

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Калининградском филиале  
Российского университета кооперации  
по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества  
потребительских товаров  
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

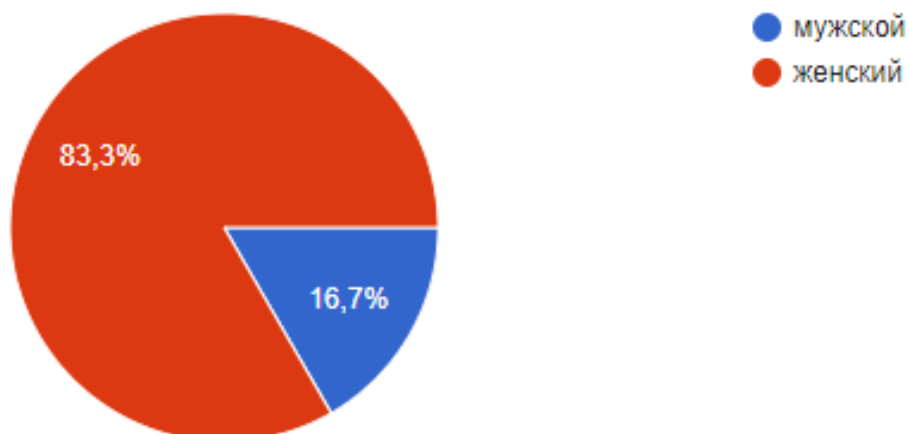
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

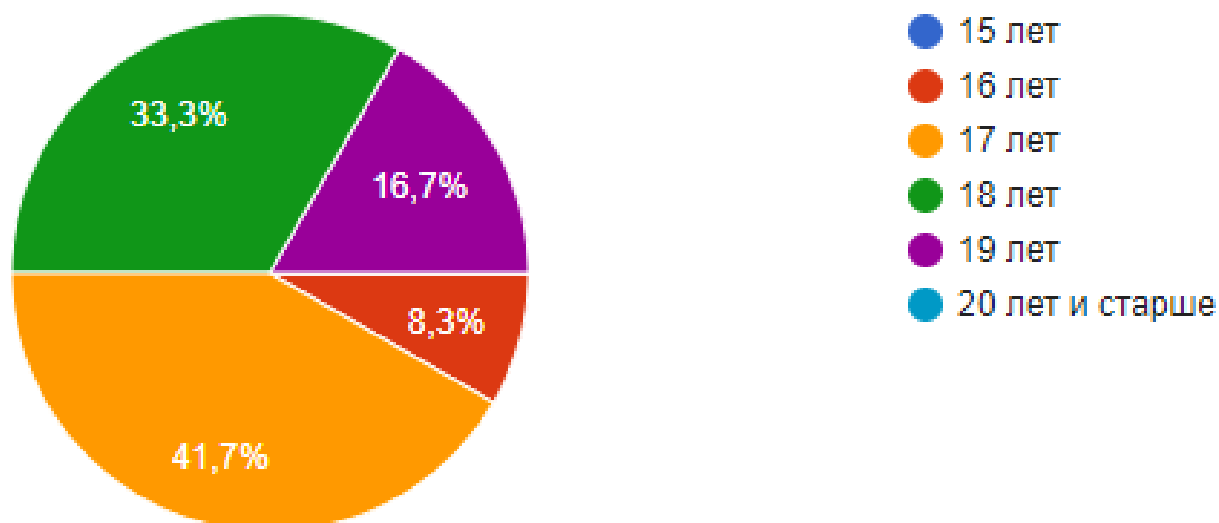
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 16,7% лиц мужского пола и 83,3% – женского пола.



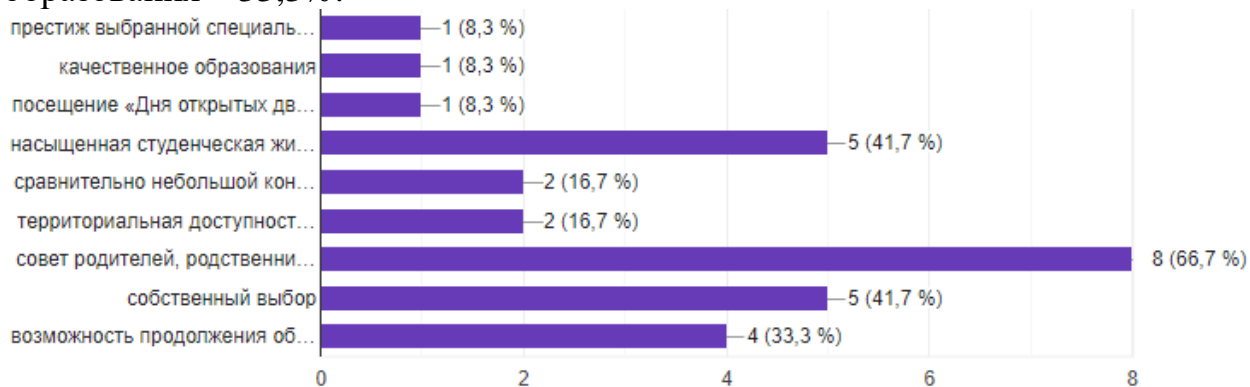
Возраст респондентов распределился следующим образом: 16 лет – 8,3%, 17 лет - 41,7%, 18 лет – 33,3%, 19 лет – 16,7%.



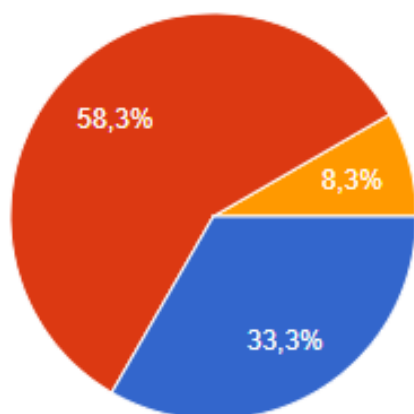
100% респондентов обучаются по очной форме обучения, другие формы по данной образовательной программе представлены не были.

Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 8,3%;
- качество образования – 8,3%;
- посещение «Дня открытых дверей» - 8,3%;
- насыщенная студенческая жизнь – 41,7%;
- сравнительно небольшой конкурс – 16,7%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 16,7%;
- совет родителей, родственников, друзей – 66,7%;
- собственный выбор – 41,7%;
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 33,3%.

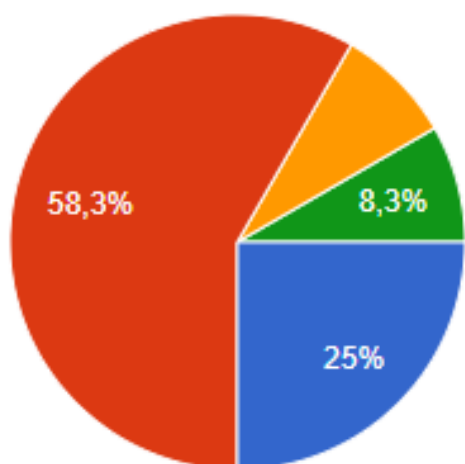


33,3% опрошенных обучающихся имеют чёткое представление о содержании своей будущей профессии, 58,3% - представление о будущей профессии недостаточно полное, 8,3% пока не имеют чёткого представления.



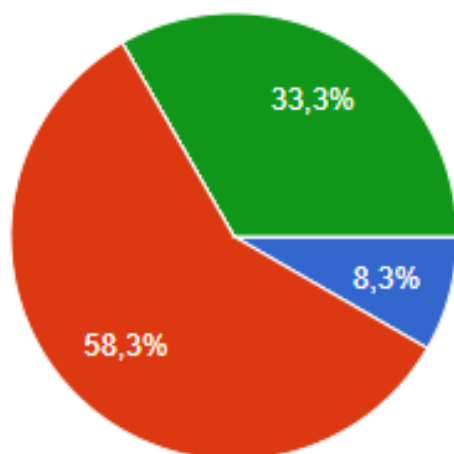
- имею четкое представление
- представление о будущей профессии недостаточно полное
- пока не имею четкого представления

25% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 58,3% - частично удовлетворены, 8,3% - частично не удовлетворены, 8,3% - не удовлетворены и 8,3% - не удовлетворены.



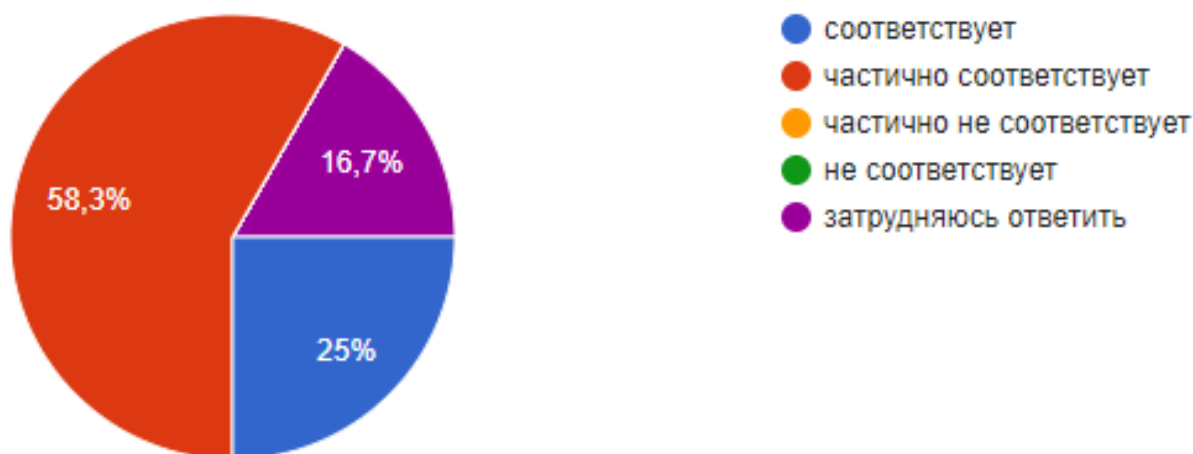
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 8,3% - удовлетворены, 58,3% частично удовлетворены и 33,3% - не удовлетворены.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

25% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), 58,3% - частично соответствуют и 16,7% затруднились ответить.



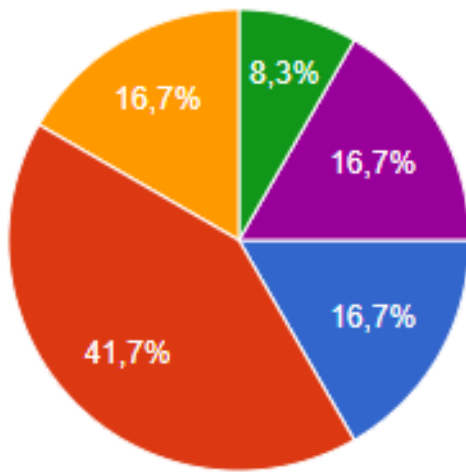
Среди дисциплин, изученных в колледже, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

- Основы управления ассортиментом товаров;
- Биология;
- Товароведение однородных групп товаров (продовольственных и непродовольственных);
- Химия;
- Иностранный язык;
- Астрономия.

Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

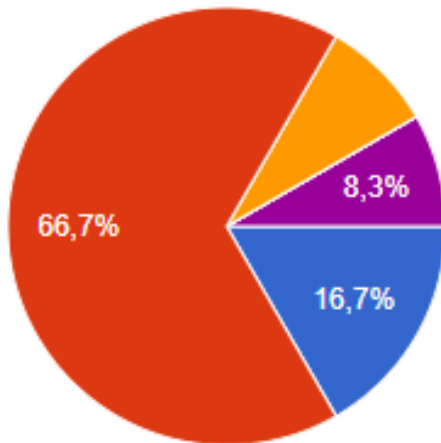
- Информатика;
- История;
- Химия;
- Основы проектной деятельности;
- Метрология и стандартизация.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности распределение голосов выглядит следующим образом: 16,7% - высокое, 41,7% - хорошее, 16,7% - удовлетворительное, 8,3% - неудовлетворительное и 16,7% опрошенных затруднились с ответом на данный вопрос.



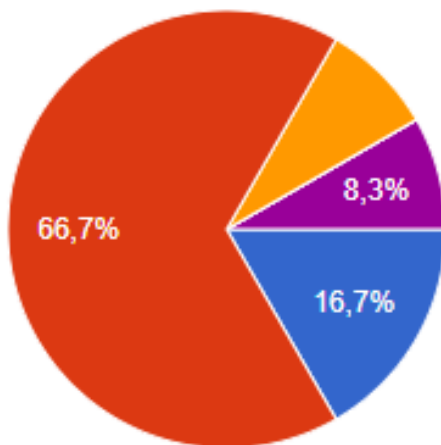
- высокое
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное
- затрудняюсь ответить

16,7% опрошенных удовлетворены организацией учебных/производственных практик, 41,7% - удовлетворены частично, 8,3% - частично не удовлетворены, у 16,7% студентов практики ещё не было.



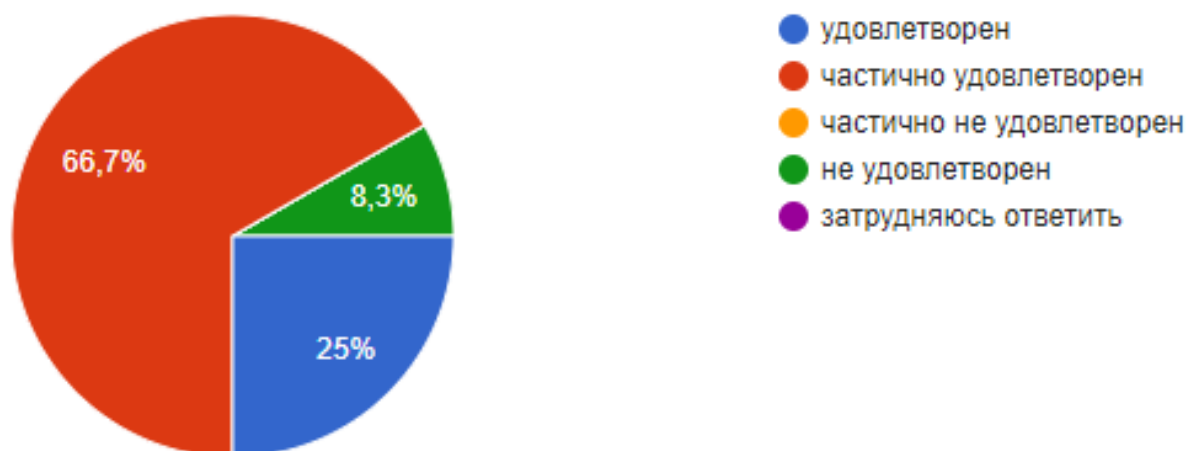
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

16,7% опрошенных удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 66,7% - удовлетворены частично, 8,3% - частично не удовлетворены, у 8,3% студентов практики ещё не было.

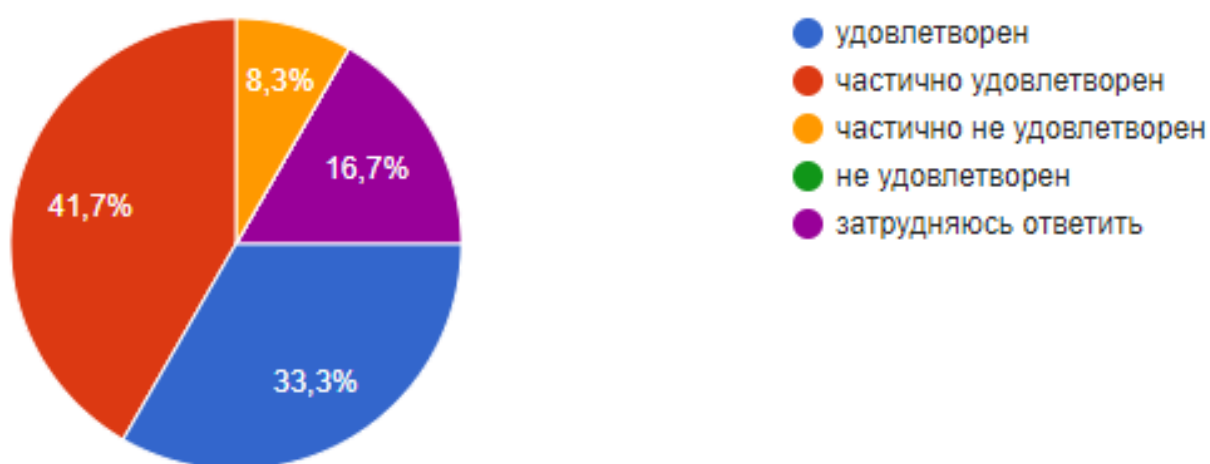


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

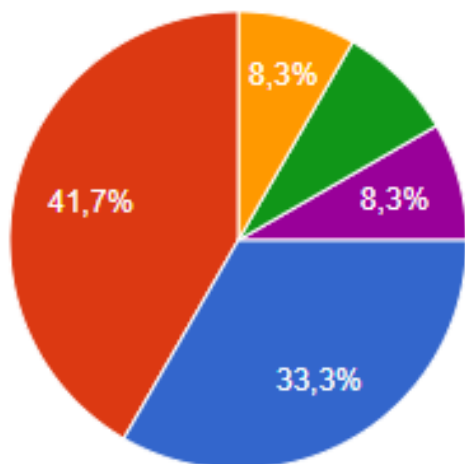
25% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 66,7% удовлетворены частично, 8,3% не удовлетворены.



Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 33,3% респондентов оценили как удовлетворительную, 41,7% опрошенных частично удовлетворены, 8,3% - частично не удовлетворены и 16,7% затруднились ответить на данный вопрос.

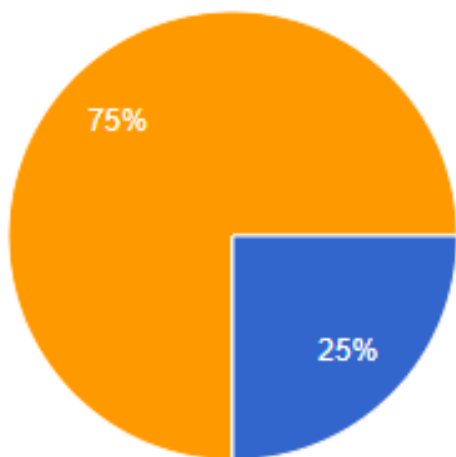


33,3% опрошенных удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 41,7% - удовлетворены частично, 8,3% - частично не удовлетворены, 8,3% - не удовлетворены и 8,3% затрудняются ответить.



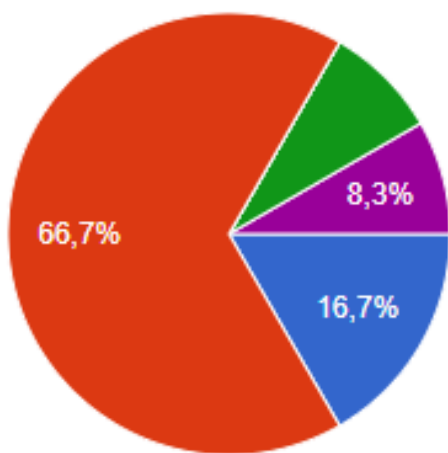
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим образовательным задачам компьютерное обеспечение учебного процесса» 25% опрошенных ответили – да, 75% - нет.



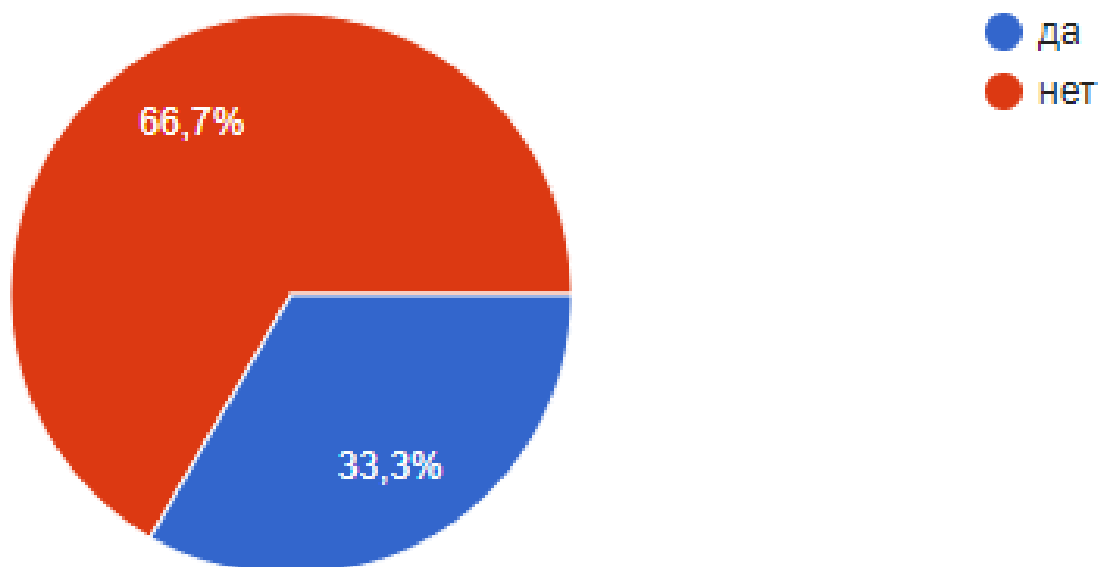
- да
- нет
- затрудняюсь ответить

16,7% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 66,7% - частично удовлетворены, 8,3% - не удовлетворены, 16,7% - затруднились с ответом.

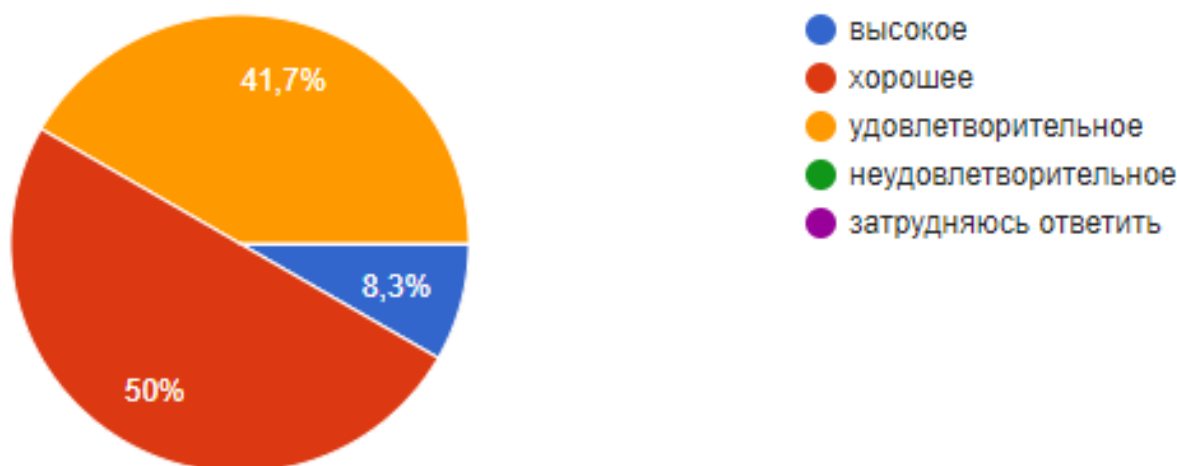


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

33,3% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 66,7% ответили, что такой возможности нет.



Качество обучения по образовательной программе в целом студенты оценили следующим образом: 8,3% - высокое, 50% - хорошее, 41,7% - удовлетворительное.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации выражают удовлетворённость комфортностью и условиями обеспечения реализации образовательных услуг в филиале. Отмечается хорошая техническая оснащённость Университета, обеспеченность компьютерных классов и доступность электронно-библиотечной системы.

Отмечается хорошее качество преподавания и доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

Обучающиеся удовлетворены качеством преподавания дисциплин, формирующих профессиональные компетенции, а также профессорско-преподавательским составом.