

**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета  
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса по программе высшего образования  
(бакалавриат) по направлению подготовки 37.03.01 Психология профиль Социальная  
психология  
(февраль 2024 года)**

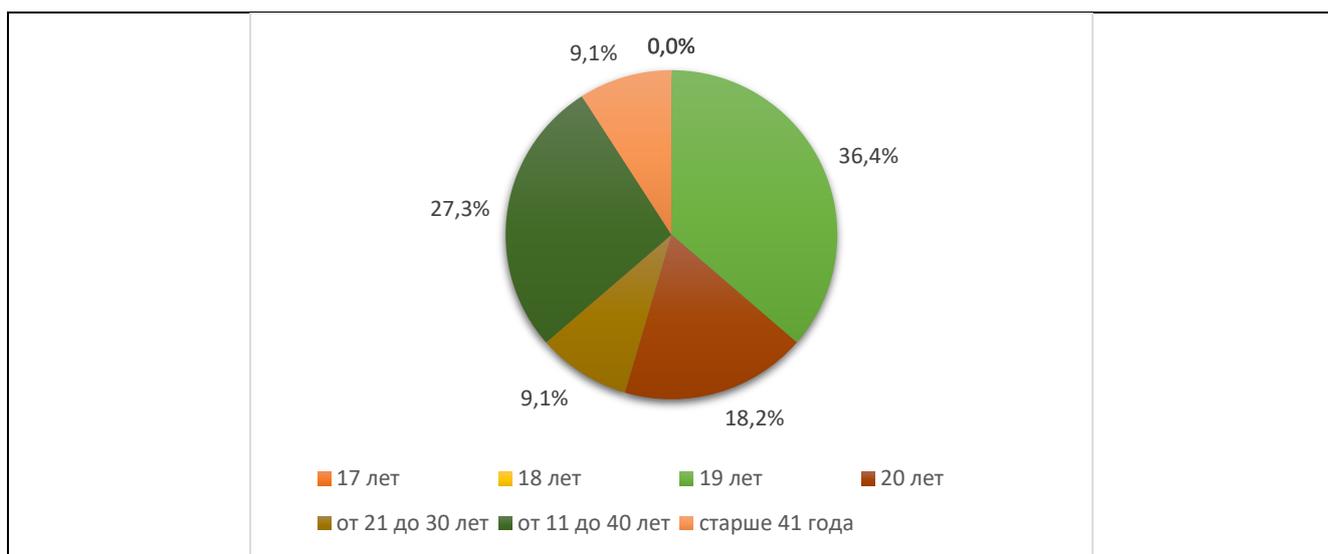
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль Социальная психология с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 12% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 9,1% лиц мужского пола и



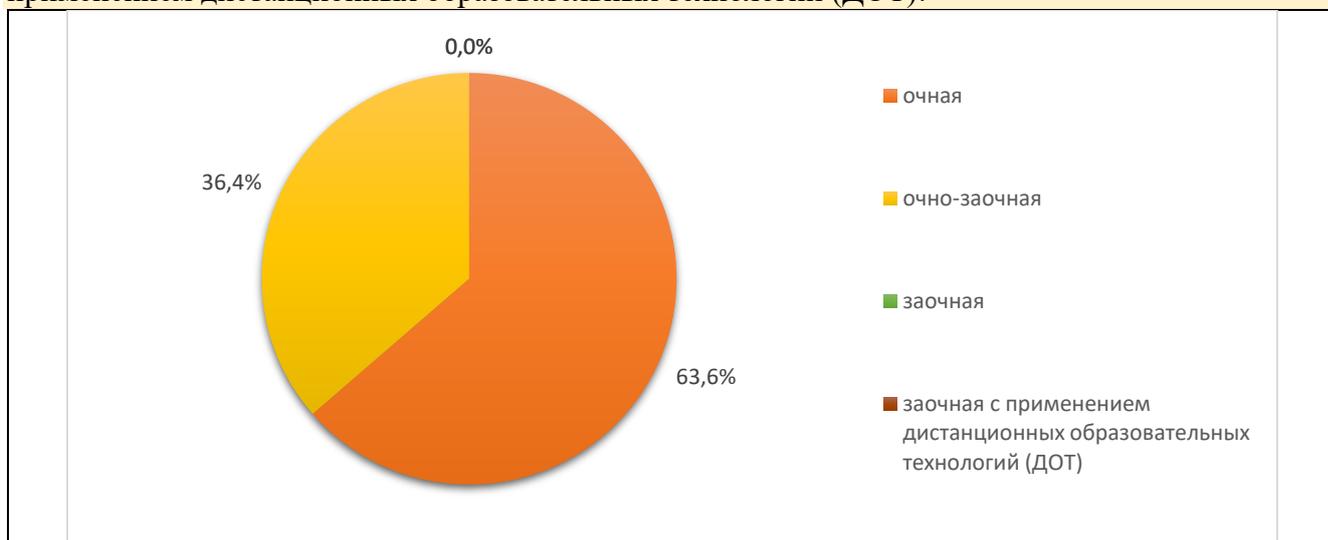
2. Возраст респондентов составил от 19 лет и старше: 0% лиц в возрасте 17 лет, 0% – 18 лет; 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации –



Из общего числа опрошенных 63,6% обучаются по очной форме обучения, 0% – по заочной форме обучения; 36,4% – по очно-заочной форме обучения; 0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):



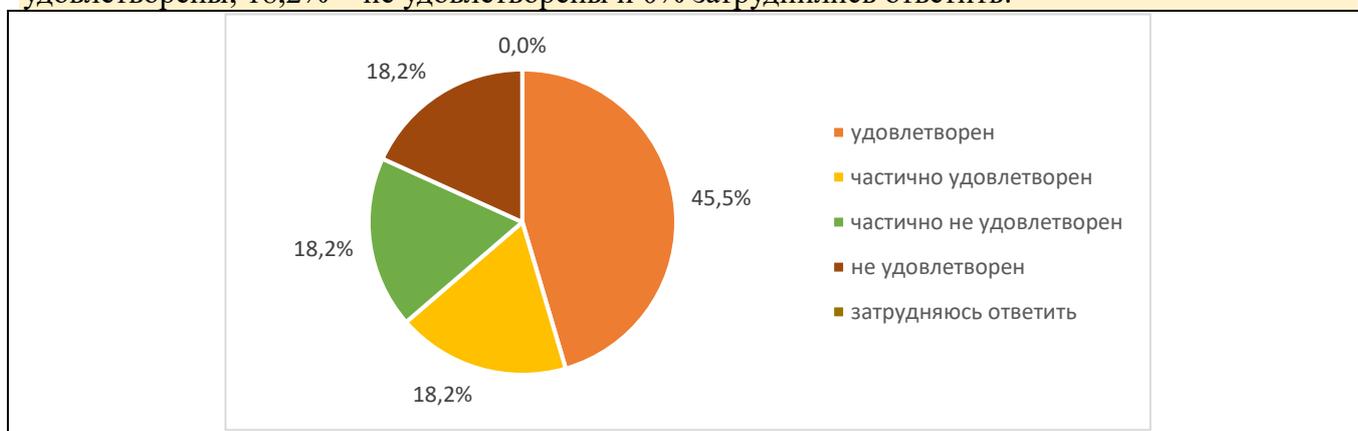
Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 45,5%; качественное образование – 18,2%; посещение «Дня открытых дверей» – 0%; профориентация в школе – 0%; насыщенная студенческая жизнь – 9,1%; сравнительно небольшой конкурс – 27,3%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 36,4%; совет родителей, родственников, друзей – 9,1%; собственный выбор – 63,6%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 0%:



Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 45,5% обучающихся удовлетворены; 45,5% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 9,0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

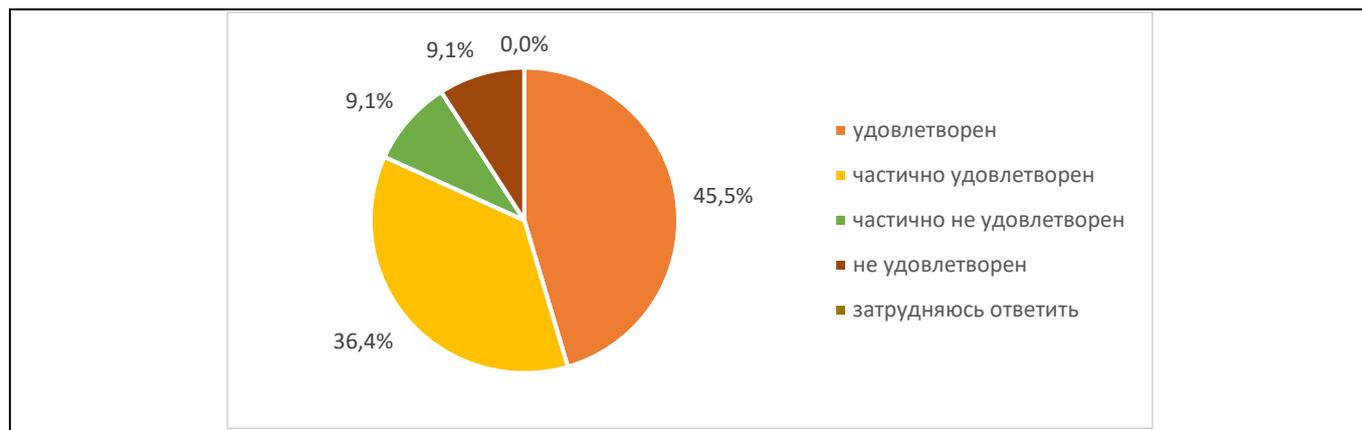


. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 45,5% обучающихся удовлетворены; 18,2% – частично удовлетворены; 18,2% – частично не удовлетворены; 18,2% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной

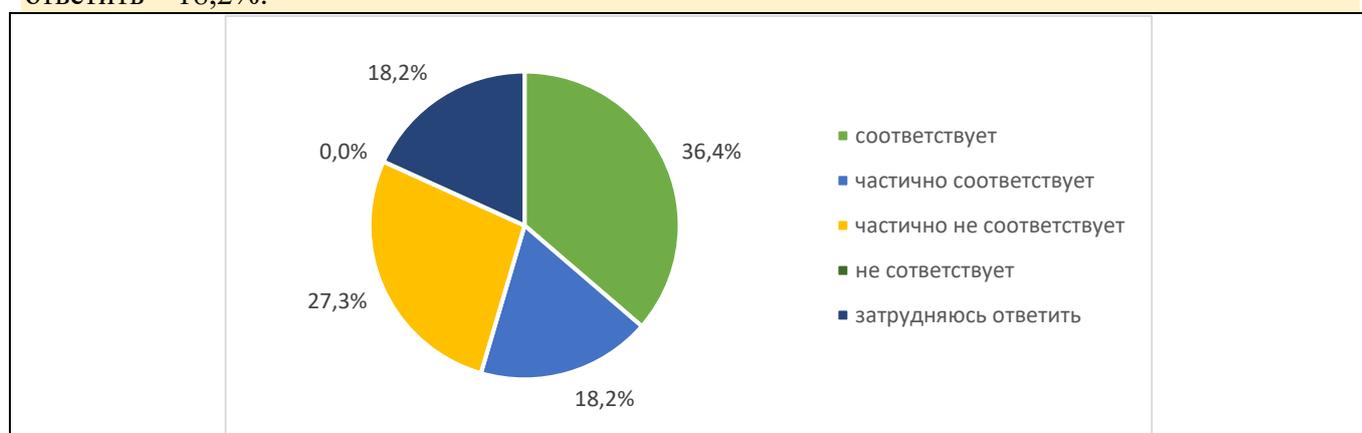
организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: удовлетворены; 9,1% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



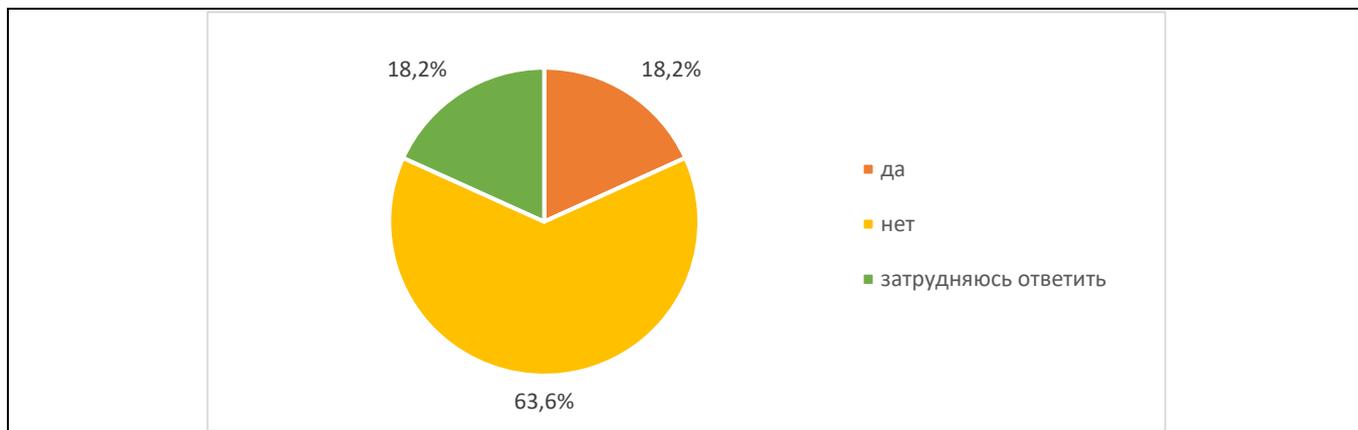
Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 45,5% обучающихся удовлетворены; 27,3% – частично удовлетворены; 9,1% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 18,2% затруднились ответить:



В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 36,4%; частично соответствует – 18,2%; частично не соответствует – 27,3%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 18,2%:



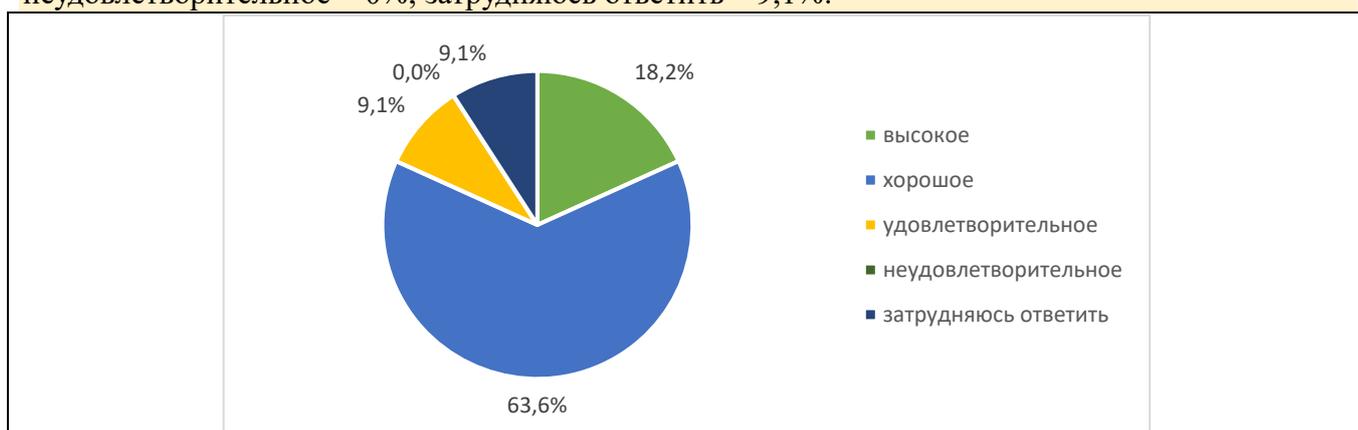
. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 18,2% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 63,6% – не предоставлялась и 18,2% – затруднились ответить:



12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете:

Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Информатика»,

Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 18,2%; хорошее – 63,6%; удовлетворительное – 9,1%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 9,1%:



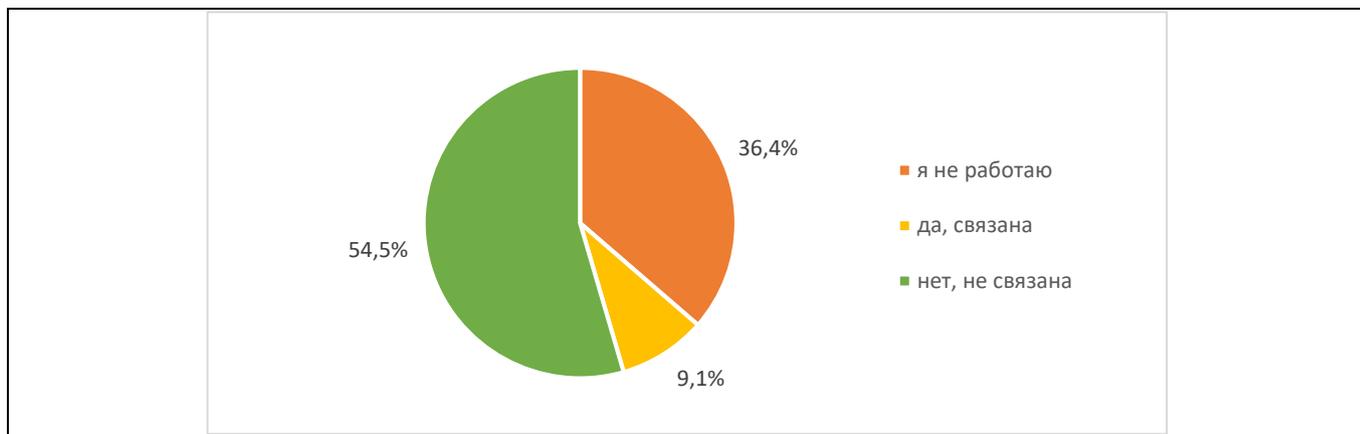
По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – перегруженность аудиторными занятиями – 9,1%; неудовлетворенность качеством преподавания – 0%; слабая материально-техническая база – 9,1%:



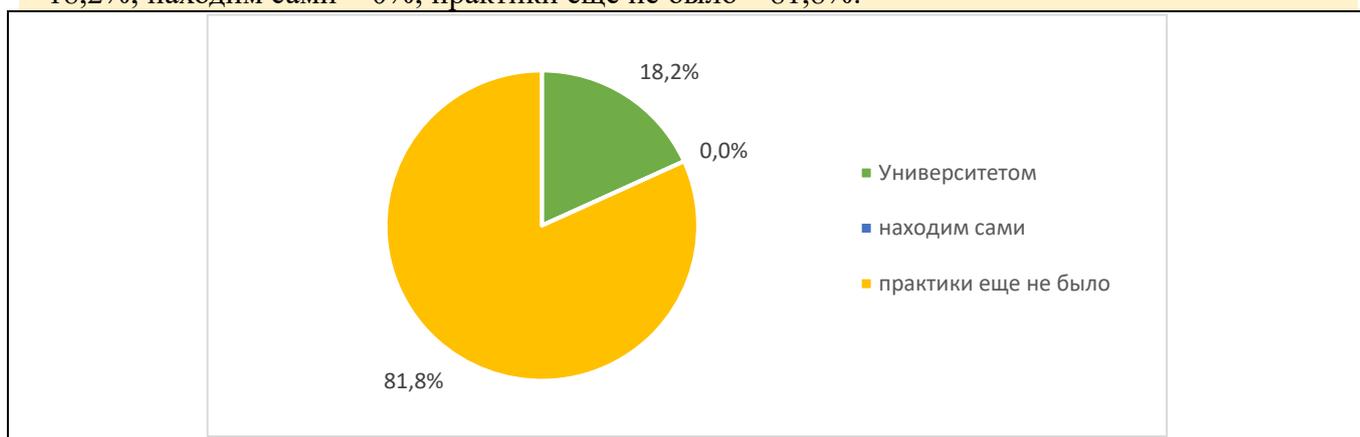
По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 36,4%; рост профессионального уровня преподавателей – 9,1%; улучшение качества преподавания – 0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 9,1%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 9,1%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 9,1%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 27,3%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 9,1%:



На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю –



Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 18,2%; находим сами – 0%; практики еще не было – 81,8%:



. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 18,2% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены;



. Оценка удовлетворённостью прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 18,2% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 81,2% затруднились ответить:



Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 18,2%; полезна – 0%; мало



В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 45,5% обучающихся удовлетворены; 27,3% – частично удовлетворены; 18,2% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 9,1% затруднились ответить:



Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 36,4% обучающихся удовлетворены; 27,3% – частично удовлетворены; 9,1% – частично не удовлетворены; 9,1% – не удовлетворены и 18,2% затруднились ответить:

ц  
е  
н  
е  
б  
ы  
л  
о



. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 45,5% обучающихся удовлетворены; 9,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 45,5% затруднились ответить:



Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 36,4% обучающихся удовлетворены; 18,2% – частично удовлетворены; 9,1% – частично не удовлетворены; 9,1% – не удовлетворены и 27,3% затруднились ответить:



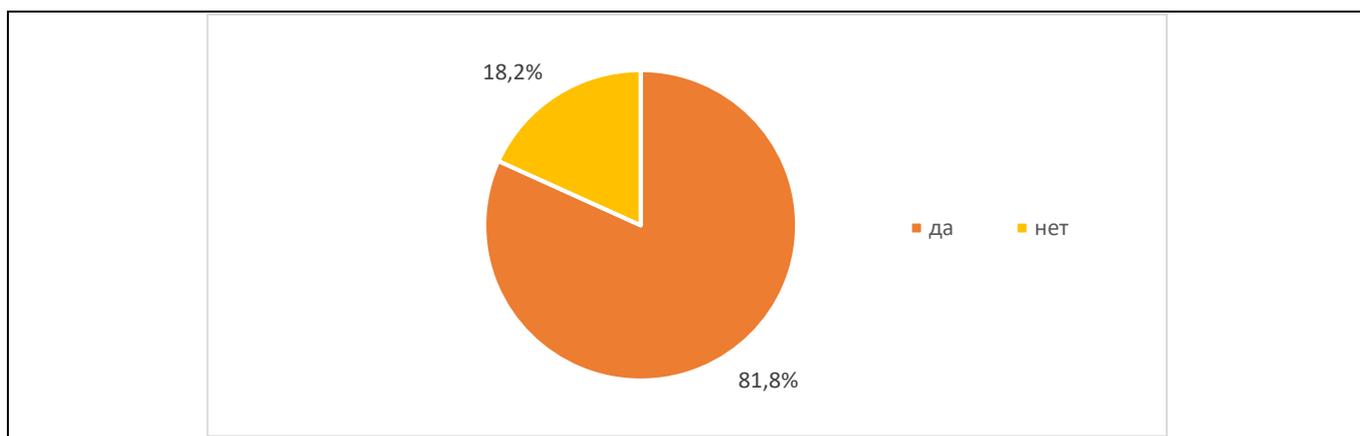
. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 54,5% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 18,2% – не удовлетворены и 27,3% затруднились ответить:



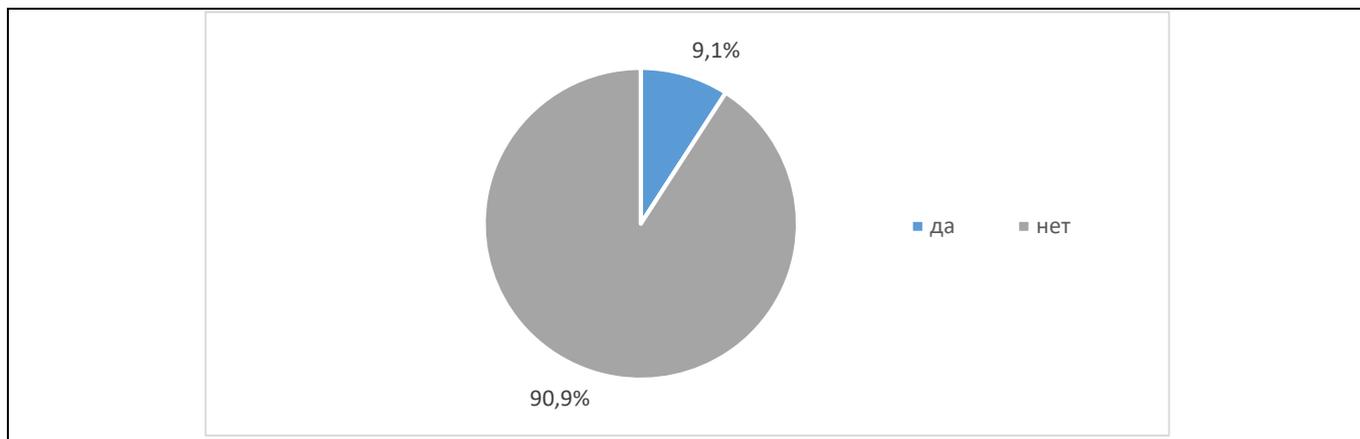
. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 36,4% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 18,2% – частично не удовлетворены; 18,2% – не удовлетворены и 27,3% затруднились ответить:



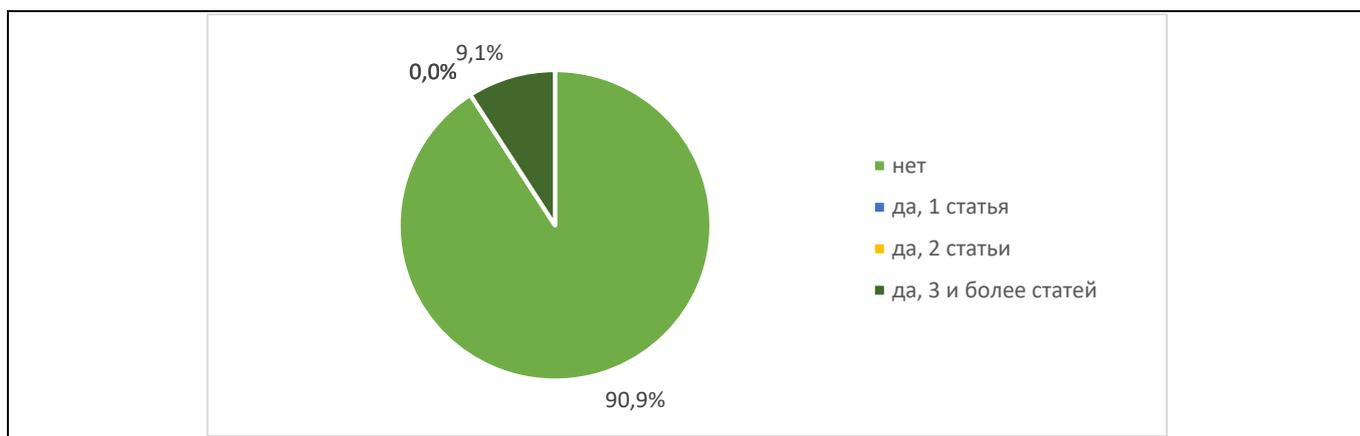
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась –



В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 9,1%; нет, не принимаю участие – 90,9%:



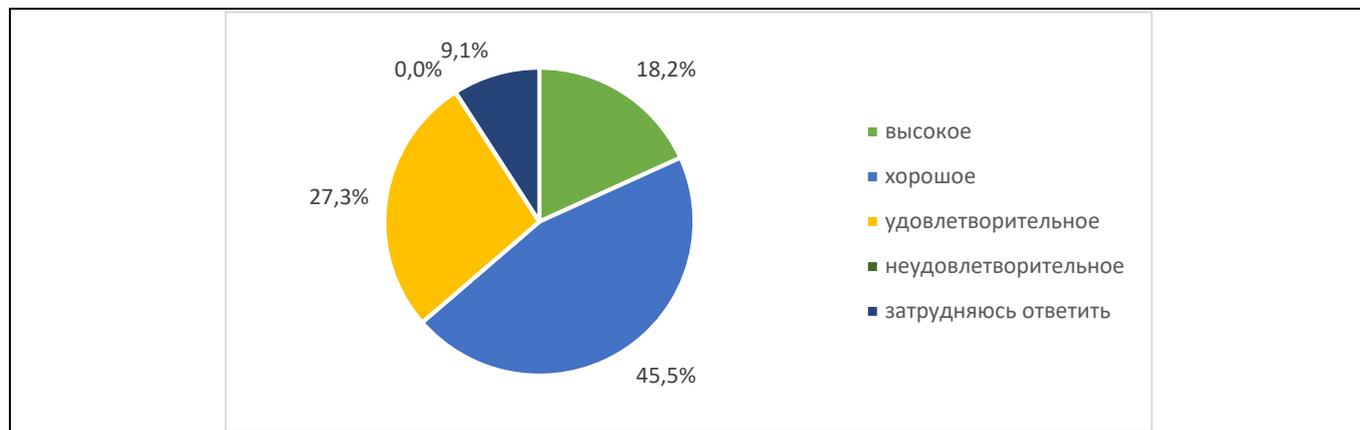
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 90,9%; есть 1 статья – 0%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей –



Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 18,2% обучающихся удовлетворены; 9,1% – частично удовлетворены; 9,1% – частично не удовлетворены; 9,1% – не удовлетворены и 54,5% затруднились ответить:



. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 18,2%; хорошее – 45,5%; удовлетворительное – 27,3%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 9,1%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Студенты в большинстве своём удовлетворены программой и условиями обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.

Качество обучения характеризуют, по большей части, как высокое и хорошее.

Обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников и организацией учебного и досугового пространства.

Вместе с тем следует отметить, что существует и ряд моментов, требующих доработки.

**Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:**

Профессорско-преподавательскому составу следует больше привлекать студентов к научно-исследовательской деятельности и написанию статей.

Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.