

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Калининградском филиале
Российского университета кооперации
по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

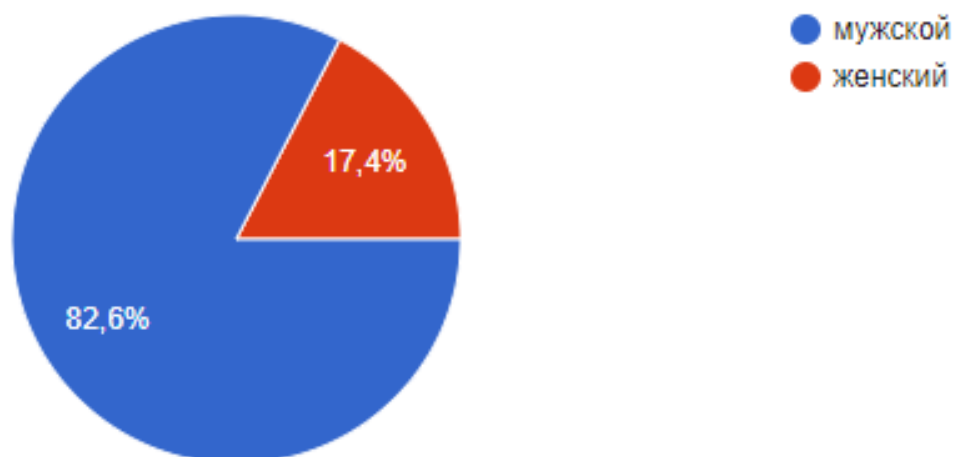
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

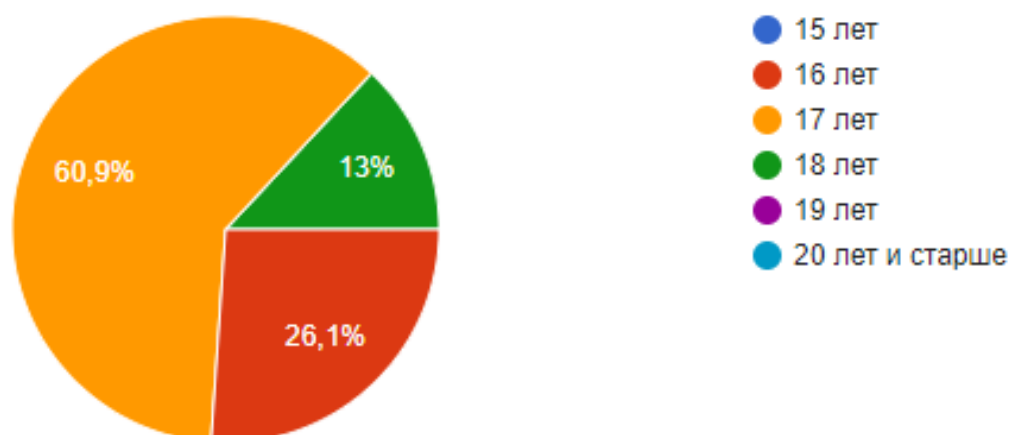
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 82,6% лиц мужского пола и 17,4% – женского пола.



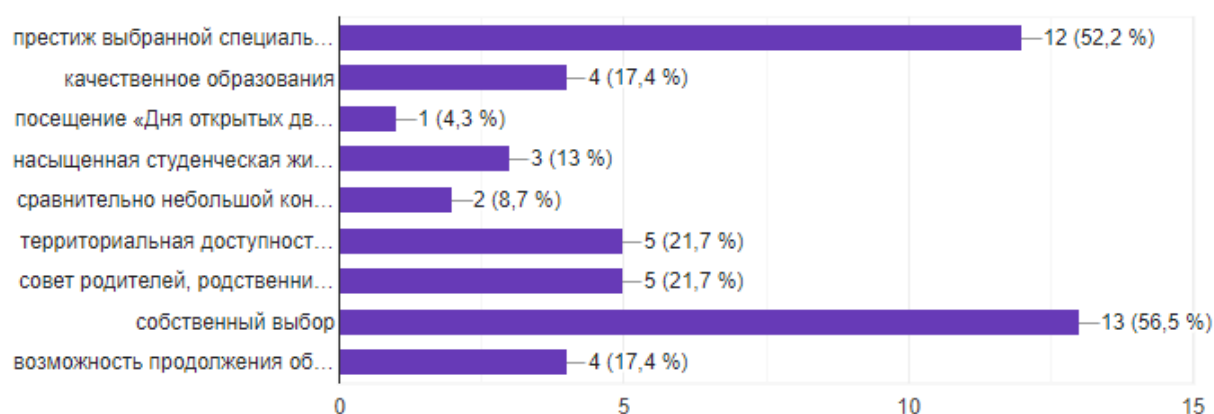
Возраст обучающихся, принимавших участие в анкетировании составляет 26,1% - 16 лет, 60,9% - 17 лет и 13% - 18 лет.



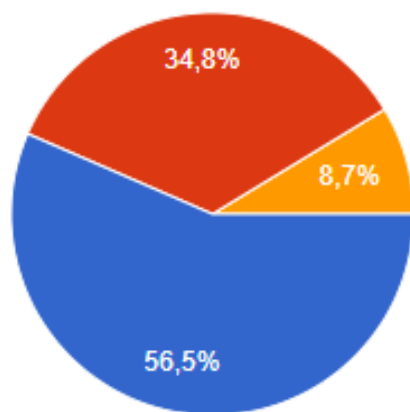
100% респондентов обучаются по очной форме обучения, другие формы по данной образовательной программе не представлены.

В качестве мотивации к поступлению на выбранную образовательную программу обучающимися были выбраны следующие критерии:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 52,2%;
- качество образования – 17,4%;
- посещение «Дня открытых дверей» - 4,3%;
- насыщенная студенческая жизнь – 13%;
- сравнительно небольшой конкурс - 8,7%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 21,7%;
- совет родителей, родственников, друзей – 21,7%;
- собственный выбор – 56,5%;
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 17,4%.

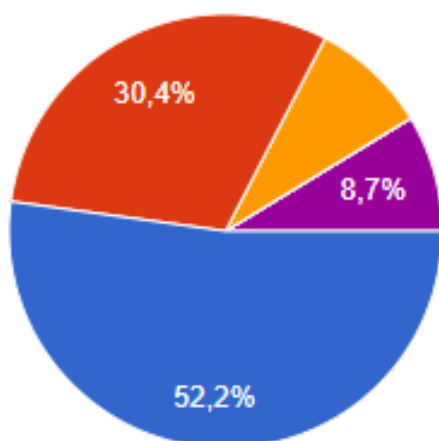


Среди студентов данной образовательной программы, прошедших анкетирование, 56,5% имеют чёткое представление о содержании своей будущей профессии, представление о будущей профессии недостаточно полное у 34,8% и 8,7% пока не имеют чёткого представления.



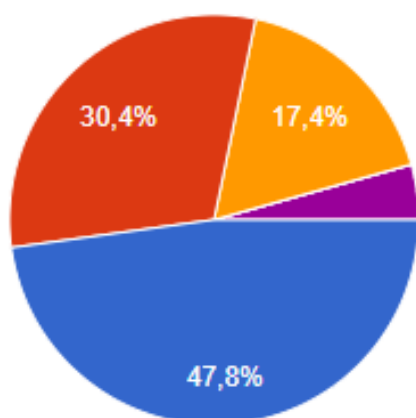
- имею четкое представление
- представление о будущей профессии недостаточно полное
- пока не имею четкого представления

Удовлетворенность условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) 52,2% опрошенных оценили как полностью удовлетворяющими, 30,4% частично удовлетворены, 8,7% частично не удовлетворены и 8,7% затруднились ответить.



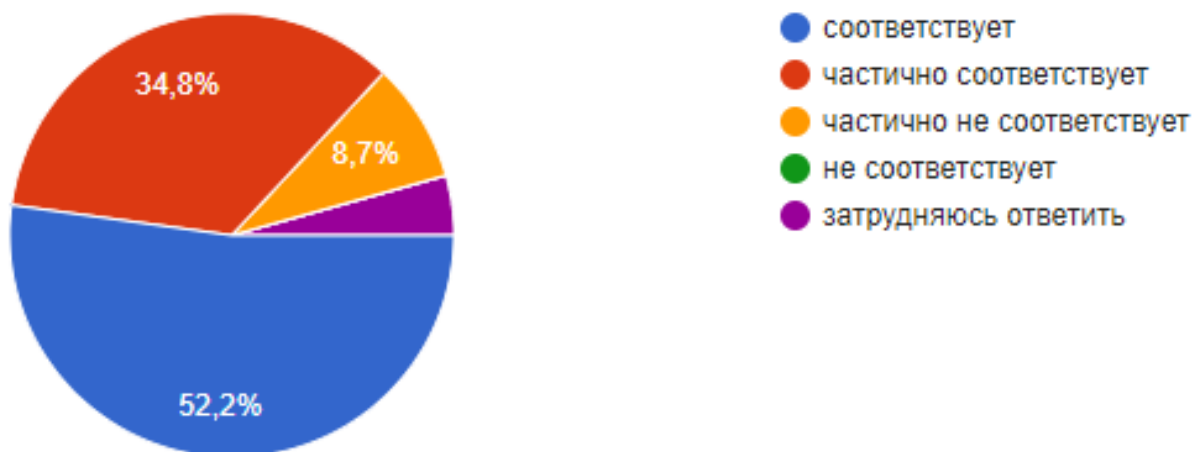
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

47,8% респондентов удовлетворены комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации), 30,4% удовлетворены частично, 17,4% частично не удовлетворены и 4,3% затруднились с ответом.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

На просьбу оценить соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 52,2% опрошенных студентов ответили, что ожидания соответствуют, 34,8% - частично соответствуют, 8,7% - частично не соответствуют и 4,3% затруднились с ответом.



Среди наиболее интересных и полезных дисциплин для будущей профессиональной деятельности, изученных в колледже, студентами были отмечены следующие:

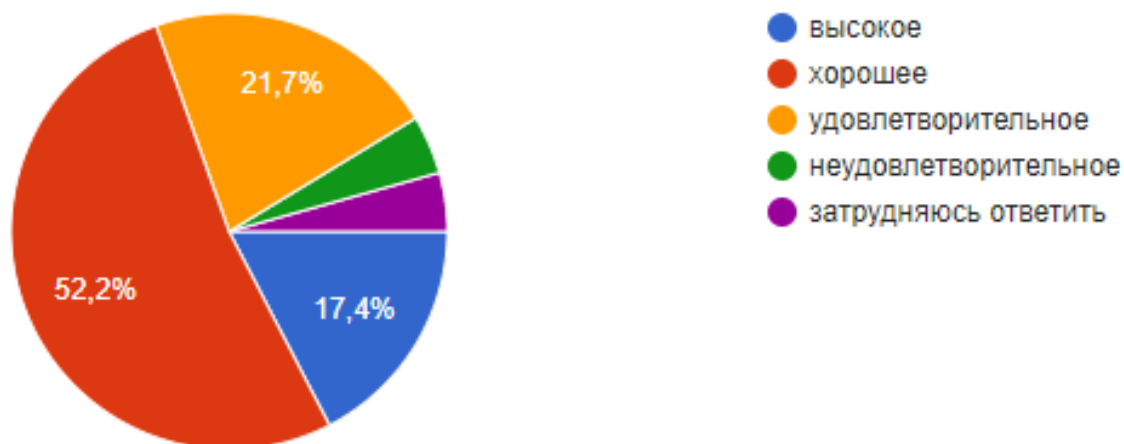
- информатика;
- основы алгоритмизации и программирования;
- основы проектирования баз данных;
- философия;
- иностранный язык;
- информационные системы и программирование;
- правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- теория вероятностей и математическая статистика;
- численные методы;
- дискретная математика с элементами математической логики;
- информатика.

Среди дисциплин, которые преподавались скучно и по которым остались проблемы по изученному материалу, студентами были отмечены следующие предметы:

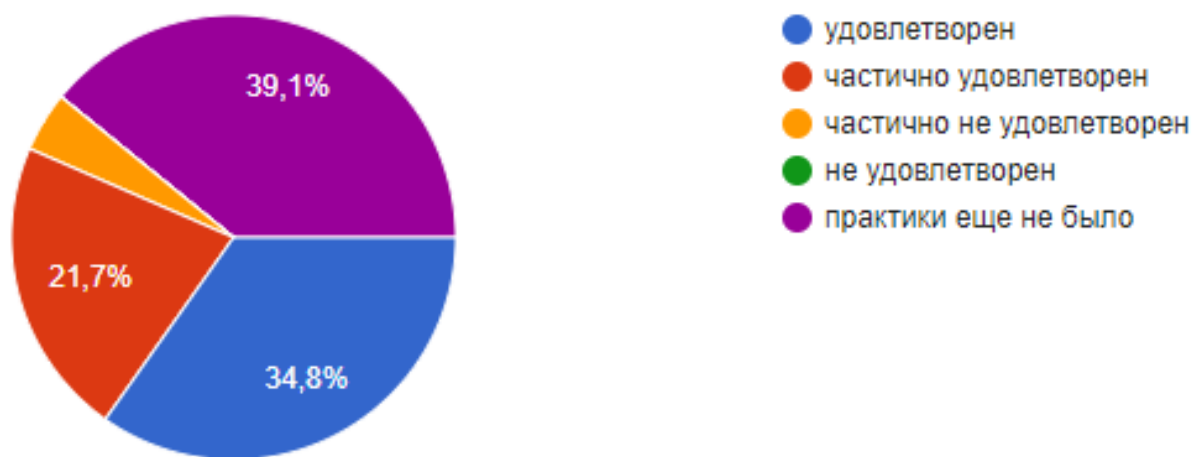
- основы проектной деятельности;
- история;
- операционные системы и среды;
- технические средства информатизации;
- технология разработки программного обеспечения;
- правовое обеспечение профессиональной деятельности.

Качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности среди 17,4%

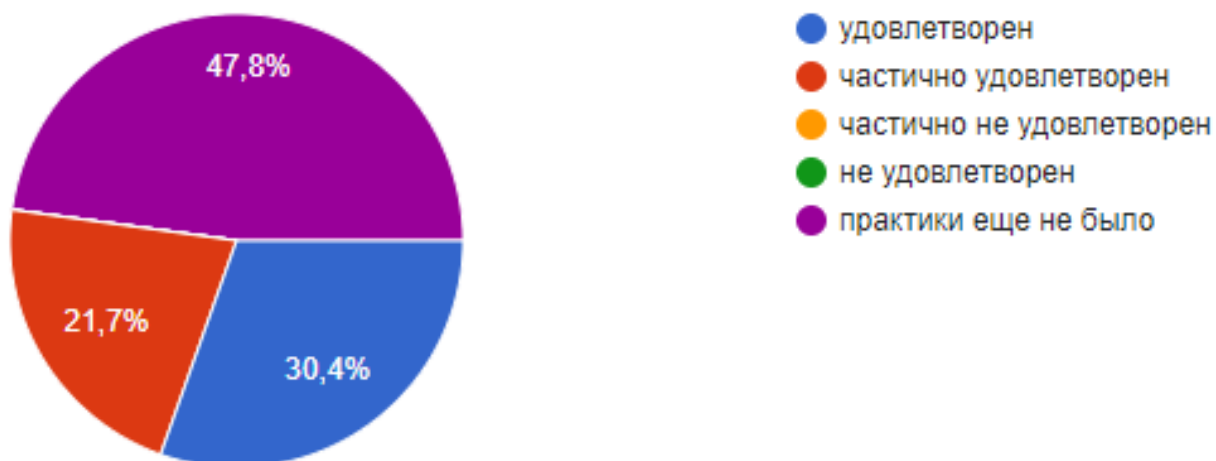
опрошенных отмечается как высокое, у 52,2% - хорошее, 21,7% - удовлетворительное, 4,3% отметили качество преподавания как неудовлетворительное и 4,3% опрошенных затруднились дать ответ на данный вопрос.



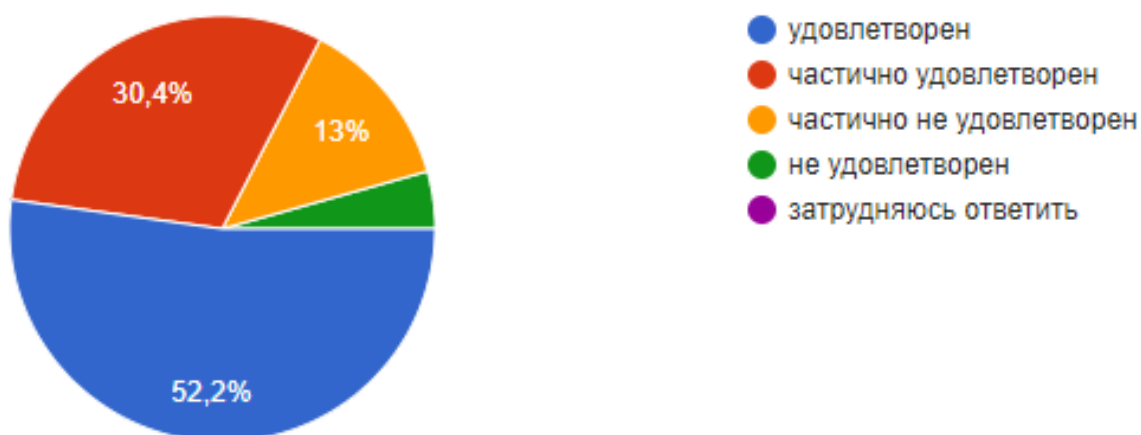
В отношении организации учебных/производственных практик статистика удовлетворённости обучающихся распределилась следующим образом: 34,8% - удовлетворены, 21,7% - частично удовлетворены, 4,3% - частично не удовлетворены и 39,1% респондентов практику ещё не проходили.



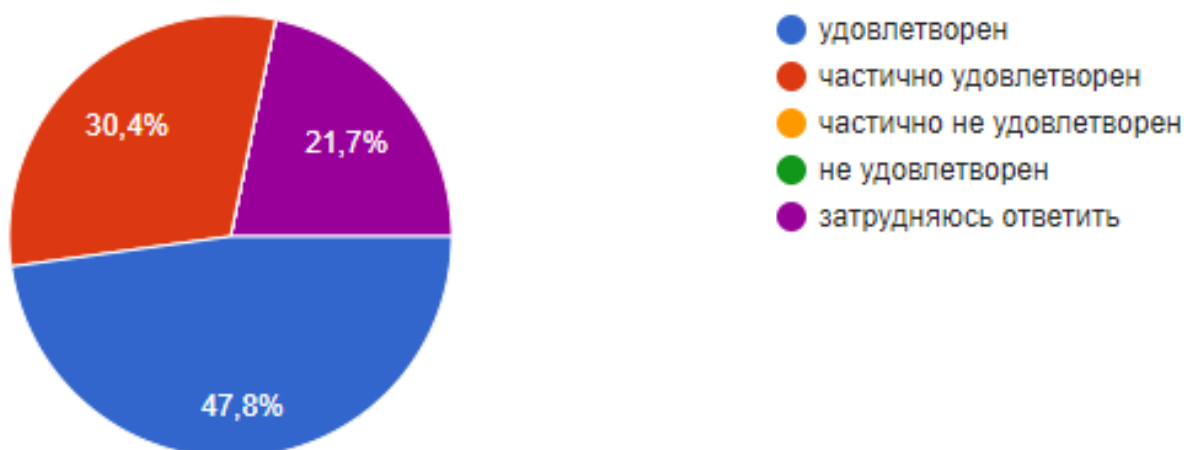
Удовлетворённость прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций среди опрашиваемых распределилась следующим образом: 30,4% - удовлетворены, 21,7% - удовлетворены частично и у 47,8% практики ещё не было.



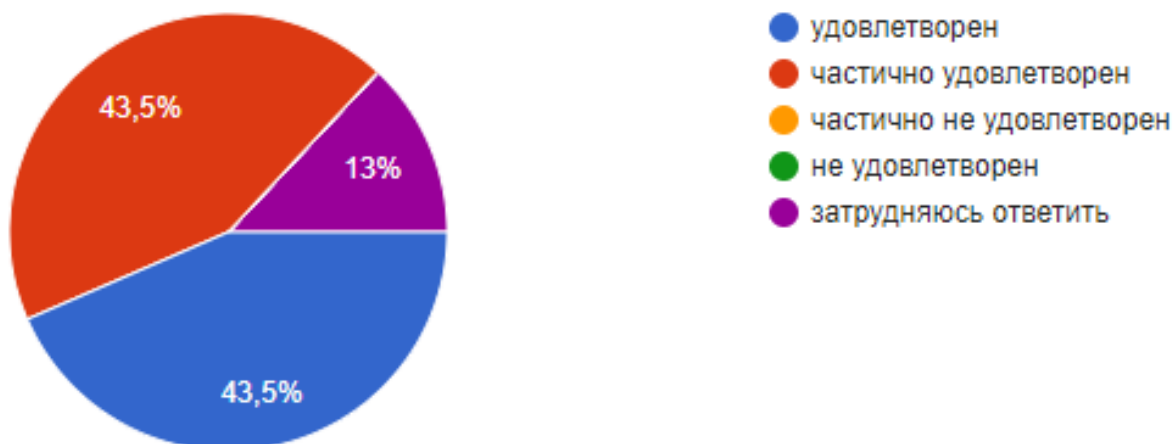
52.2% респондентов удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 30,4% - удовлетворены частично, 13% - частично не удовлетворены, 4,3% - не удовлетворены.



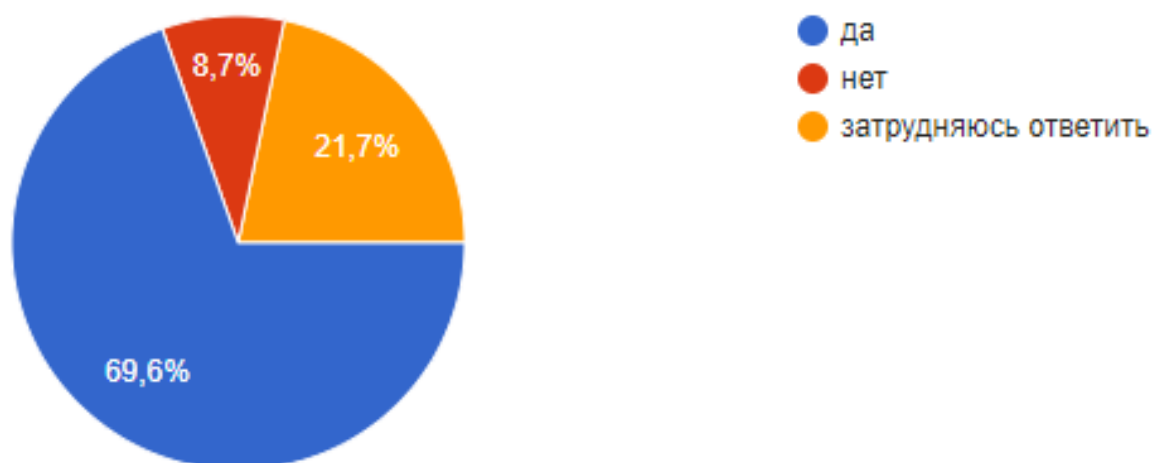
Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 47,8% обучающихся определили как удовлетворительную, 30,4% - частично удовлетворены, 21,7% - затрудняются ответить.



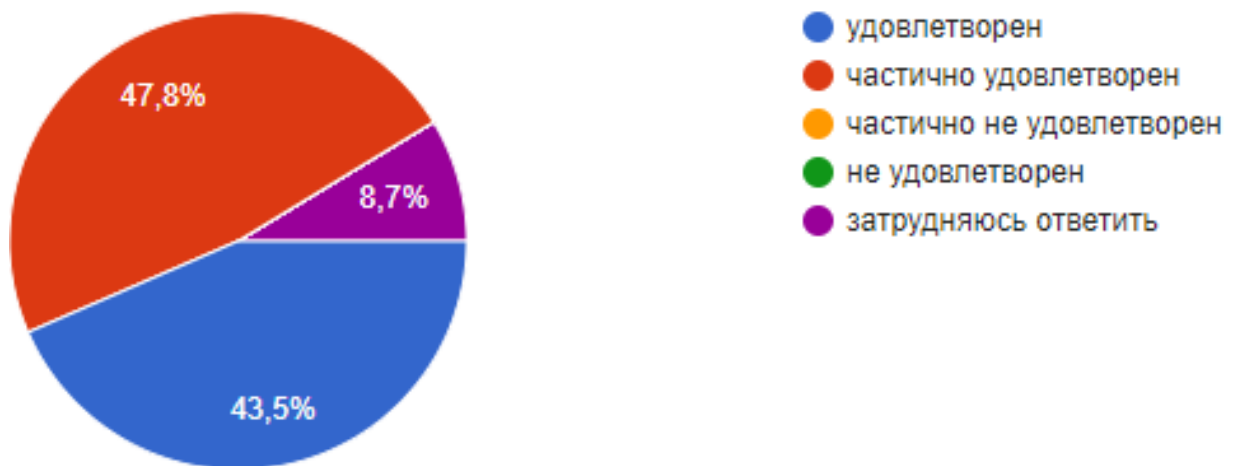
43,5% студентов удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 43,5% - удовлетворены частично, 13% затрудняются ответить.



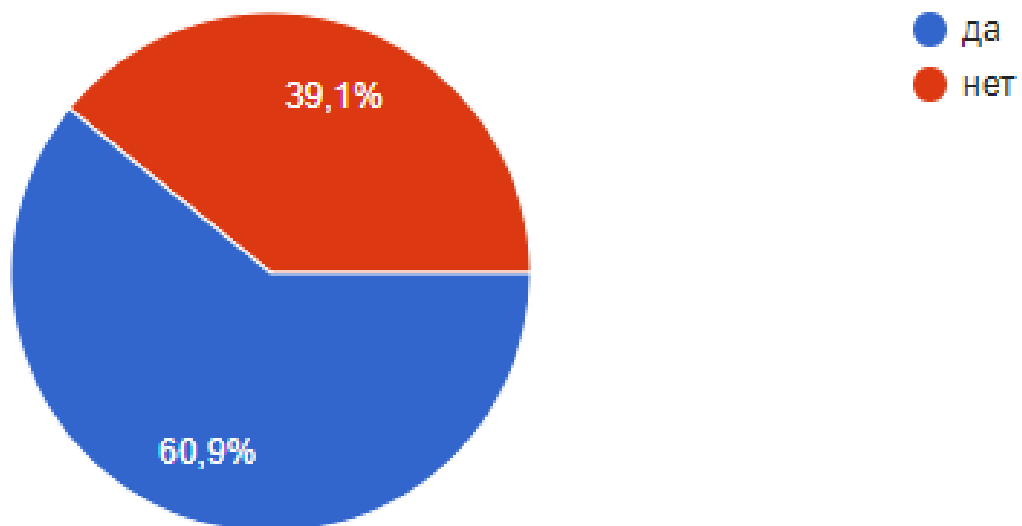
69,6% студентов считают, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 8,7% находят его не удовлетворительным и 21,7% респондентов затруднились в выборе ответа.



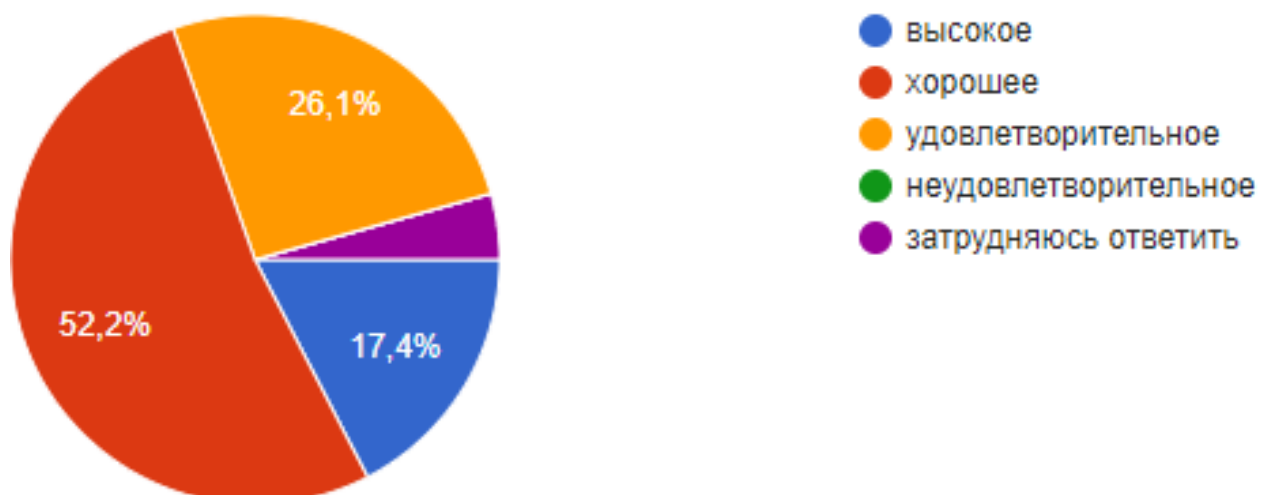
Организацию самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. 43,5% студентов находят удовлетворительной, 47,8% считают частично удовлетворительной и 8,7% затруднились с ответом.



60,9% обучающихся считают, что для них предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 39,1% - ответили на данный вопрос отрицательно.



Качество обучения по образовательной программе в целом 17,4% респондентов оценили как высокое, 52,2% - хорошее, 26,1% - удовлетворительное и 4,3% респондентов затруднились с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации по большей части удовлетворены комфортностью и условиями обеспечения реализации образовательных услуг в филиале.

Среди мотивов к поступлению отмечаются престиж выбранной специальности, насыщенная студенческая жизнь и советы родственников и знакомых. Студенты имеют чёткое представление о своей будущей профессии и оценивают оснащённость университета для образовательной деятельности как полностью удовлетворяющую ожиданиям и требованиям.

Обучающиеся удовлетворены качеством преподавания дисциплин, формирующих профессиональные компетенции, а также профессорско-преподавательским составом.