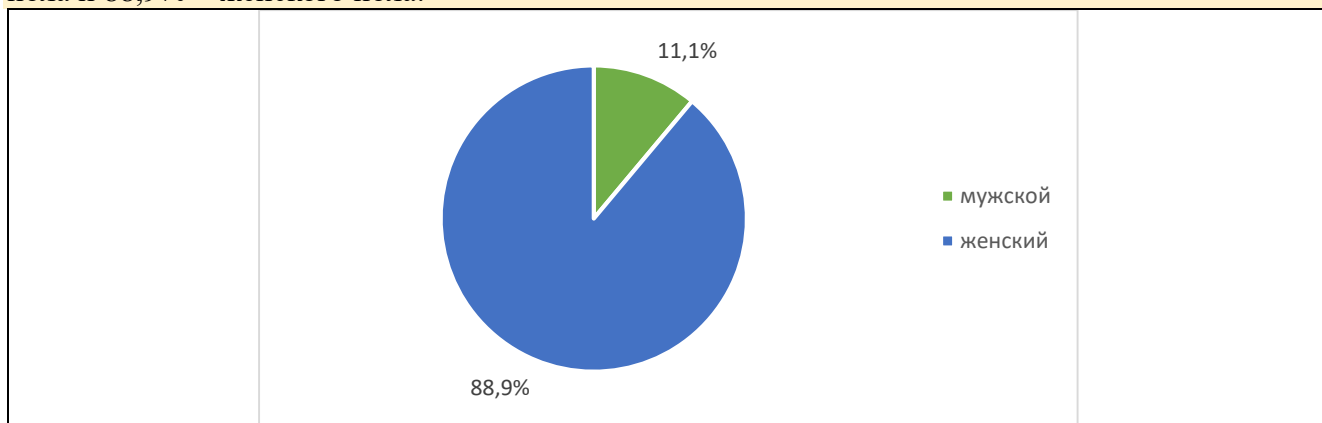


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по программе среднего профессионального образования по
специальности 38.02.07 Банковское дело (февраль 2024 года)**

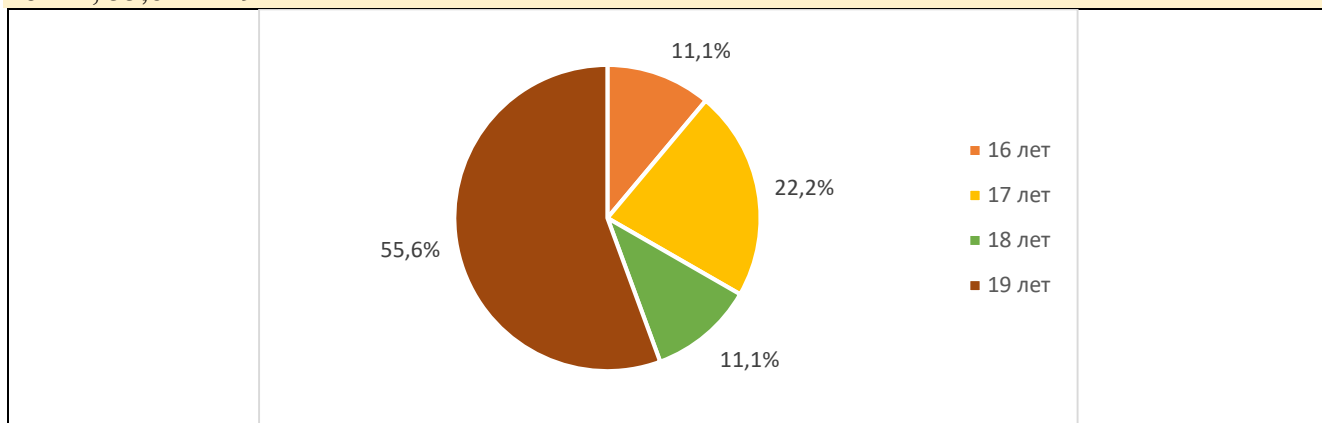
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 10% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

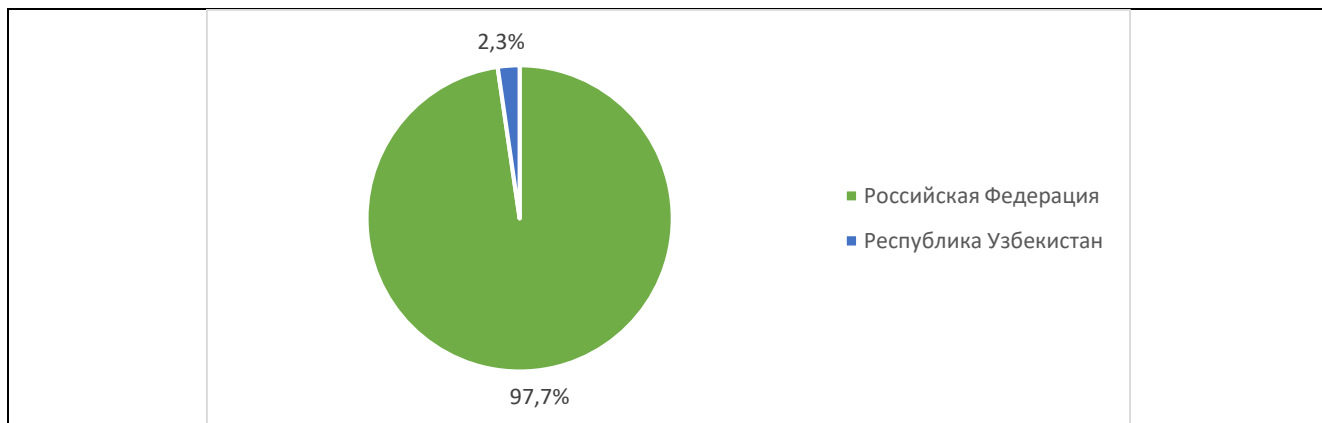
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 11,1% лиц мужского пола и 88,9% – женского пола:



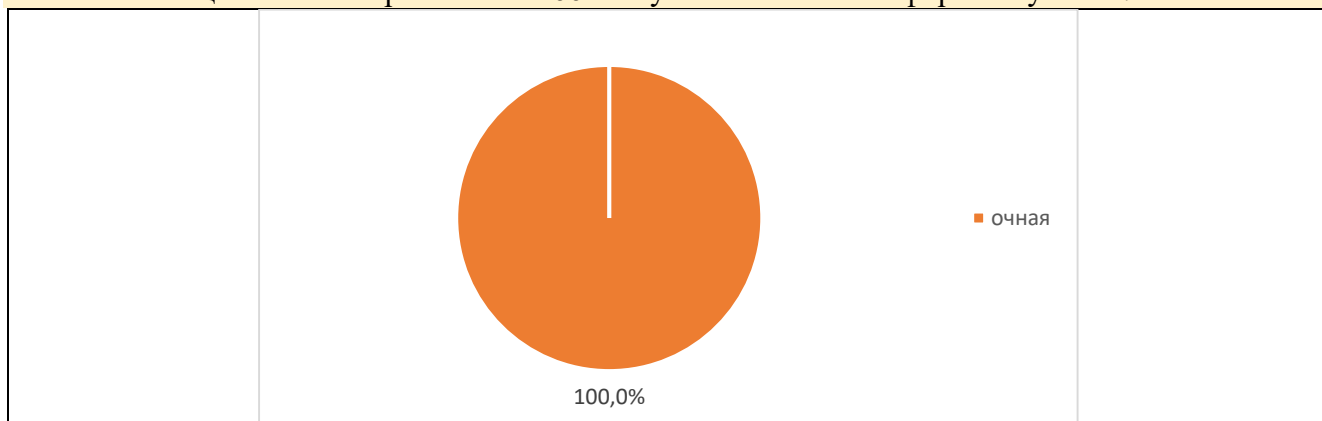
2. Возраст респондентов составил от 16 до 19 лет: 11,1% – 16 лет; 22,2% – 17 лет; 11,1% – 18 лет; 55,6% – 19 лет:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 97,7%, граждане Республики Узбекистан – 2,3%:



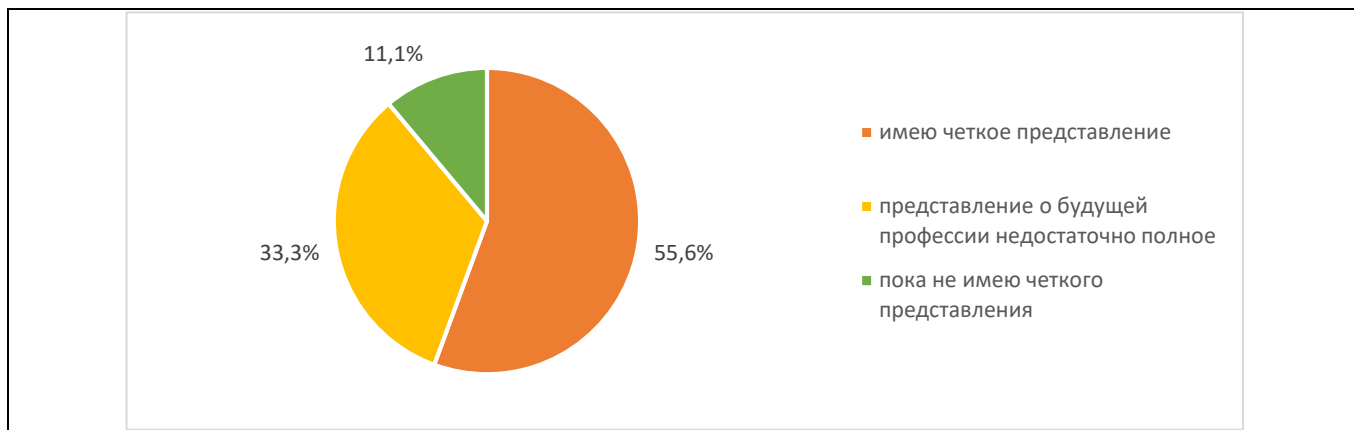
4. Из общего числа опрошенных 100% обучаются по очной форме обучения:



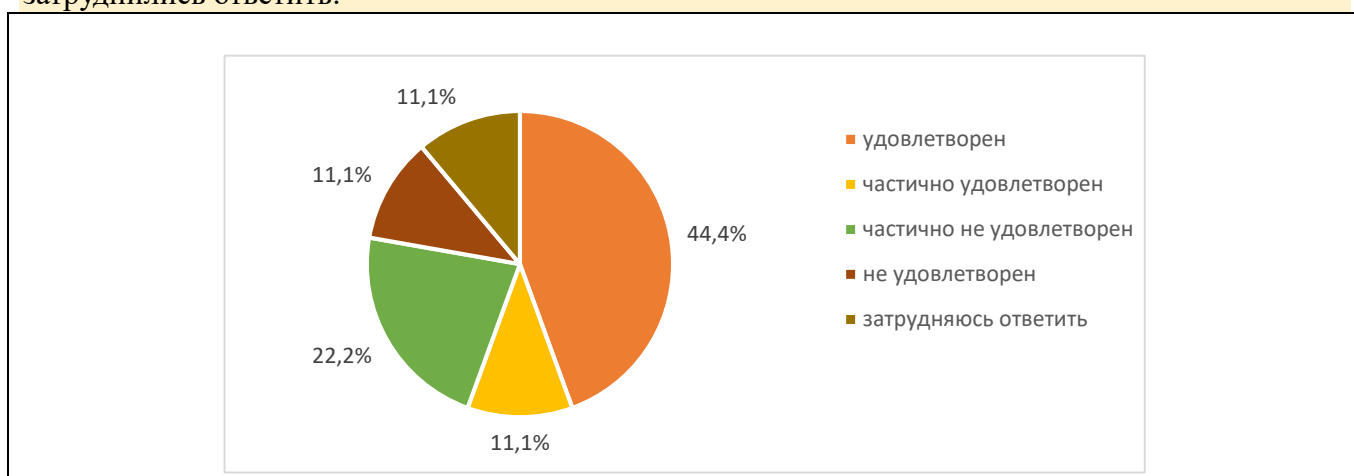
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранной специальности на рынке труда – 44,4%; качественное образование – 11,1%; профориентация в школе – 22,2%; сравнительно небольшой конкурс – 33,3%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 22,2%; совет родителей, родственников, друзей – 55,6%; собственный выбор – 33,3%; возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 22,2%:



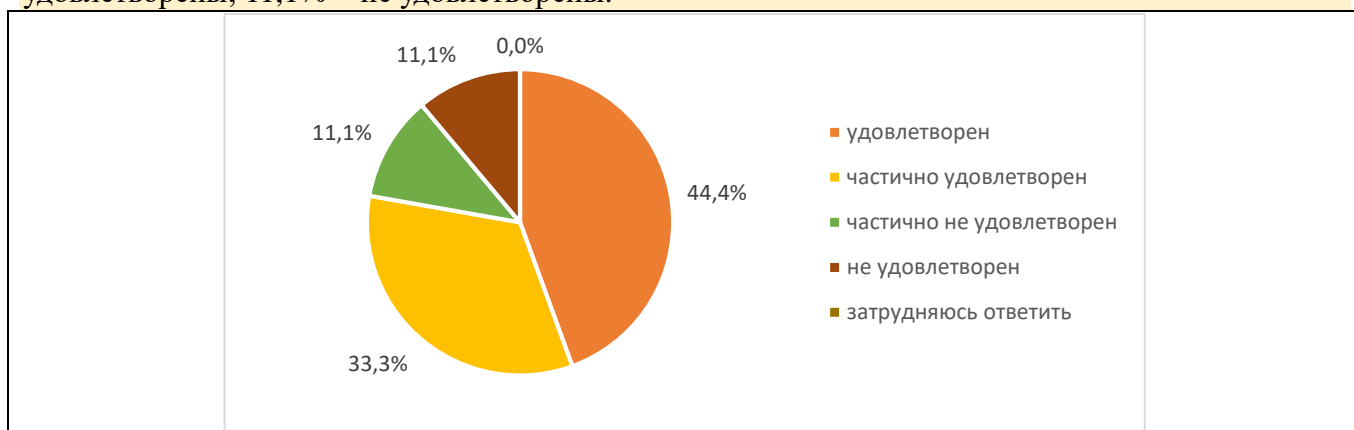
6. В ходе оценки понимания содержания своей будущей профессии, обучающиеся ответили следующим образом: имеют четкое представление – 55,6%; представление о будущей профессии недостаточно полное – 33,3%; пока не имеют четкого представления – 11,1%:



7. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 44,4% обучающихся удовлетворены; 11,1% – частично удовлетворены; 22,2% – частично не удовлетворены; 11,1% – не удовлетворены и 11,1% затруднились ответить:

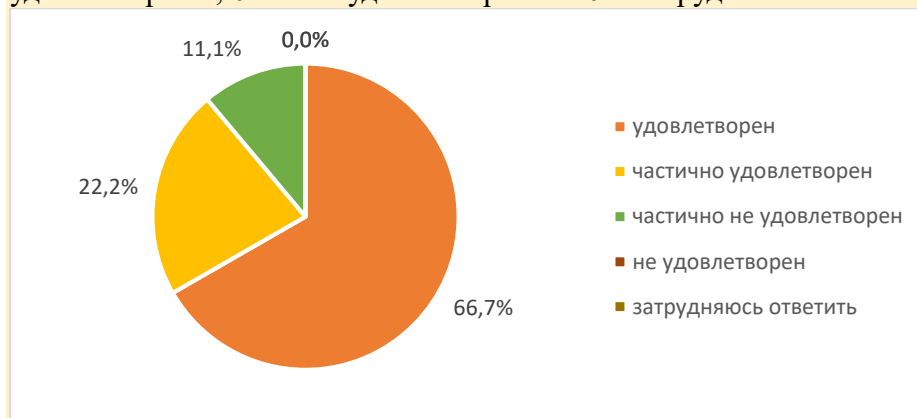


8. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 44,4% обучающихся удовлетворены; 33,3% – частично удовлетворены; 11,1% – частично не удовлетворены; 11,1% – не удовлетворены.



Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала:

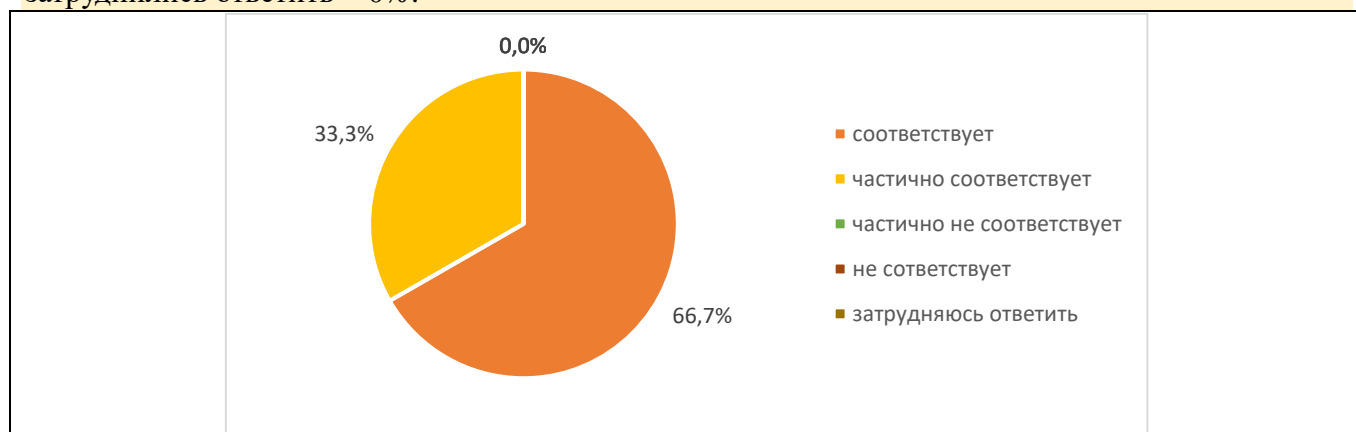
% обучающихся удовлетворены; 22,2% – частично удовлетворены; 11,1% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



10. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 88,9% обучающихся удовлетворены; 11,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



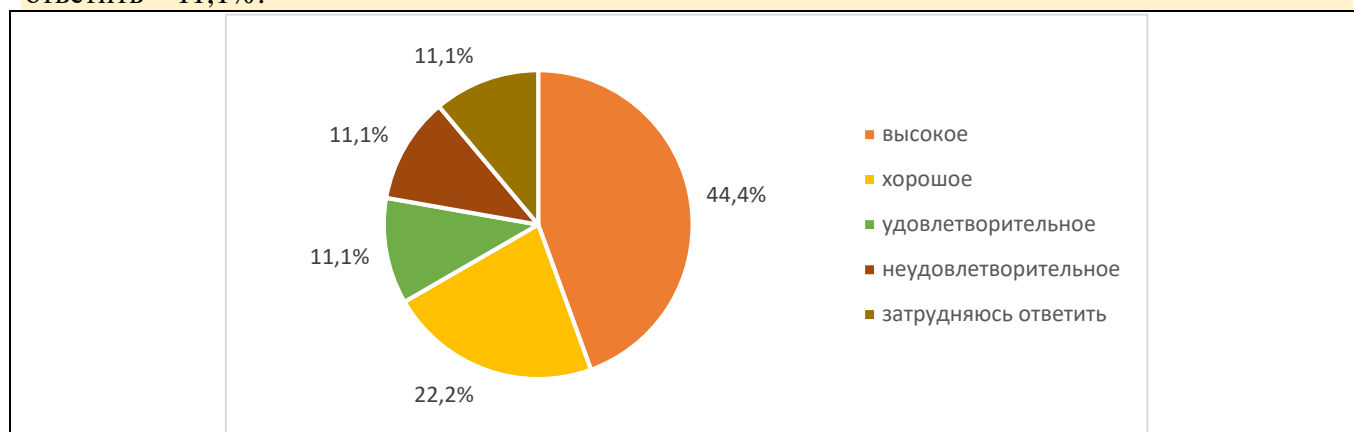
11. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 66,7%; частично соответствует – 33,3%; частично не соответствует – 0%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 0%:



12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Колледже:

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие:

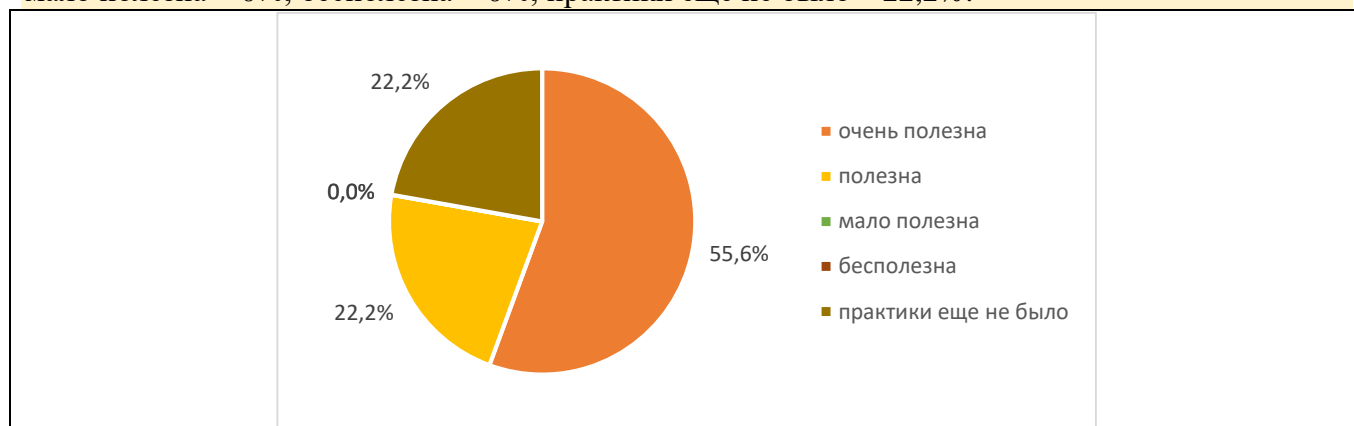
14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности показала следующие результаты: высокое – 44,4%; хорошее – 22,2%; удовлетворительное – 11,1%; неудовлетворительное – 11,1%; затрудняюсь ответить – 11,1%:



15. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 77,8% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 22,2% практики ещё не было:



16. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 55,6%; полезна – 22,2%; мало полезна – 0%; бесполезна – 0%; практики еще не было – 22,2%.



17. Оценка обучающимися удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций выявила следующие результаты: 77,8% обучающихся удовлетворены; 22,2% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



18. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий _были получены следующие результаты: 66,7% обучающихся удовлетворены; 22,2% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 11,1% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



19. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 66,7% обучающихся удовлетворены; 33,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



20. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 55,6% обучающихся удовлетворены; 22,2% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 22,2% затруднились ответить:



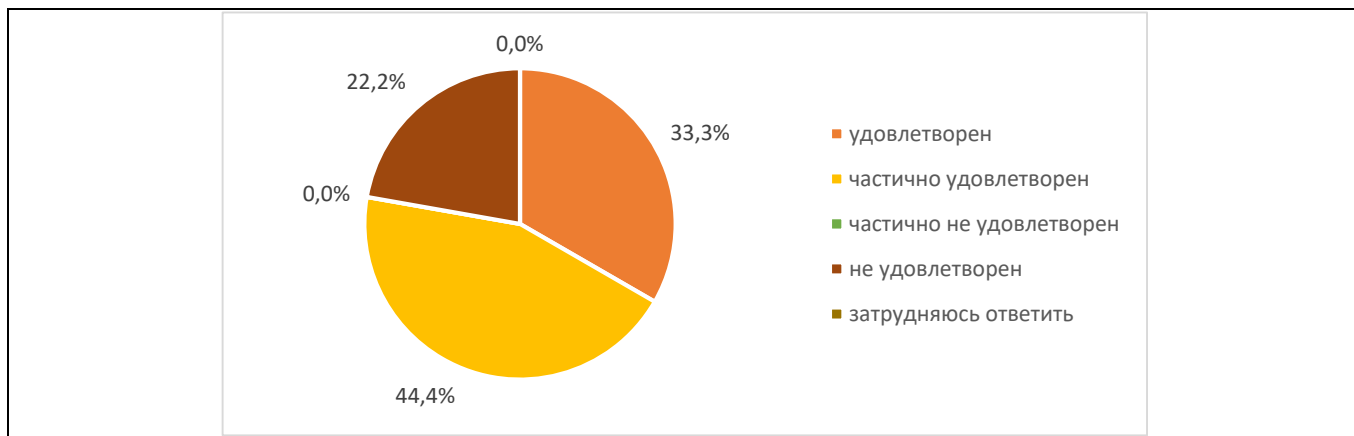
21. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 66,7% обучающихся удовлетворены; 22,2% – частично удовлетворены; 11,1% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



22. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 55,6% обучающихся удовлетворены; 44,4% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



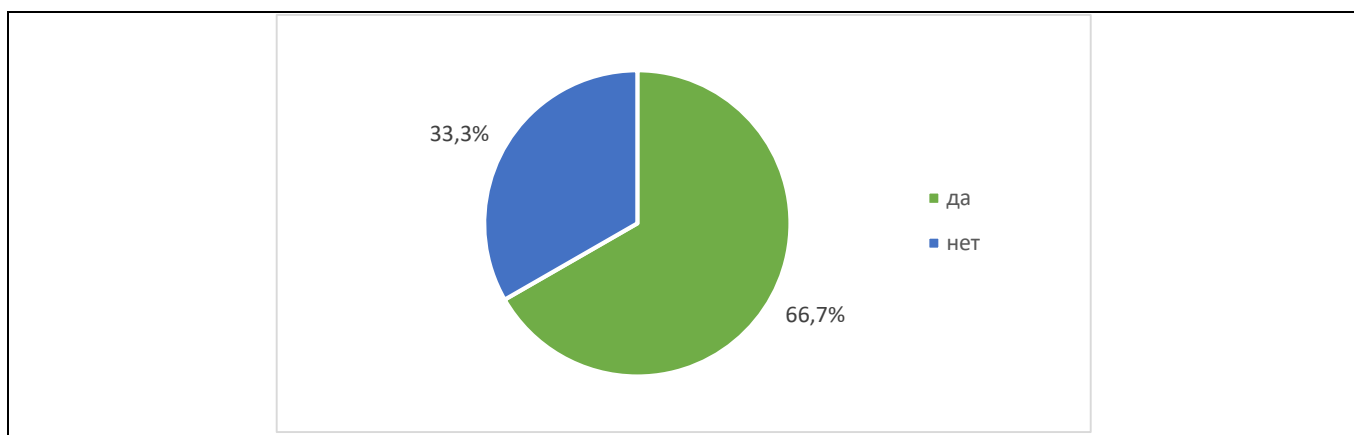
23. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 33,3% обучающихся удовлетворены; 44,4% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 22,2% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



24. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 77,8% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 22,2% затруднились ответить:



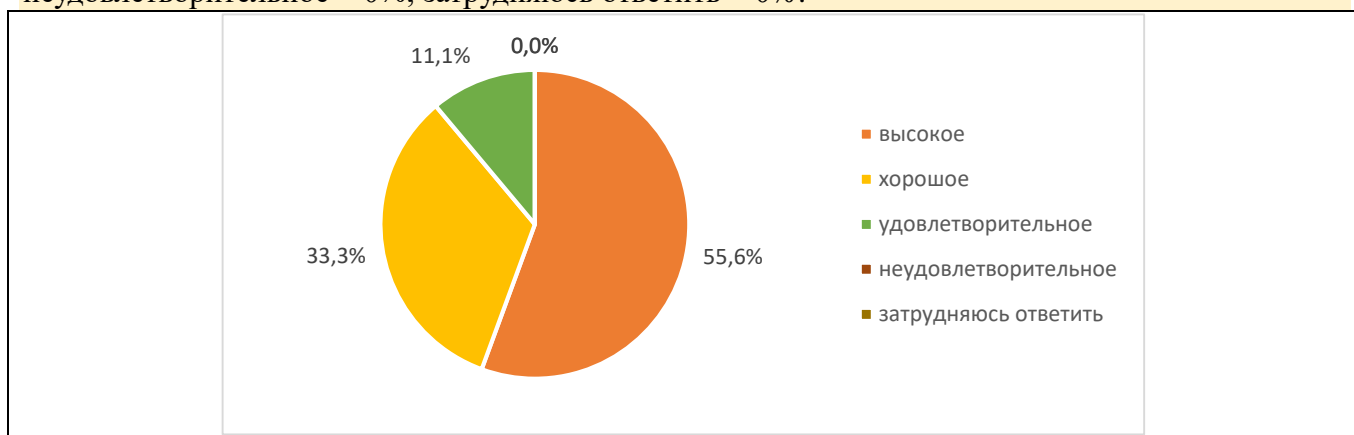
25. Оценка возможности предоставления обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях показала: 66,7% обучающимся такая возможность предоставлялась;



26. Оценка удовлетворённости предоставления образовательной организацией возможности для личностного развития способностей и интересов обучающихся (вовлечение в научно-исследовательскую (проектную) работу, выступление на научных конференциях, участие в конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства) выявила следующие результаты: 77,8% обучающихся удовлетворены; 11,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 11,1% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 55,6%; хорошее – 33,3%; удовлетворительное – 11,1%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Студенты выражают общую удовлетворённость процессом обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации

Качество обучения характеризуют, по большей части, как отличное и хорошее.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Отделу молодёжной политики проработать осведомлённость всех студентов проводимыми в университете и за его пределами мероприятиями

2. Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.