

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Калининградском филиале
Российского университета кооперации
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

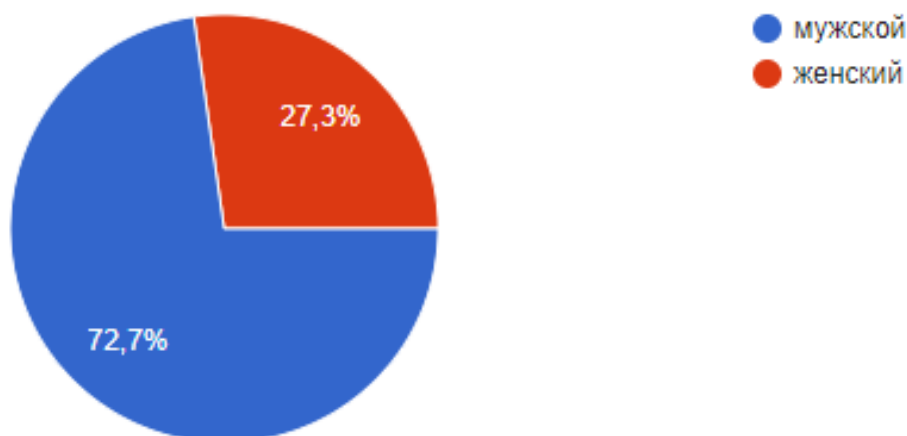
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

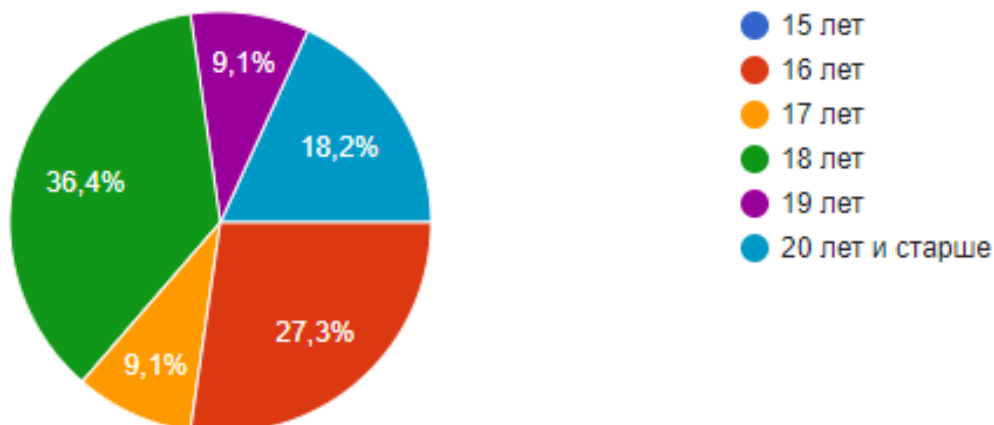
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 72,7% лиц мужского пола и 27,3 % – женского пола.



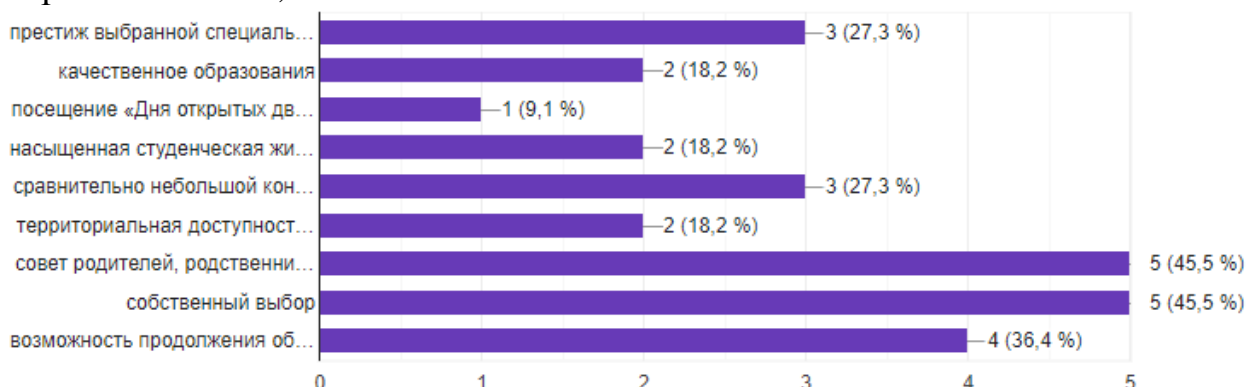
Возрастные категории отвечающих распределились следующим образом – 16 лет – 27,3%, 17 лет – 9,1%, 18 лет – 36,4%, 19 лет – 9,1% и 20 лет и старше – 18,2%.



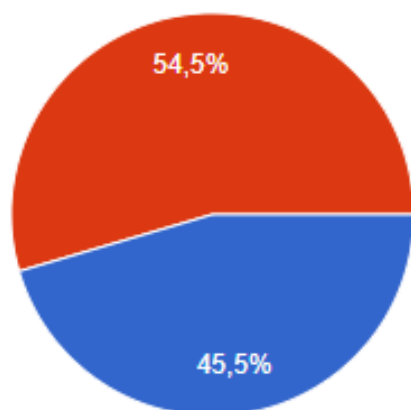
100% респондентов обучаются по очной форме обучения, другие формы по данной образовательной программе представлены не были.

Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 27,3%;
- качество образования – 18,2%;
- посещение «Дня открытых дверей» - 9,1%;
- насыщенная студенческая жизнь – 18,2%;
- сравнительно небольшой конкурс – 27,3%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 18,2%;
- совет родителей, родственников, друзей – 45,5%;
- собственный выбор – 45,5%;
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 36,4%.

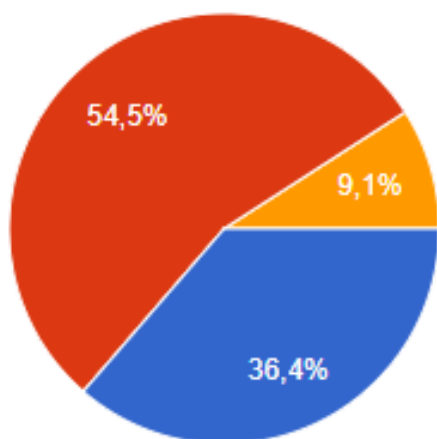


45,5% опрошенных имеют четкое представление о содержании своей будущей профессии, у 54,5% представление о будущей профессии недостаточно полное.



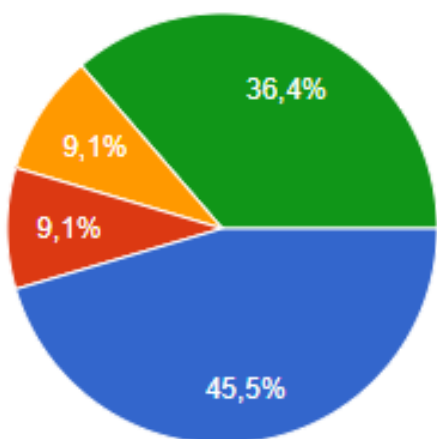
- имею четкое представление
- представление о будущей профессии недостаточно полное
- пока не имею четкого представления

36,4% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 54,5% удовлетворены частично и 9,1% опрошенных частично не удовлетворены.



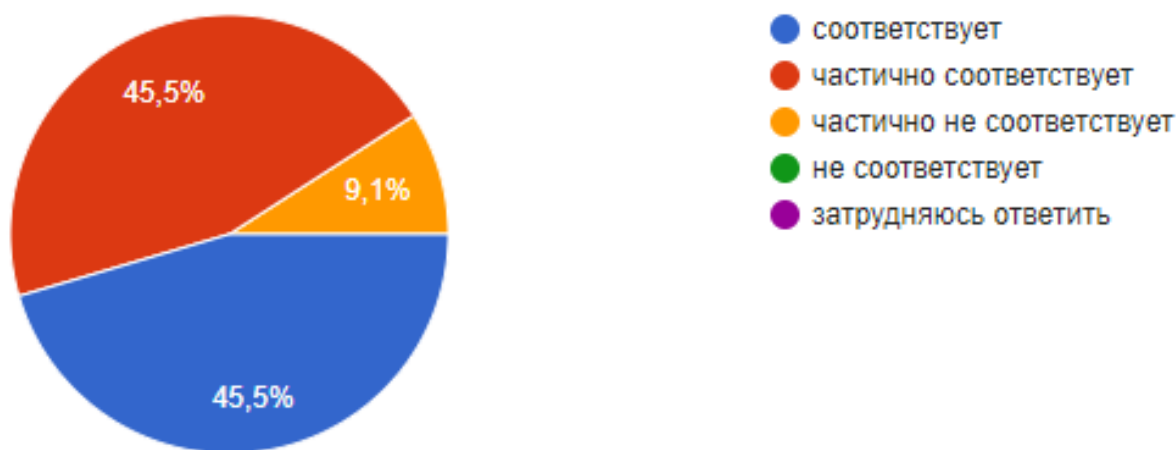
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

45,5% опрошенных удовлетворены комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации), 9,1% частично удовлетворены, 9,1% частично не удовлетворены и 36,4% не удовлетворены.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Содержание обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 45,5% опрошенных определили как соответствующим ожиданиям, 45,5% ответили, что ожидания соответствуют частично и 9,1% - частично не соответствуют.



Среди дисциплин, изученных в колледже, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

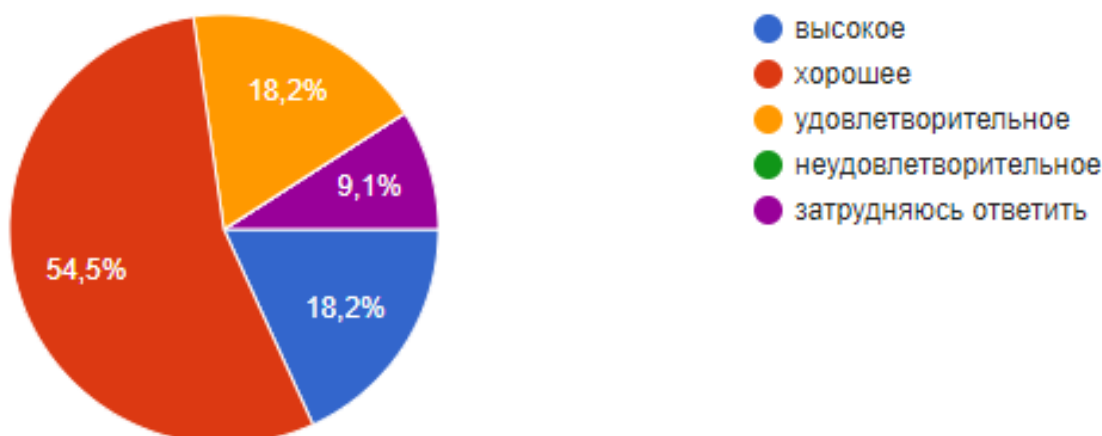
- Документационное обеспечение управления;
- Иностранный язык;
- Экономика;
- Аудит;
- Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях);
- Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении;
- Математика;
- Основы логистики;
- Основы проектной деятельности.

Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

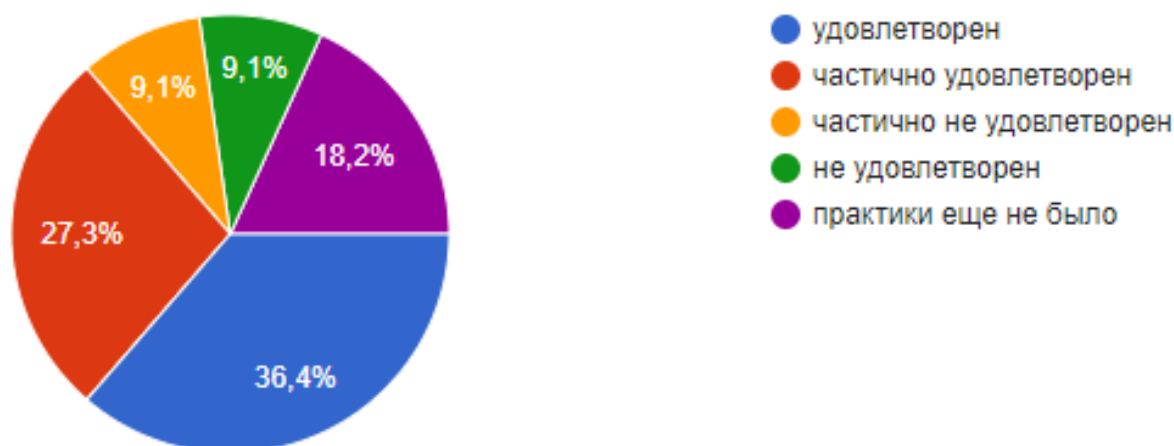
- Основы логистики;
- Информатика;
- Основы проектной деятельности;
- Документационное обеспечение управления;
- Анализ финансово хозяйственной деятельности;
- Основы коммерческой деятельности;
- Иностранный язык.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности распределение

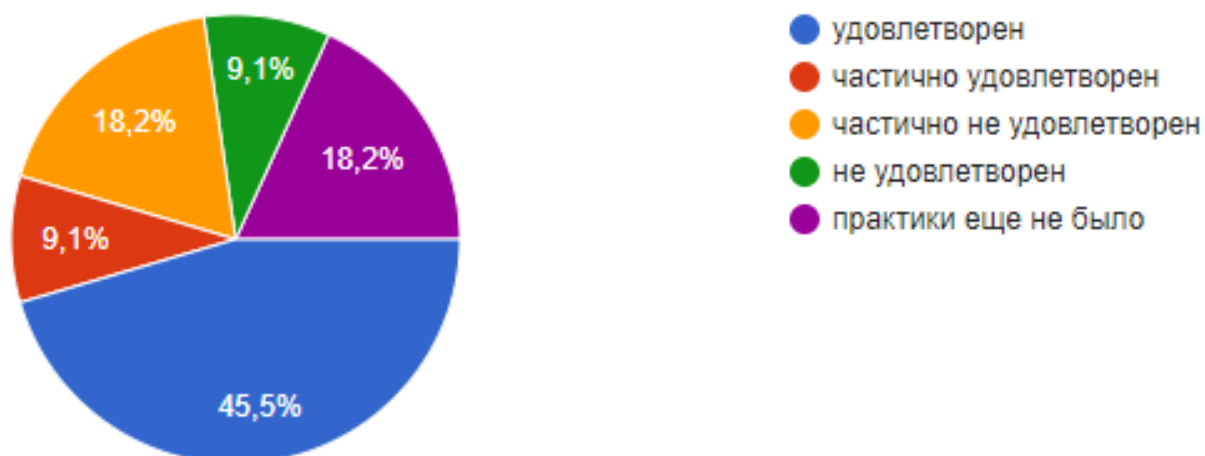
голосов выглядит следующим образом: 18,2% - высокое, 54,5% - хорошее, 18,2% - удовлетворительное, 9,1% опрошенных затруднились с ответом на данный вопрос.



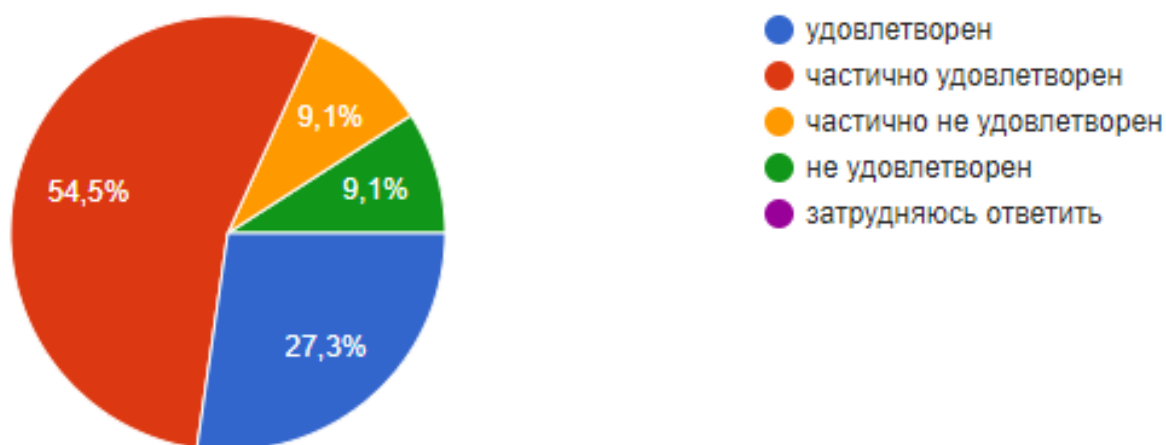
Удовлетворённость организацией учебных/производственных практик выглядит следующим образом: удовлетворены 36,4% опрошенных, частично удовлетворены – 27,3%, частично не удовлетворены – 9,1%, не удовлетворены – 9,1%. У 18,2% опрошенных практики ещё не проходили.



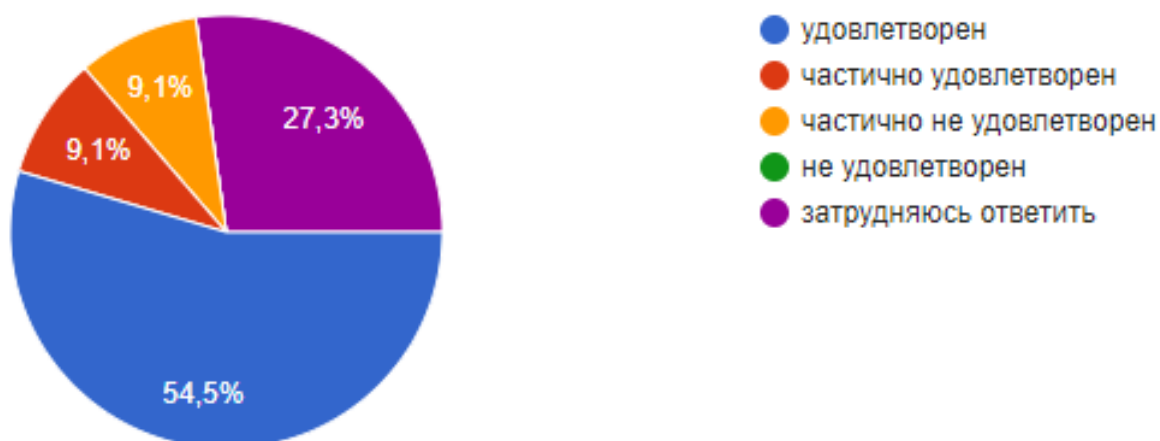
Удовлетворенность прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций распределилась следующим образом: удовлетворены – 45,5%, частично удовлетворены – 9,1%, частично не удовлетворены – 18,2%, не удовлетворены – 9,1%. 18,2% опрошенных респондентов практики ещё не проходили.



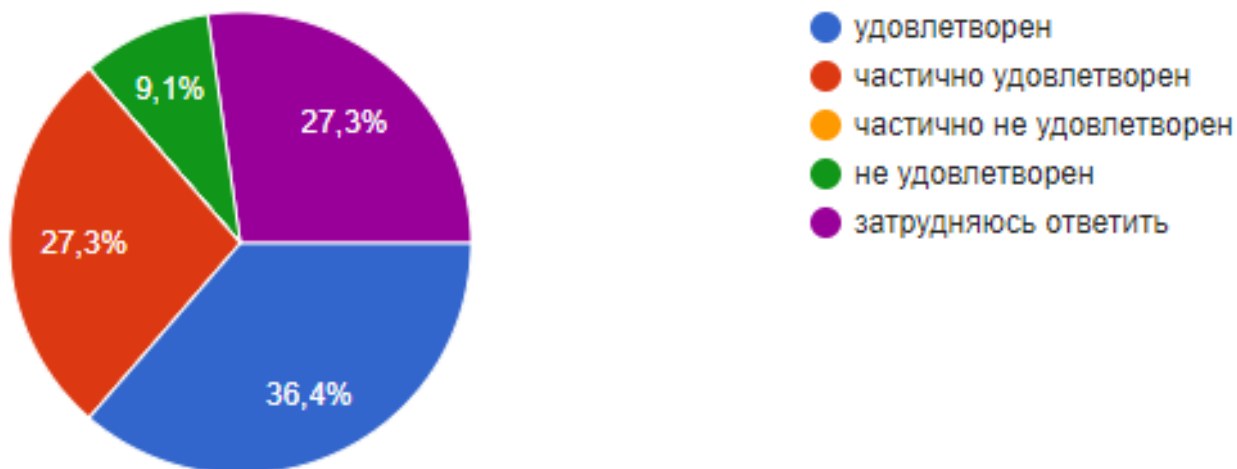
В оценке доступности всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий опрос показал следующие результаты: 27,3% - удовлетворены, 54,5% - частично удовлетворены, 9,1% - частично не удовлетворены, 9,1% - не удовлетворены.



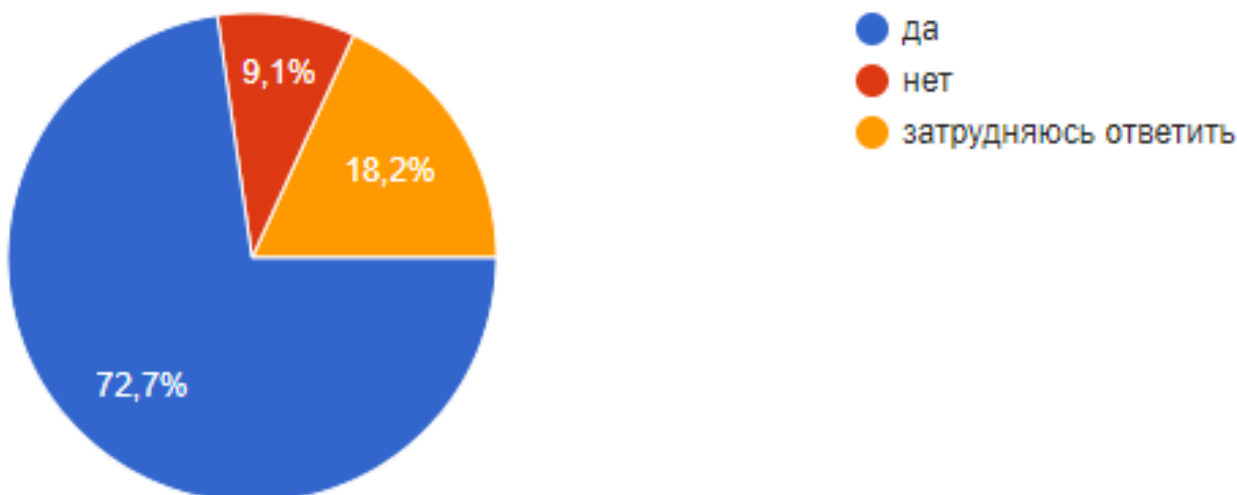
54,5% опрошенных студентов оценили возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета как удовлетворительную, 9,1% - частично удовлетворительную, 9,1% - частично не удовлетворительно и 27,3% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.



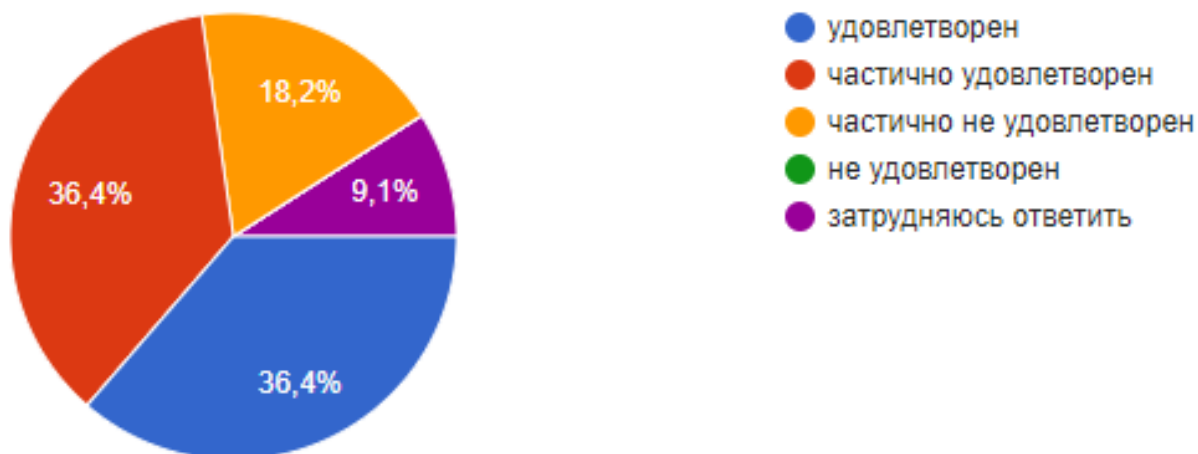
36,4% опрошенных остались удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 27,3% - удовлетворены частично, 9,1% - не удовлетворены и 27,3% - затрудняются с ответом.



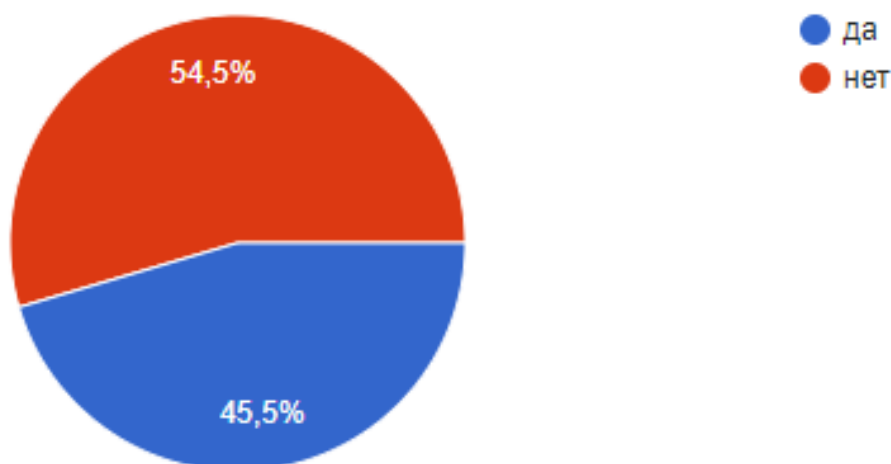
72,7% студентов считают, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 9,1% - не удовлетворяет и 18,2% затруднились ответить.



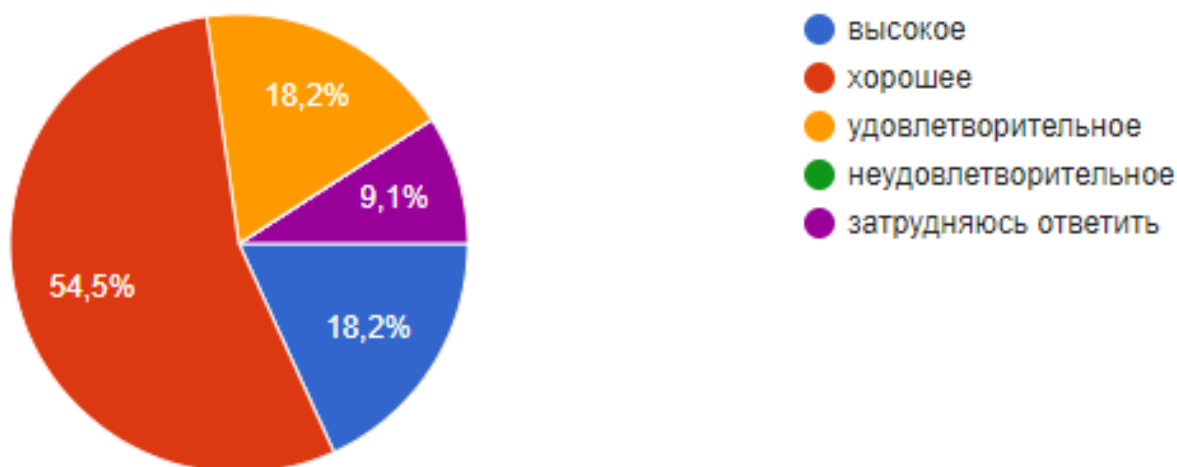
Организацию самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. оценили следующим образом: 36,4% - удовлетворены, 36,4% - удовлетворены частично, 18,2% частично не удовлетворены и 9,1% опрошенных затруднились ответить.



45,5% опрошенных считают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 54,5% считают, что такой возможности нет.



Качество обучения по образовательной программе в целом студенты оценили следующим образом: 18,2% - высокое, 54,5% - хорошее, 18,2% - удовлетворительное, 9,1% затруднились с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации выражают удовлетворённость комфортностью и условиями обеспечения реализации образовательных услуг в филиале. Отмечается хорошая техническая оснащённость Университета, обеспеченность компьютерных классов и доступность электронно-библиотечной системы.

Отмечается хорошее качество преподавания и доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

Обучающиеся удовлетворены качеством преподавания дисциплин, формирующих профессиональные компетенции, а также профессорско-преподавательским составом.