

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Калининградском филиале  
Российского университета кооперации  
по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)  
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

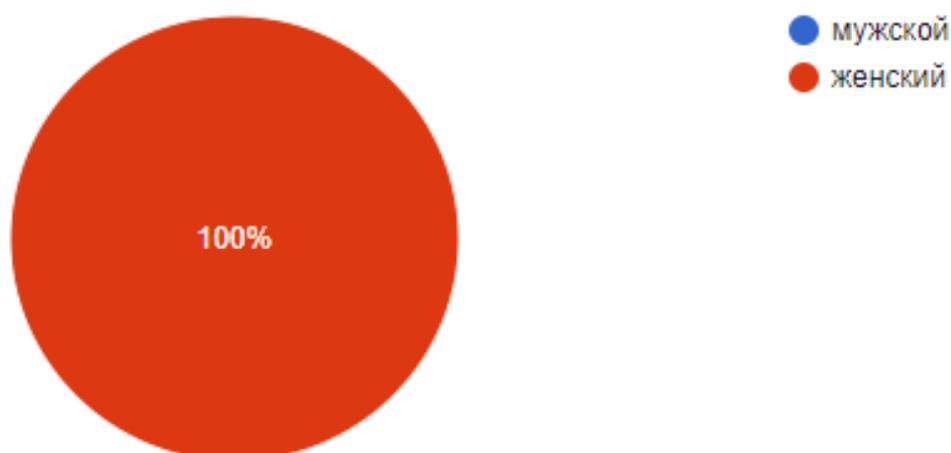
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

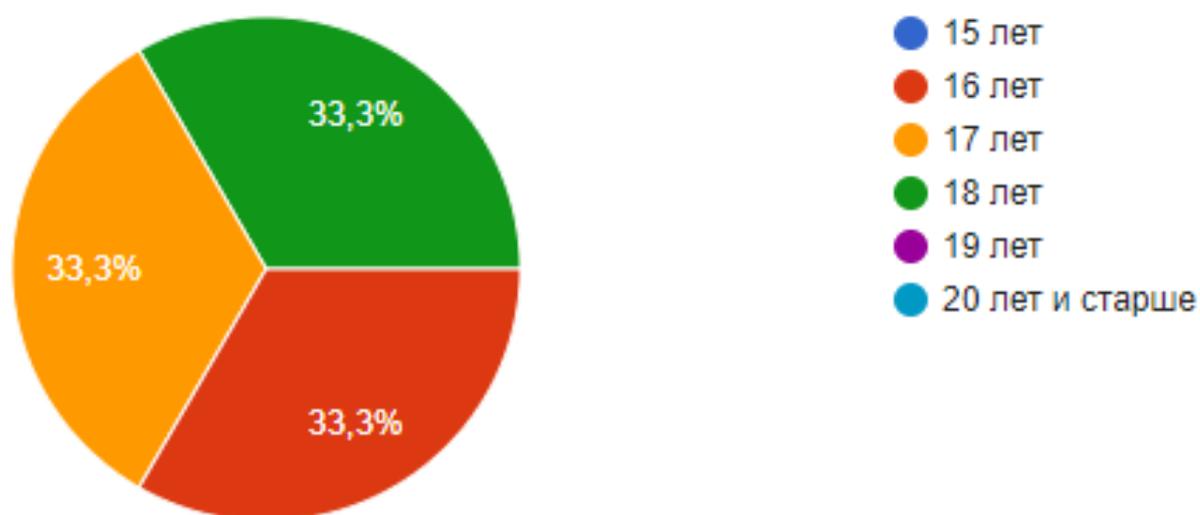
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 100% лиц женского пола.



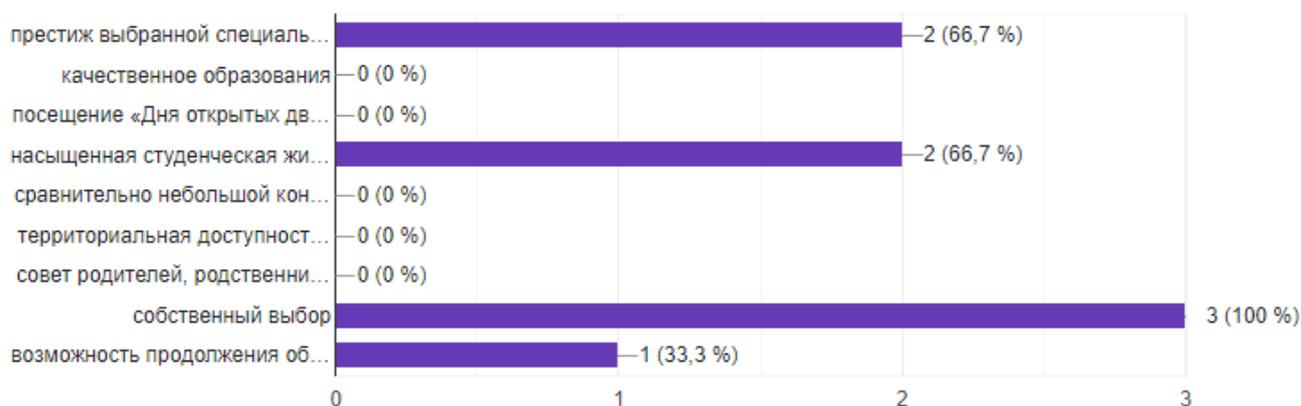
Возраст опрашиваемых респондентов распределился следующим образом: 16 лет – 33,3%, 17 лет – 33,3% и 18 лет – 33,3%.



100% респондентов обучаются по очной форме обучения, другие формы по данной образовательной программе представлены не были.

Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 66,7%;
- насыщенная студенческая жизнь – 66,7%;
- собственный выбор – 100%;
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 33,3%.

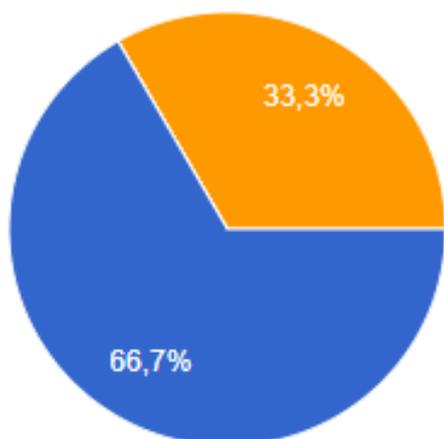


100% опрошенных отмечают, что имеют чёткое представление о содержании своей будущей профессии.



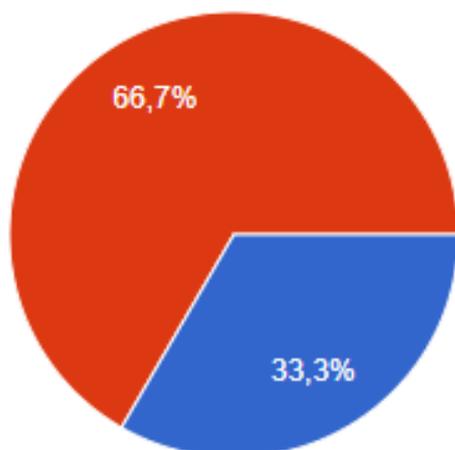
- имею четкое представление
- представление о будущей профессии недостаточно полное
- пока не имею четкого представления

66,7% обучающихся выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 33,3% частично не удовлетворены.



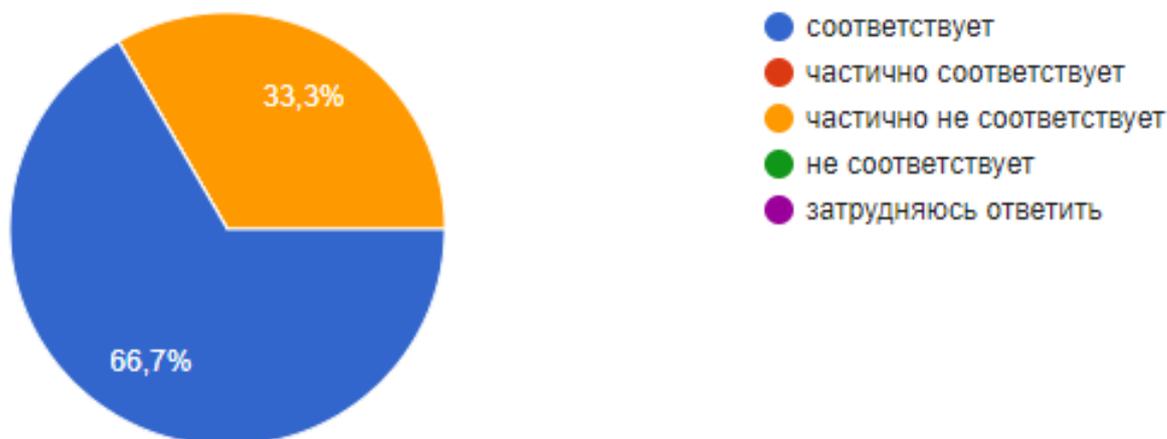
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Комфортность среды пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) 33,3% обучающихся определили как удовлетворённую, 66,7% опрошенных выразили частичную удовлетворённость.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

66,7% обучающихся отмечают соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), 33,3% - частично не соответствуют.

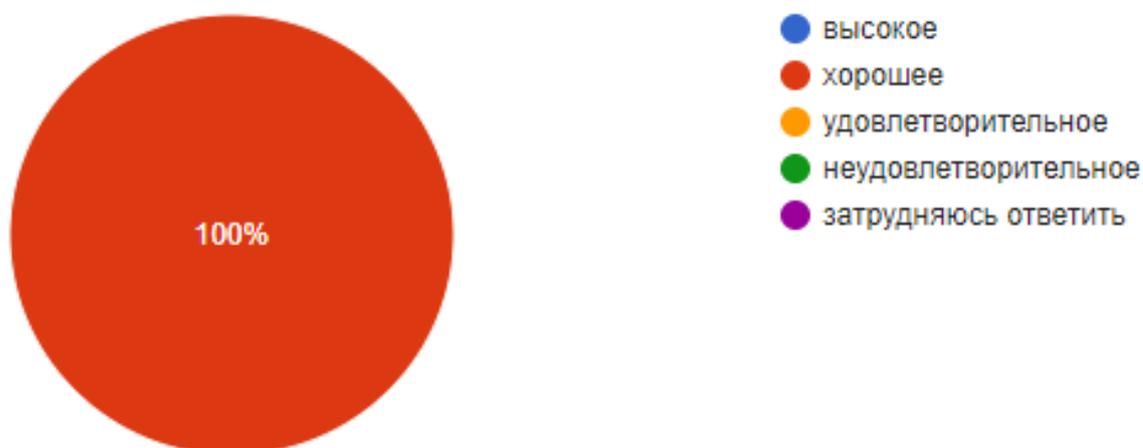


Среди дисциплин, изученных в Колледже как наиболее интересные и полезные для будущей профессиональной деятельности студенты отмечают следующие:

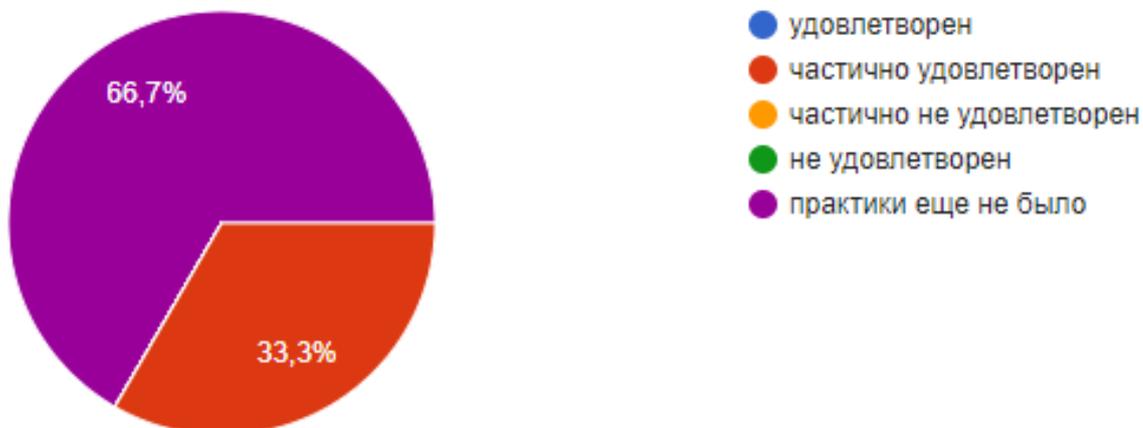
- история;
- математика;
- русский язык;
- экономика;
- информатика.

Среди дисциплин, изучаемых в Колледже, по которым остались пробелы по изученному материалу и которые преподавали скучно, неинтересно, отмечают информатику и историю.

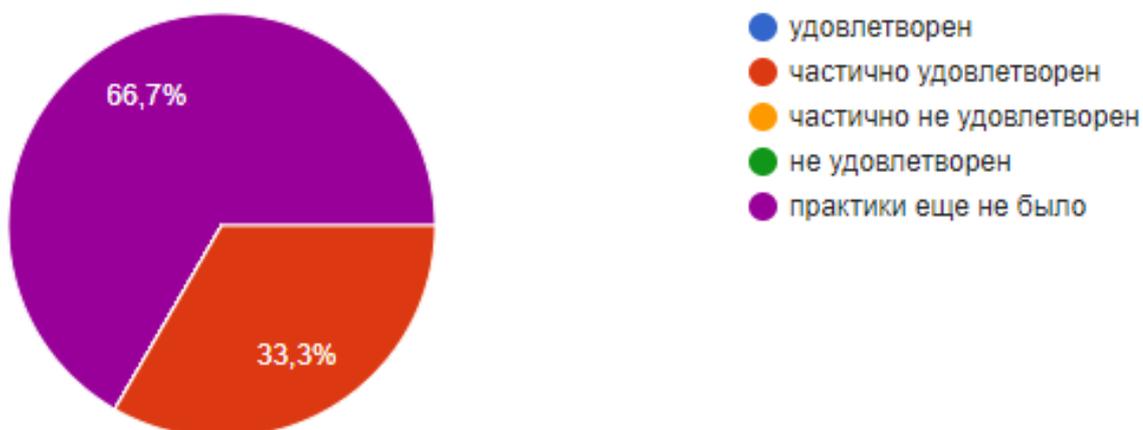
Качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности, 100% опрошенных отметили как хорошее.



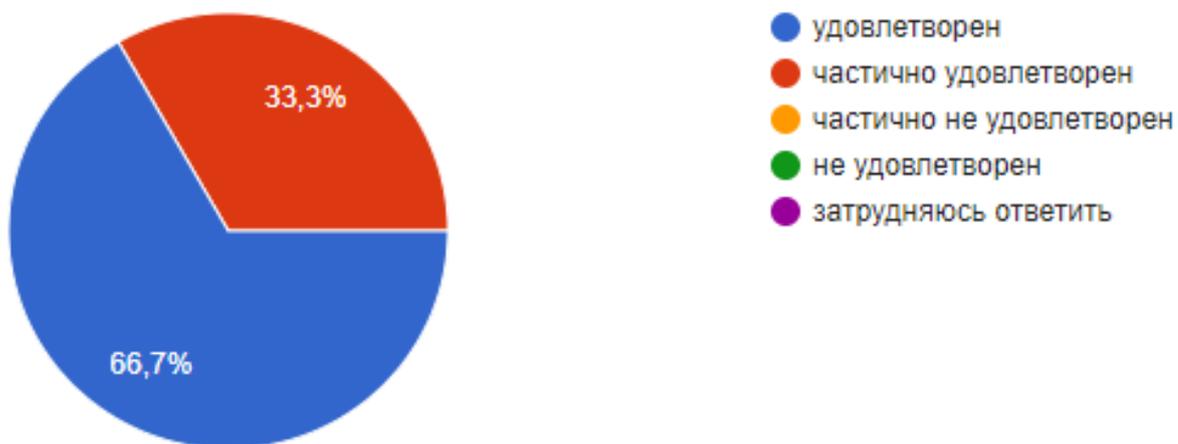
Удовлетворённость организацией учебных/производственных практик 33,3% оценили как частично удовлетворительно, у 66,7% практики ещё не было.



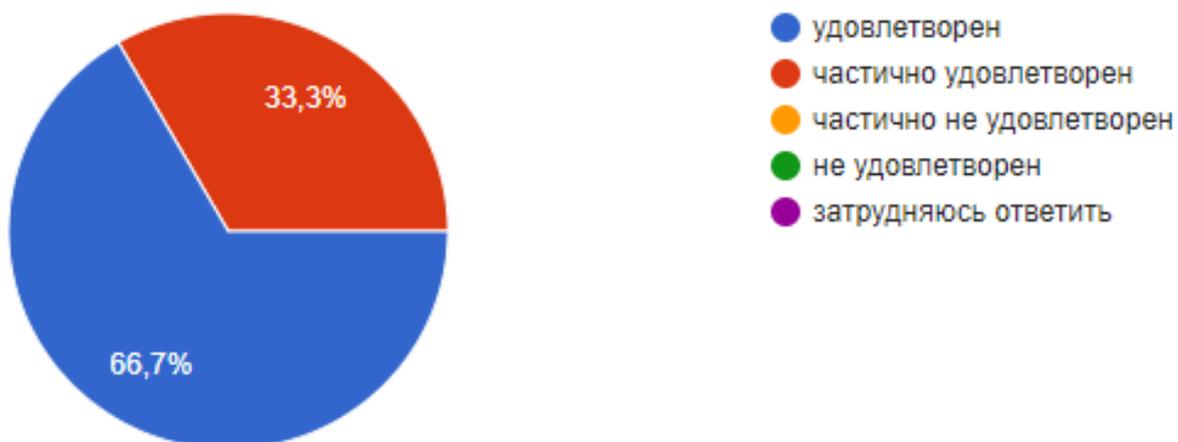
33,3% обучающихся частично удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 66,7% практик ещё не проходили.



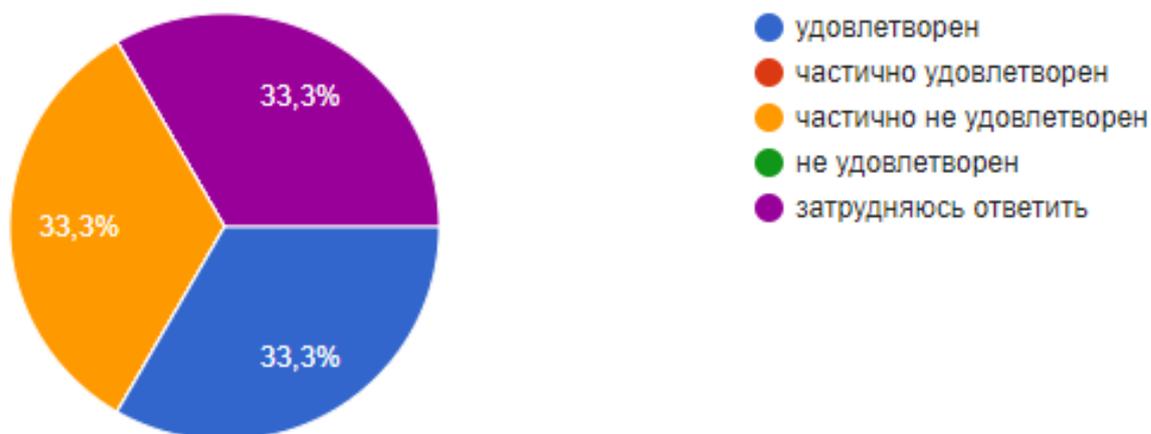
66,7% респондентов оценили доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий как удовлетворительную, 33,3% - частично удовлетворительно.



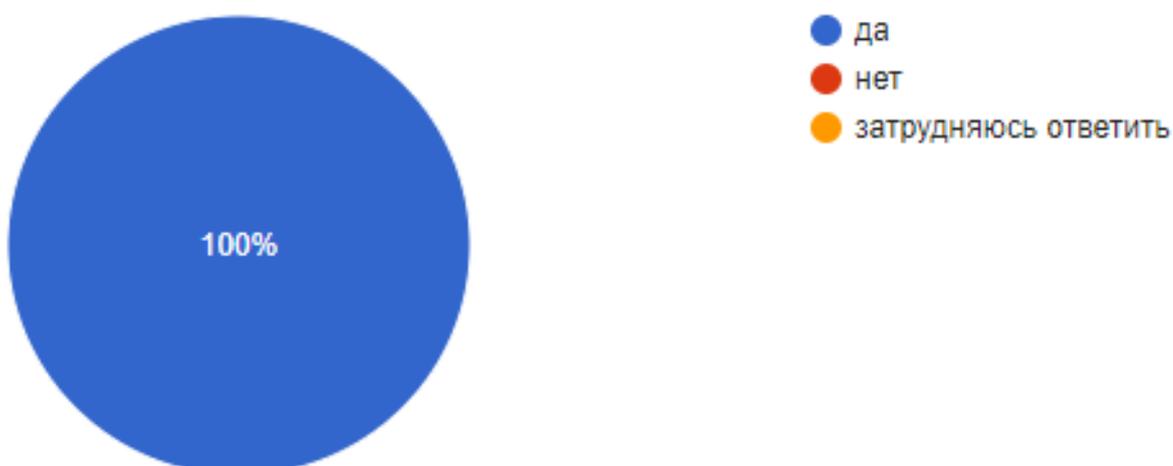
Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 66,7% обучающихся оценили как удовлетворительно, 33,3% - частично удовлетворительно.



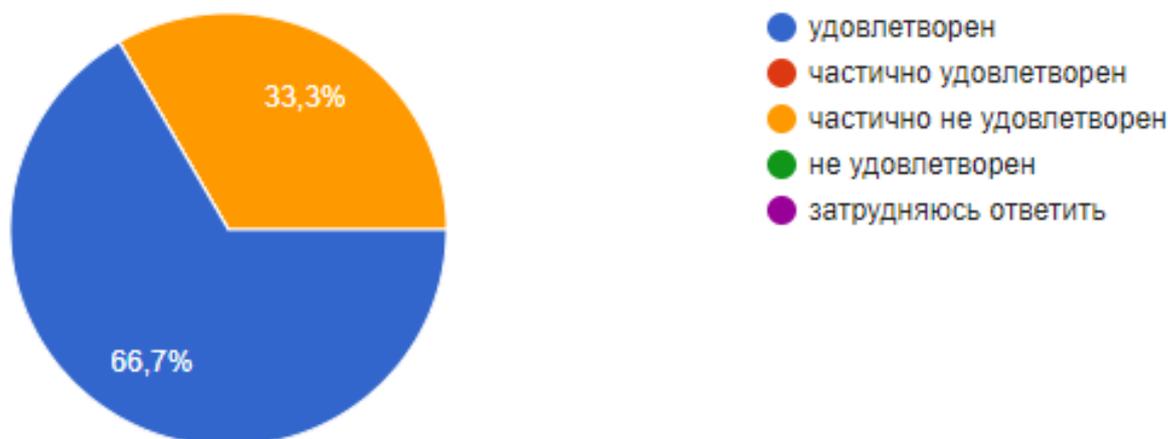
Удовлетворённость обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями среди опрошенных распределилась следующим образом: 33,3% - удовлетворены, 33,3% - частично удовлетворены и 33,3% - частично не удовлетворены.



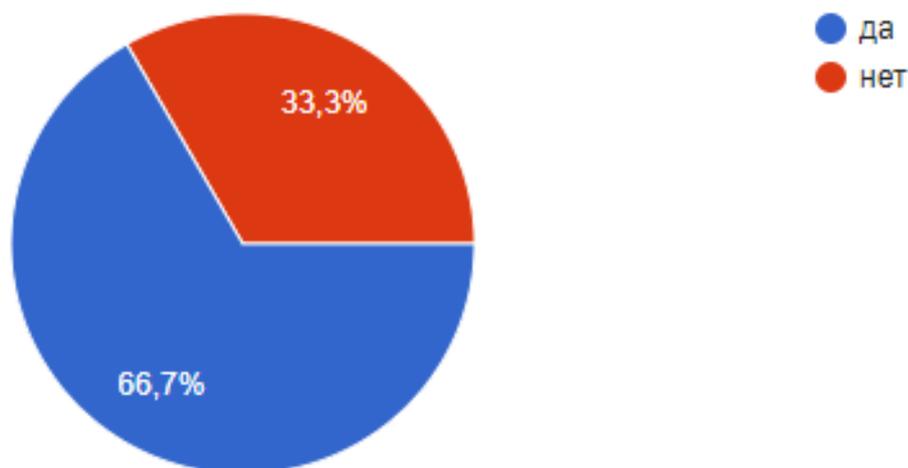
100% респондентов отмечают удовлетворённость компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам.



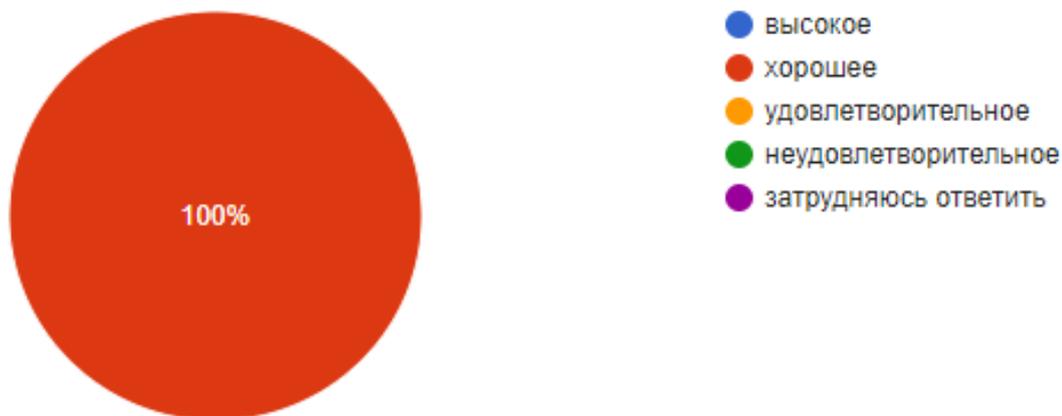
Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выглядит следующим образом: 66,7% - удовлетворены, 33,3% - частично не удовлетворены.



66,7% респондентов считают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 33,3% респондентов отмечают, что такой возможности нет.



Качество обучения по образовательной программе в целом 100% опрошенных оценили как хорошее.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации по представленной образовательной программе имеют чёткое представление о выбранной профессии, в целом, удовлетворены условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания в Университете.

Отмечается хорошее качество преподавания и доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

Обучающиеся удовлетворены качеством преподавания дисциплин, формирующих профессиональные компетенции, а также профессорско-преподавательским составом.