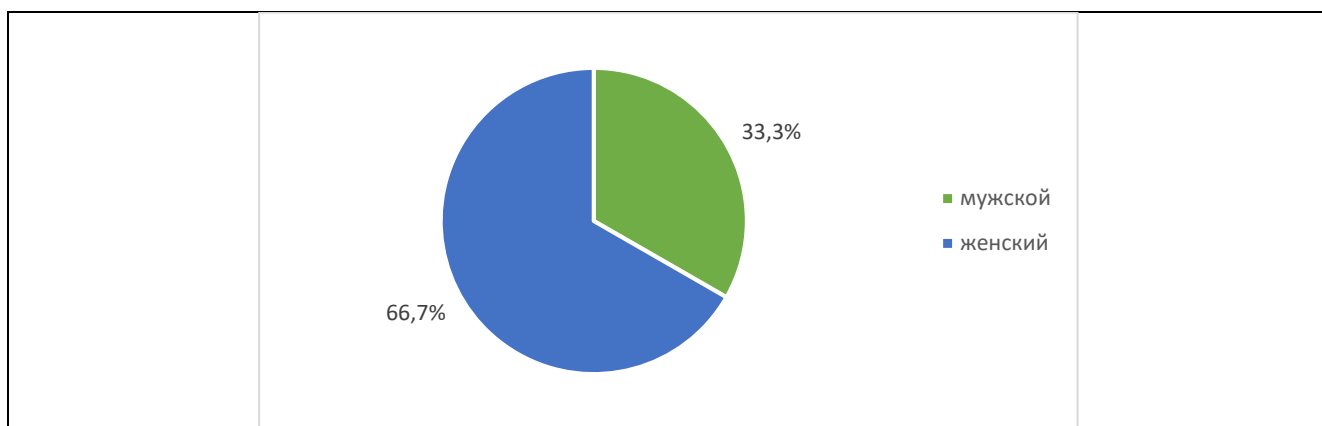


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по программе высшего образования
бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, профиль Экспертиза
качества и безопасности товаров
февраль 2024 года)**

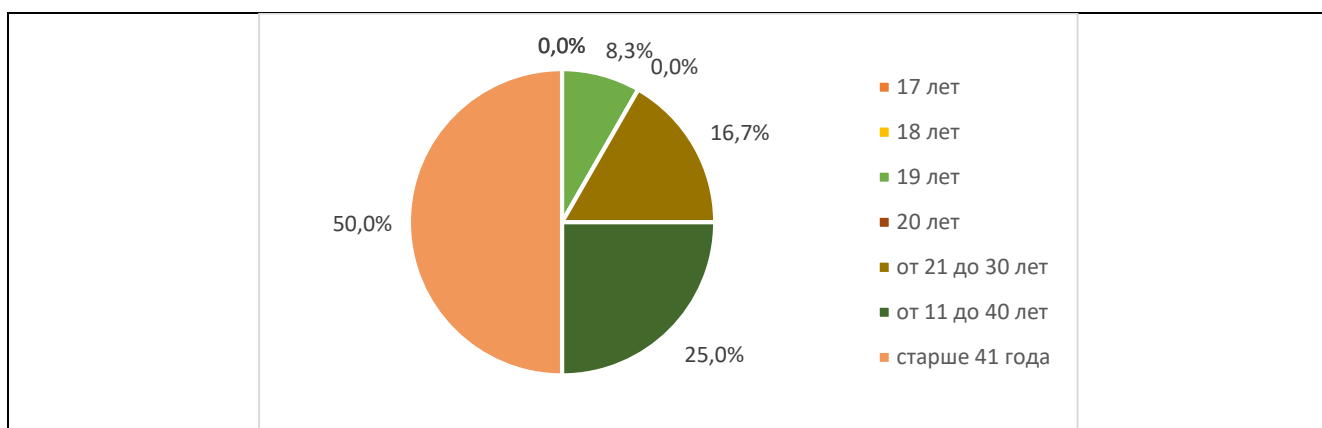
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, профиль Экспертиза качества и безопасности товаров с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 33% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

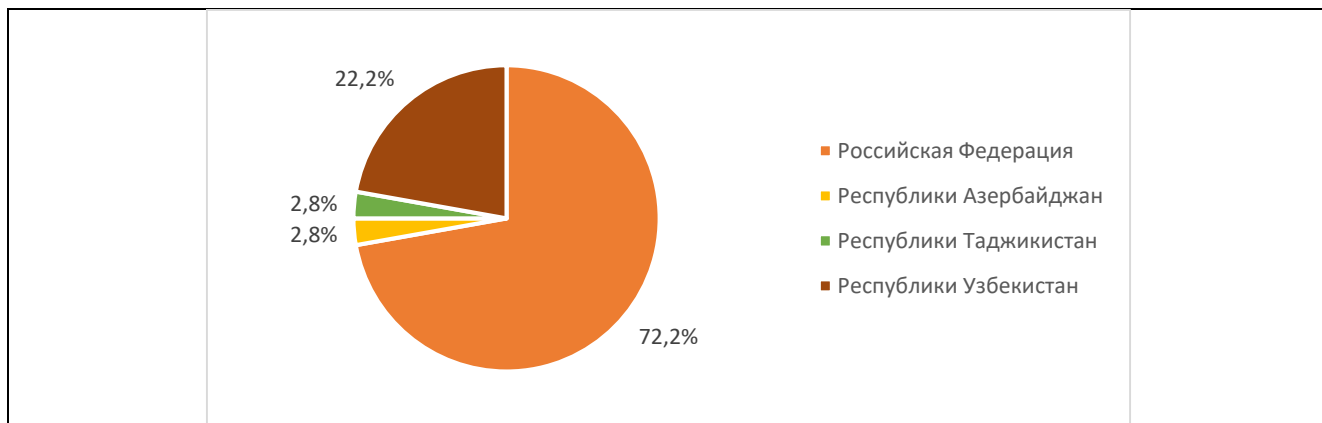
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 33,3% лиц мужского пола и



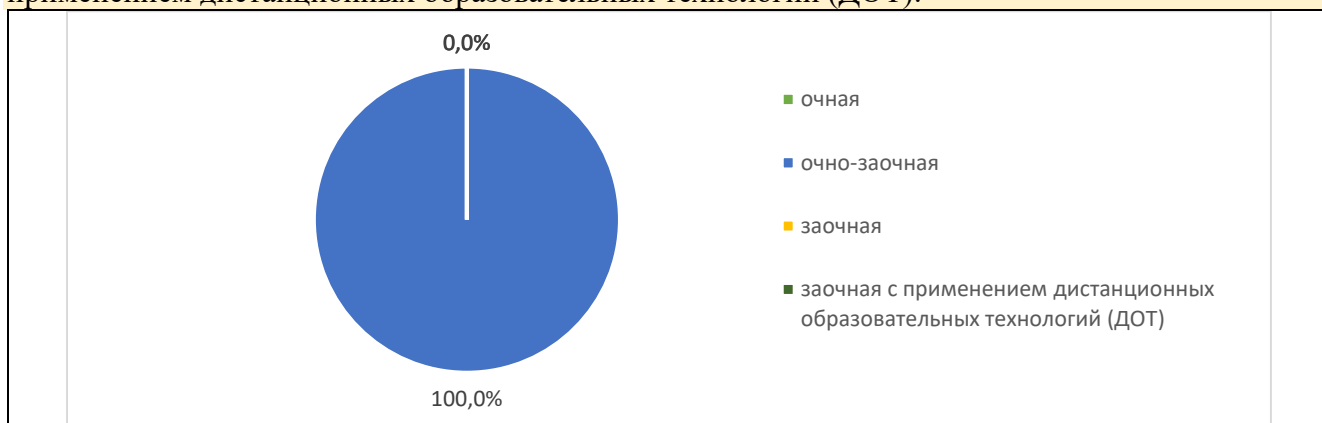
2. Возраст респондентов составил от 19 лет и старше: 0% лиц в возрасте 17 лет, 0% – 18 лет; года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – граждане Республики Узбекистан – 22,2%:



Из общего числа опрошенных 0% обучаются по очной форме обучения, 0% – по заочной форме обучения; 100% – по очно-заочной форме обучения; 0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):



Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты

У
к
а
з
ы
В



территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 8,7%; совет родителей, родственников, друзей – 25%; собственный выбор – 58,3%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 41,7%:

Далее указать ответы начиная с самого популярного

Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 91,7% обучающихся удовлетворены; 8,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 75% обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены; 8,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

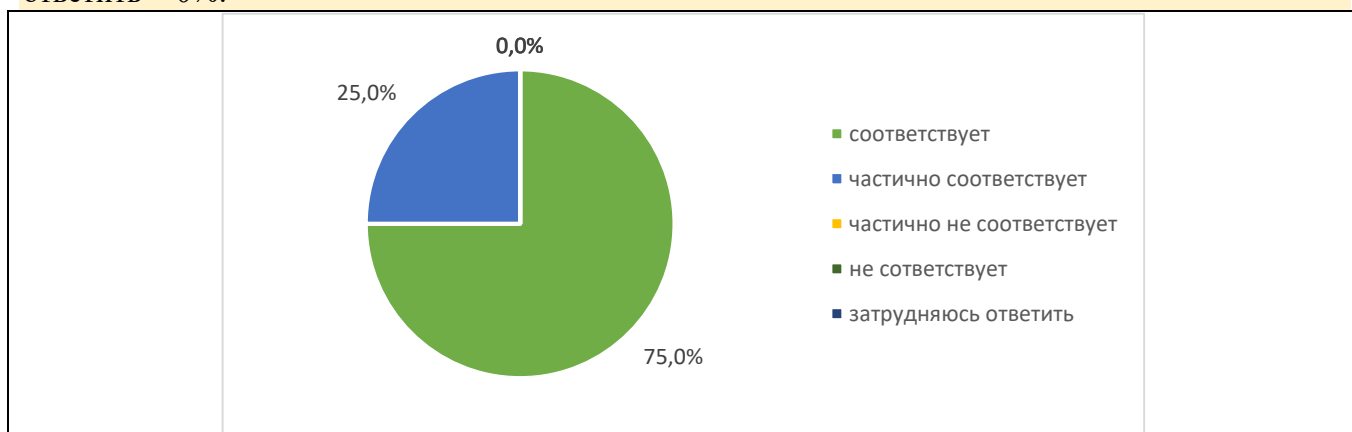


Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

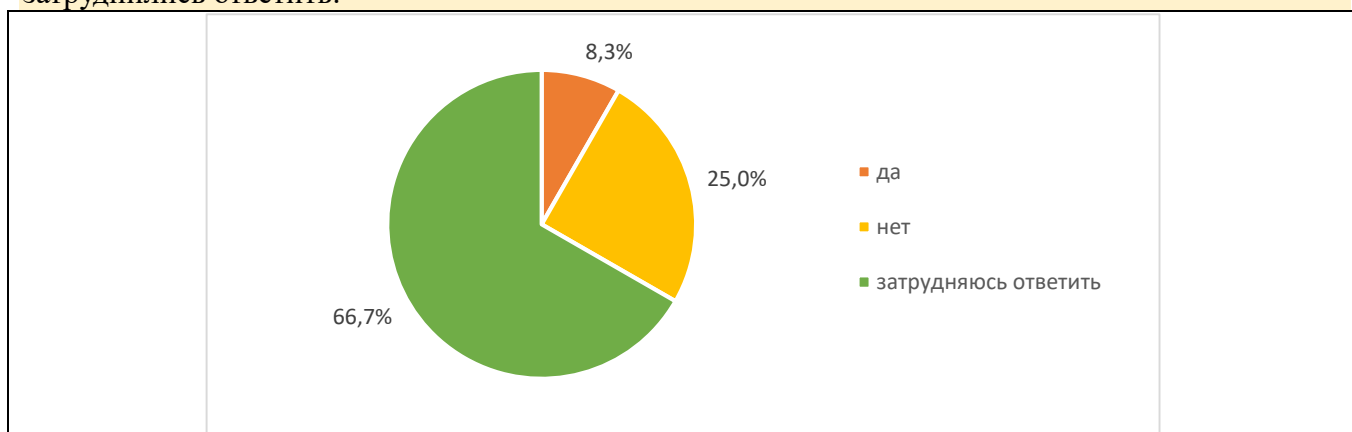




В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 75%; частично соответствует – 25%; частично не соответствует – 0%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 0%:



11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 8,3% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 25% – не предоставлялась и 66,7% – затруднились ответить:

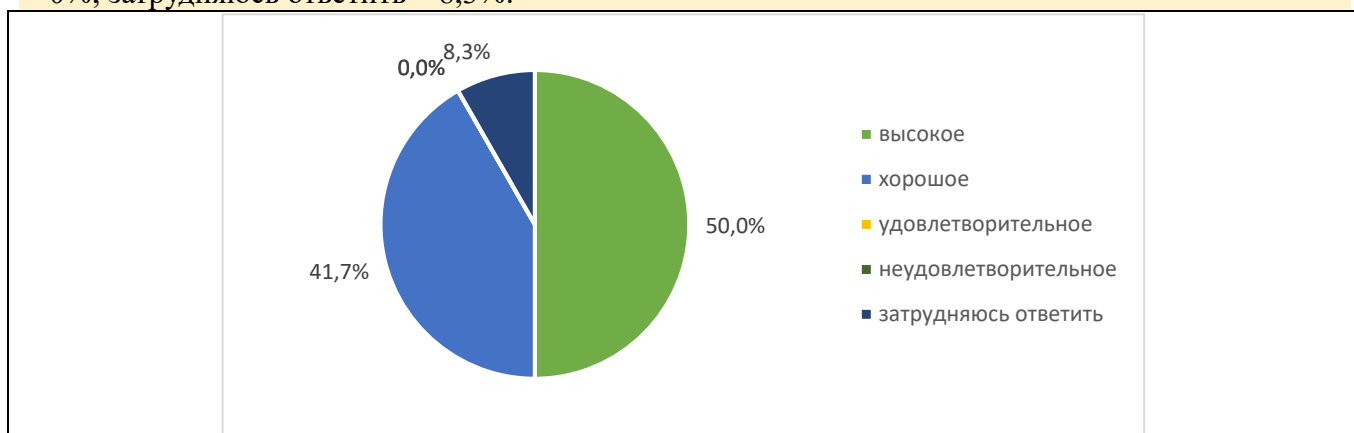


Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: товаров».

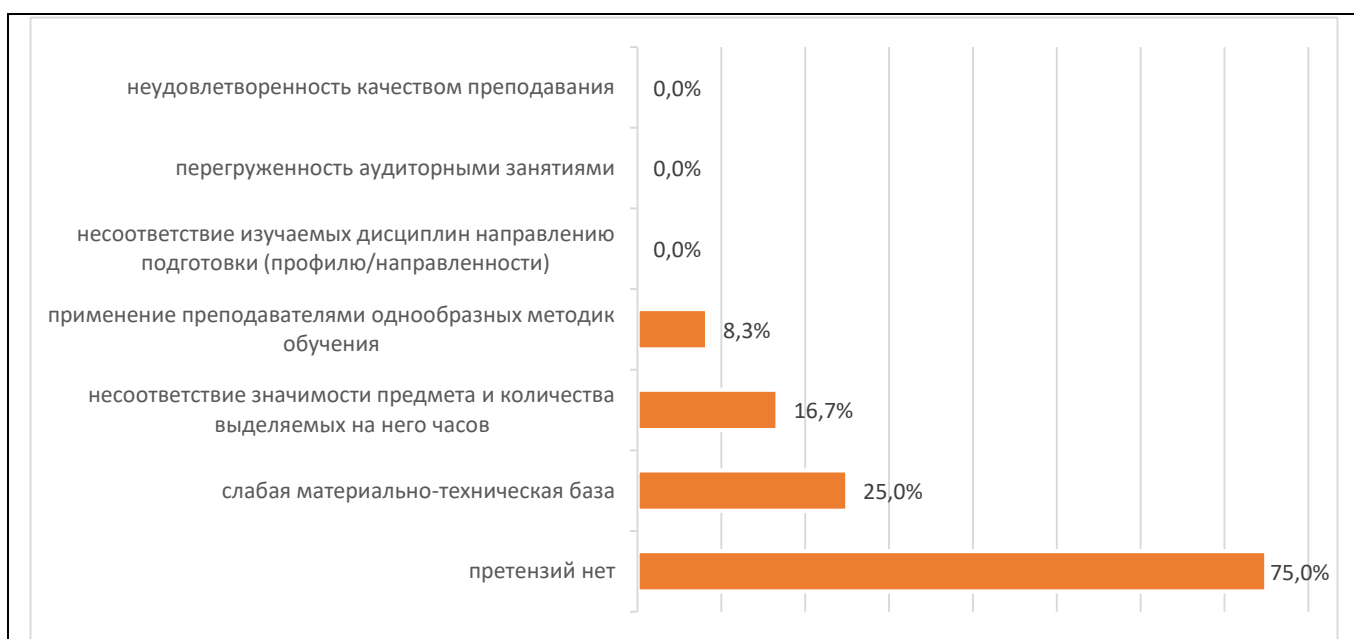
Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались

пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Химия»,

Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 50%; хорошее – 41,7%; удовлетворительное – 0%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 8,3%:



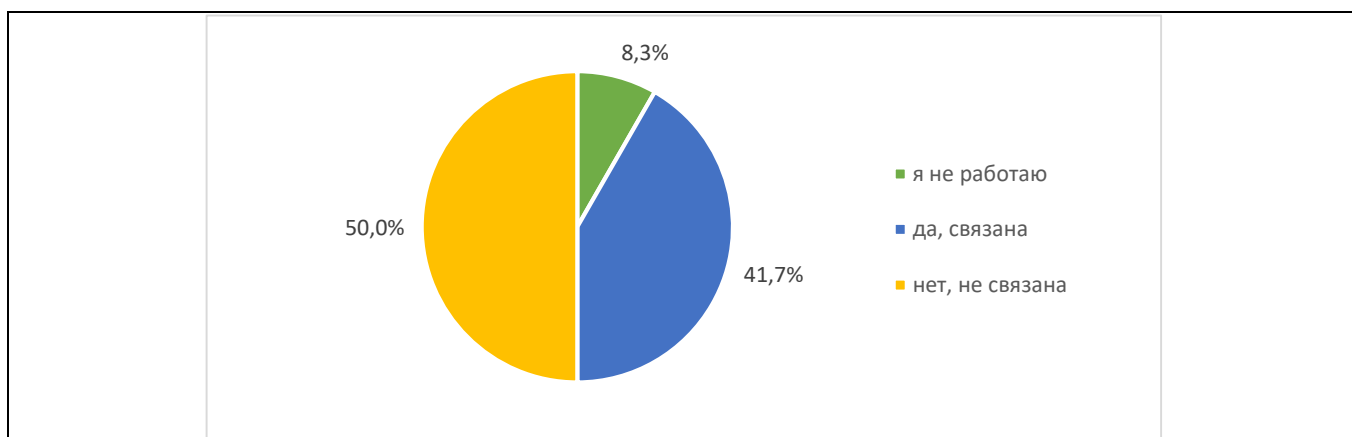
По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 75%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 8,3%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – перегруженность аудиторными занятиями – 0%; неудовлетворенность качеством преподавания –



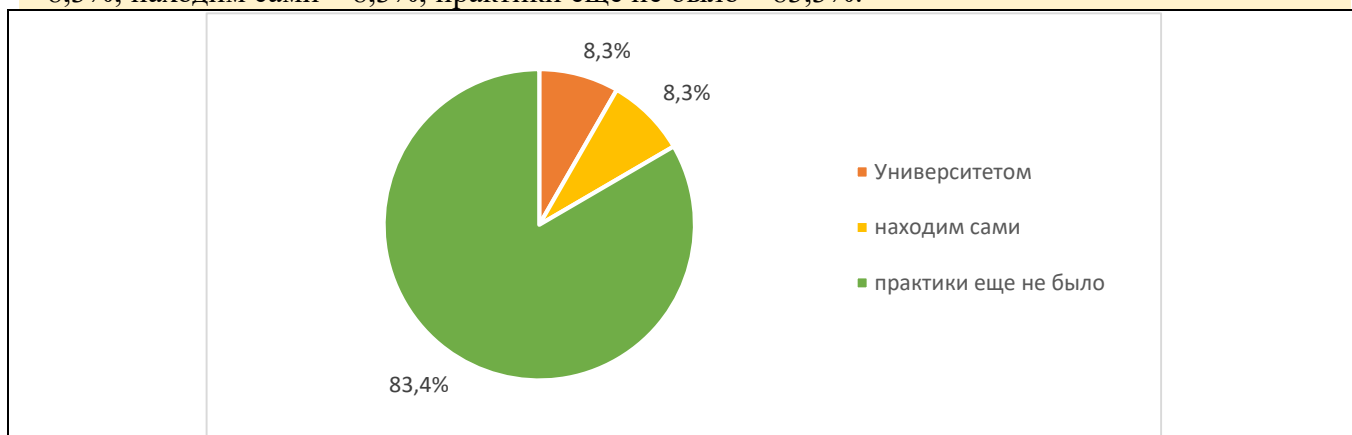
По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 66,7%; рост профессионального уровня преподавателей – 8,3%; улучшение качества преподавания – 0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 8,3%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 8,3%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 8,3%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0%:



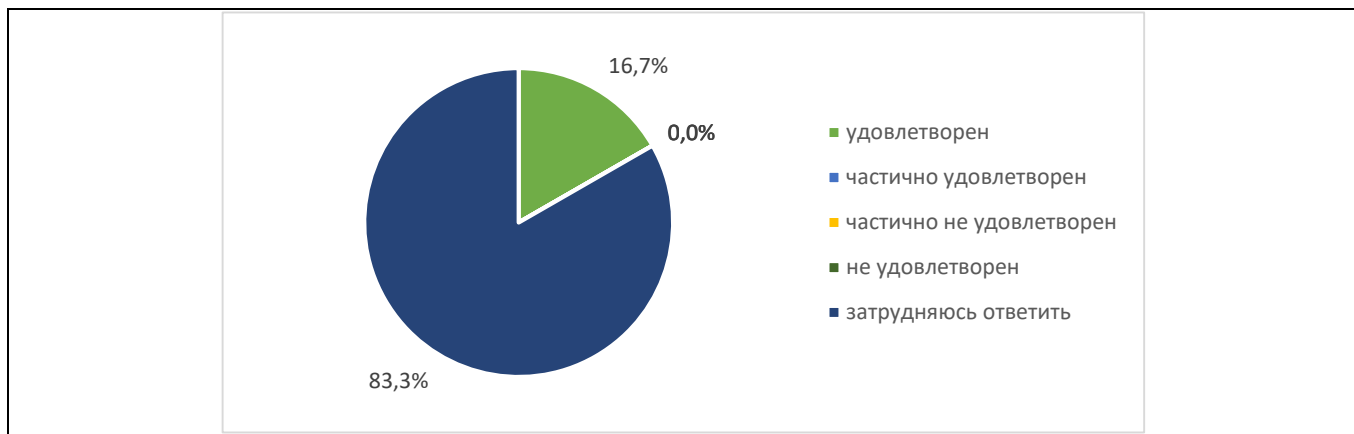
На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю –



Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 8,3%; находим сами – 8,3%; практики еще не было – 83,3%:



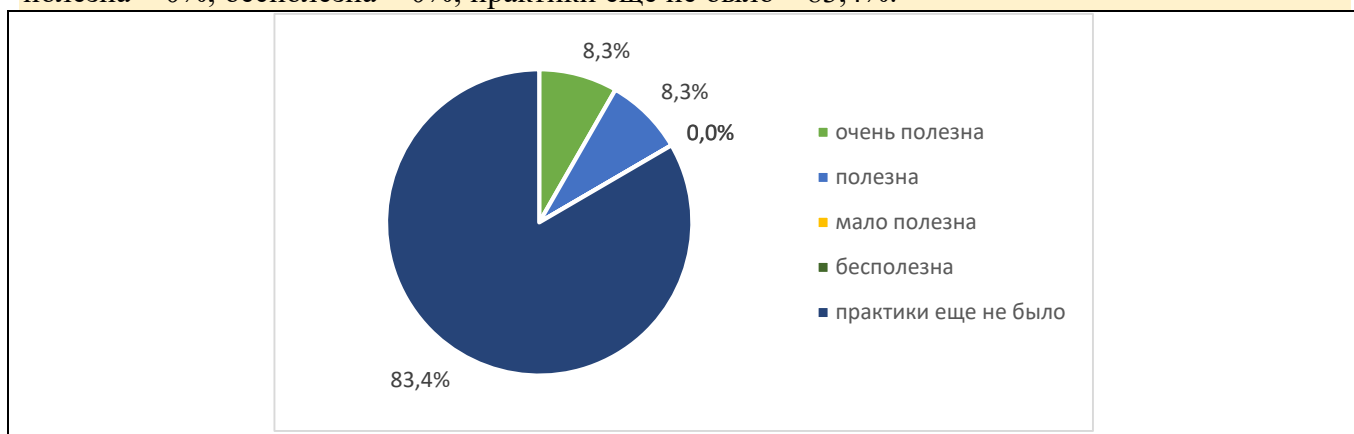
. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 16,7% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены;



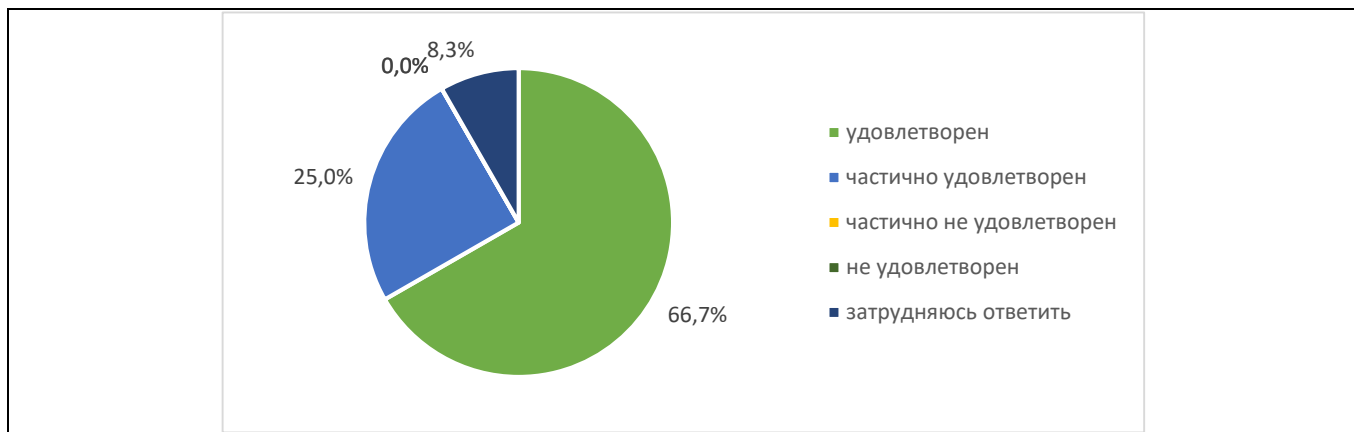
. Оценка удовлетворённостью прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 16,7% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 83,3% затруднились ответить:



Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 8,3%; полезна – 8,3%; мало полезна – 0%; бесполезна – 0%; практики еще не было – 83,4%.



В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 66,7% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены;



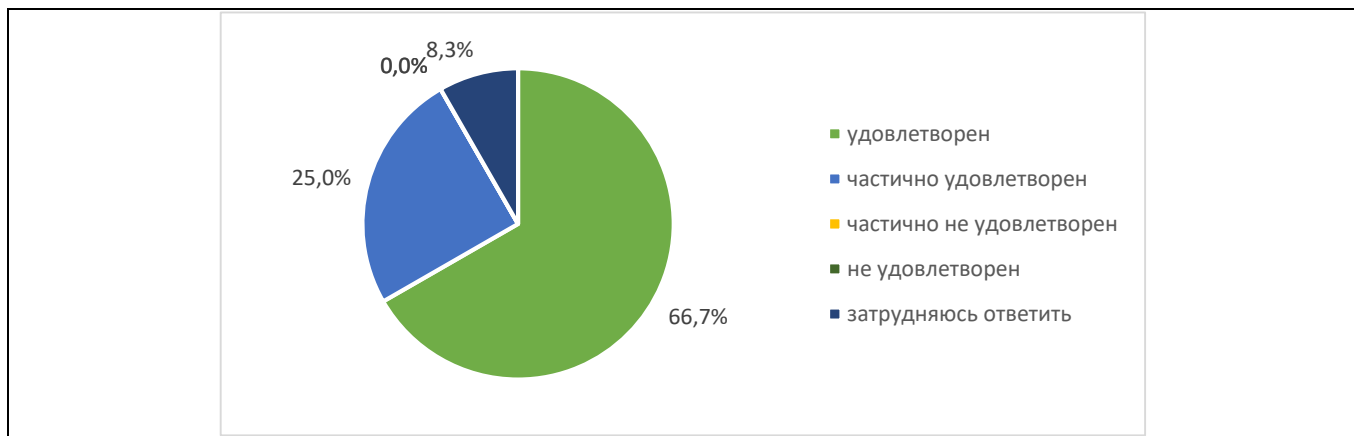
. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 83,3% обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



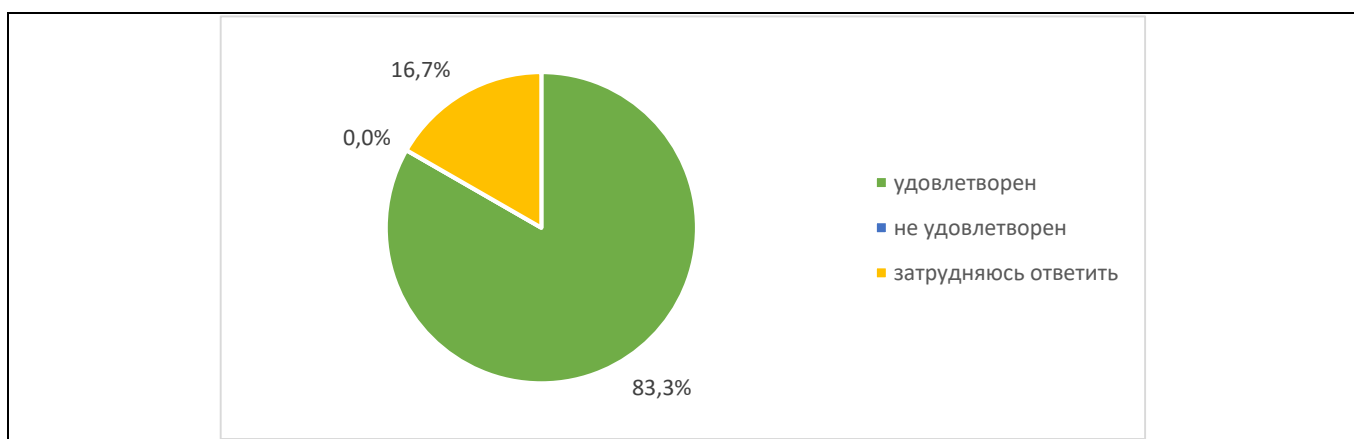
. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 66,7% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 8,3% затруднились ответить:



Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 66,7% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены;



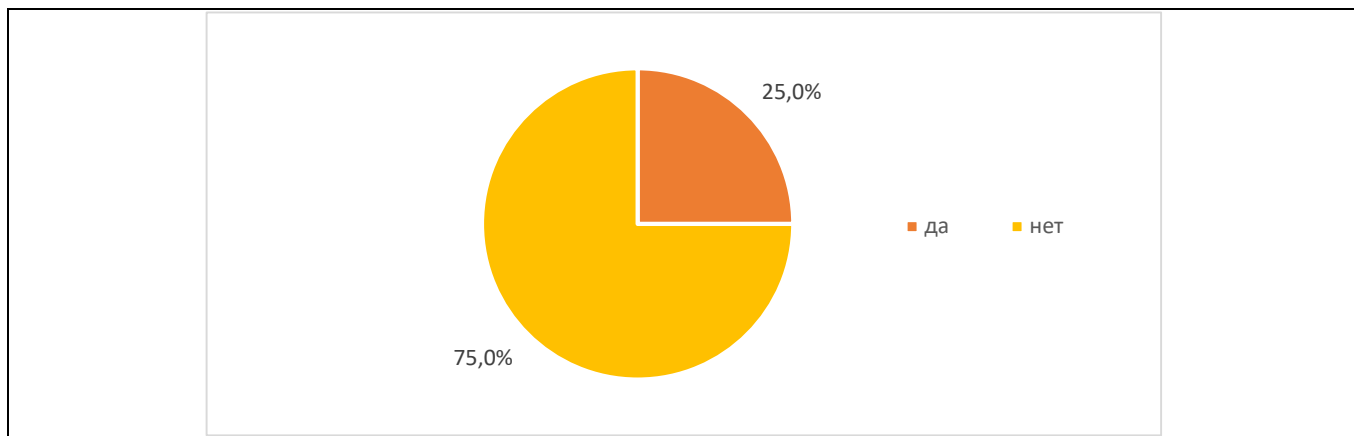
. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 83,3% обучающихся удовлетворены; 0% – не удовлетворены и



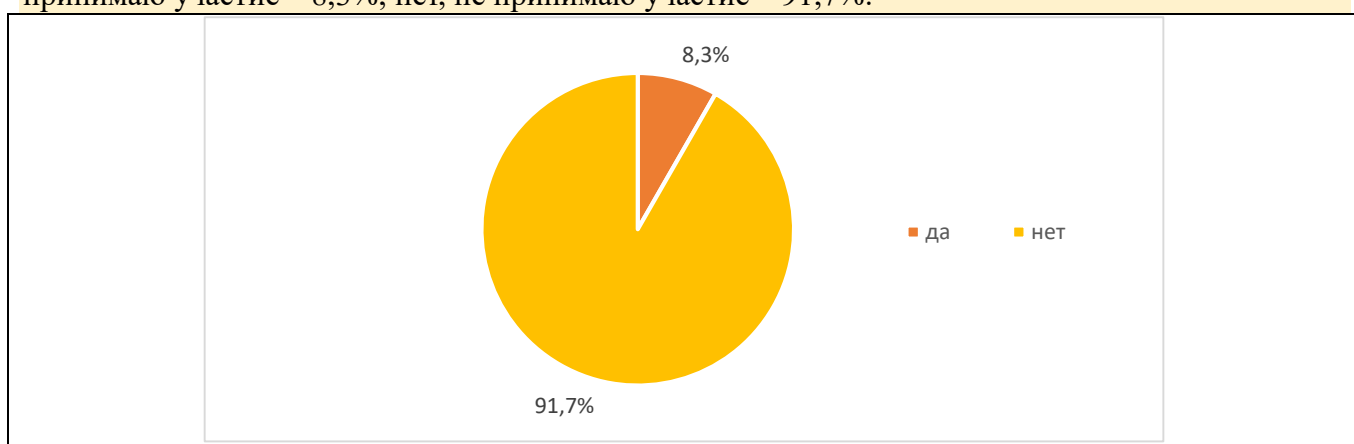
. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 66,7% обучающихся удовлетворены; 8,3% – частично удовлетворены; 16,7% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 8,3% затруднились ответить:



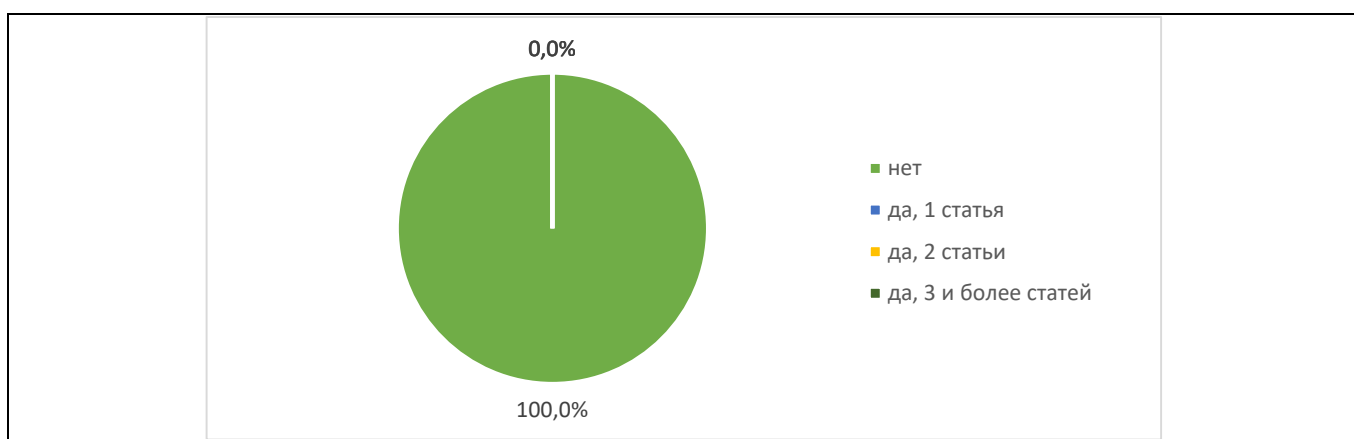
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась –



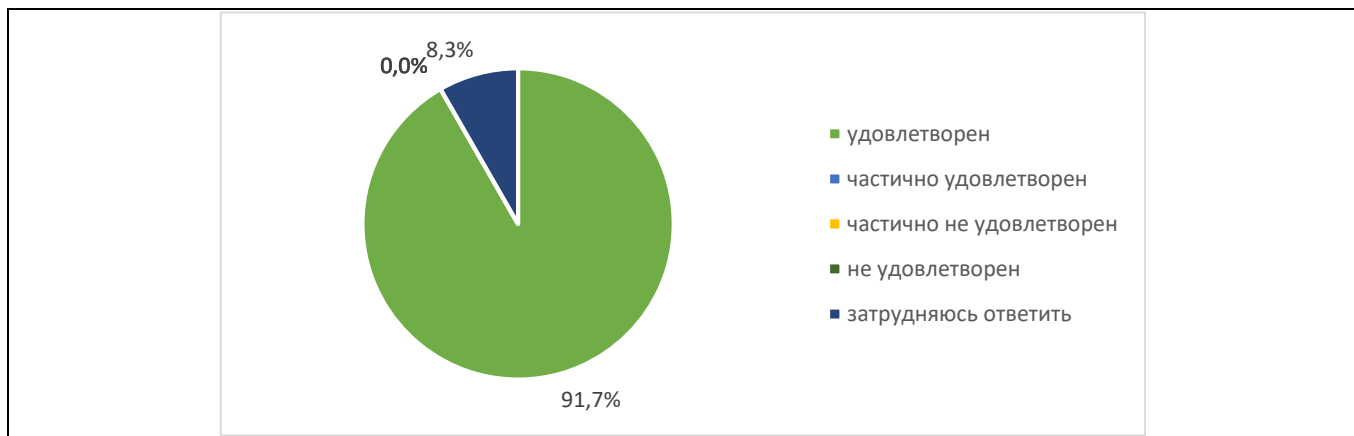
В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 8,3%; нет, не принимаю участие – 91,7%:



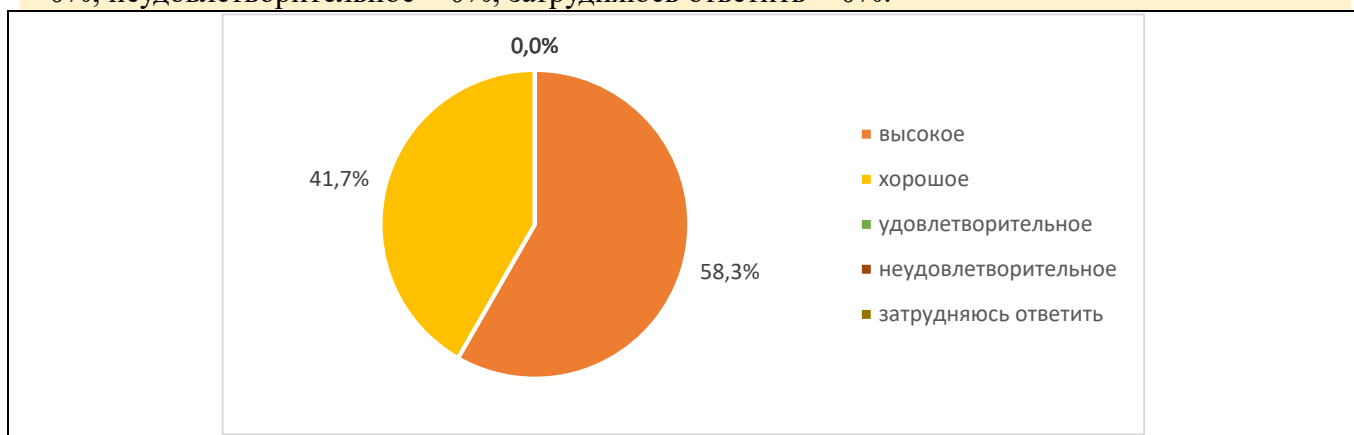
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 100 %; есть 1 статья – 0%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей –



Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 91,7% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 8,3% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 58,3%; хорошее – 41,7%; удовлетворительное – 0%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Студенты в большинстве своём удовлетворены программой и условиями обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.

Качество обучения характеризуют, по большей части, как высокое и хорошее.

Обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников и организацией учебного и досугового пространства.

Вместе с тем следует отметить, что существует и ряд моментов, требующих доработки.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

Профессорско-преподавательскому составу следует больше привлекать студентов к научно-исследовательской деятельности и написанию статей.

Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.