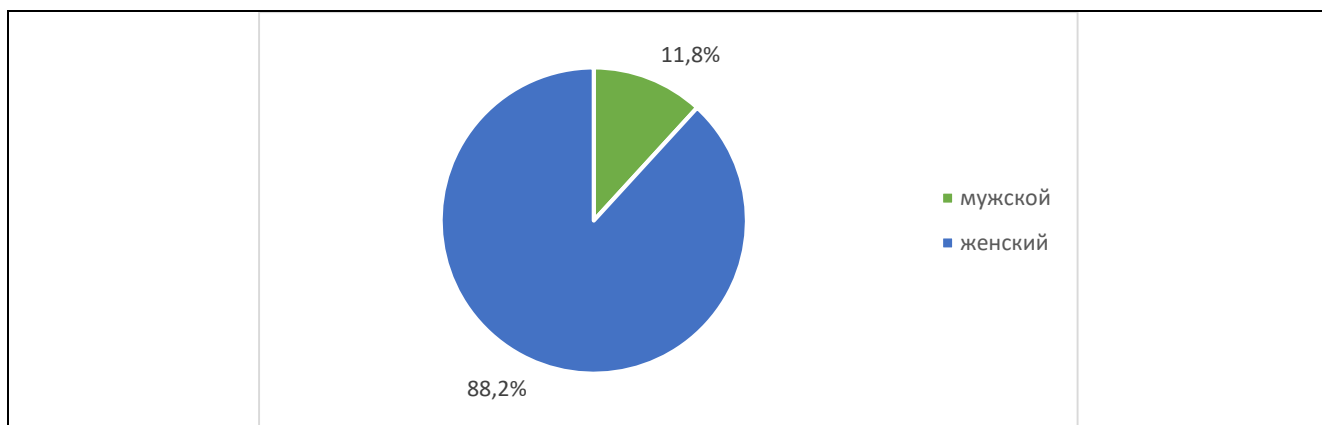


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Калининградского филиала Российского университета
кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по программам дополнительного профессионального
образования (февраль 2024 года)**

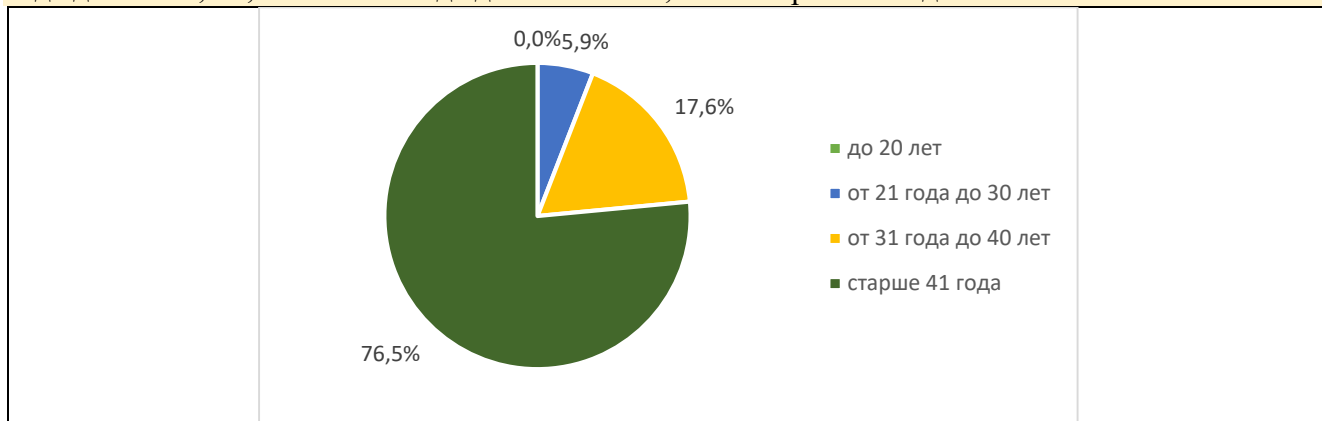
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам дополнительного профессионального образования с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемым образовательным программам, в котором приняли участие 17 респондентов.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

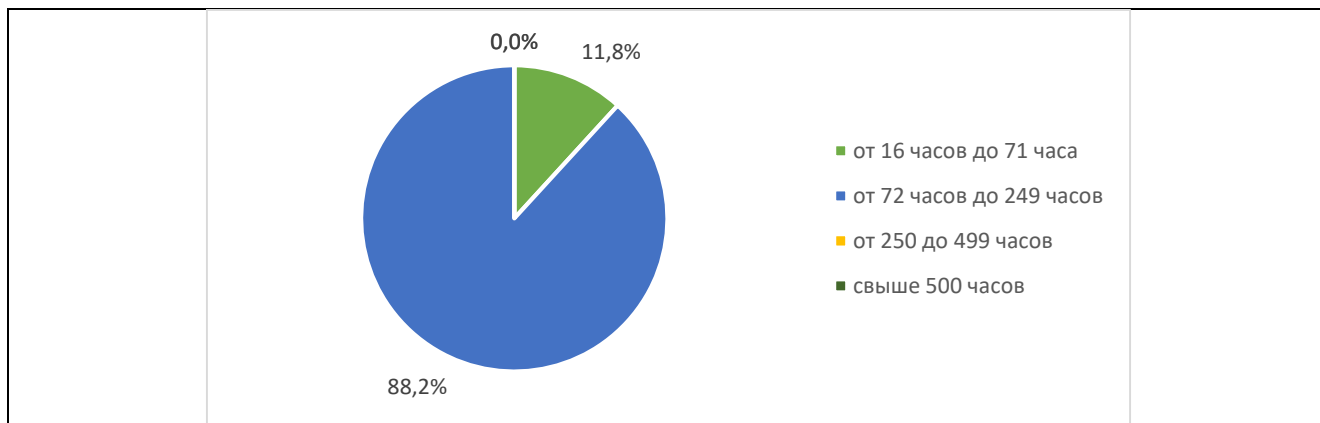
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 11,8% лиц мужского пола и



2. Возраст респондентов (полных лет) составил: 0% лиц в возрасте до 20 лет, 5,9% – от 21 года до 30 лет; 17,6% – от 31 года до 40 лет и 76,5% – старше 41 года:



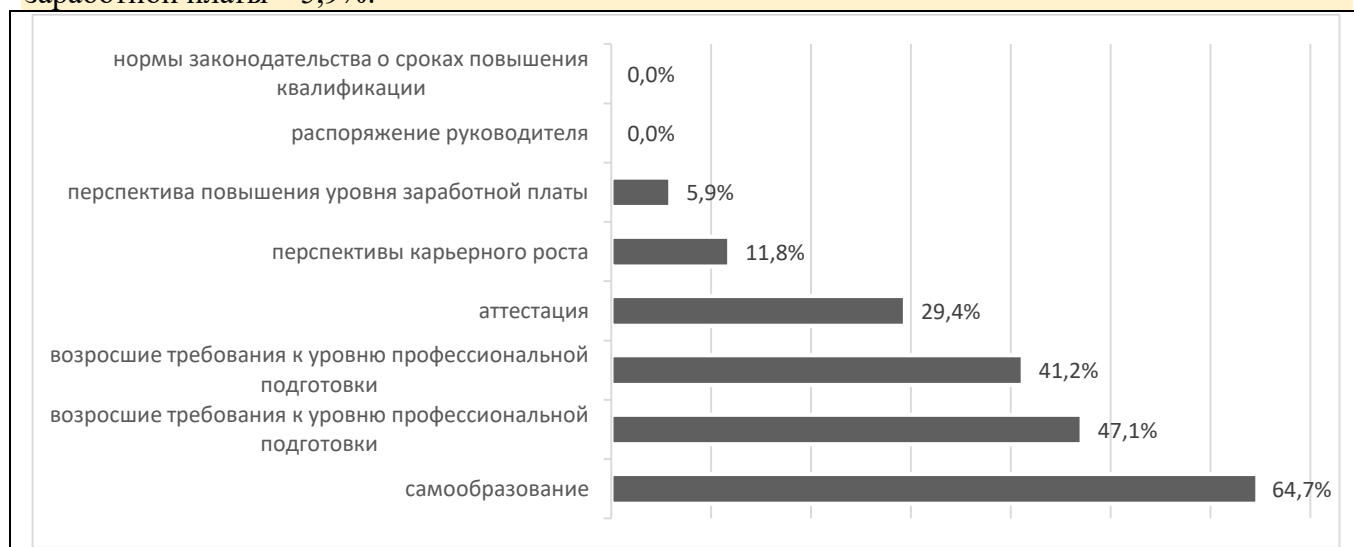
Продолжительность выбранных респондентами программ дополнительного профессионального образования: от 16 часов до 71 часа – 11,8%; от 72 часов до 249 часов – 88,2%; от 250 до 499 часов – 0%; свыше 500 часов – 0%:



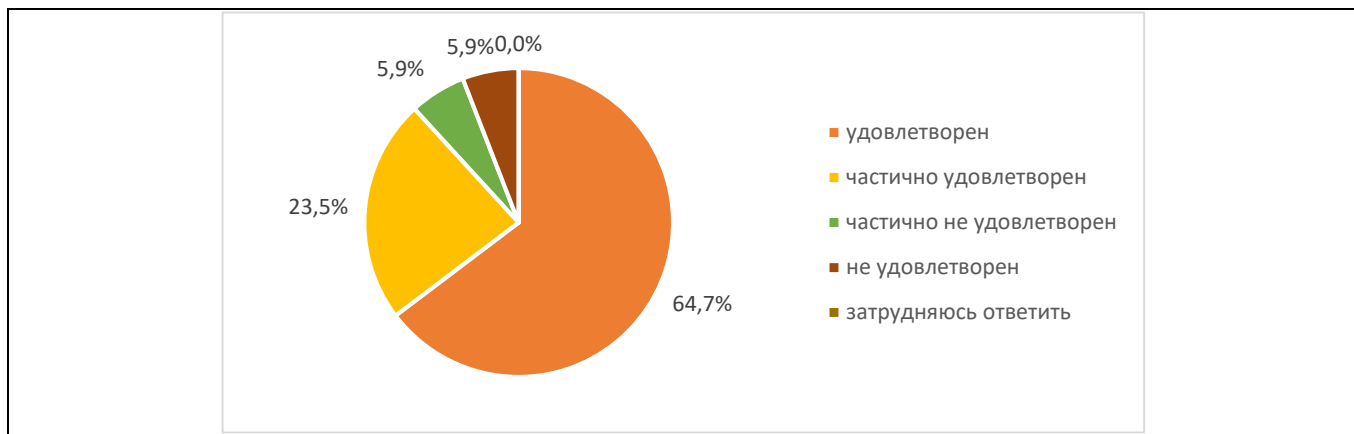
Респонденты указали, что они обучаются по следующим программам: профессиональной переподготовки – 17,6%; повышения квалификации – 82,4%:



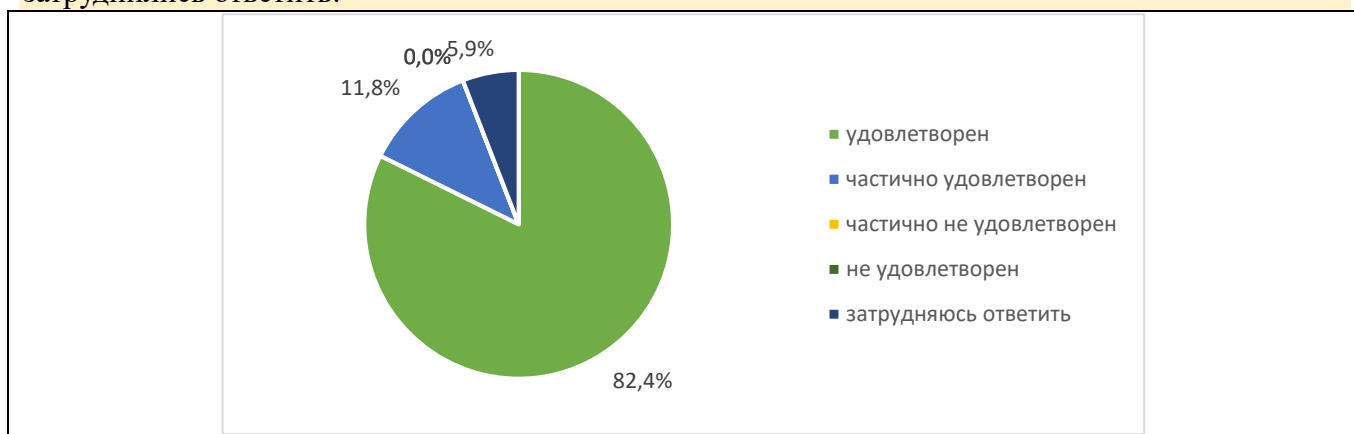
Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: самообразование – 64,7%; смена профессиональной сферы деятельности – 41,2%; распоряжение руководителя – 0,0%; нормы законодательства о сроках повышения квалификации – 0,0%; аттестация – 29,4%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 47,1%; перспективы карьерного роста – 11,8%; перспектива повышения уровня заработной платы – 5,9%:



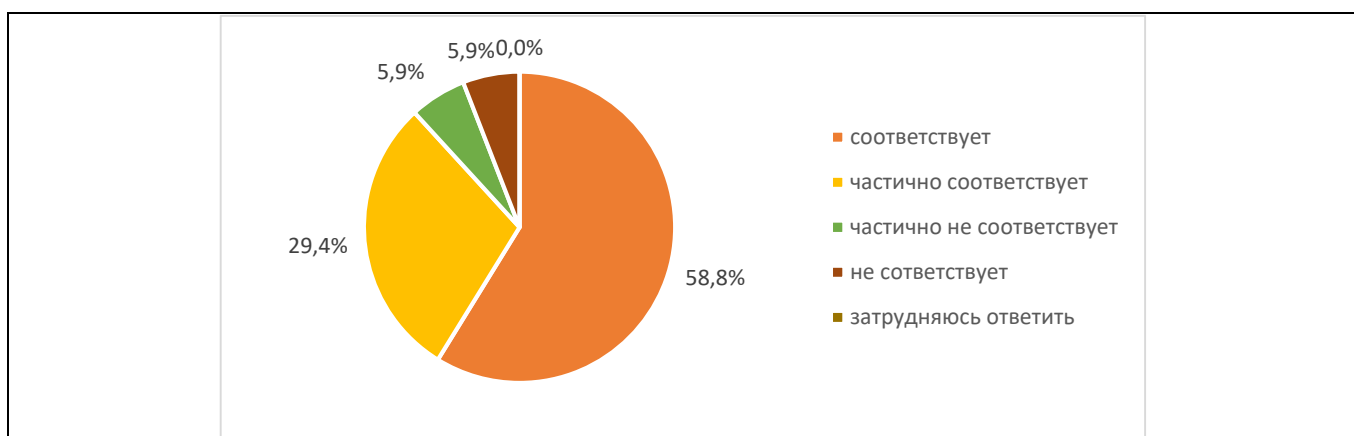
6. Оценка удовлетворённости организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования показала: 64,7% обучающихся удовлетворены; и 0% затруднились ответить:



Оценка уровня компетентности преподавателей: 82,4% обучающихся удовлетворены; 11,8% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 5,9% затруднились ответить:



8. Оценка соответствия содержания выбранной программы дополнительного профессионального образования ожиданиям и потребностям респондентов: соответствует –



Респонденты указали следующие программы дополнительного профессионального образования, по которым они хотели бы пройти обучение в дальнейшем: «Экскурсоведение», «Маркетинг». Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 76,5% обучающихся удовлетворены; 17,6% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 5,9% затруднились ответить:



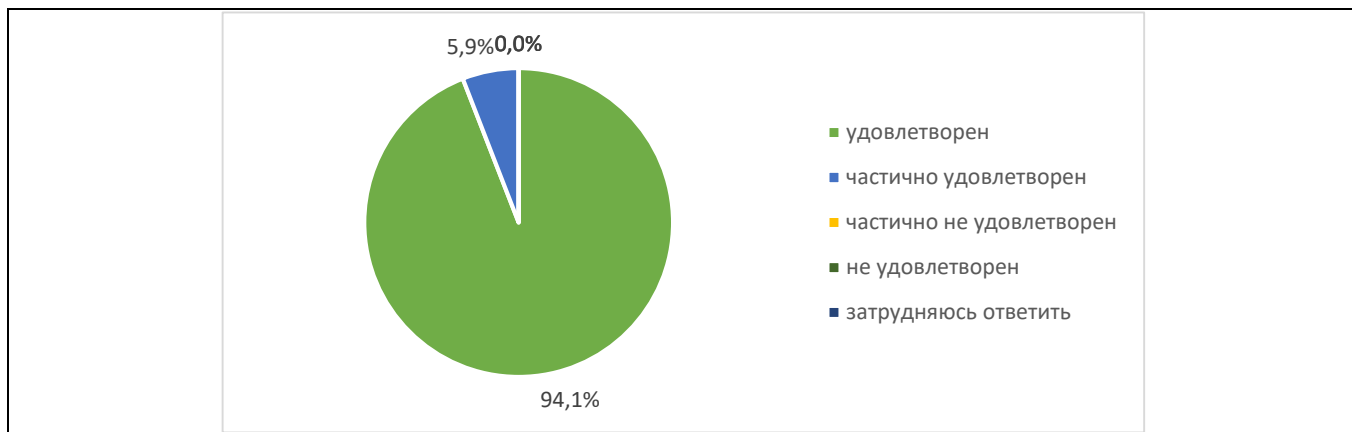
. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 70,6% обучающихся удовлетворены; 29,4% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 100,0% обучающихся удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



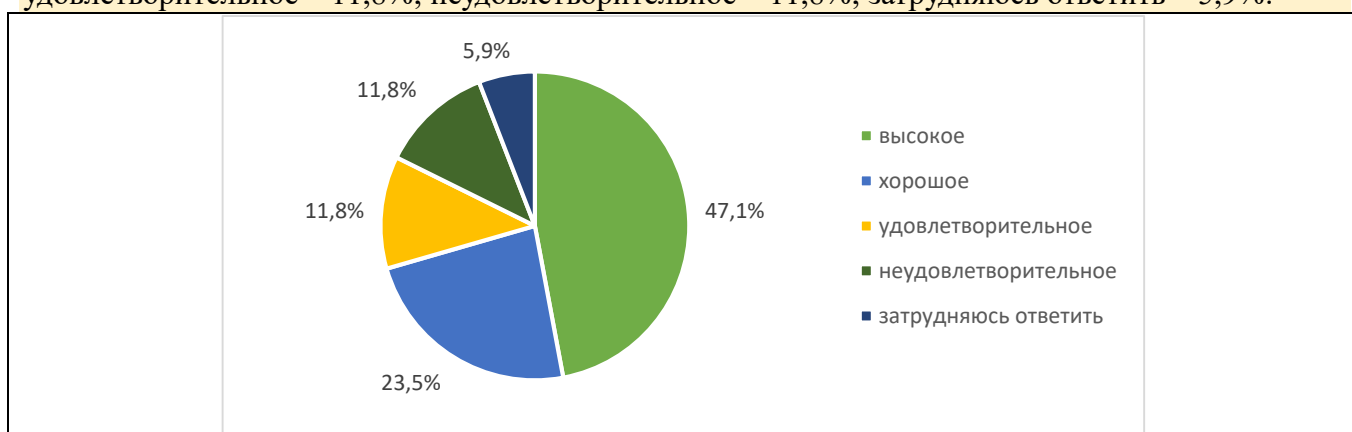
Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников показала: 94,1% обучающихся удовлетворены; 5,9% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



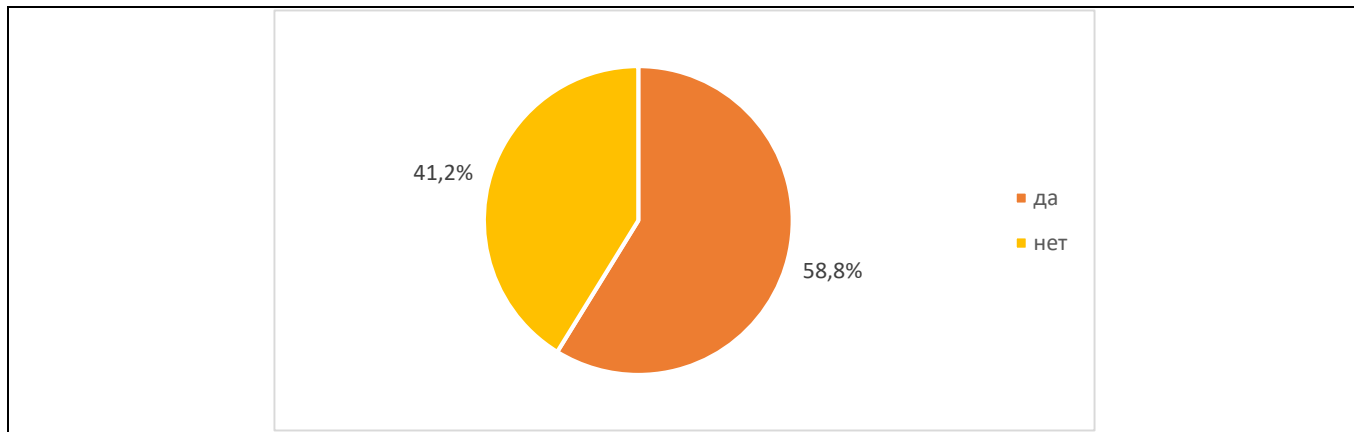
. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 82,4% обучающихся удовлетворены; 11,8% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 5,9% затруднились ответить:



. Оценка качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования в целом выявила следующие результаты: высокое – 47,1%; хорошее – 23,5%; удовлетворительное – 11,8%; неудовлетворительное – 11,8%; затрудняюсь ответить – 5,9%:



% опрошенных планируют в дальнейшем обучаться в нашем Университете по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам; 41,2% – не планируют:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Степень удовлетворённости слушателей качеством образовательных услуг имеет высокий показатель.

В целом содержание программ дополнительного профессионального образования обладает значительными возможностями позитивного влияния на профессиональное и личностное развитие слушателей.

Тематика прослушанных курсов в основном актуальна, востребована, используемые средства обучения повышают эффективность и контроль учебного занятия.

Вместе с тем следует отметить необходимость активного проведения мероприятий, направленных на выявление наиболее востребованных на рынке труда профессий, создание и реализацию программ, ориентированных на актуальные запросы населения и социально-экономическое развитие региона.

Предложения по улучшению качества образования по программам дополнительного профессионального образования:

Разработка и широкое внедрение на основе системно-деятельностного и практикоориентированного подходов, модульных программ дополнительного профессионального образования по приоритетным направлениям развития экономики.

Внедрение передовых образовательных технологий (в первую очередь, цифровых, интерактивных, проектных) в программы дополнительного профессионального образования, а также развитие профессиональных компетенций преподавателей программ ДПО.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества дополнительного профессионального образования и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Калининградском филиале Российского университета кооперации.