

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Калининградском филиале
Российского университета кооперации
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

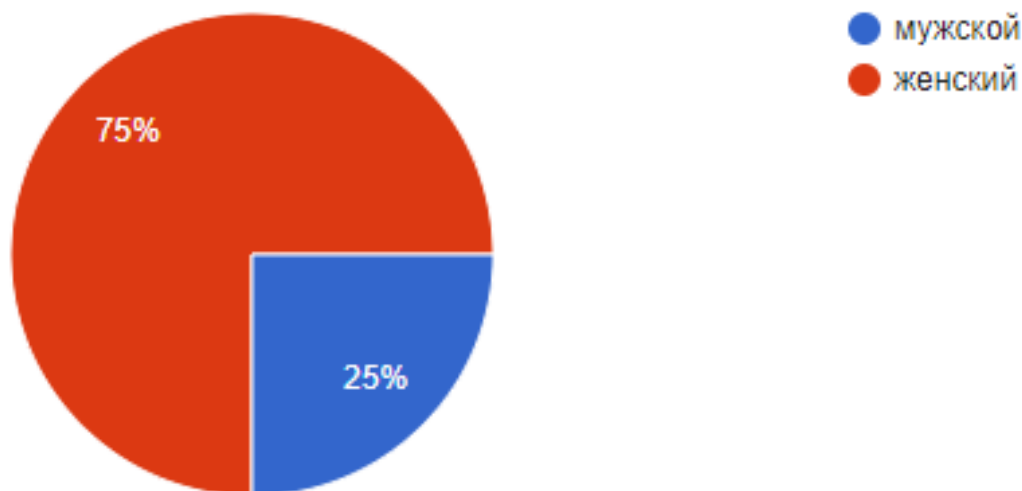
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

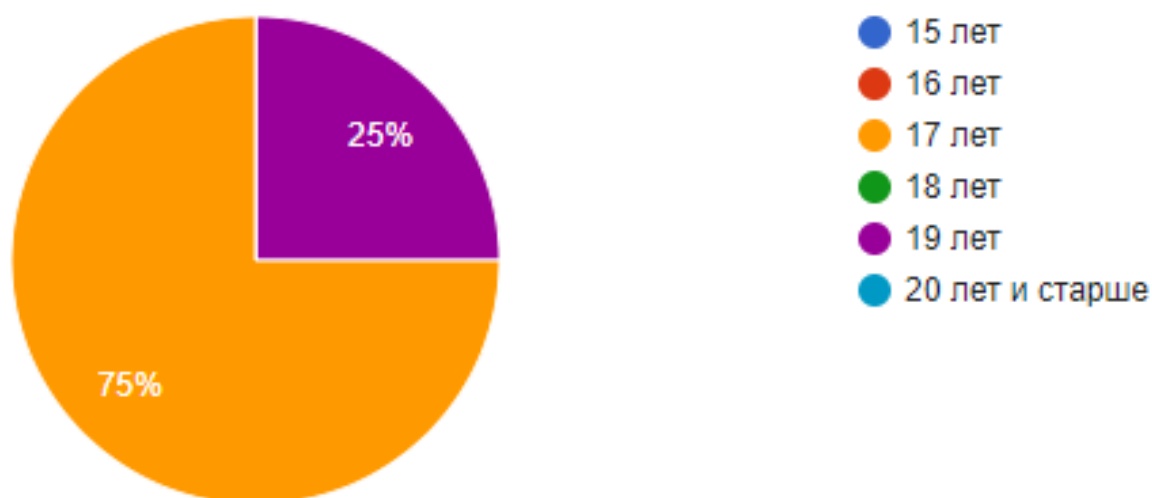
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 25% лиц мужского пола и 75 % – женского пола.



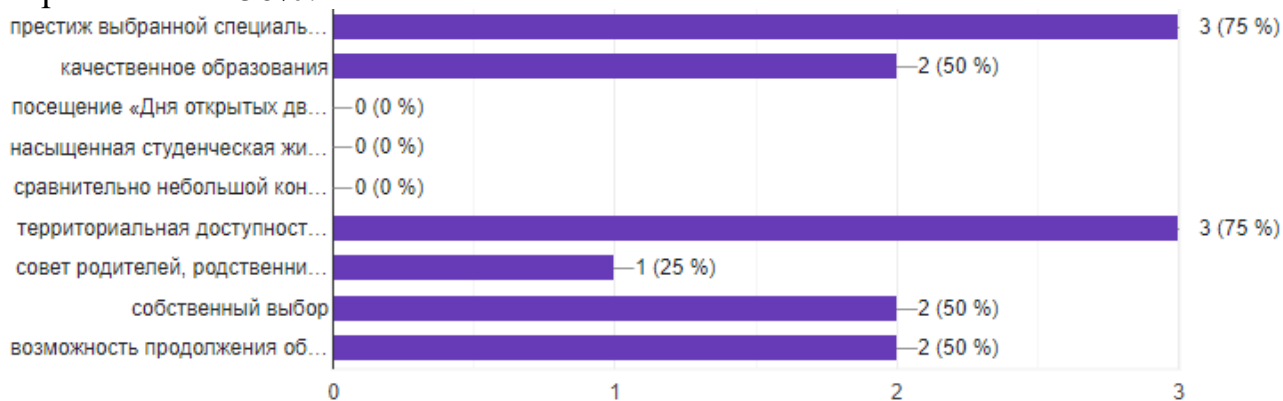
Возраст респондентов распределился следующим образом: 17 лет - 75%, 19 лет – 16,7%.



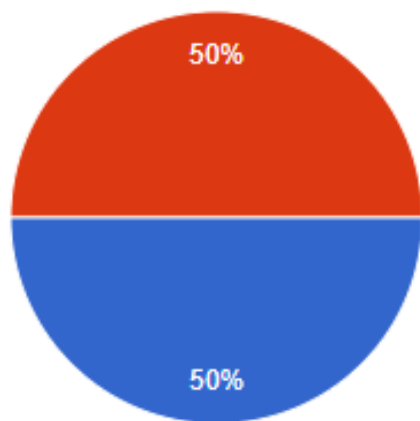
100% респондентов обучаются по очной форме обучения, другие формы по данной образовательной программе представлены не были.

Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 75%;
- качество образования – 50%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 75%;
- совет родителей, родственников, друзей – 25%;
- собственный выбор – 50%;
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 50%.

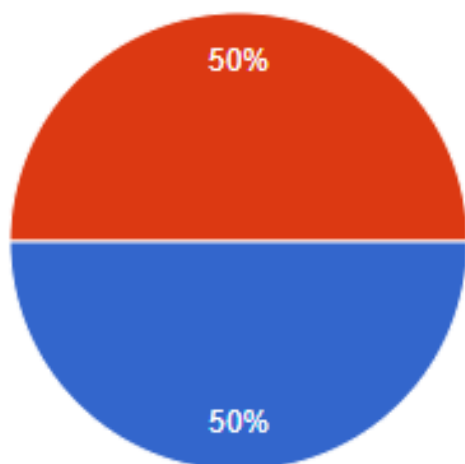


50% опрошенных обучающихся имеют чёткое представление о содержании своей будущей профессии, 50% - представление о будущей профессии недостаточно полное.



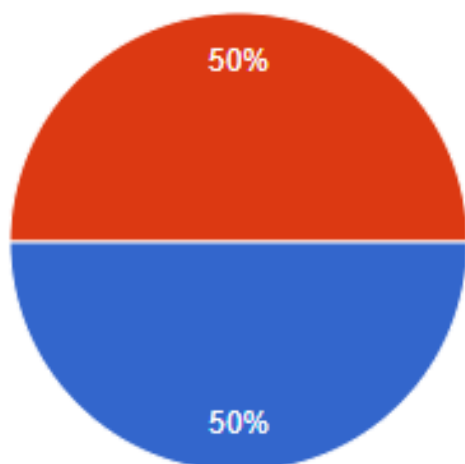
- имею четкое представление
- представление о будущей профессии недостаточно полное
- пока не имею четкого представления

50% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 50% - частично удовлетворены.



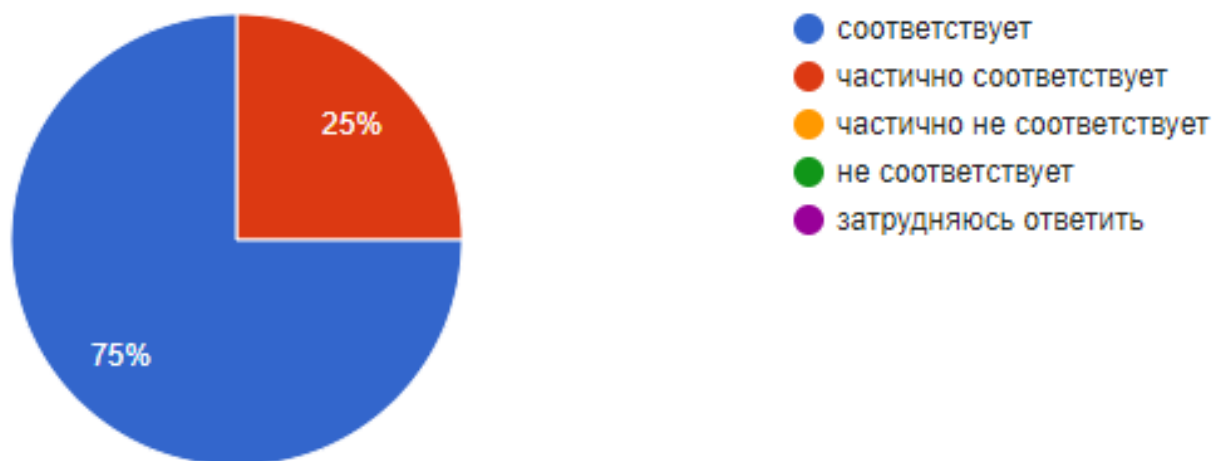
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 50% - удовлетворены, 50% частично удовлетворены.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

75% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), 25% - частично соответствуют.



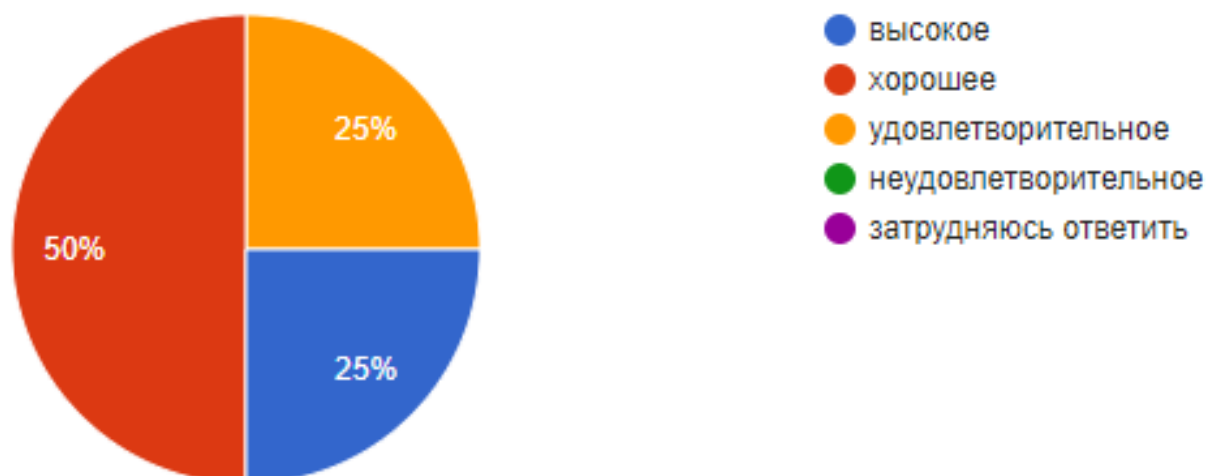
Среди дисциплин, изученных в колледже, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

- Экономика;
- Налоги и налогообложение;
- Бухгалтерский учёт;
- Практические основы бухгалтерского учета активов организации.

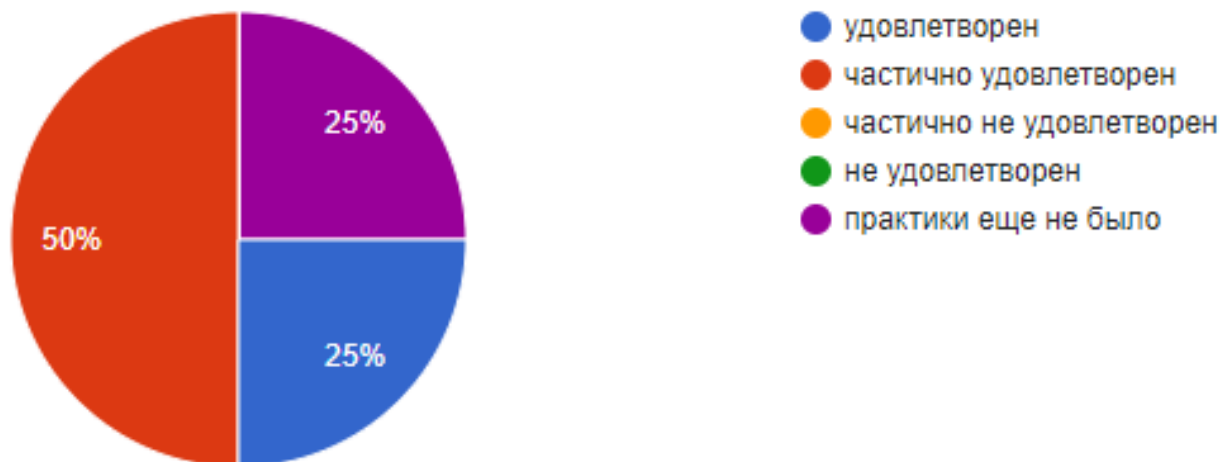
Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

- Информатика.

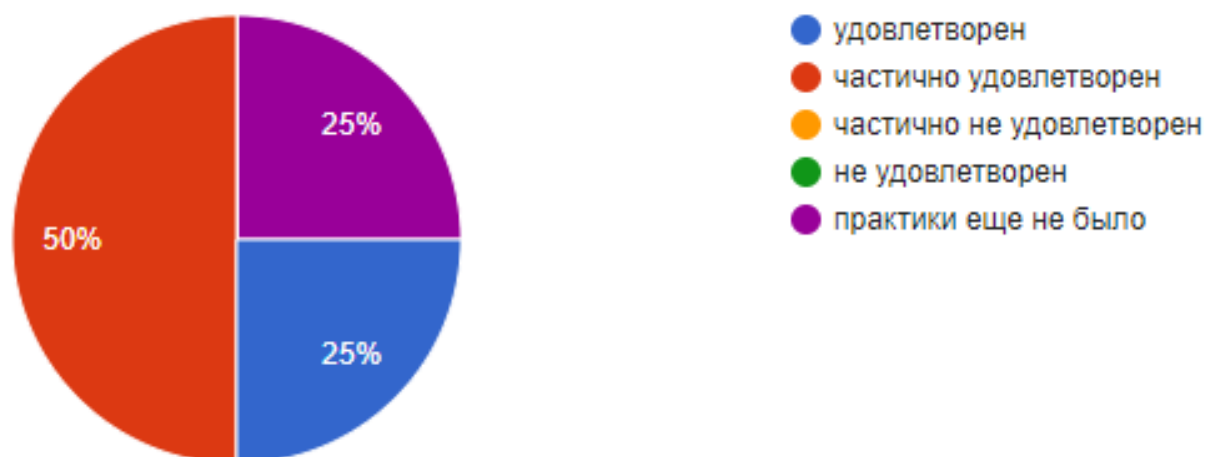
В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности распределение голосов выглядит следующим образом: 25% - высокое, 50% - хорошее, 25% - удовлетворительное.



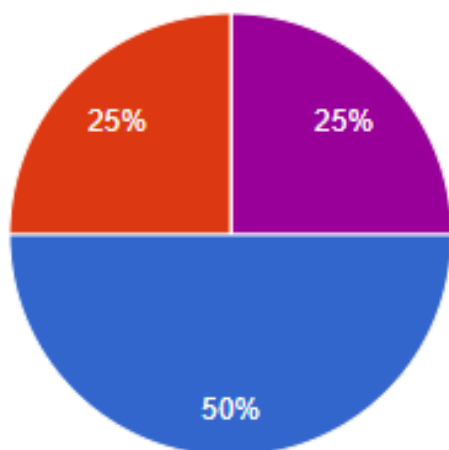
25% опрошенных удовлетворены организацией учебных/производственных практик, 50% - удовлетворены частично, у 25% студентов практики ещё не было.



25% опрошенных удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 50% - удовлетворены частично, у 25% студентов практики ещё не было.

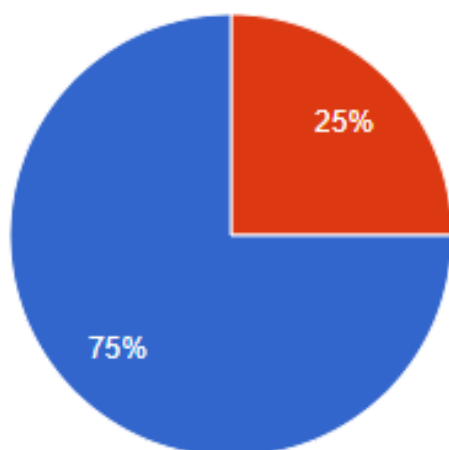


50% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 25% удовлетворены частично, 25% затруднились с ответом.



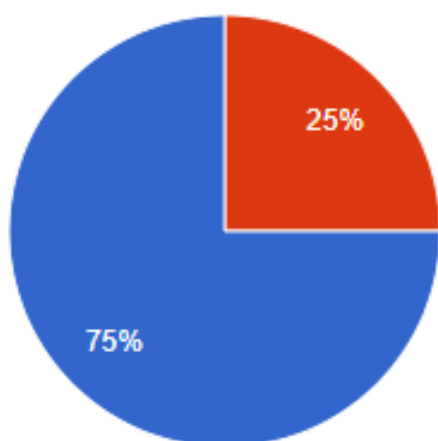
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 75% респондентов оценили как удовлетворительную, 25% опрошенных частично удовлетворены.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

75% опрошенных удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 25% - удовлетворены частично.



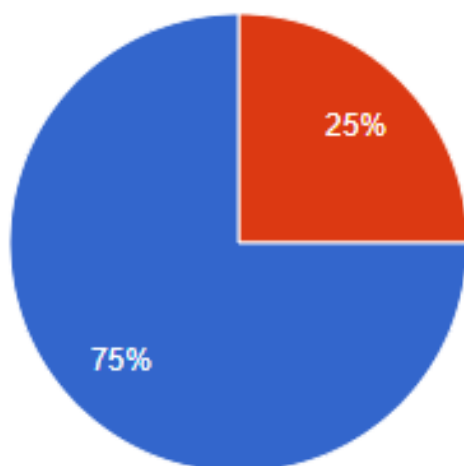
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим образовательным задачам компьютерное обеспечение учебного процесса» 100% опрошенных ответили – да.



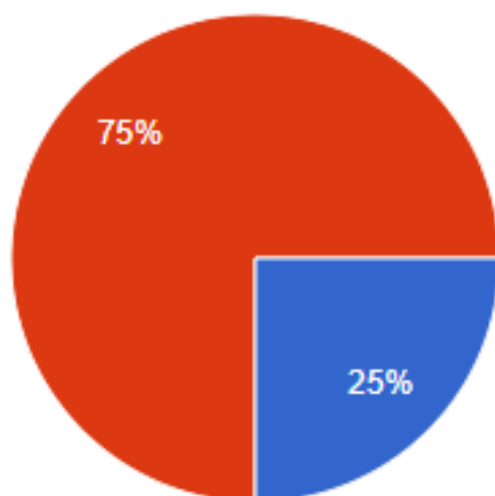
- да
- нет
- затрудняюсь ответить

75% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 25% - частично удовлетворены.



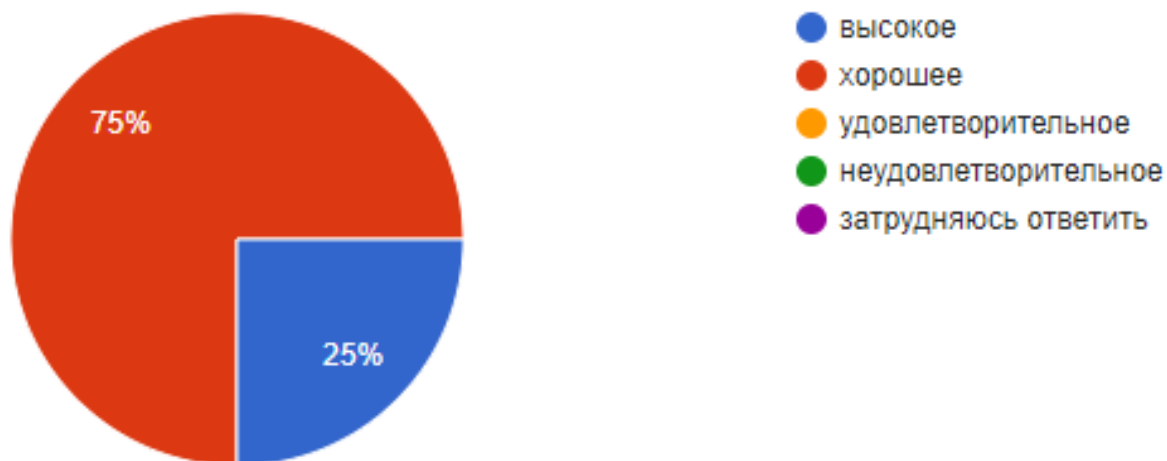
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

25% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 75% ответили, что такой возможности нет.



- да
- нет

Качество обучения по образовательной программе в целом студенты оценили следующим образом: 25% - высокое, 75% - хорошее.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации выражают удовлетворённость комфортностью и условиями обеспечения реализации образовательных услуг в филиале. Отмечается хорошая техническая оснащённость Университета, обеспеченность компьютерных классов и доступность электронно-библиотечной системы.

Отмечается хорошее качество преподавания и доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

Обучающиеся удовлетворены качеством преподавания дисциплин, формирующих профессиональные компетенции, а также профессорско-преподавательским составом.