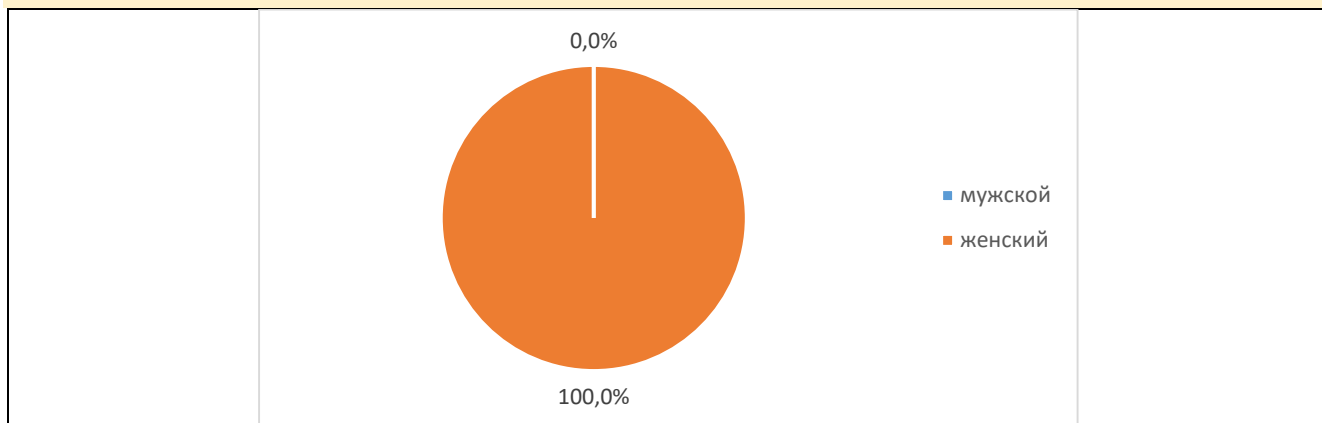


**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета  
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса по программе высшего образования  
бакалавриат) по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль Психология  
управления  
февраль 2024 года)**

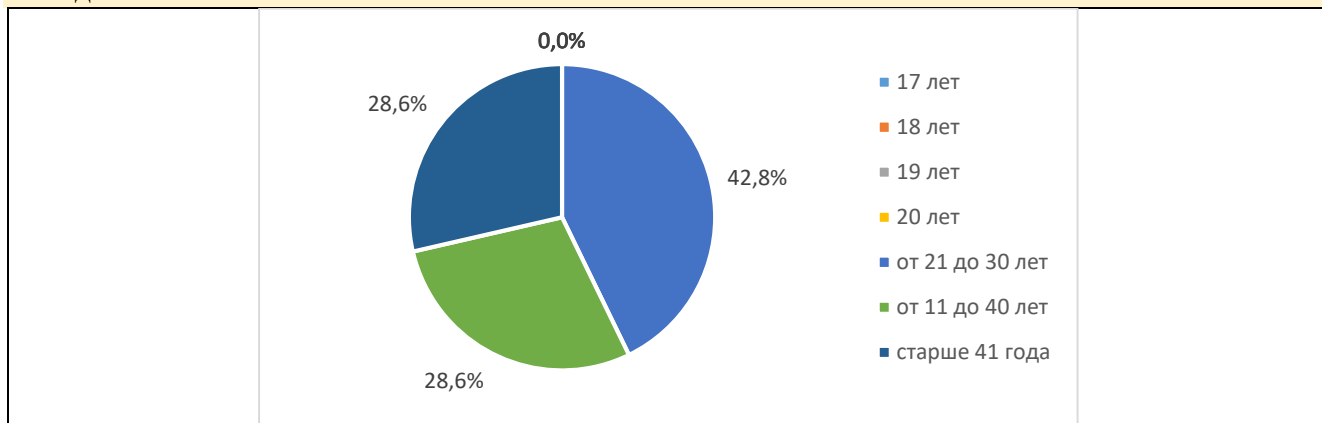
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль Психология управления с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 25% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

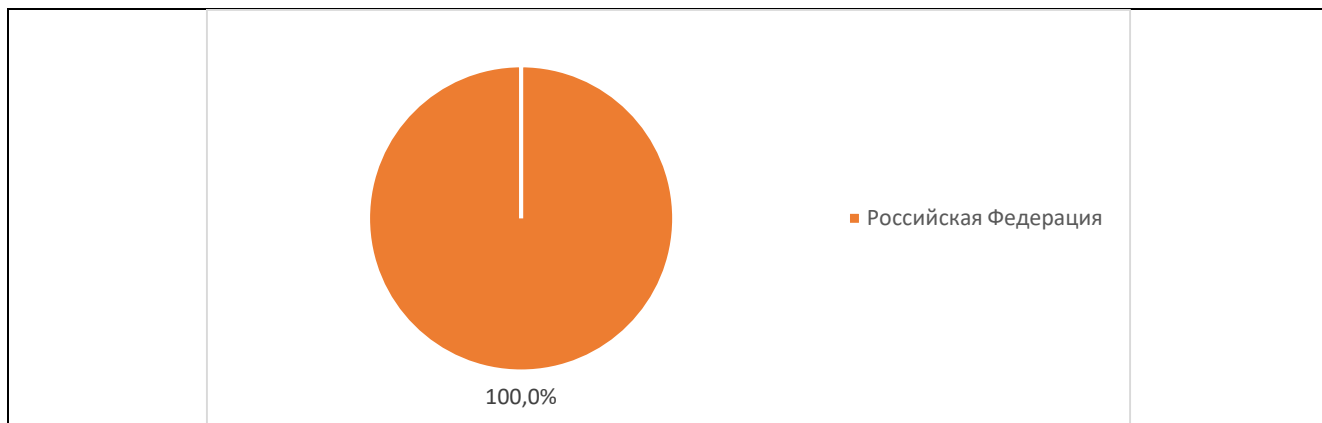
В результате анкетирования были получены следующие данные:

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 0% лиц мужского пола и 100% – женского пола:

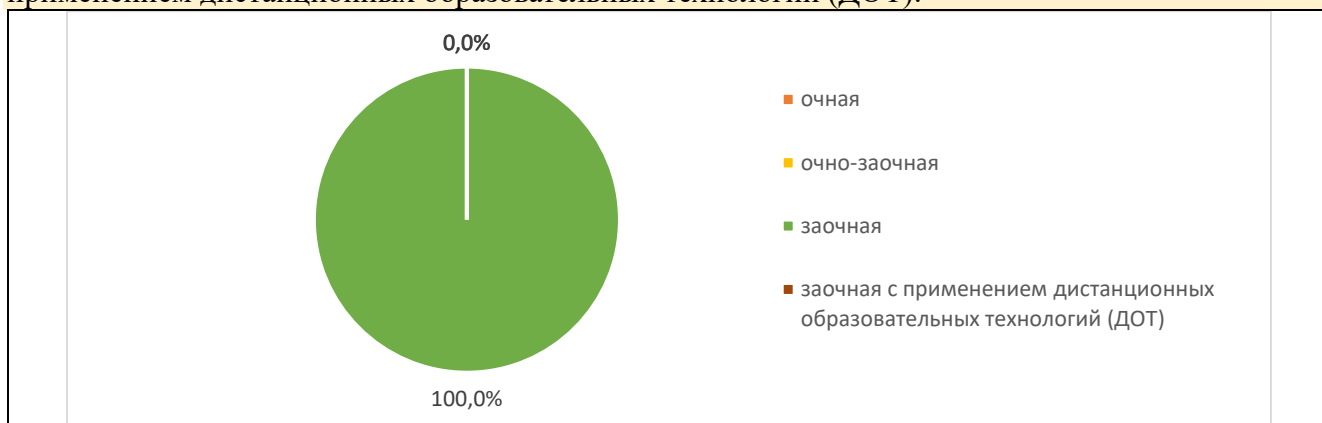


2. Возраст респондентов составил от 21 года и старше: 0% лиц в возрасте 17 лет, 0% – 18 лет; 0% – 19 лет; 0% – 20 лет; 42,8% – от 21 до 30 лет; 28,6% – от 31 до 40 лет; и 28,6% – старше 41 года:





Из общего числа опрошенных 0% обучаются по очной форме обучения, 100% – по заочной форме обучения; 0% – по очно-заочной форме обучения; 0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):



Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 57,1%; качественное образование – 28,6%; посещение «Дня открытых дверей» – 0%; профориентация в школе – 0%; насыщенная студенческая жизнь – 0%; сравнительно небольшой конкурс – 57,1%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 14,3%; совет родителей, родственников, друзей – 0%; собственный выбор – 100%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 0%:



Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала)

показала: 71,4% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 28,6% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 71,4% обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 14,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

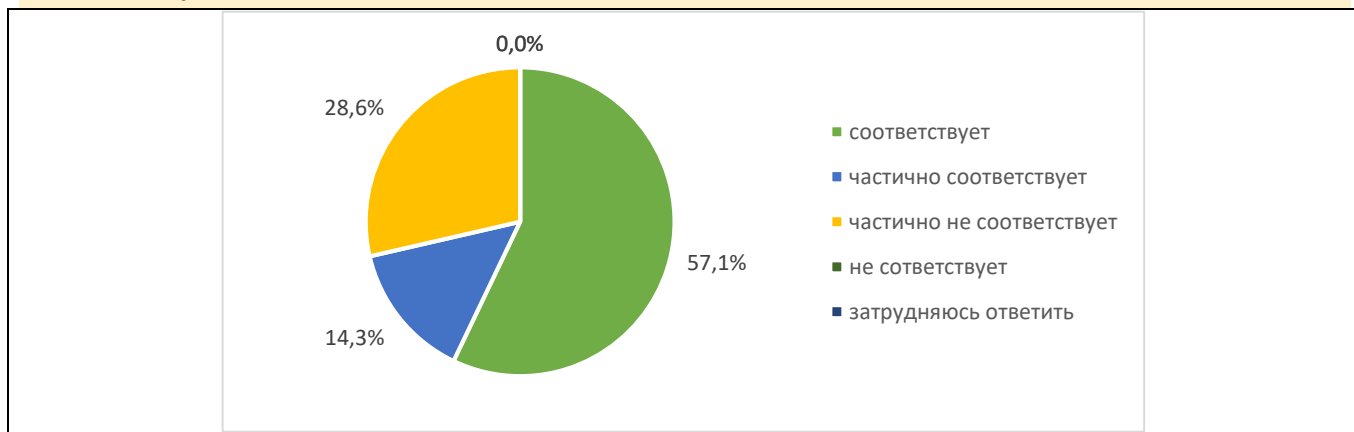


Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

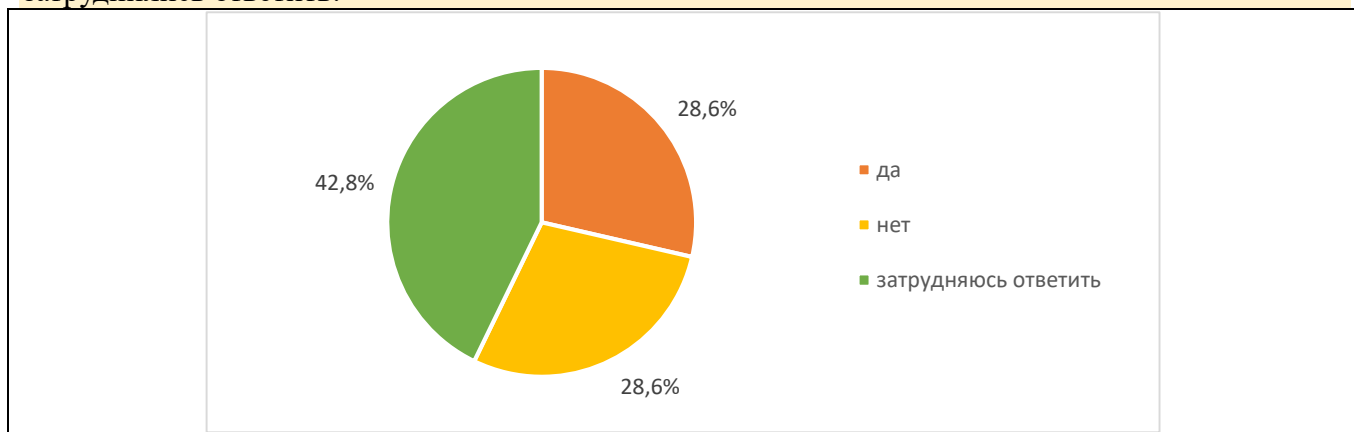




В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 57,1%; частично соответствует – 14,3%; частично не соответствует – 28,6%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 0%:



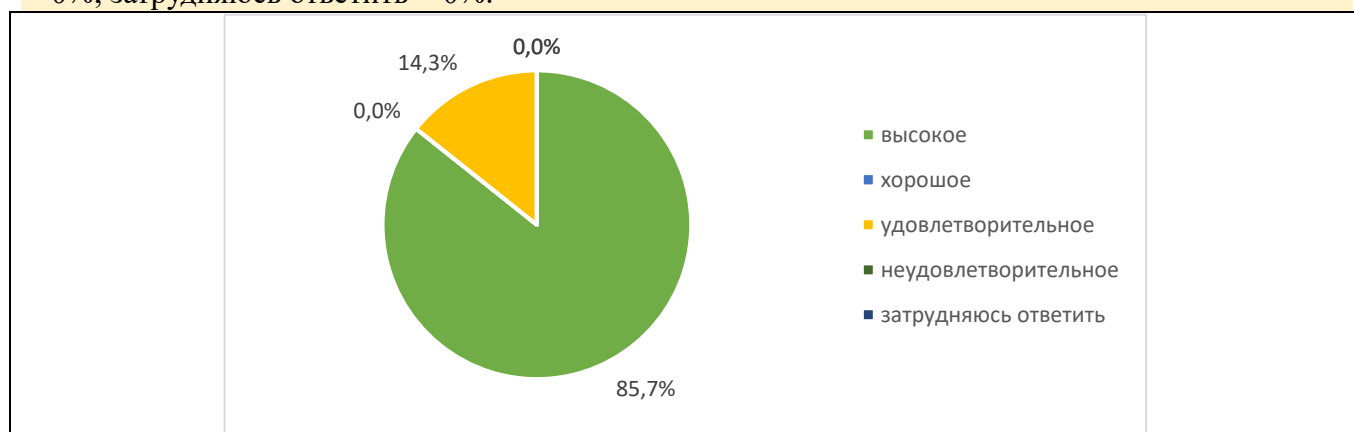
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 28,6% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 28,6% – не предоставлялась и 42,8% – затруднились ответить:



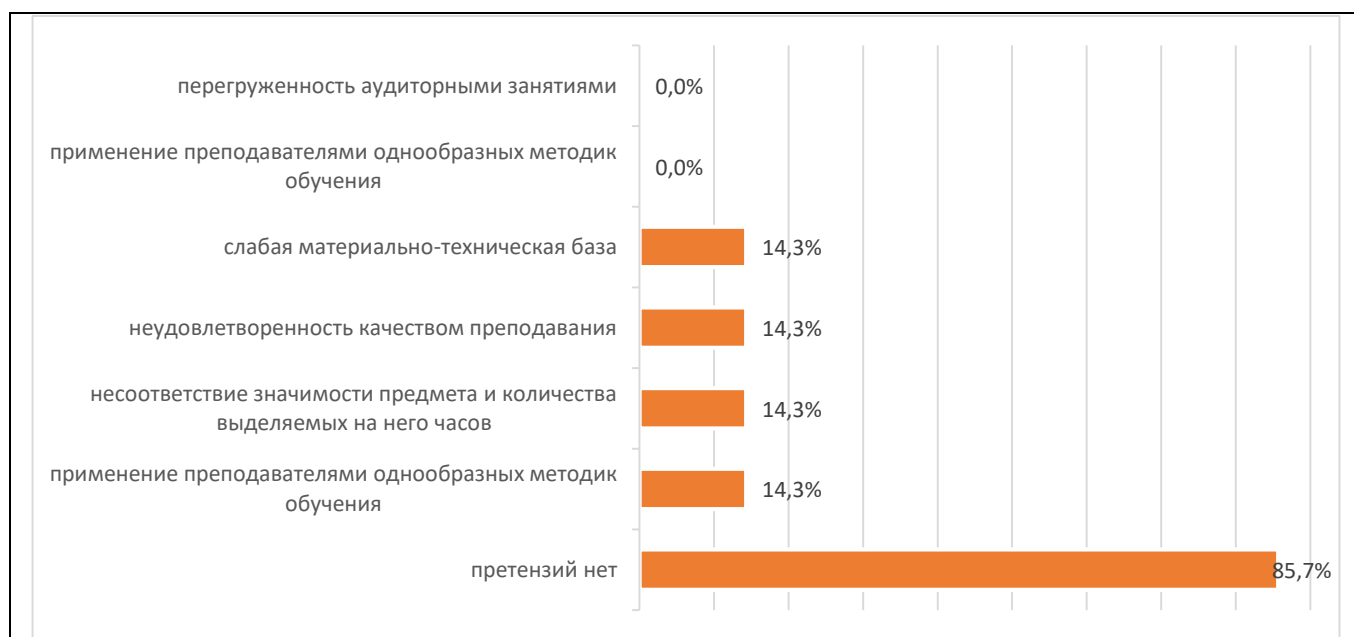
Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете:

Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Математическая статистика», «Менеджмент».

Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 85,7%; хорошее – 0%; удовлетворительное – 14,3%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



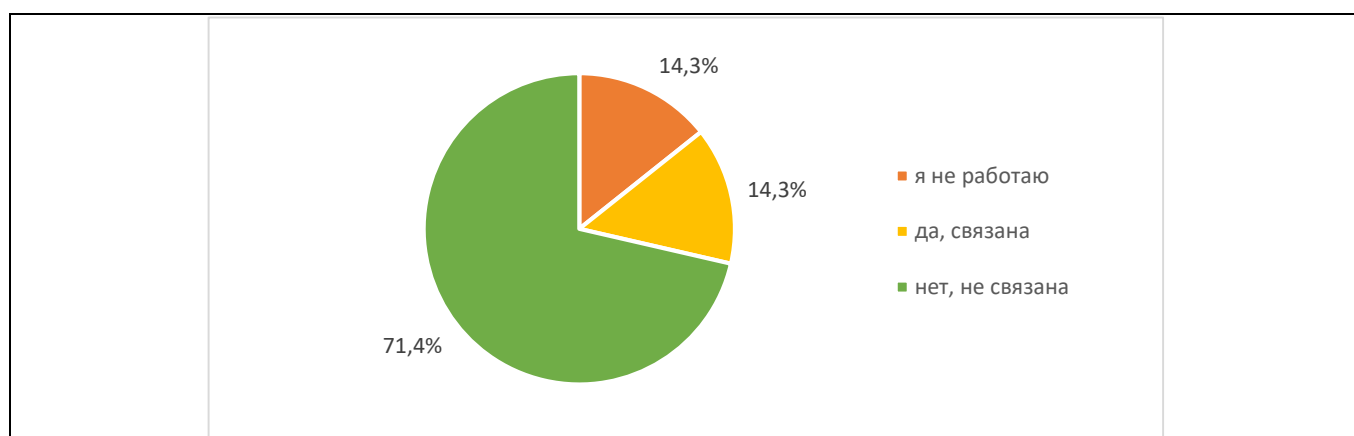
По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – перегруженность аудиторными занятиями – 0%; неудовлетворенность качеством преподавания –



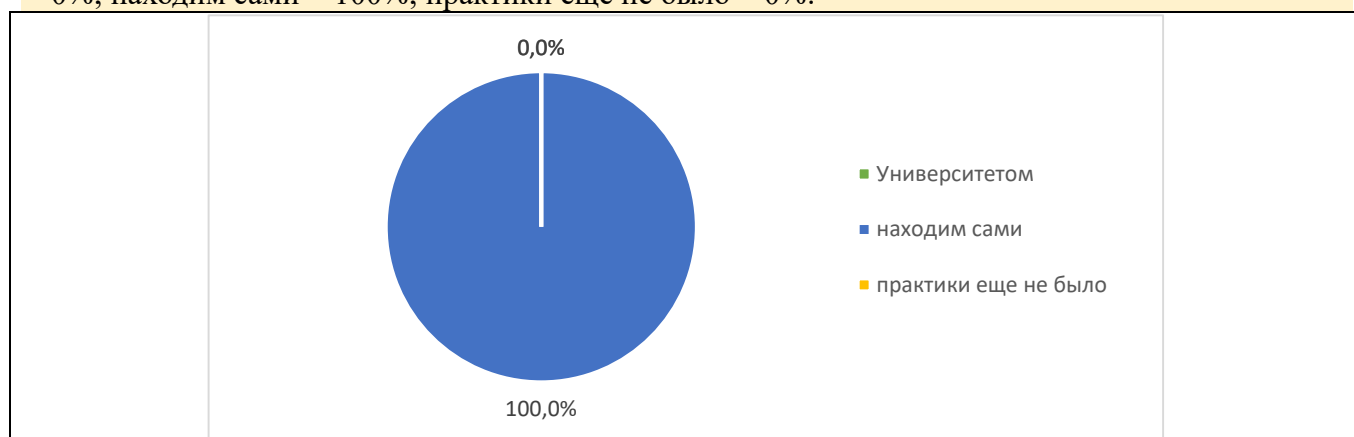
По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 57,1%; рост профессионального уровня преподавателей – 0%; улучшение качества преподавания – 0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 0%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 14,3%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – на трудоустройство и т.п.) – 28,6%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0%:



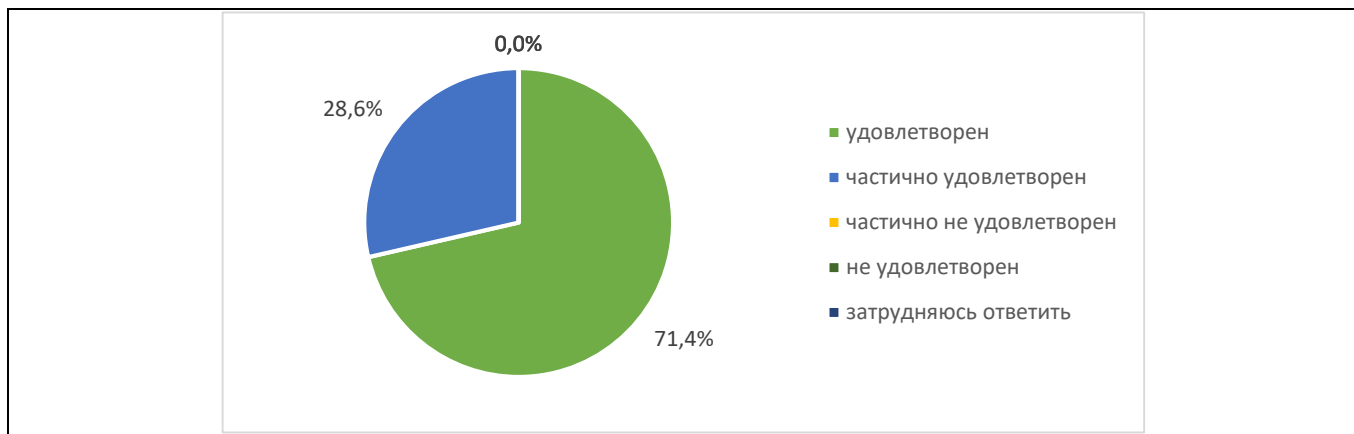
На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю –



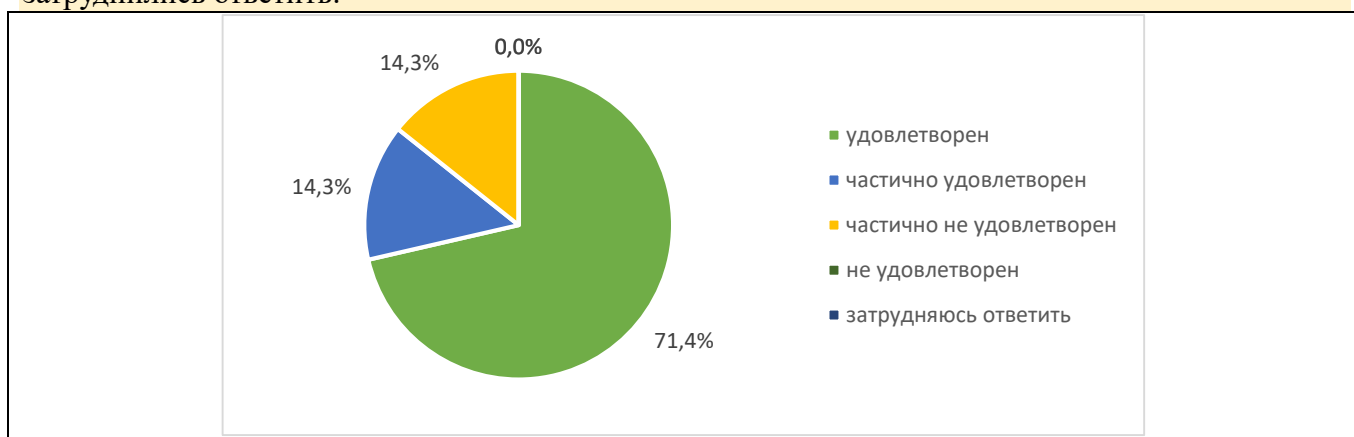
Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 0%; находим сами – 100%; практики еще не было – 0%:



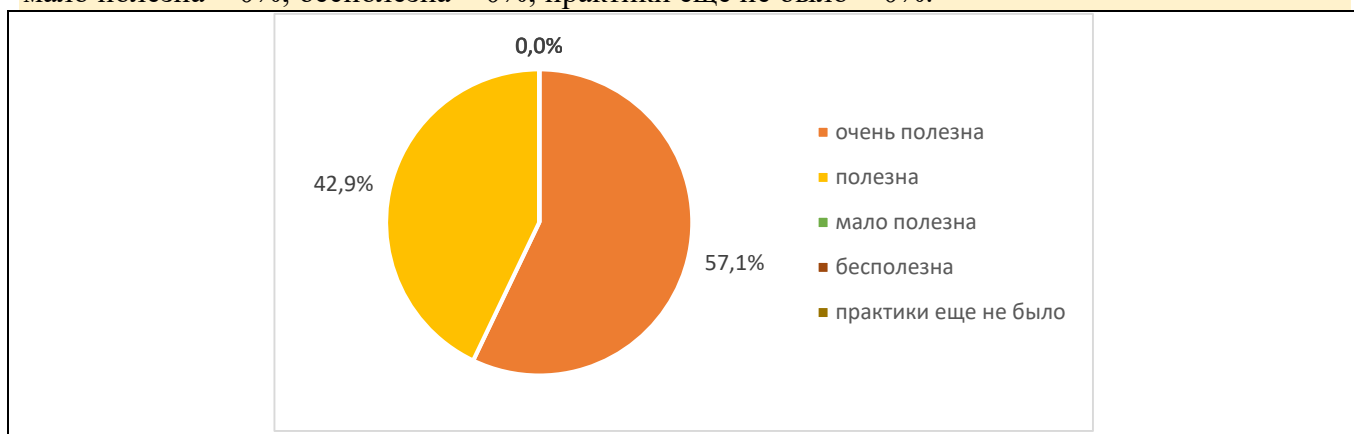
. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 71,4% обучающихся удовлетворены; 28,6% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



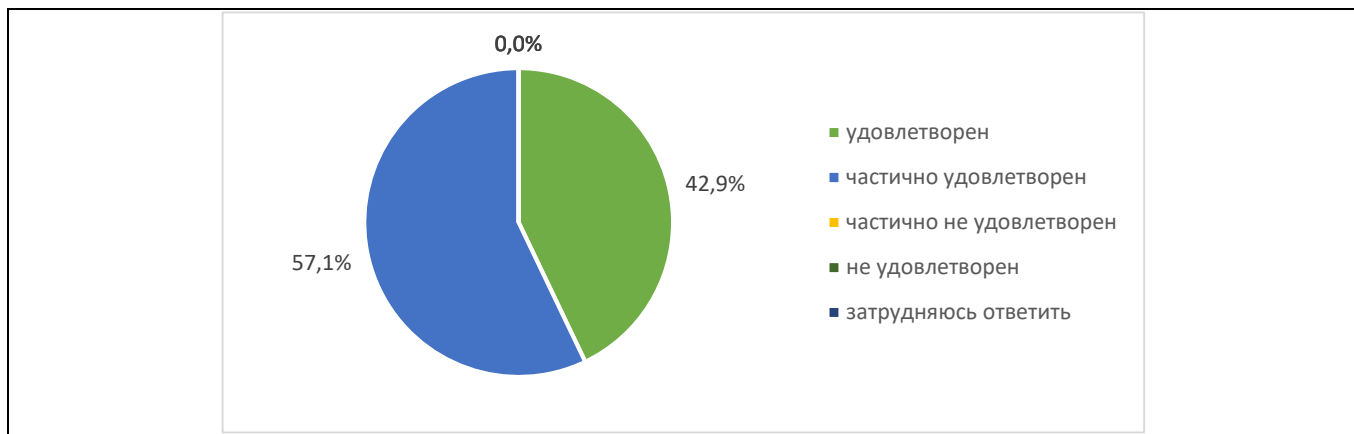
. Оценка удовлетворённостью прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 71,4% обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 14,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



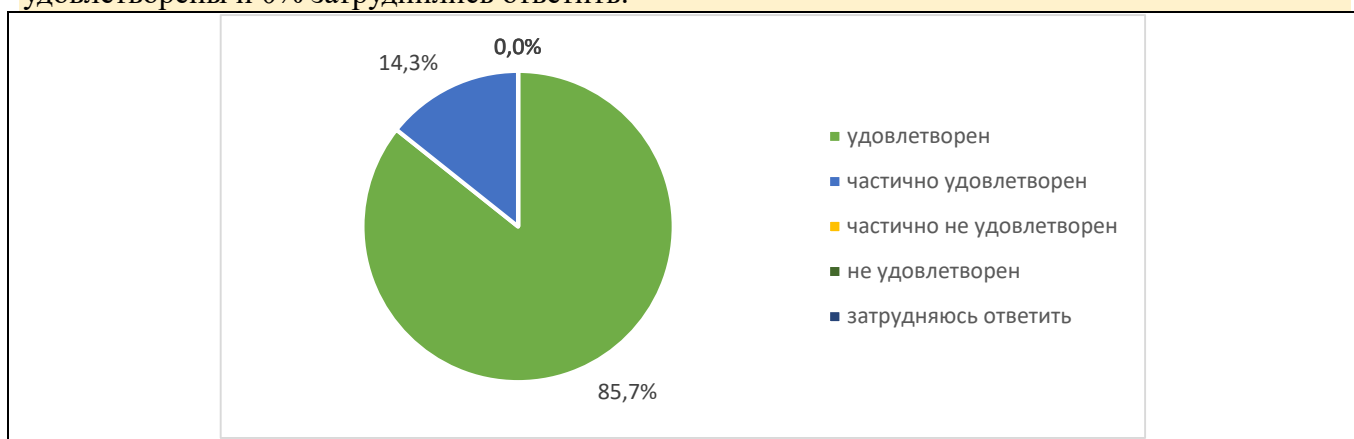
Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 57,1%; полезна – 42,9%; мало полезна – 0%; бесполезна – 0%; практики еще не было – 0%.



В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 42,9% обучающихся удовлетворены; 57,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 85,7% обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

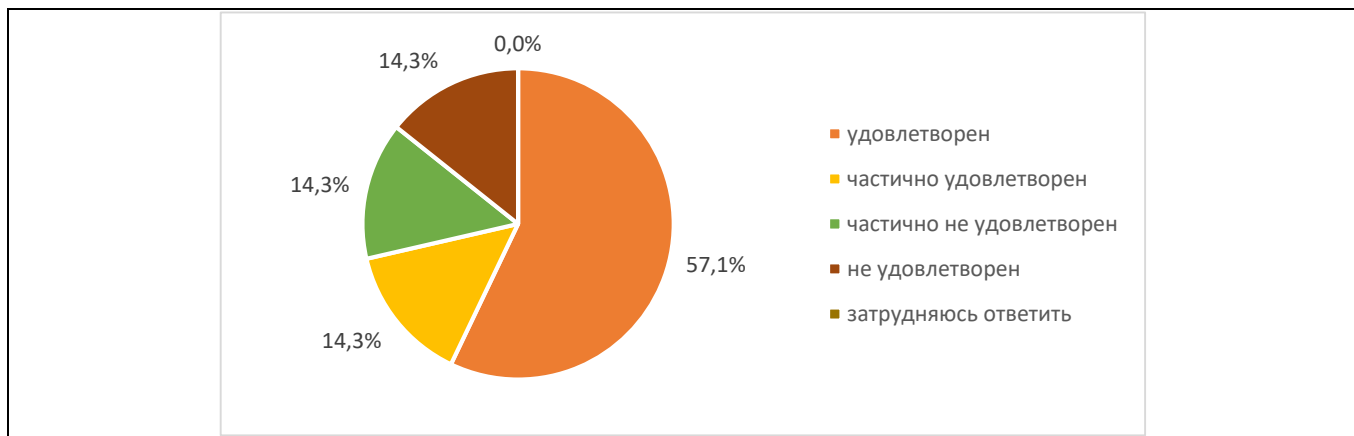


. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 71,4% обучающихся удовлетворены; 28,6% – частично удовлетворены;

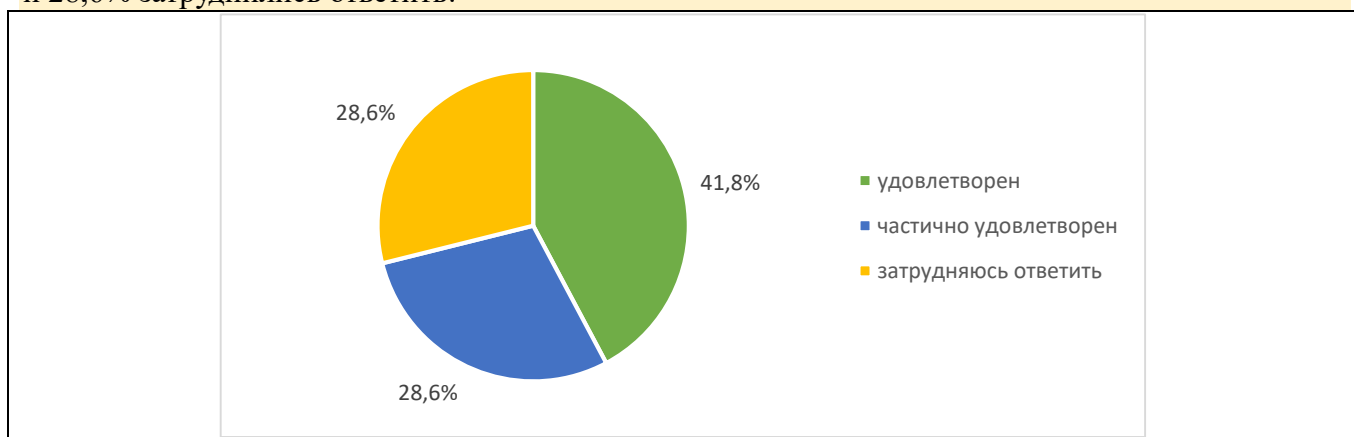


Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 57,1% обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 14,3% – частично не удовлетворены; 14,3% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

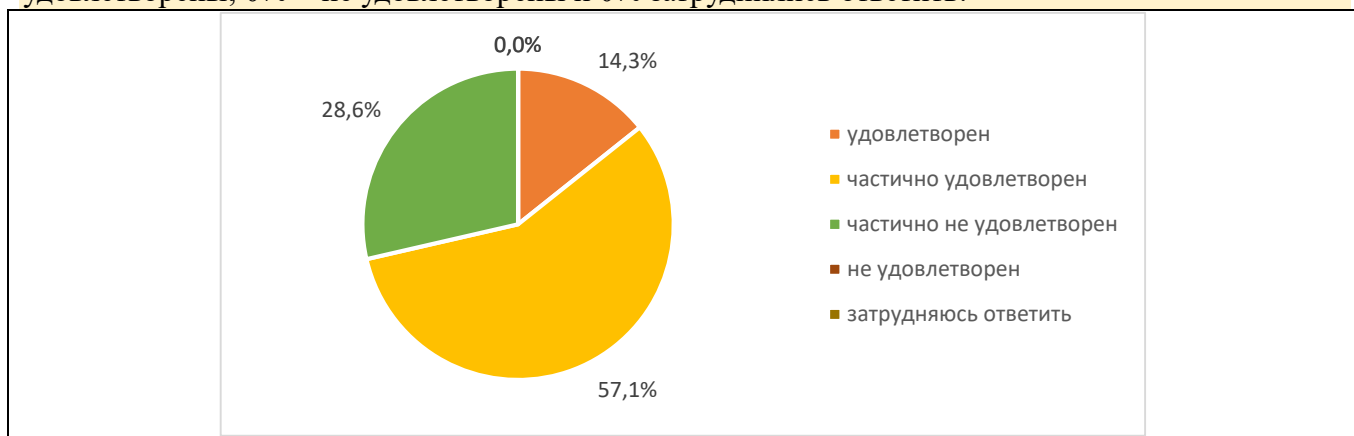




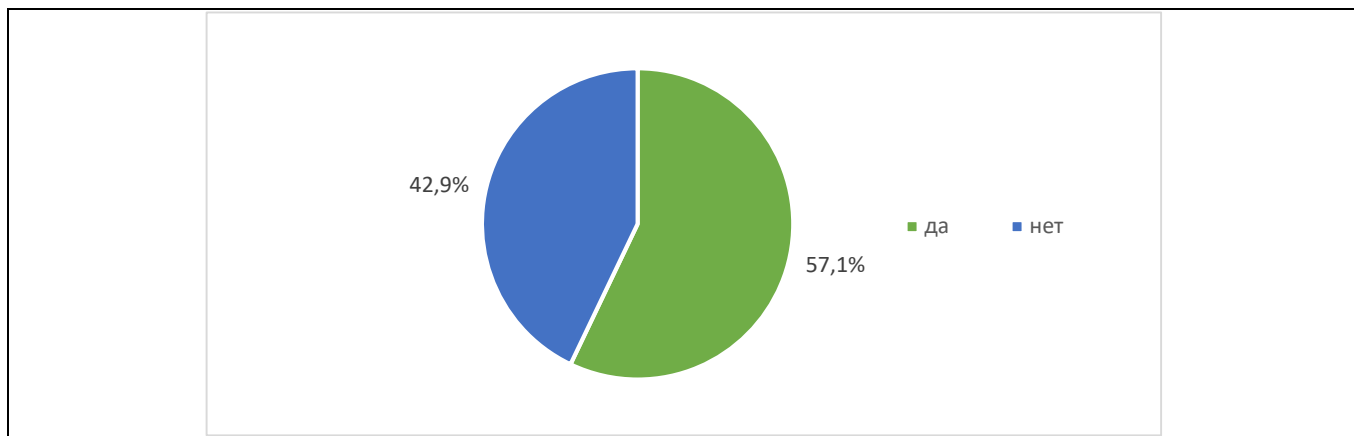
. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 41,8% обучающихся удовлетворены; 28,6% – не удовлетворены и 28,6% затруднились ответить:



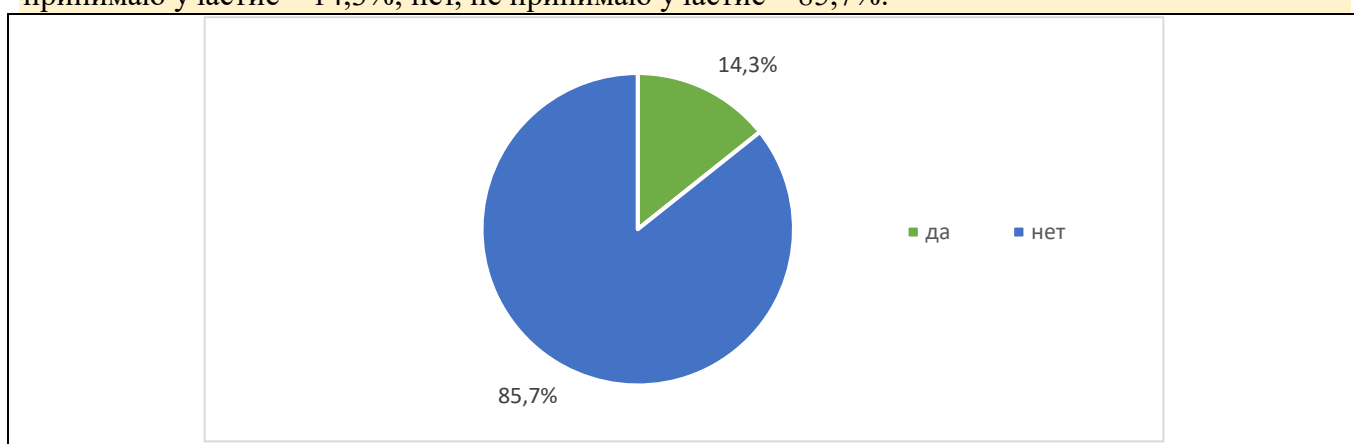
. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 14,3% обучающихся удовлетворены; 57,1% – частично удовлетворены; 28,6% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



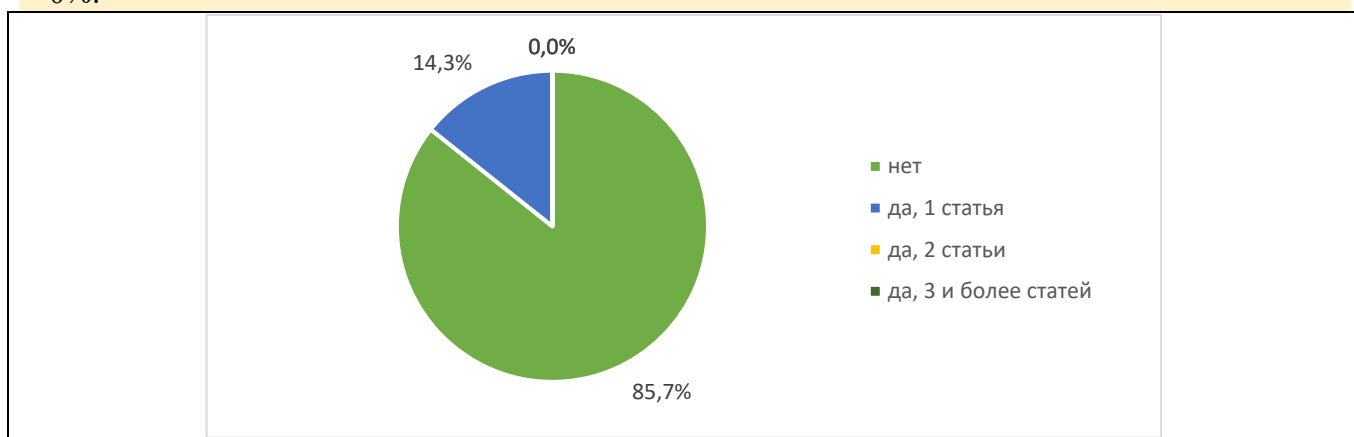
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась –



В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 14,3%; нет, не принимаю участие – 85,7%:



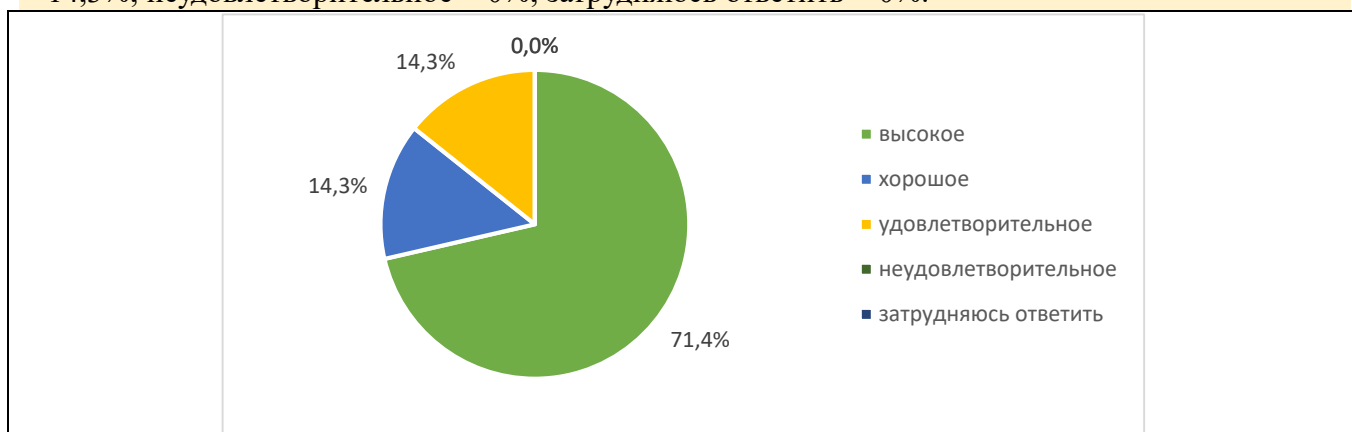
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 85,7%; есть 1 статья – 14,3%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей – 0%:



Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 85,7% обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 71,4%; хорошее – 14,3%; удовлетворительное – 14,3%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Студенты в большинстве своём удовлетворены программой и условиями обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.

Качество обучения характеризуют, по большей части, как высокое и хорошее.

Обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников и организацией учебного и досугового пространства.

Вместе с тем следует отметить, что существует и ряд моментов, требующих доработки.

**Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:**

Профессорско-преподавательскому составу следует больше привлекать студентов к научно-исследовательской деятельности и написанию статей.

Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.