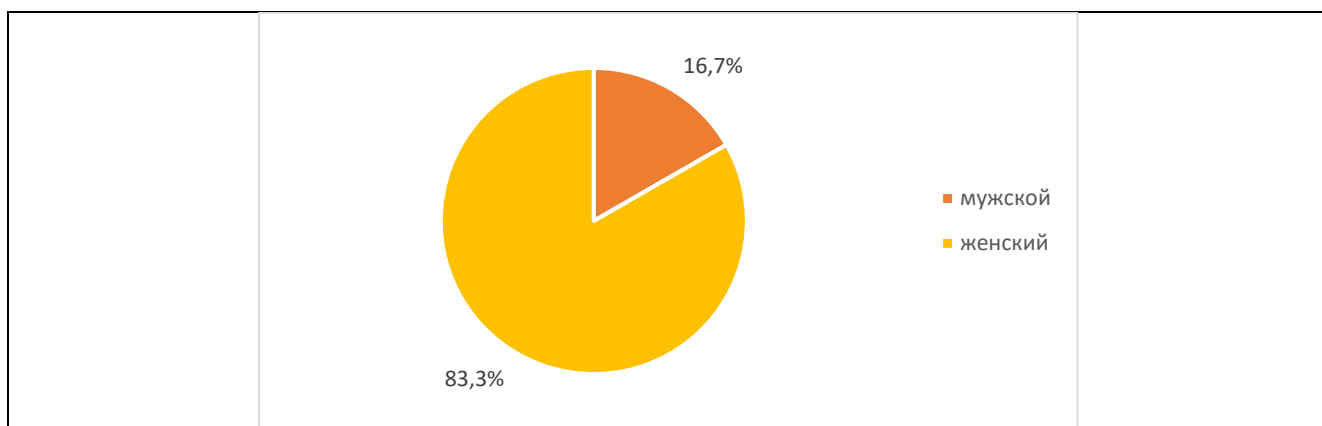


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по программе высшего образования
(магистратура) по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, профиль Бизнес-
аналитика
(февраль 2024 года)

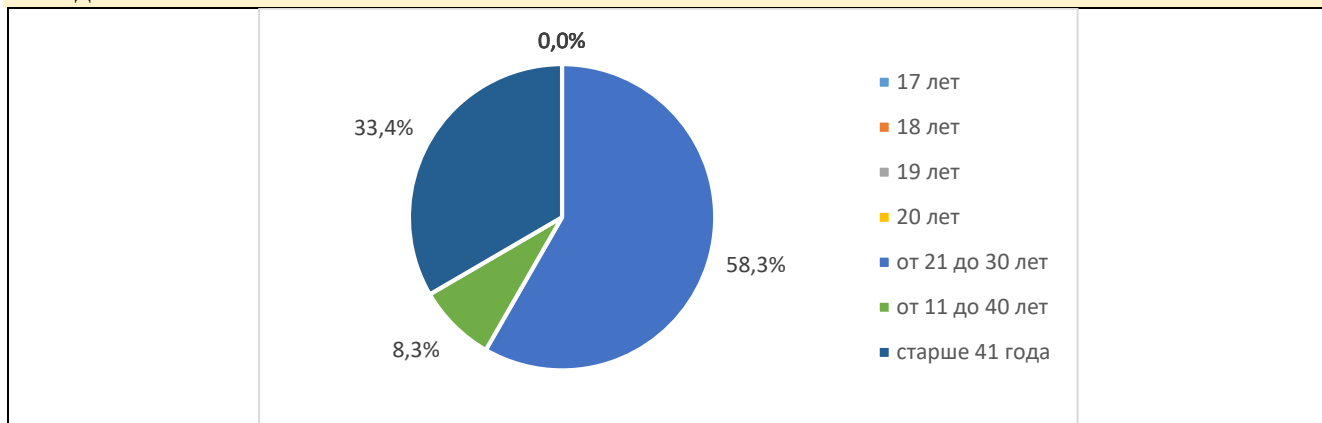
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, профиль Бизнес-аналитика с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 43% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

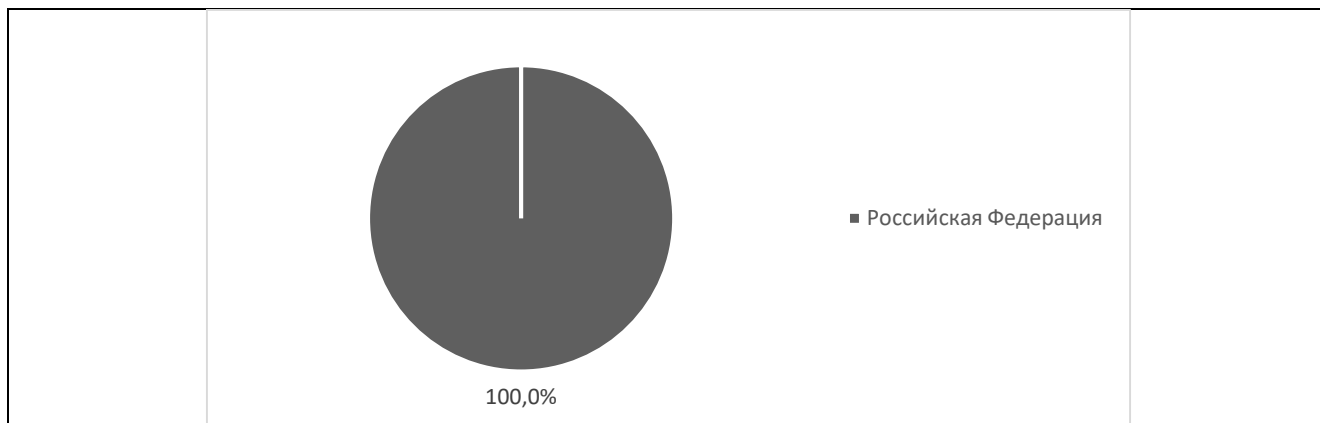
В результате анкетирования были получены следующие данные:

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 16,7% лиц мужского пола и

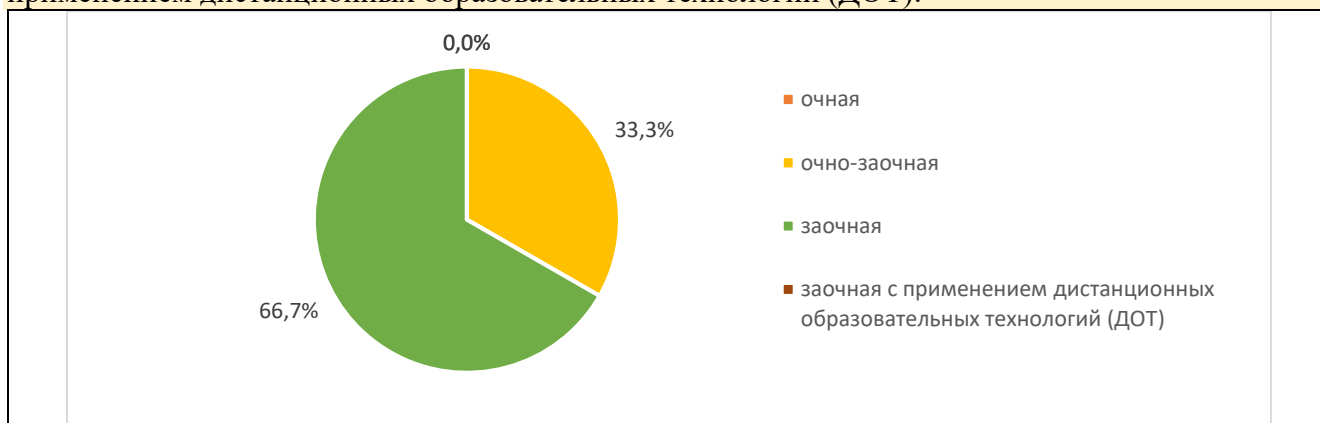


2. Возраст респондентов составил от 21 года и старше: 0% лиц в возрасте 17 лет, 0% – 18 лет; 0% – 19 лет; 0% – 20 лет; 28,3% – от 21 до 30 лет; 8,3% – от 31 до 40 лет; и 33,4% – старше 41 года:





Из общего числа опрошенных 0% обучаются по очной форме обучения, 66,7% – по заочной форме обучения; 33,3% – по очно-заочной форме обучения; 0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):



Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 75%; качественное образование – 50%; посещение «Дня открытых дверей» – 0%; профориентация в школе – 0%; насыщенная студенческая жизнь – 0%; сравнительно небольшой конкурс – 0%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 8,3%; совет родителей, родственников, друзей – 8,3%; собственный выбор – 66,7%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 8,3%:



Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала)

показала: 91,7% обучающихся удовлетворены; 8,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 83,4% обучающихся удовлетворены; 8,3% – частично удовлетворены; 8,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

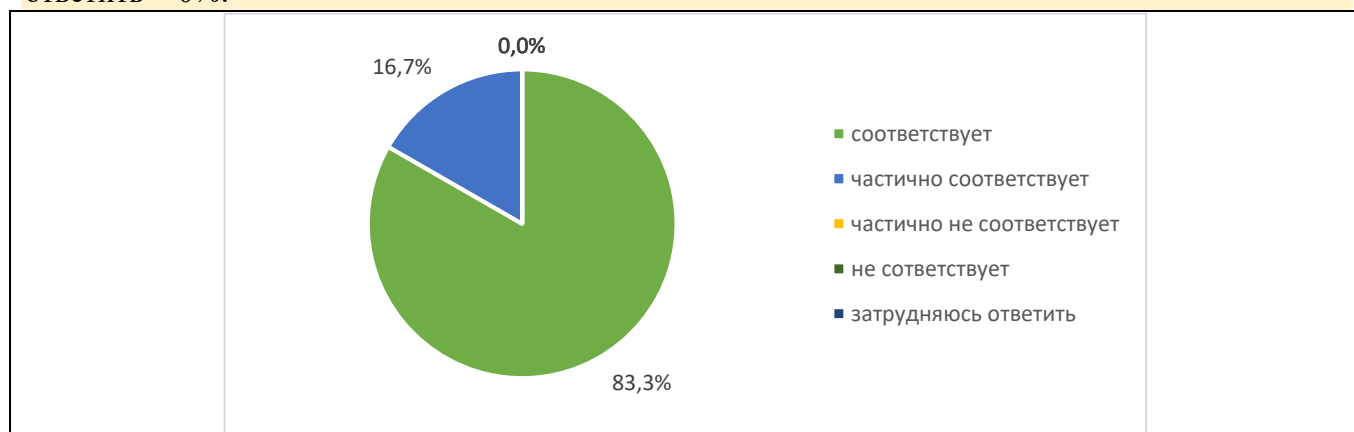


О
ц
е
н
к
а

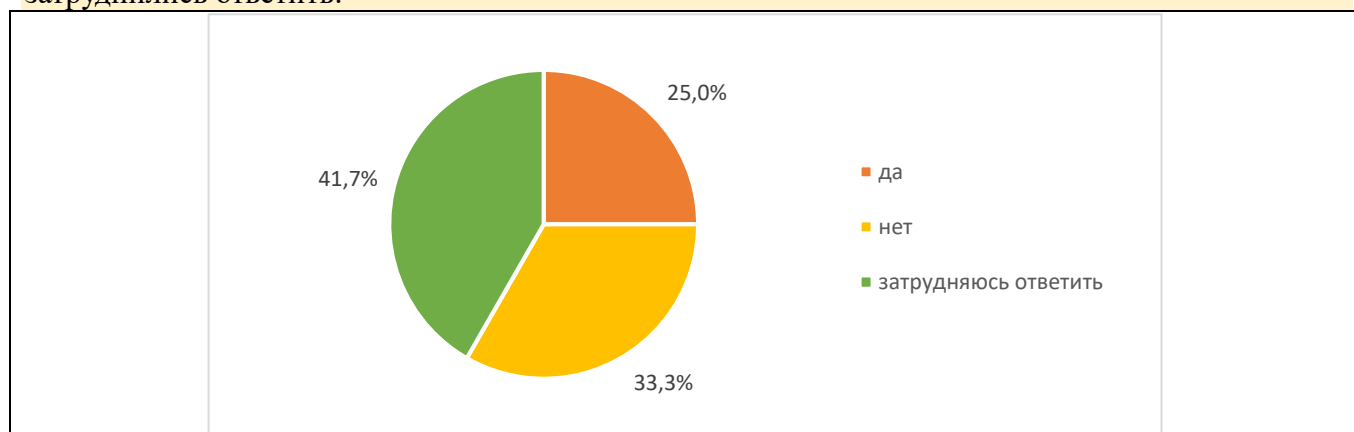
у
д



В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 83,3%; частично соответствует – 16,7%; частично не соответствует – 0%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 0%:



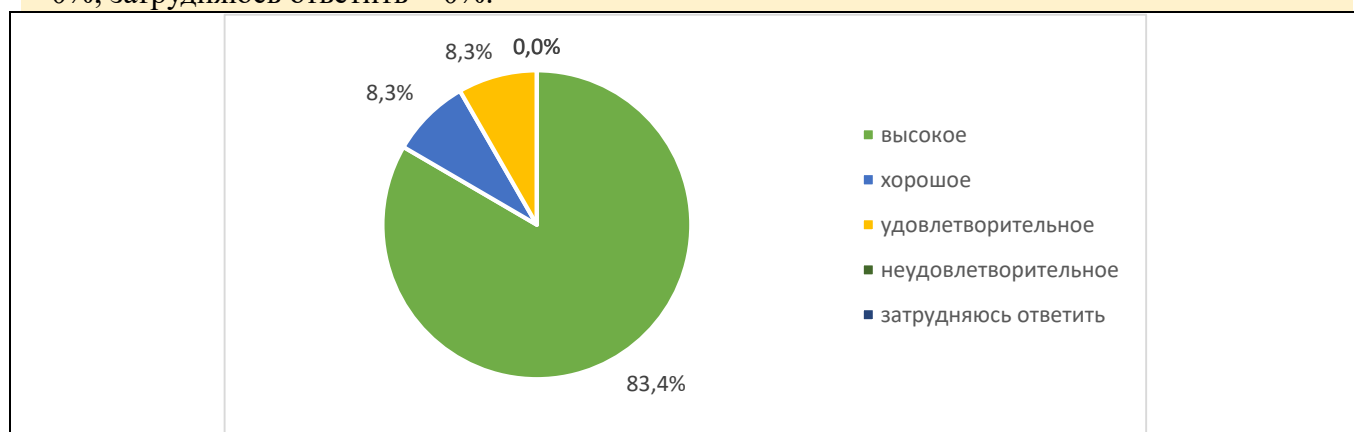
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 25% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 33,3% – не предоставлялась и 41,7% – затруднились ответить:



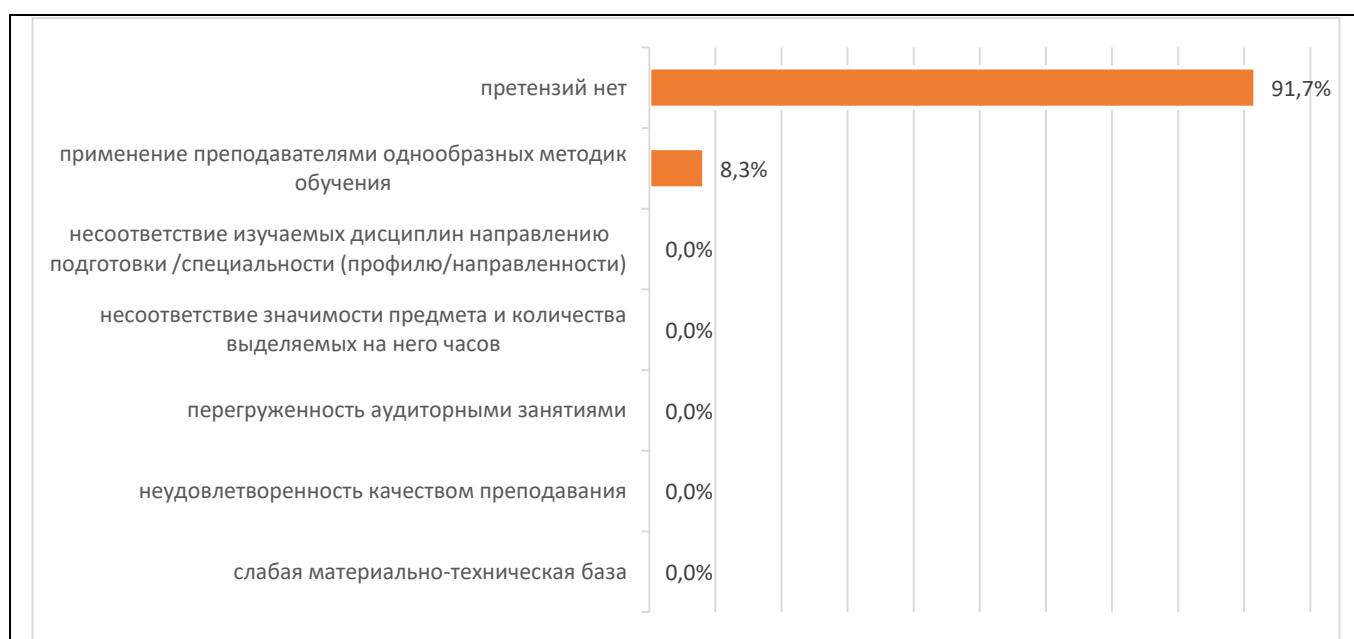
Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Анализ бизнес-процессов», «Управление бизнес-проектами».

Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов», «Системный анализ и проектирование».

Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 83,4%; хорошее – 8,3%; удовлетворительное – 8,3%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



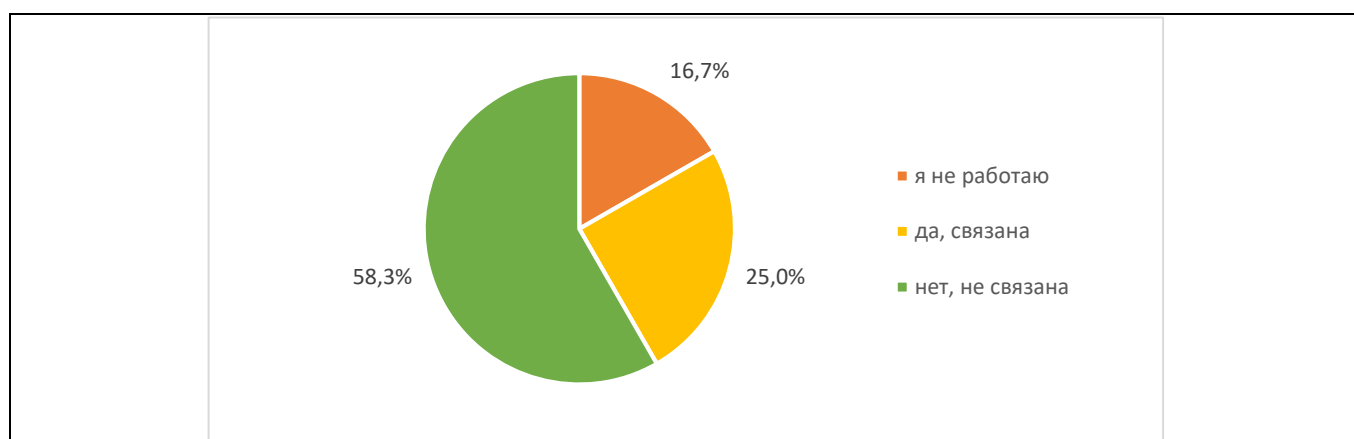
По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – перегруженность аудиторными занятиями – 0%; неудовлетворенность качеством преподавания –



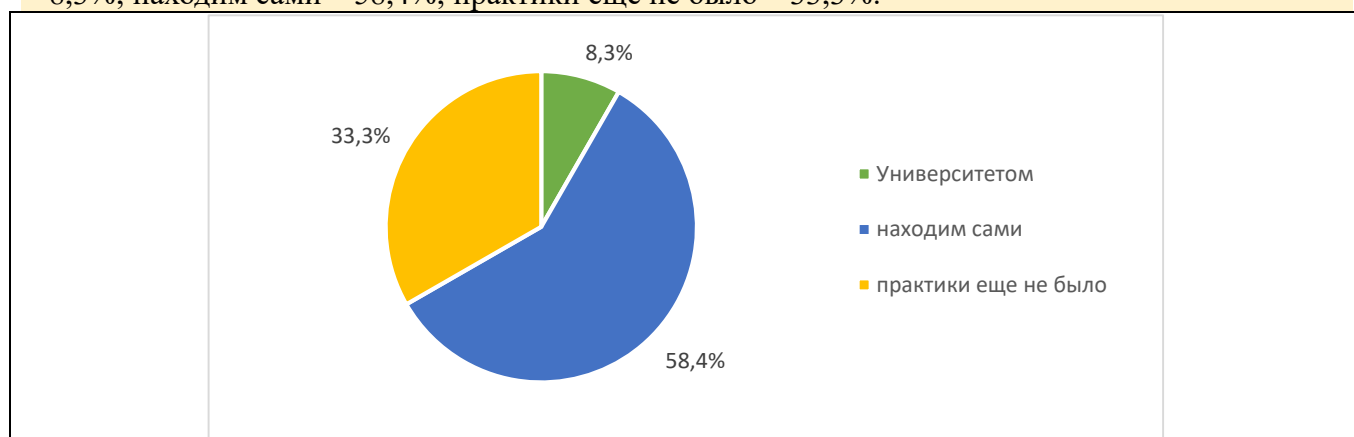
По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 83,3%; рост профессионального уровня преподавателей – 0%; улучшение качества преподавания – 0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 16,7%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 0%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – на трудоустройство и т.п.) – 0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0%:



На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю –



Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 8,3%; находим сами – 58,4%; практики еще не было – 33,3%:



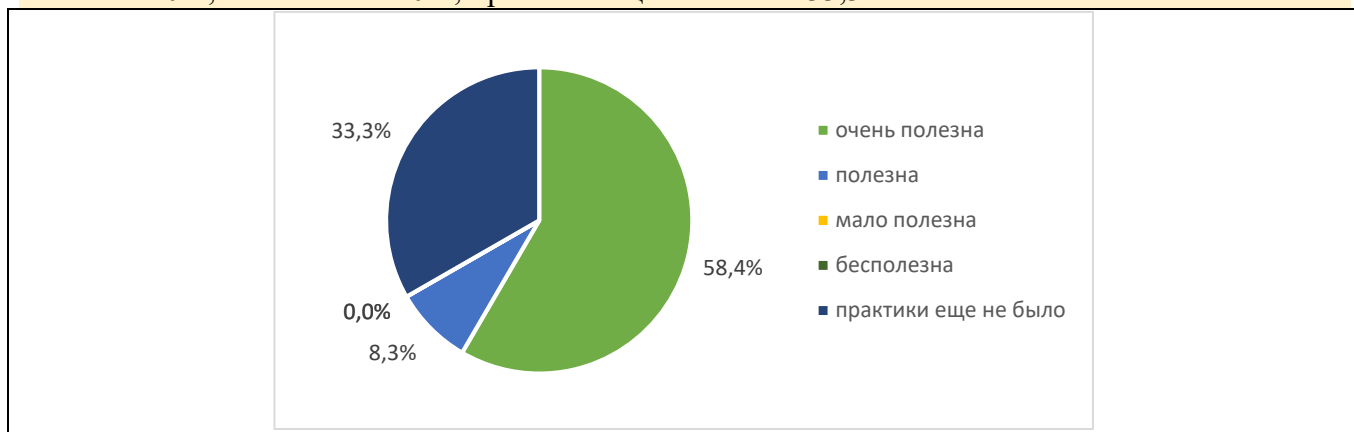
. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 66,7% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены;



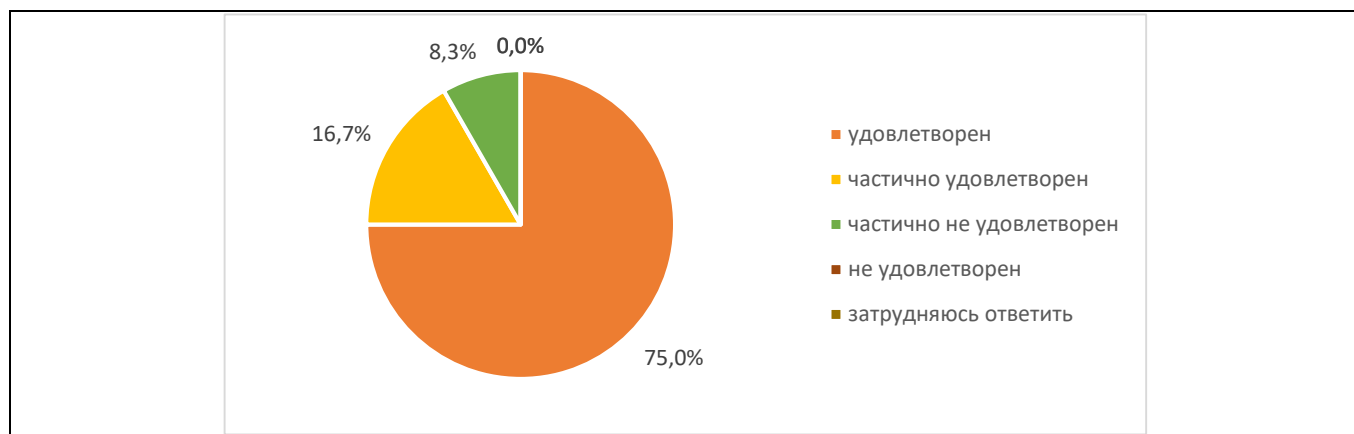
. Оценка удовлетворённостью прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 66,7% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 33,3% практики ещё не было:



Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 58,4%; полезна – 8,3%; мало полезна – 0%; бесполезна – 0%; практики ещё не было – 33,3%.



В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 75% обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены; 8,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 83,3% обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



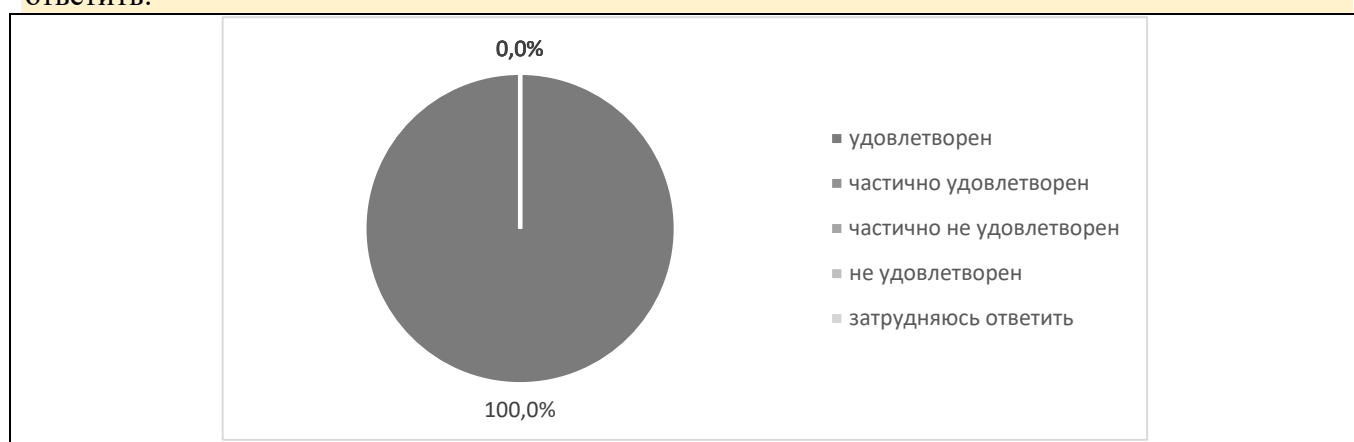
. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 83,4% обучающихся удовлетворены; 8,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 8,3% затруднились ответить:



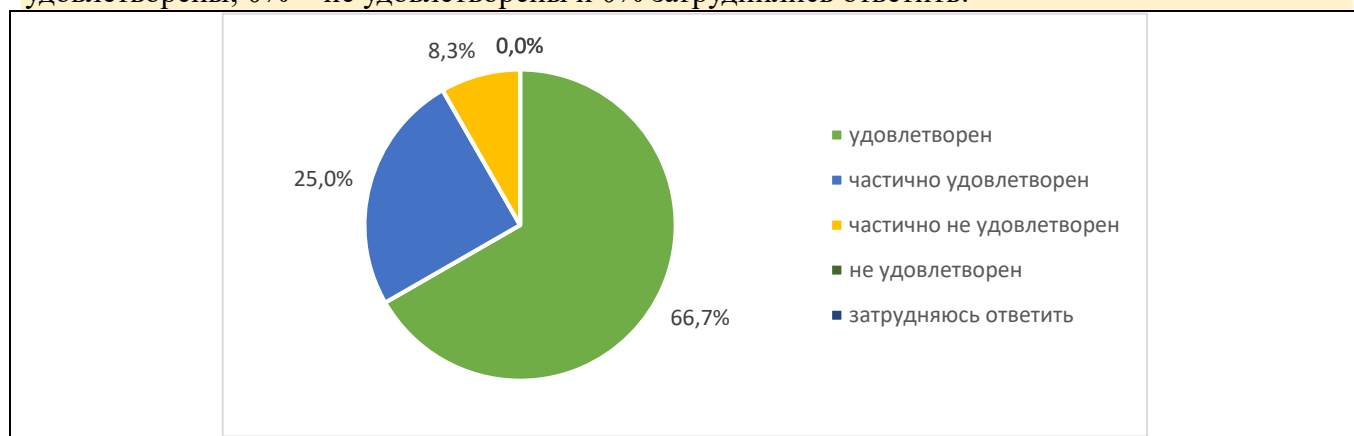
Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 75% обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 8,3% затруднились ответить:



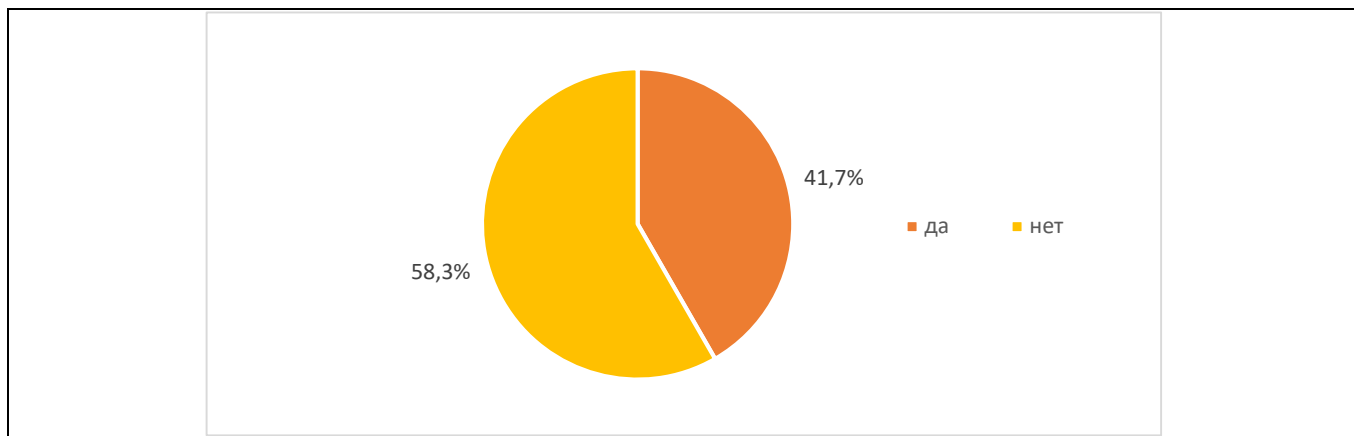
. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 100% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



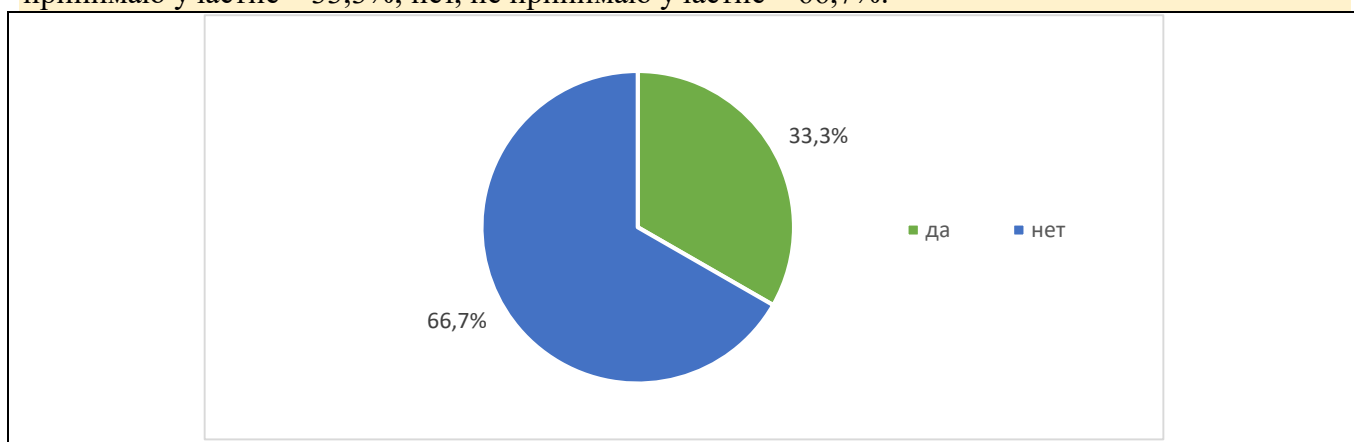
. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 66,7% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 8,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



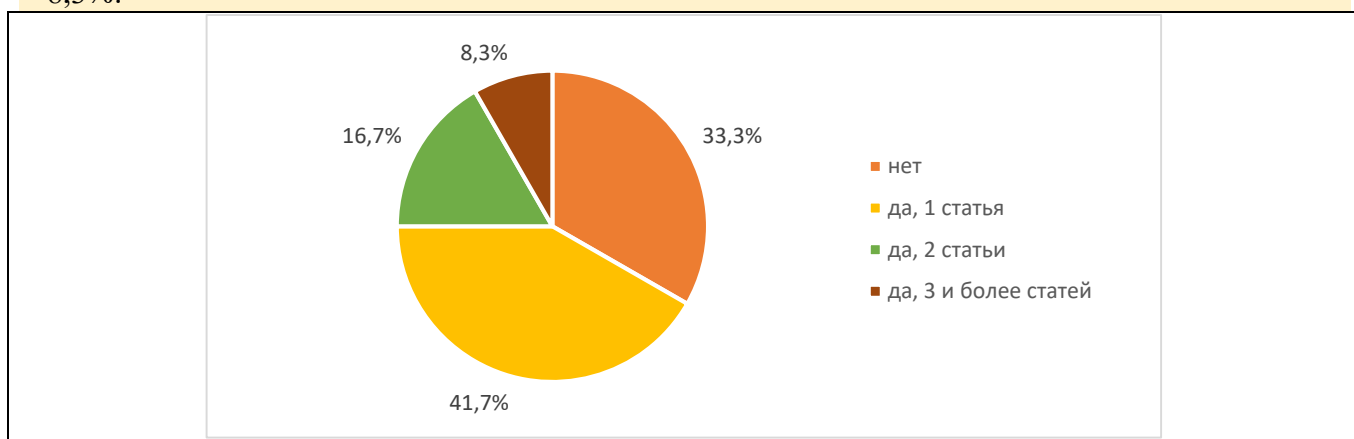
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась –



В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 33,3%; нет, не принимаю участие – 66,7%:



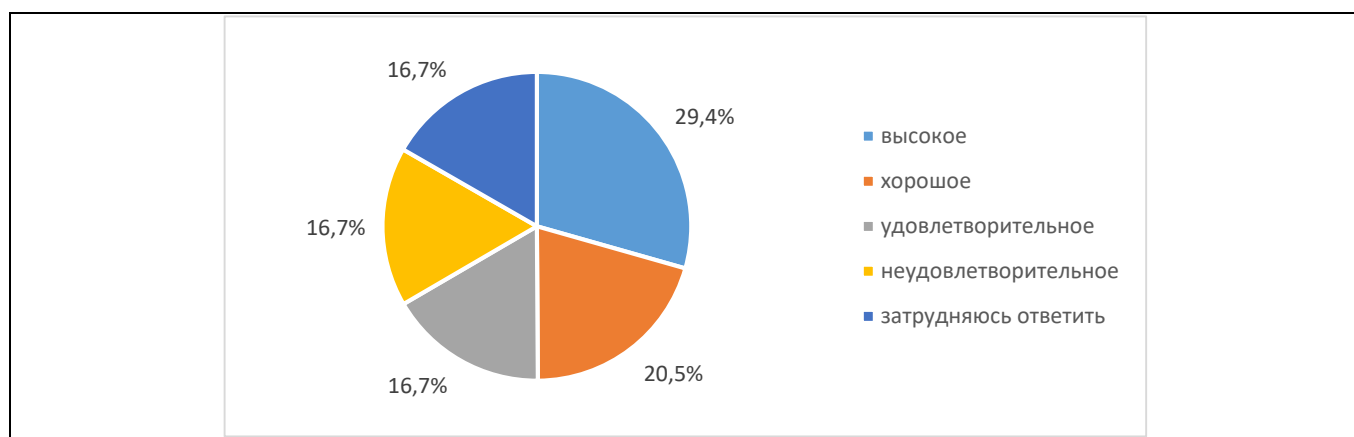
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 33,3%; есть 1 статья – 41,7%; есть 2 статьи – 16,7%; есть 3 и более статей – 8,3%:



Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 91,7% обучающихся удовлетворены; 8,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 75%; хорошее – 16,7%; удовлетворительное –



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Студенты в большинстве своём удовлетворены программой и условиями обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.

Качество обучения характеризуют, по большей части, как высокое и хорошее.

3. Обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников и организацией учебного и досугового пространства.

Вместе с тем следует отметить, что существует и ряд моментов, требующих доработки.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Профессорско-преподавательскому составу следует больше привлекать студентов к научно-исследовательской деятельности и написанию статей.

2. Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.