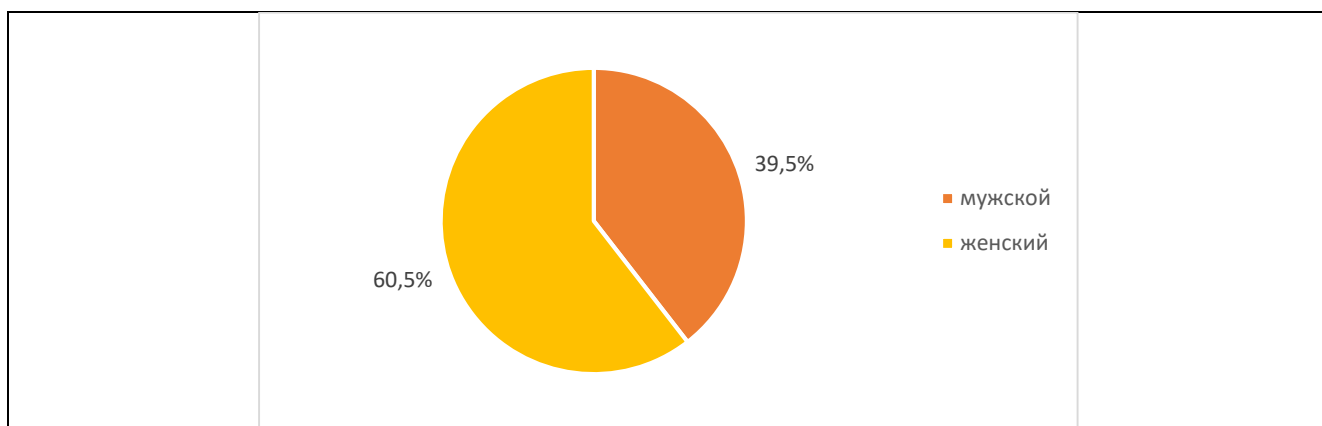


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по программе высшего образования
(специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, профиль Правоохранительная
деятельность и информационные технологии в таможенном деле
(февраль 2024 года)

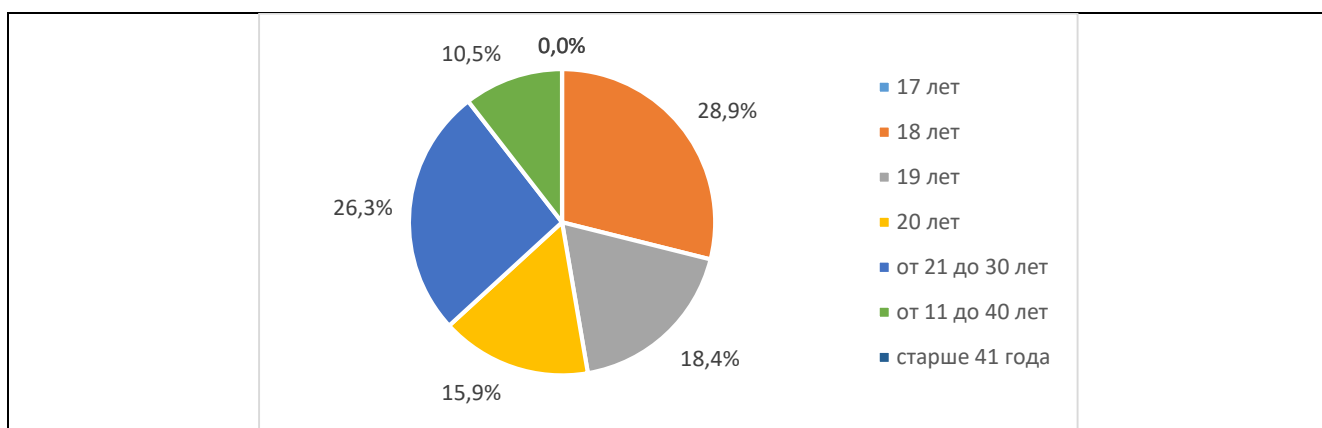
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело, профиль Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 22% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

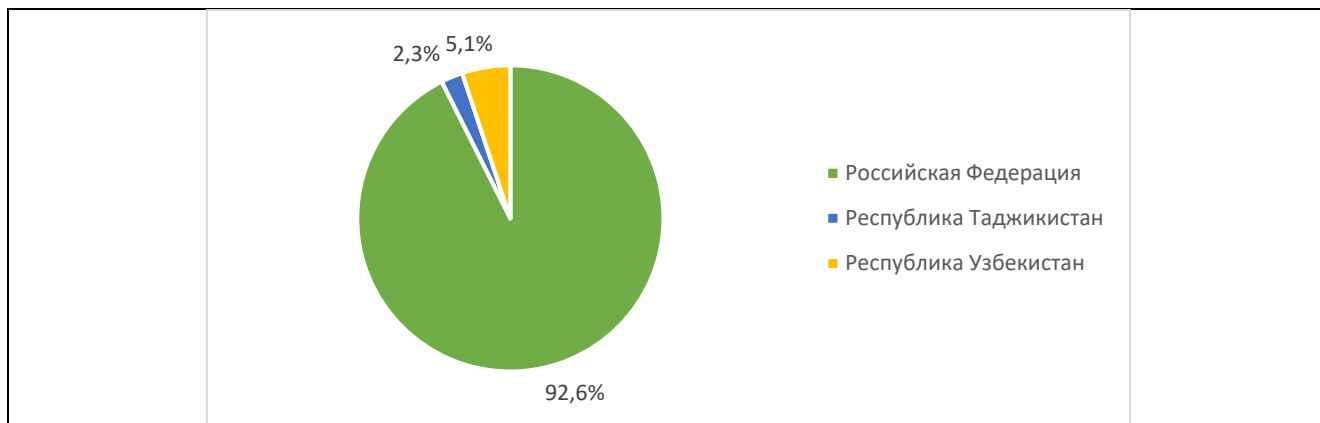
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 39,5% лиц мужского пола и



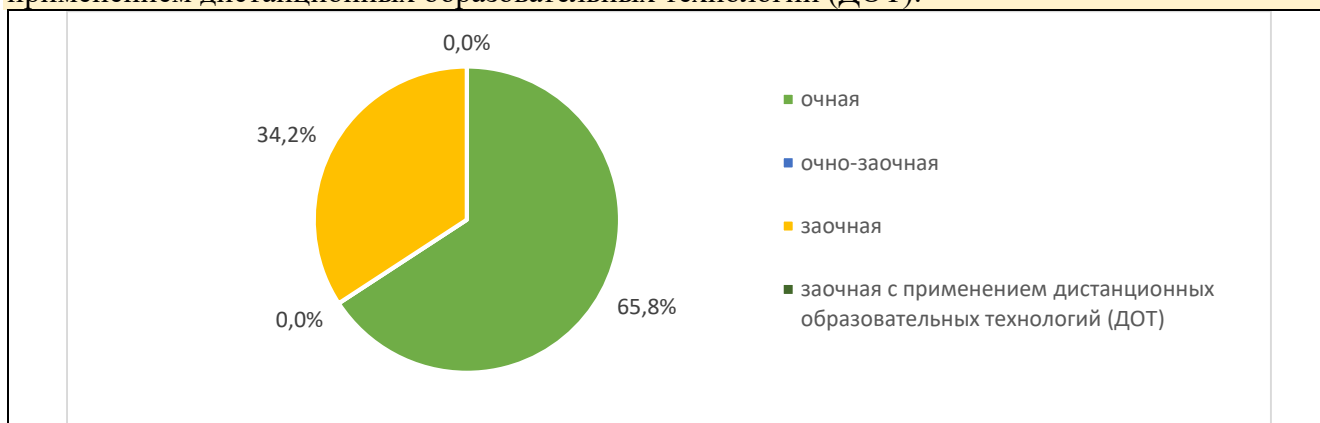
2. Возраст респондентов составил от 18 до 40 лет: 0% лиц в возрасте 17 лет, 28,9% – 18 лет; 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации –



Из общего числа опрошенных 65,8% обучаются по очной форме обучения, 34,2% – по заочной форме обучения; 0% – по очно-заочной форме обучения; 0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):



Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 36,8%; качественное образование – 31,6%; посещение «Дня открытых дверей» – 5,3%; профориентация в школе – 2,6%; насыщенная студенческая жизнь – 10,5%; сравнительно небольшой конкурс – 31,6%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 10,5%; совет родителей, родственников, друзей – 23,7%; собственный выбор – 52,6%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 0%:



Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала)

показала: 73,7% обучающихся удовлетворены; 23,7% – частично удовлетворены; 2,6% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 63,2% обучающихся удовлетворены; 26,3% – частично удовлетворены; 10,5% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

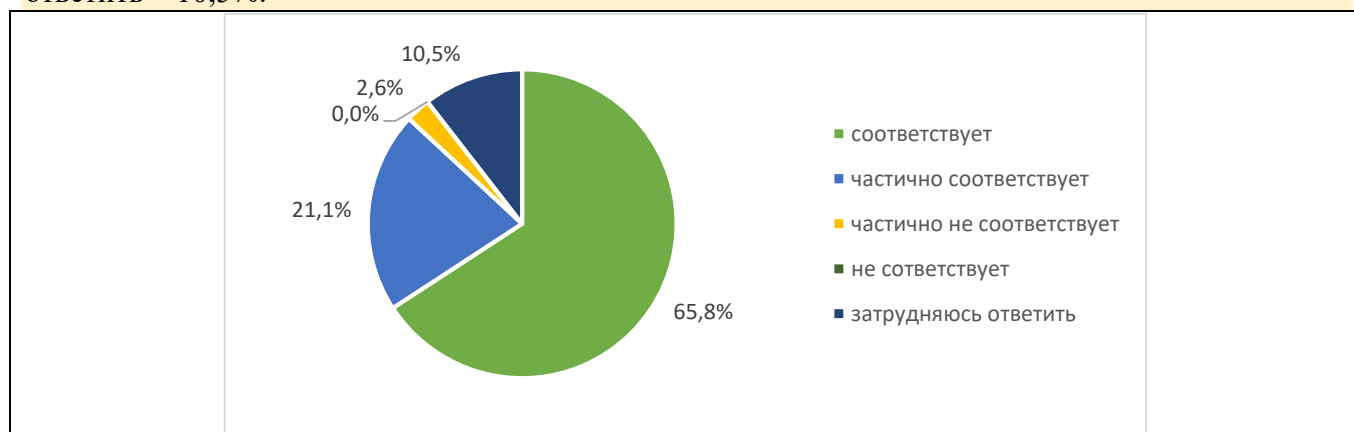


Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

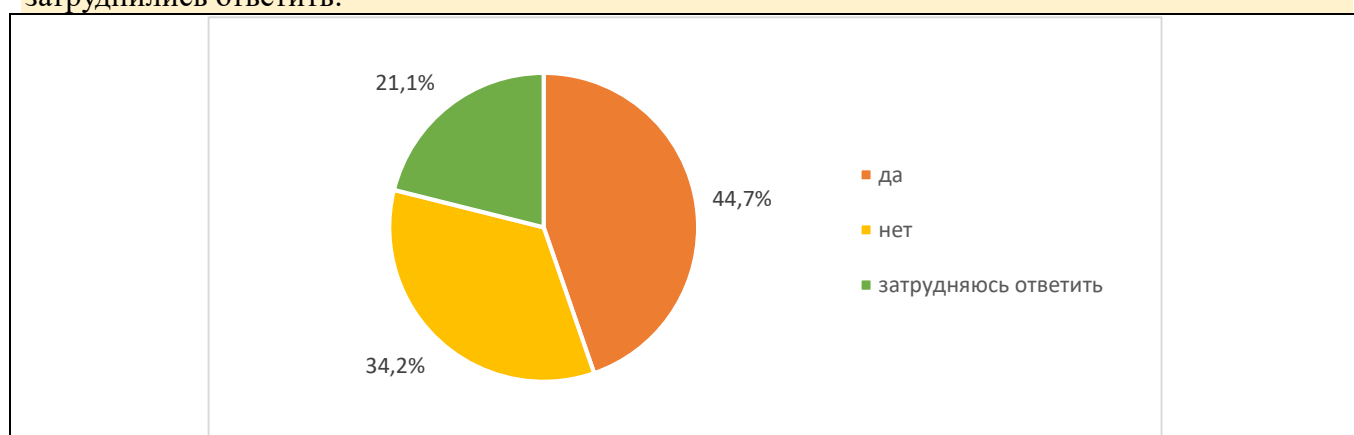




В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 65,8%; частично соответствует – 21,1%; частично не соответствует – 2,6%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 10,5%:

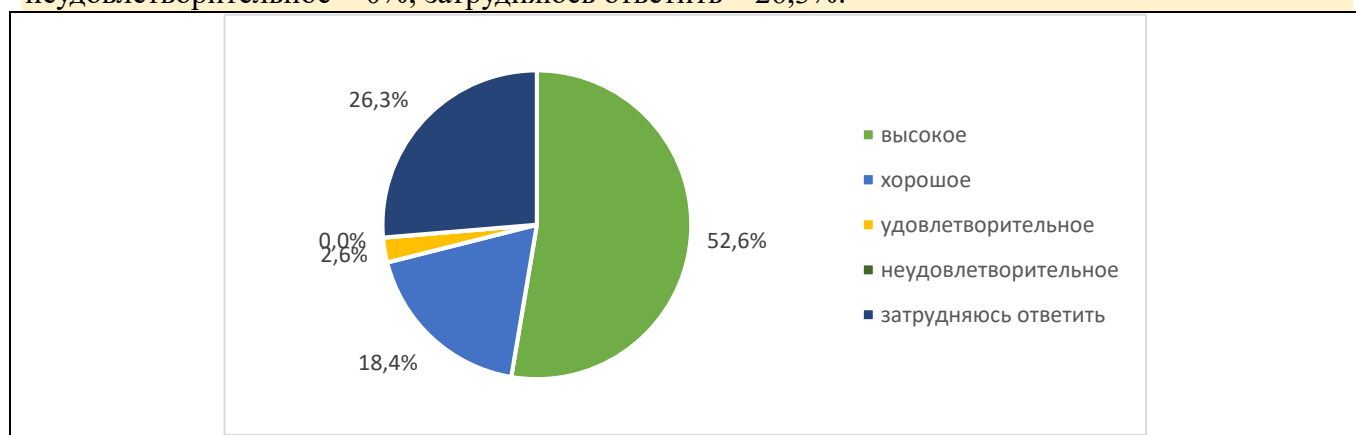


11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 44,7% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 34,2% – не предоставлялась и 21,1% – затруднились ответить:

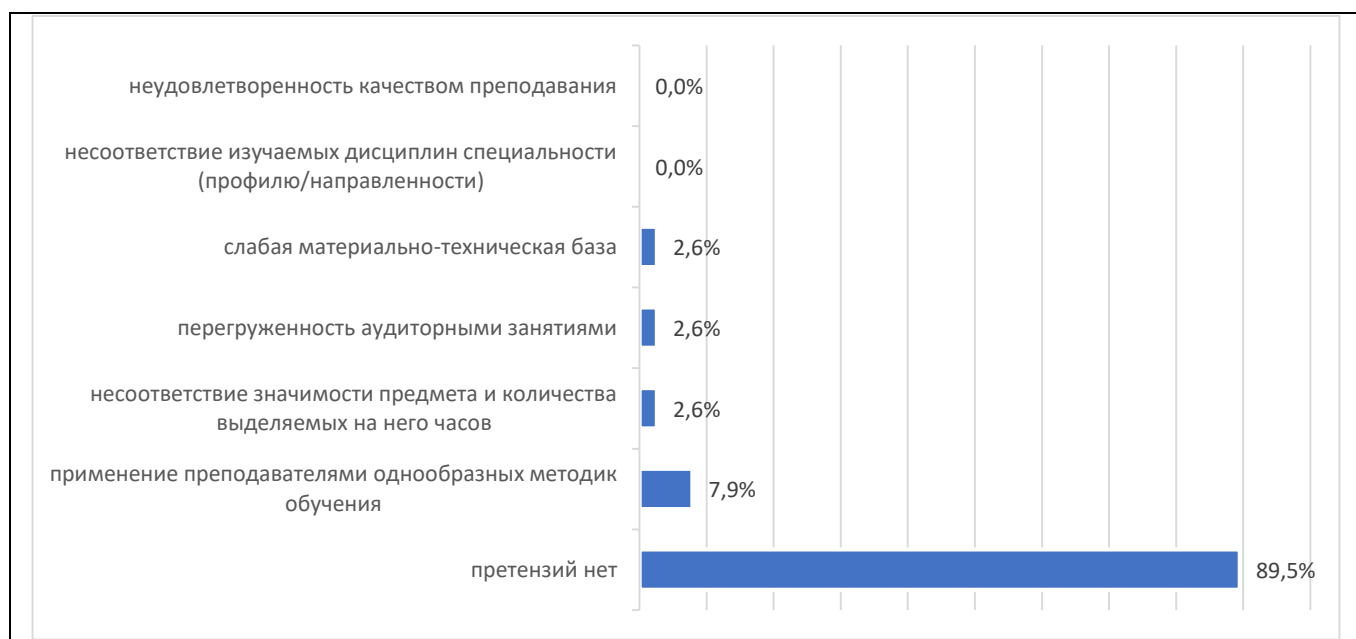


Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности», «Таможенно-тарифное регулирование». Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Иностранный язык», «Математика».

Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 52,6%; хорошее – 18,4%; удовлетворительное – 2,6%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 26,3%:



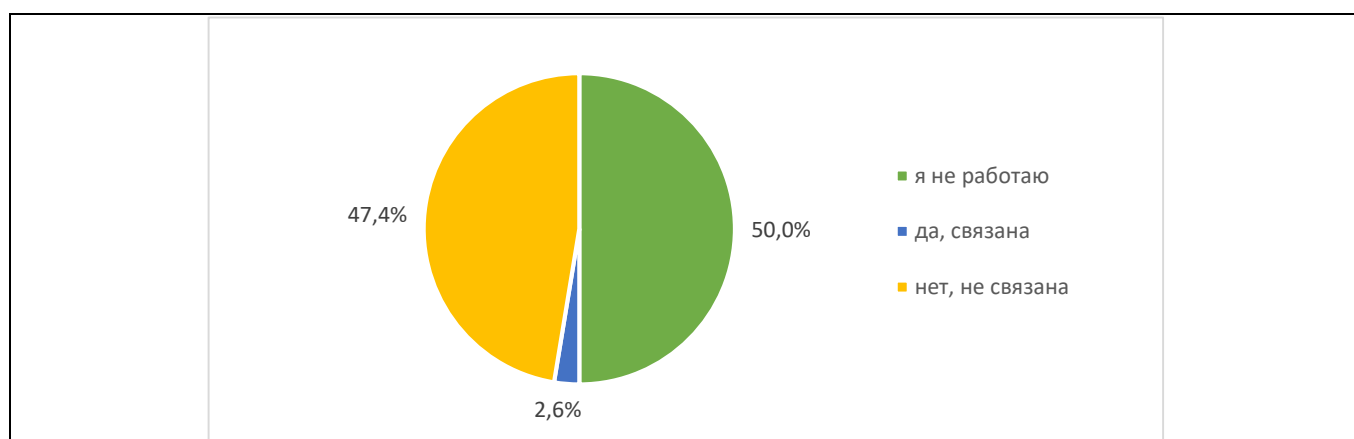
По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – перегруженность аудиторными занятиями – 2,6%; неудовлетворенность качеством преподавания – 0%; слабая материально-техническая база – 2,6%:



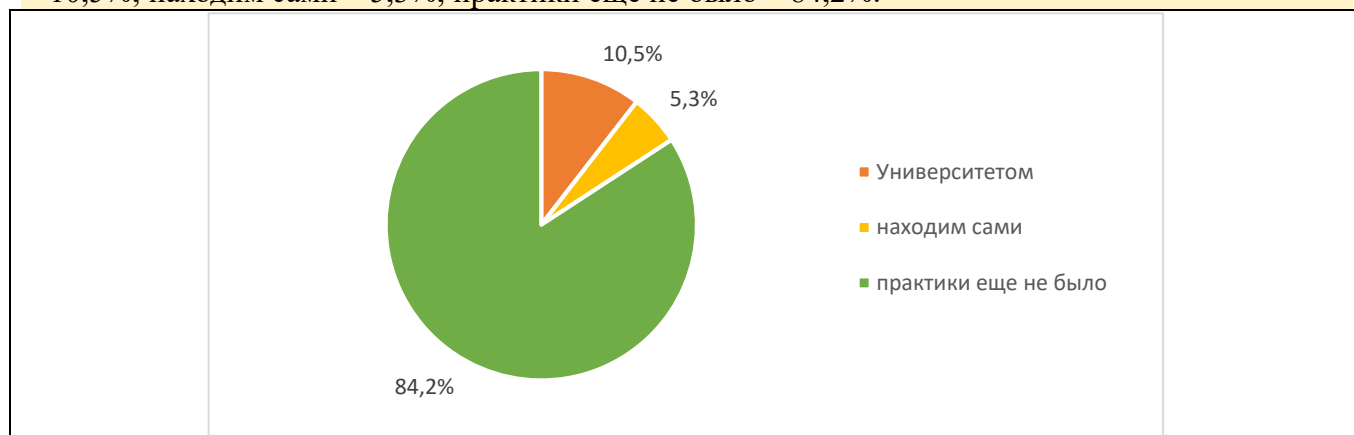
По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 81,6%; рост профессионального уровня преподавателей – 0%; улучшение качества преподавания – 2,6%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 2,6%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 2,6%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 2,6%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 2,6%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 2,6%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 2,6%:



На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю –



Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 10,5%; находим сами – 5,3%; практики еще не было – 84,2%:



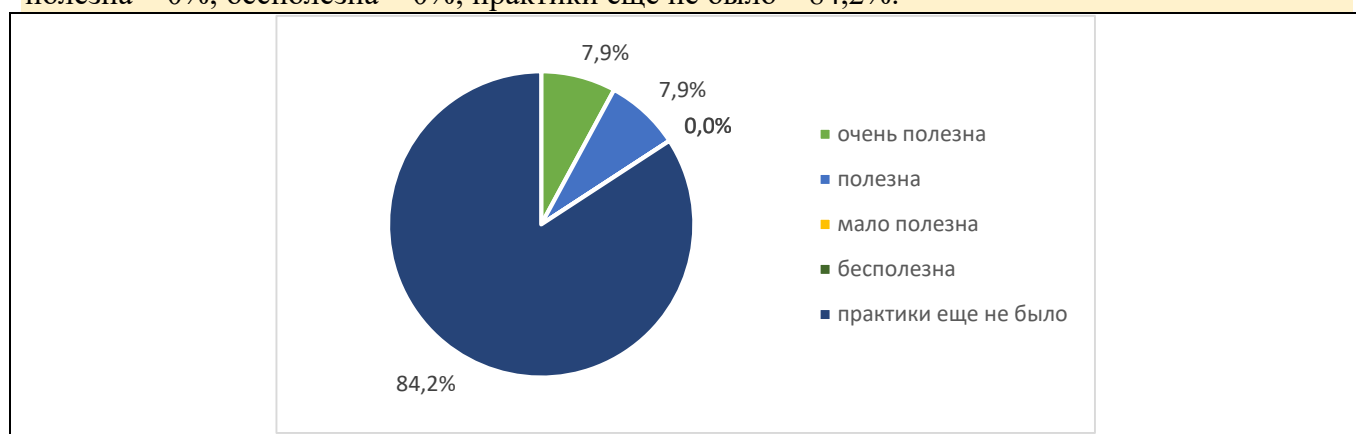
. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 10,5% обучающихся удовлетворены; 5,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены;



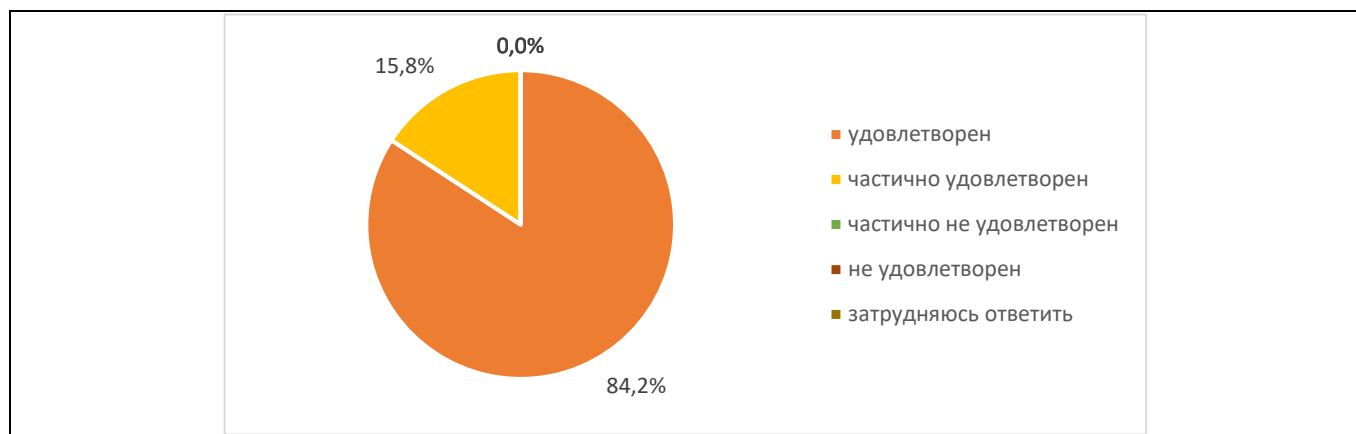
. Оценка удовлетворённостью прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 10,5% обучающихся удовлетворены; 5,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 84,2% практики еще не было:



Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 7,9%; полезна – 7,9%; мало полезна – 0%; бесполезна – 0%; практики еще не было – 84,2%.



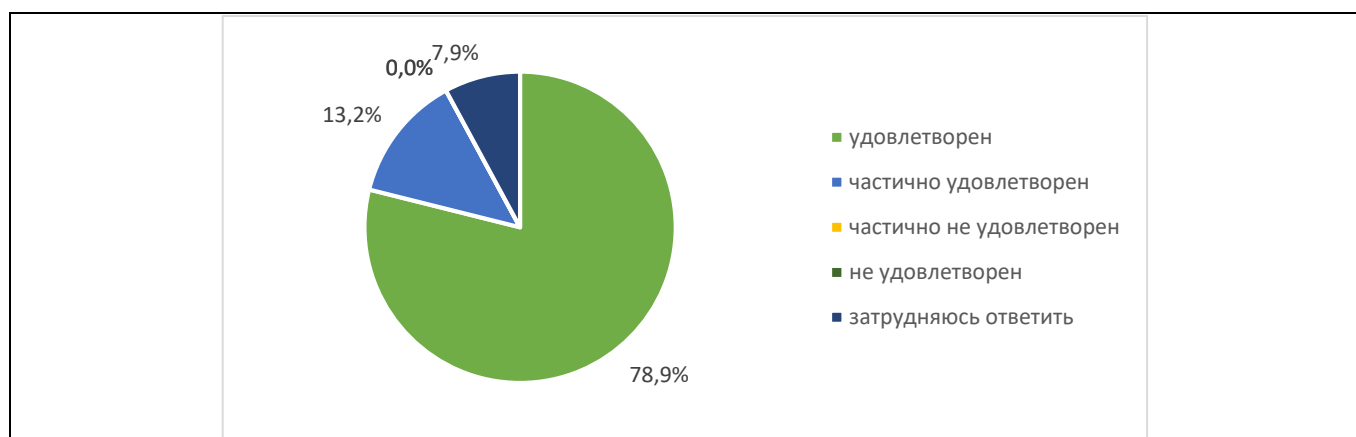
В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 84,2% обучающихся удовлетворены; 15,8% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 78,9% обучающихся удовлетворены; 21,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 78,9% обучающихся удовлетворены; 13,2% – частично удовлетворены;



Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 71% обучающихся удовлетворены; 13,2% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 15,8% затруднились ответить:



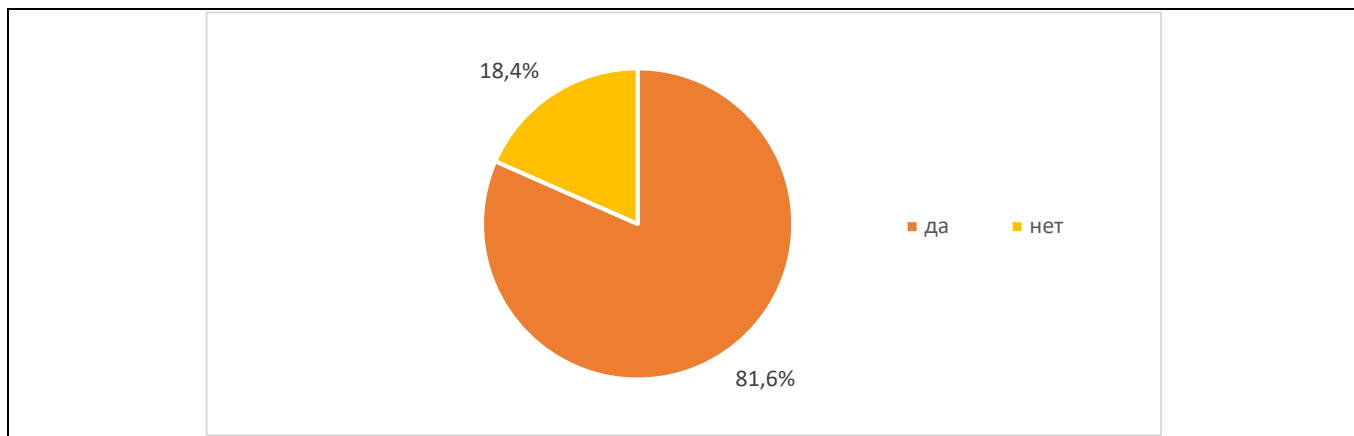
. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 86,8% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 2,6% – не удовлетворены и 10,5% затруднились ответить:



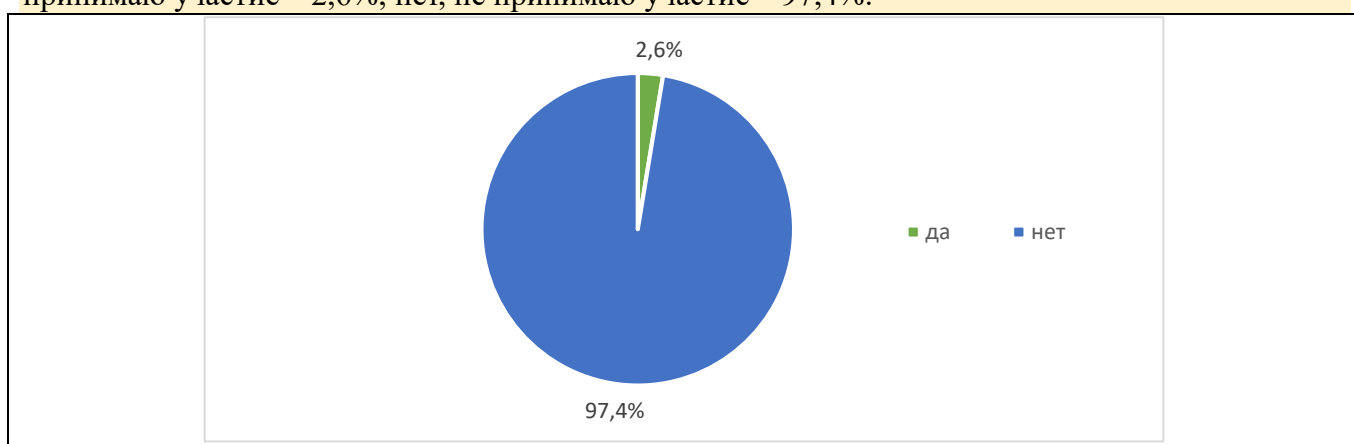
. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 52,6% обучающихся удовлетворены; 23,7% – частично удовлетворены; 15,8% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 7,9% затруднились ответить:



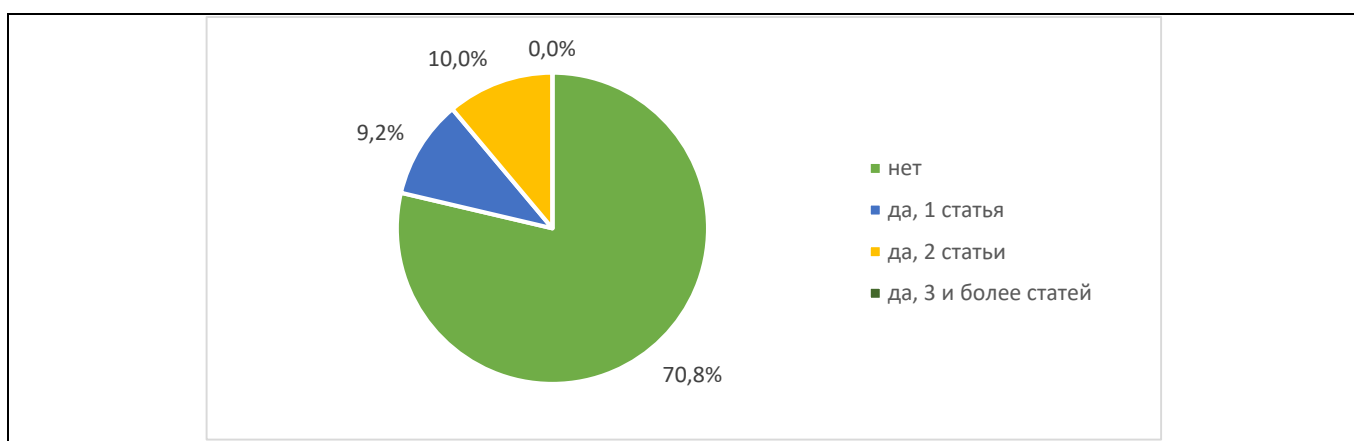
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась –



В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 2,6%; нет, не принимаю участие – 97,4%:



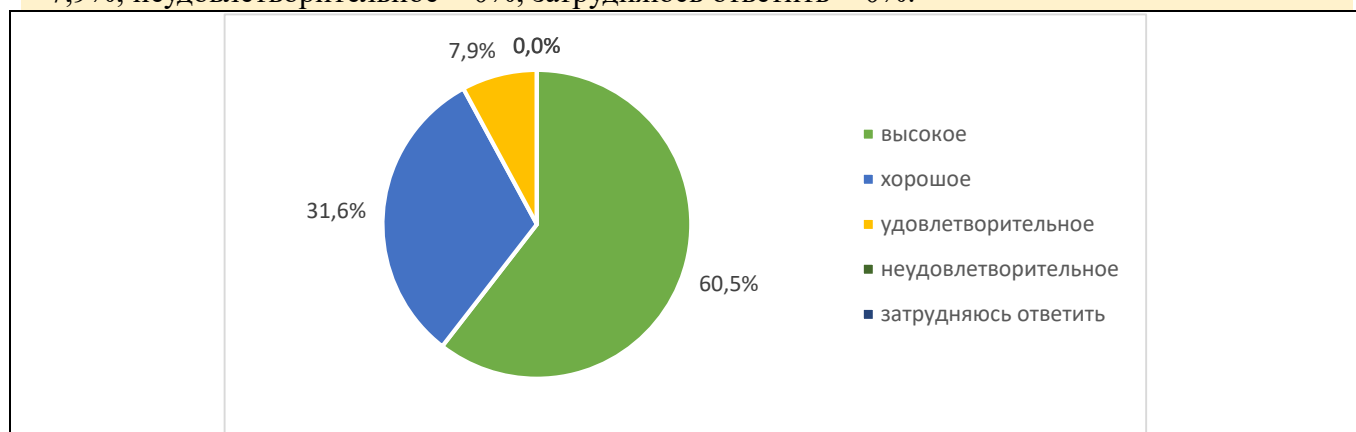
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 100 %; есть 1 статья – 0%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей –



Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 47,4% обучающихся удовлетворены; 7,9% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 44,7% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 60,5%; хорошее – 31,6%; удовлетворительное – 7,9%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Студенты в большинстве своём удовлетворены программой и условиями обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.

Качество обучения характеризуют, по большей части, как высокое и хорошее.

3. Обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников и организацией учебного и досугового пространства.

Вместе с тем следует отметить, что существует и ряд моментов, требующих доработки.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Профессорско-преподавательскому составу следует больше привлекать студентов к научно-исследовательской деятельности и написанию статей.

2. Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.