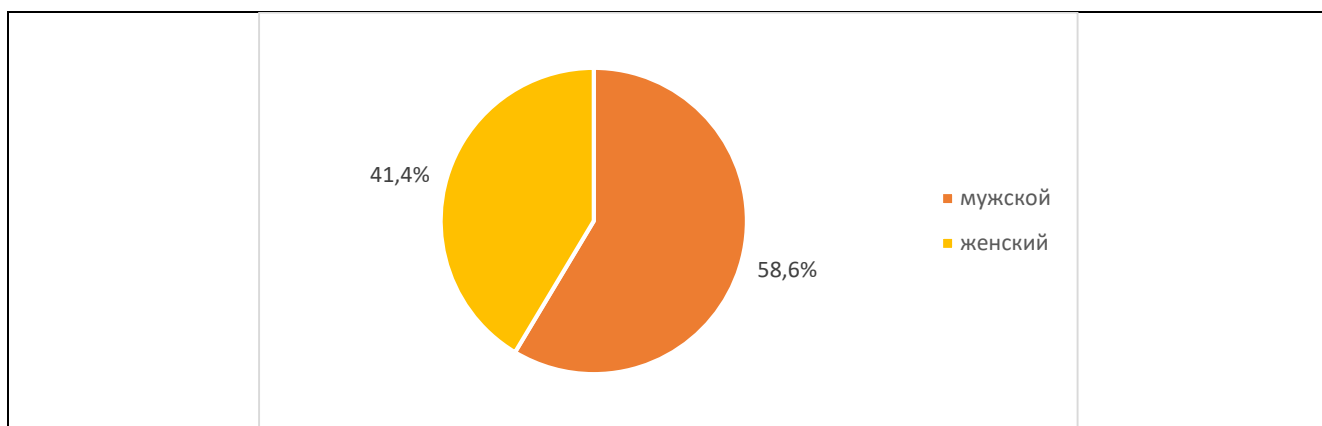


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по программе высшего образования
(специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, профиль Организация
таможенного контроля
(февраль 2024 года)**

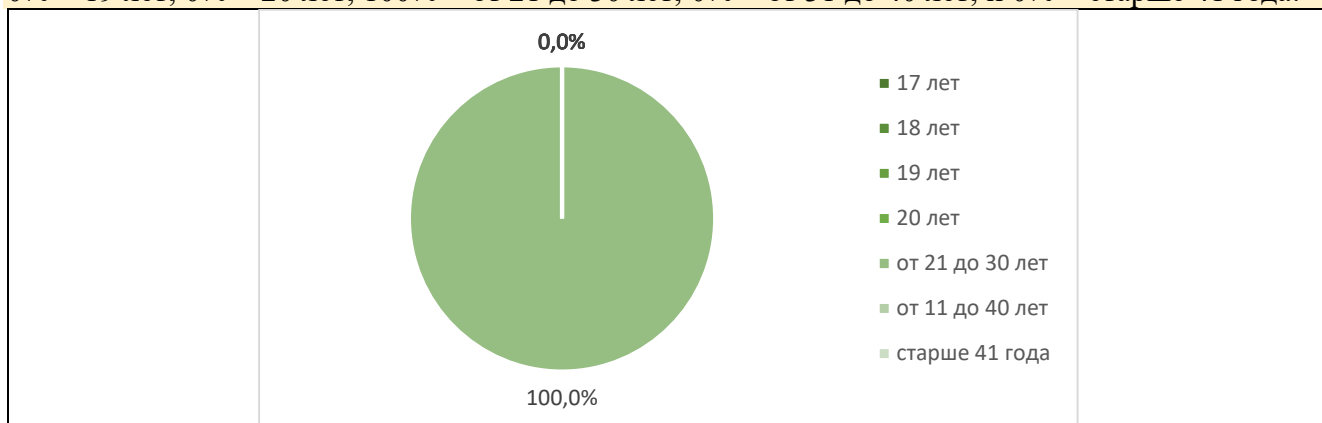
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело, профиль Организация таможенного контроля с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 21% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

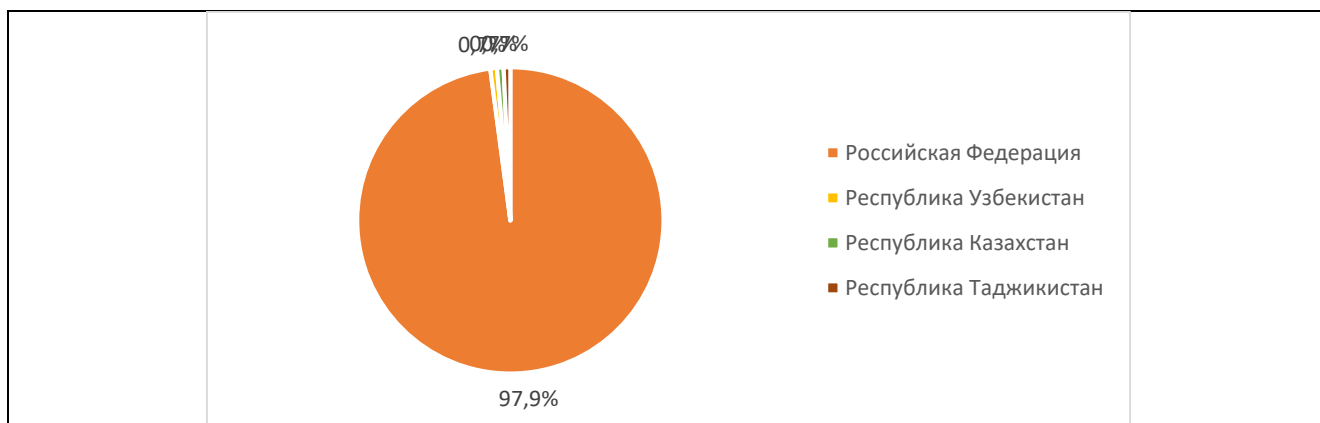
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 58,6% лиц мужского пола и



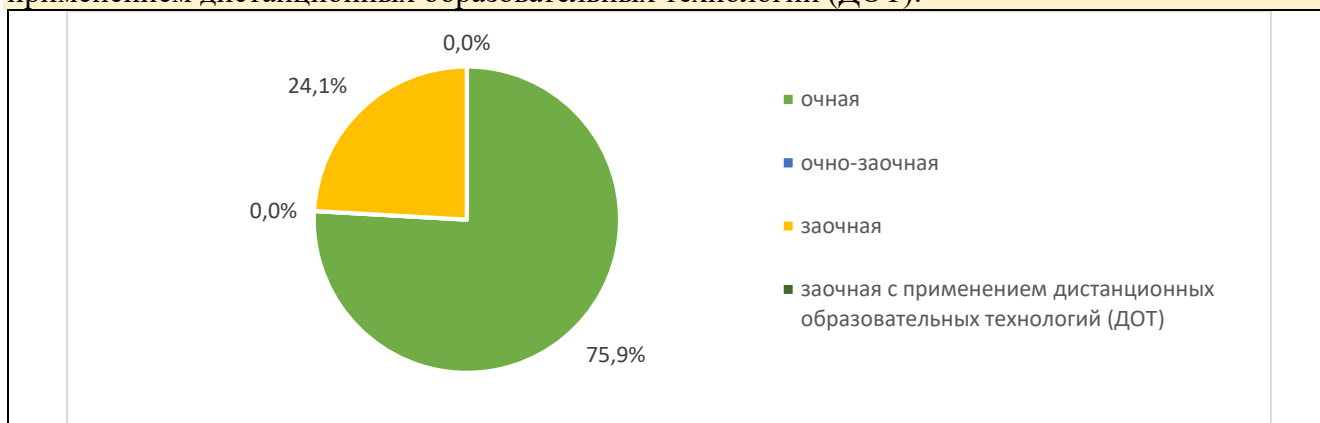
2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 0% лиц в возрасте 17 лет, 0% – 18 лет; 0% – 19 лет; 0% – 20 лет; 100% – от 21 до 30 лет; 0% – от 31 до 40 лет; и 0% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – граждане Республики Таджикистан – 0,7%:



Из общего числа опрошенных 75,9% обучаются по очной форме обучения, 24,1% – по заочной форме обучения; 0% – по очно-заочной форме обучения; 0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):



Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 58,6%; качественное образование – 58,6%; посещение «Дня открытых дверей» – 17,2%; профориентация в школе – 6,9%; насыщенная студенческая жизнь – 10,3%; сравнительно небольшой конкурс – 6,9%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 13,8%; совет родителей, родственников, друзей – 34,5%; собственный выбор – 27,6%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 13,8%:



Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала)

показала: 72,5% обучающихся удовлетворены; 24,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 23,4% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 65,5% обучающихся удовлетворены; 20,7% – частично удовлетворены; 6,9% – частично не удовлетворены; 6,9% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



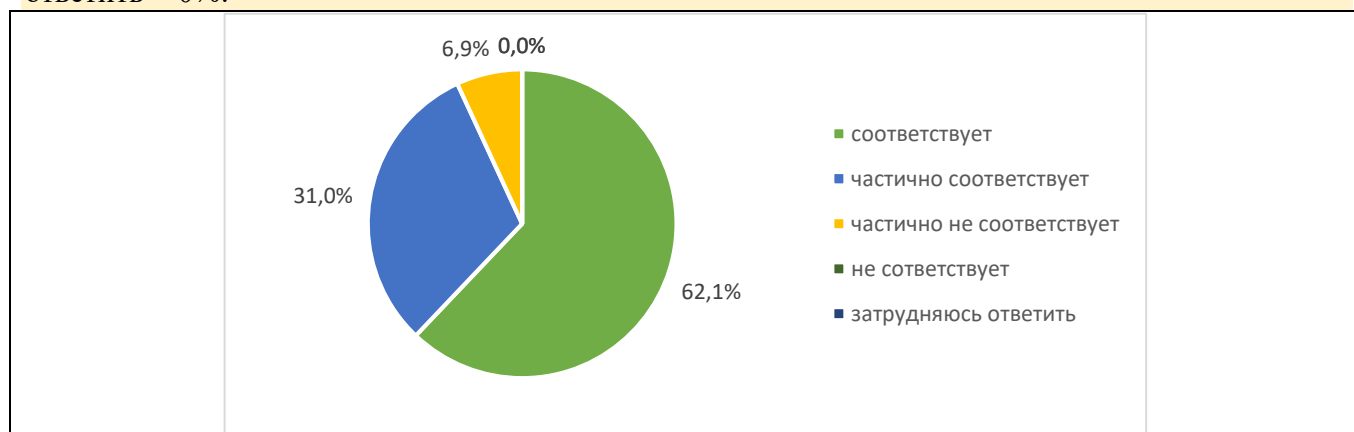
Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



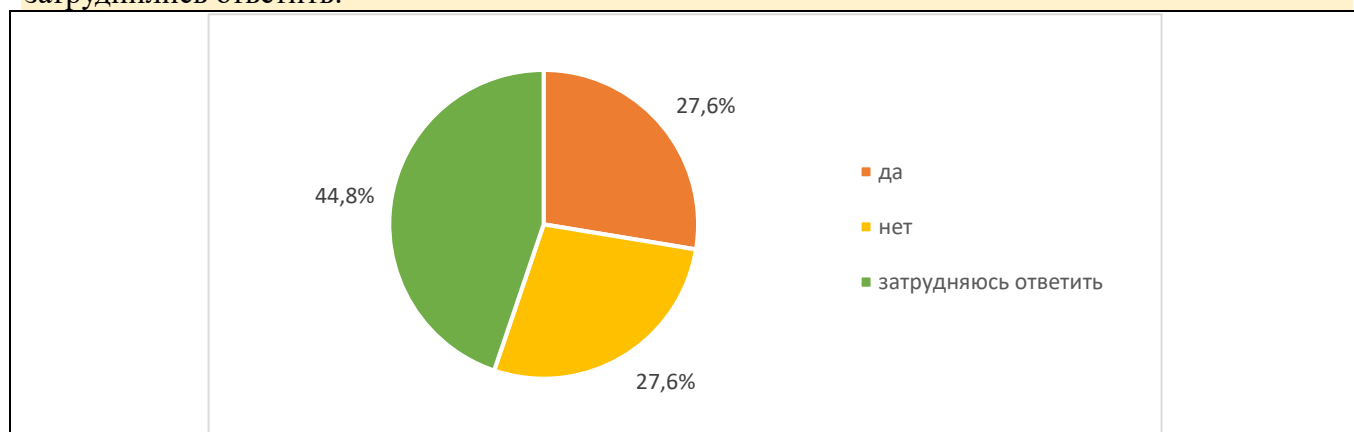
Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 86,2% обучающихся удовлетворены; 13,8% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 62,1%; частично соответствует – 31%; частично не соответствует – 6,9%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 0%:



11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 27,6% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 27,6% – не предоставлялась и 44,8% – затруднились ответить:

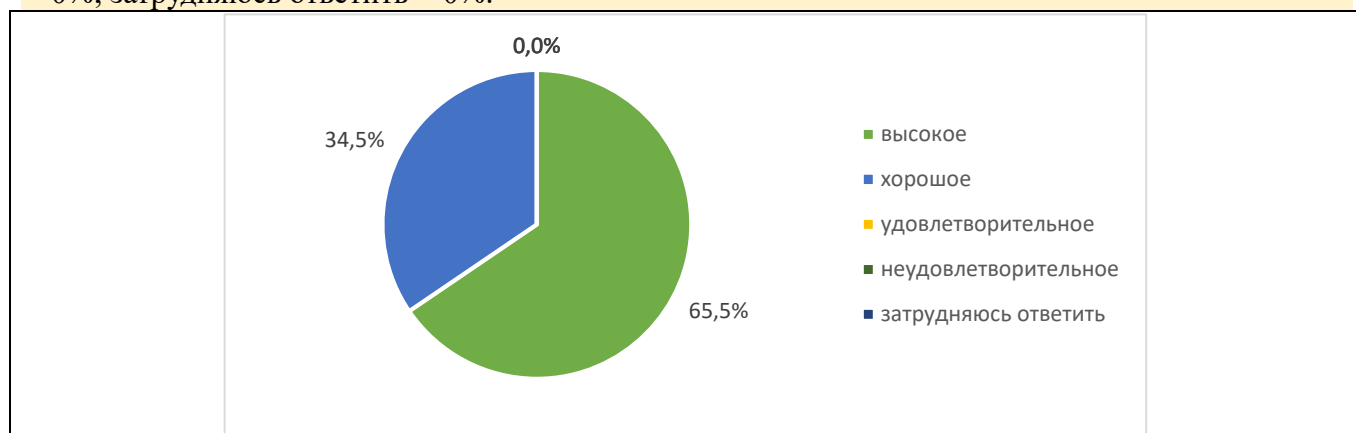


Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: товаров и транспортных средств».

Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались

пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Информатика»,

Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 65,5%; хорошее – 34,5%; удовлетворительное – 0%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



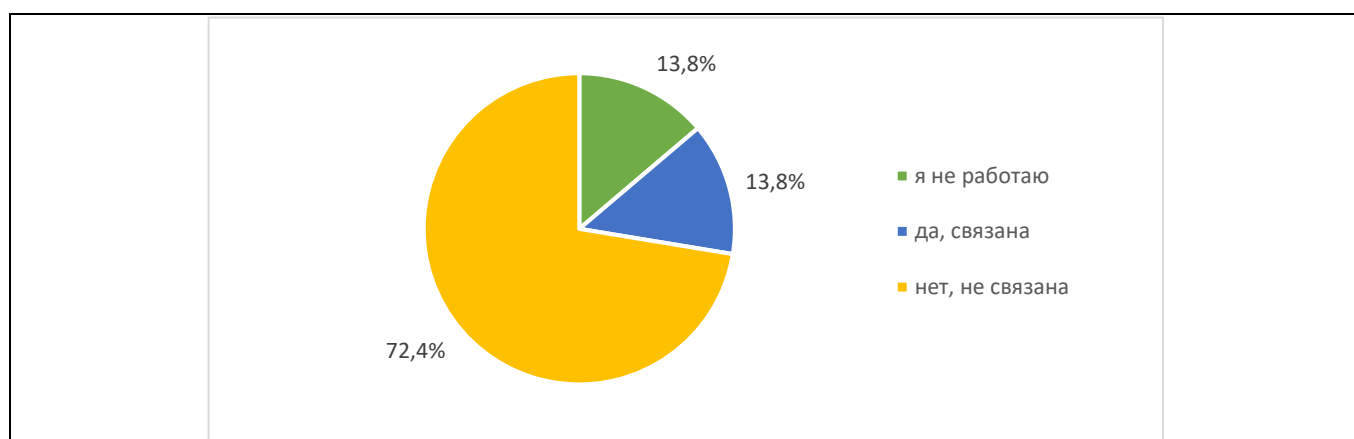
По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – перегруженность аудиторными занятиями – 0%; неудовлетворенность качеством преподавания –



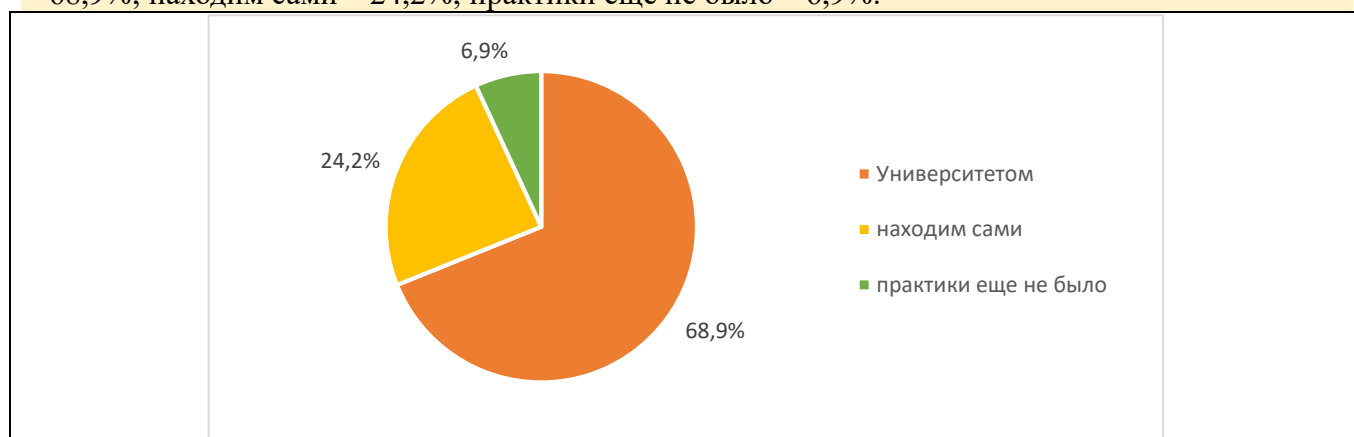
По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 69%; рост профессионального уровня преподавателей – преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 6,9%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 0%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 6,9%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 10,3%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 3,4%:



На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю –



Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 68,9%; находим сами – 24,2%; практики еще не было – 6,9%:



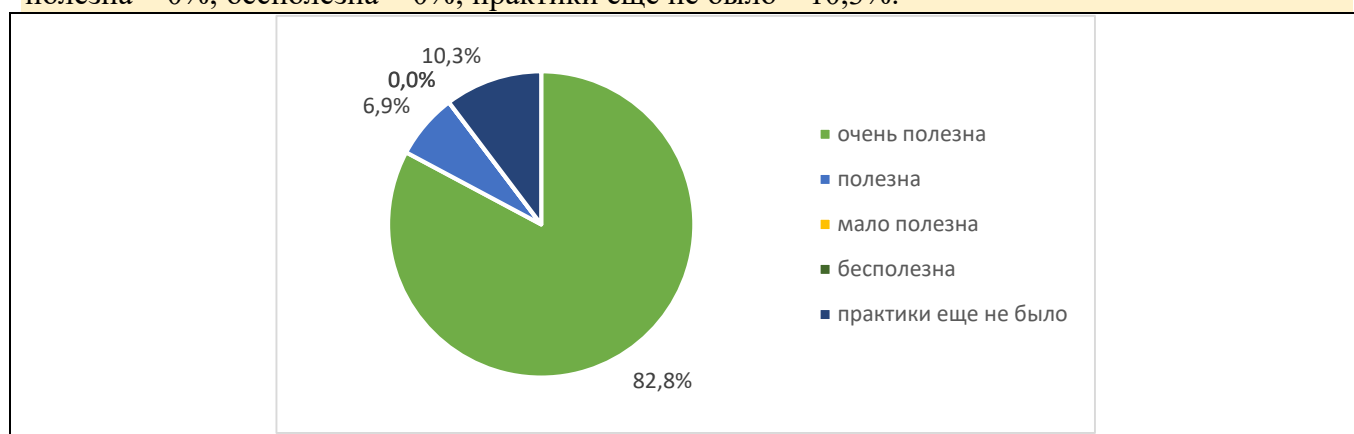
. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 86,2% обучающихся удовлетворены; 3,5% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены;



. Оценка удовлетворённостью прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 86,2% обучающихся удовлетворены; 3,5% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 10,3% практики ещё не было:



Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 82,8%; полезна – 6,9%; мало полезна – 0%; бесполезна – 0%; практики еще не было – 10,3%.



В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 86,2% обучающихся удовлетворены; 10,4% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 3,4% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 86,2% обучающихся удовлетворены; 10,4% – частично удовлетворены; 3,4% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 75,9% обучающихся удовлетворены; 6,9% – частично удовлетворены;



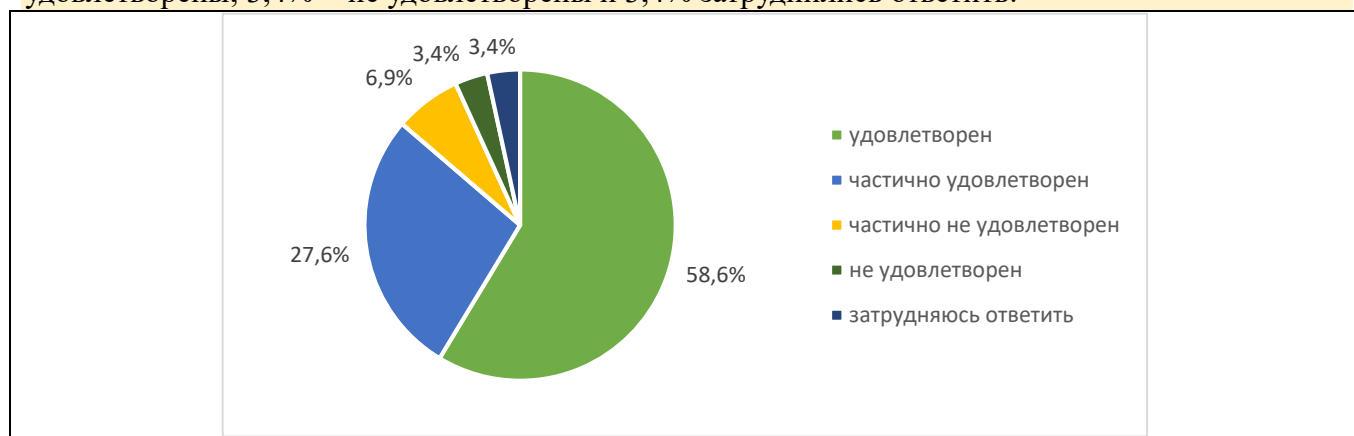
Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 69% обучающихся удовлетворены; 17,2% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 13,8% затруднились ответить:



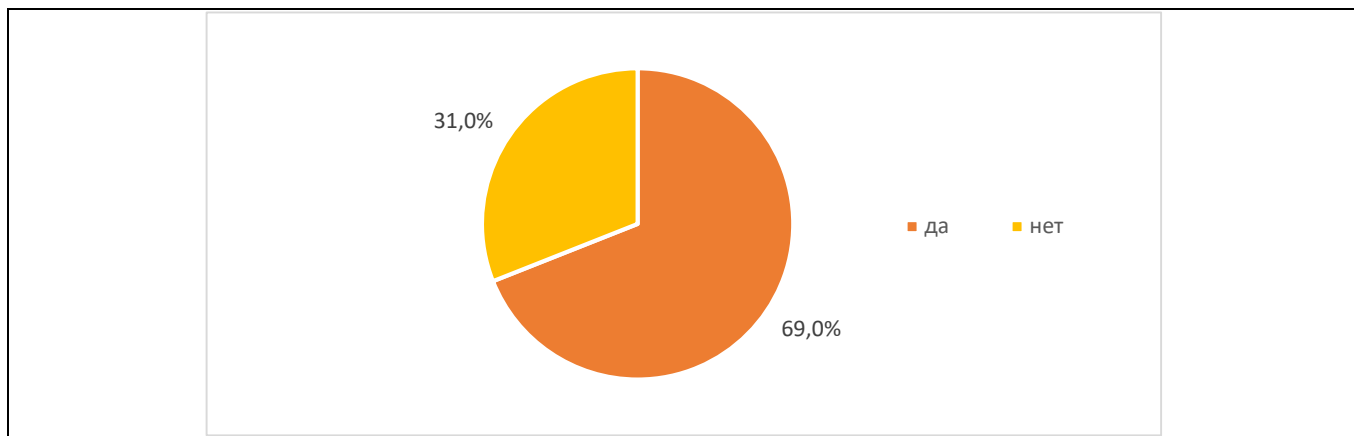
. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 96,6% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 3,4% затруднились ответить:



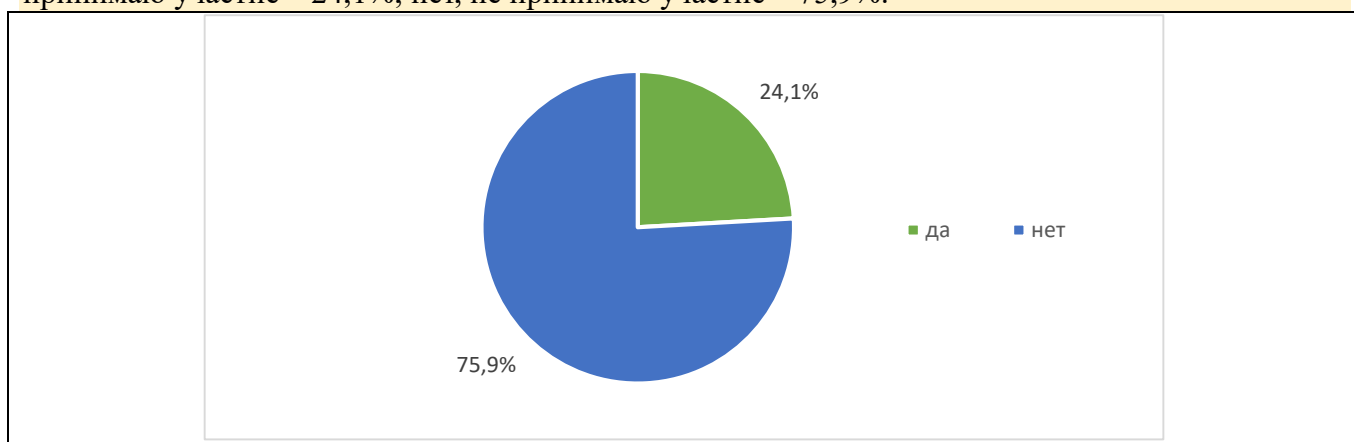
. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 58,6% обучающихся удовлетворены; 27,6% – частично удовлетворены; 6,9% – частично не удовлетворены; 3,4% – не удовлетворены и 3,4% затруднились ответить:



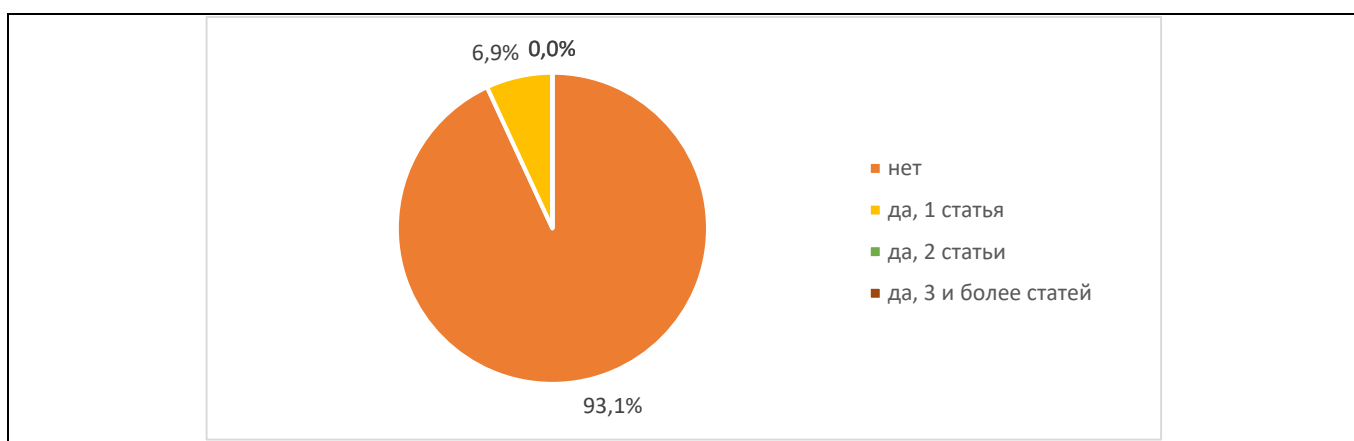
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась –



В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 24,1%; нет, не принимаю участие – 75,9%:



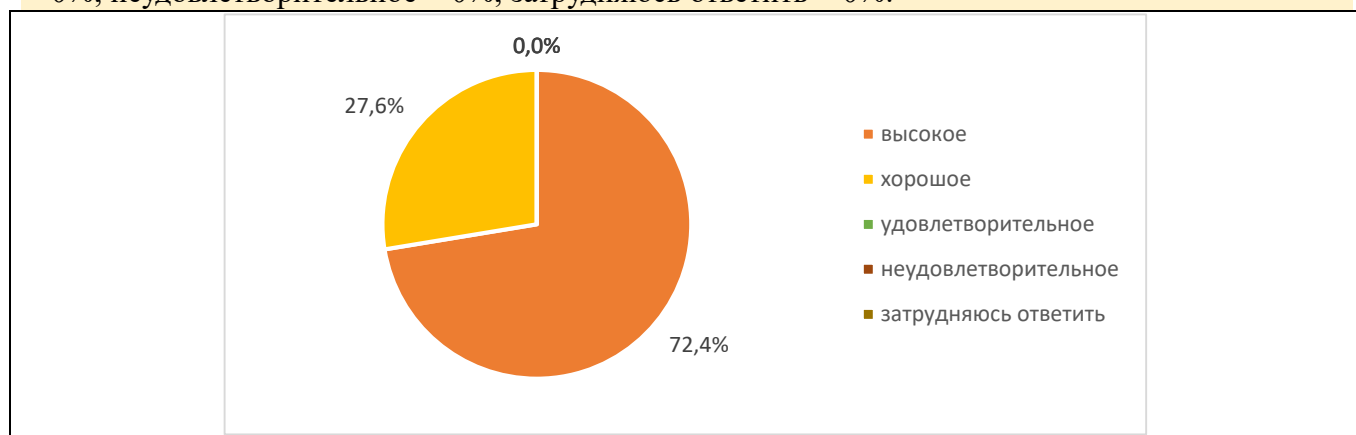
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 93,1 %; есть 1 статья – 6,9%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей –



Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 93,2% обучающихся удовлетворены; 3,4% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 3,4% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 72,4%; хорошее – 27,6%; удовлетворительное – 0%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Студенты в большинстве своём удовлетворены программой и условиями обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.

Качество обучения характеризуют, по большей части, как высокое и хорошее.

3. Обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников и организацией учебного и досугового пространства.

Вместе с тем следует отметить, что существует и ряд моментов, требующих доработки.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Профессорско-преподавательскому составу следует больше привлекать студентов к научно-исследовательской деятельности и написанию статей.

2. Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.