

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Калининградском филиале
Российского университета кооперации
по специальности 38.02.07 Банковское дело
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

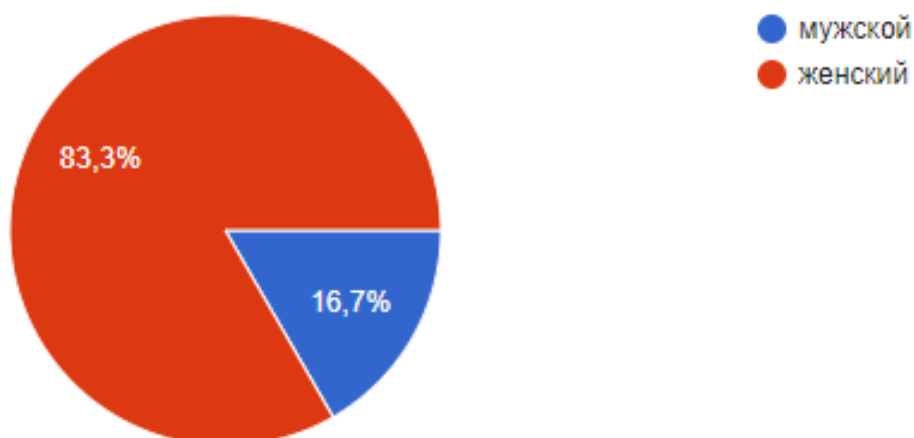
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

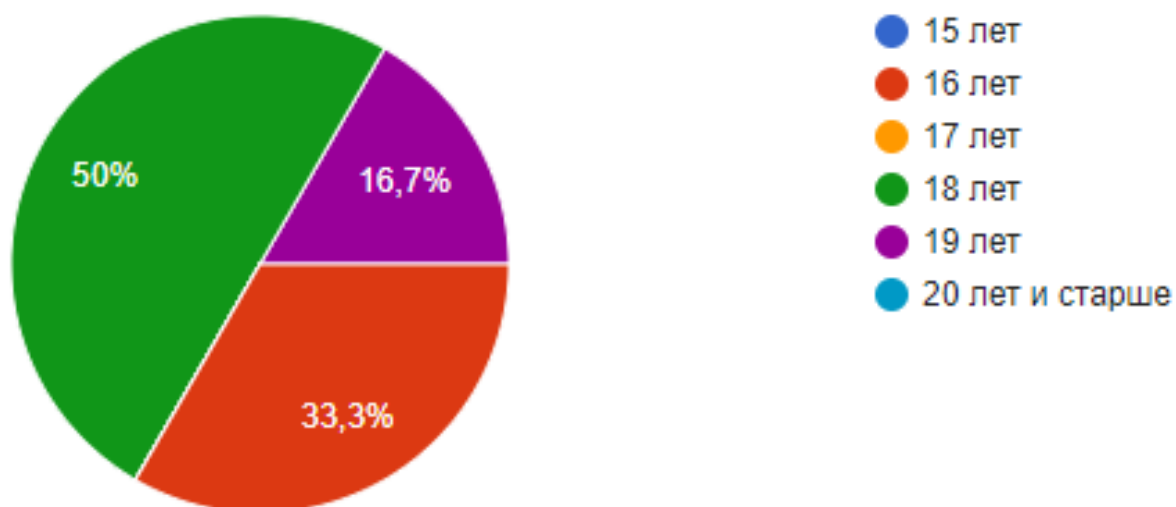
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

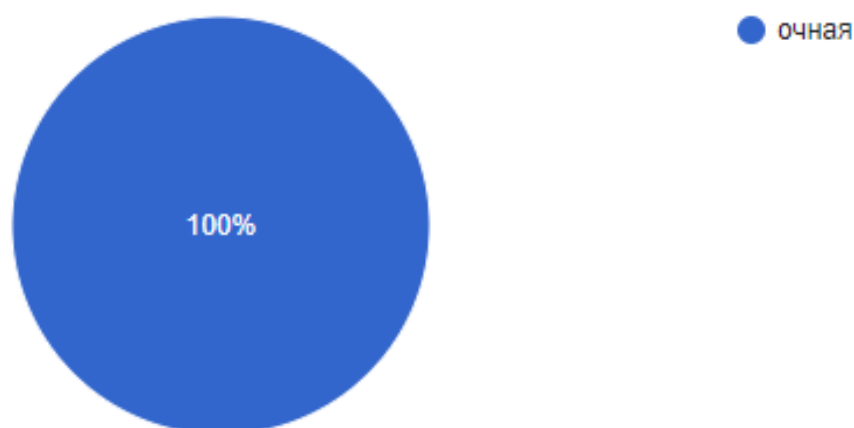
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 16,7% лиц мужского пола и 83,3 % – женского пола.



Возраст опрошенных респондентов составил 33,3% - 16 лет, 50% - 18 лет и 16,7% - 19 лет.

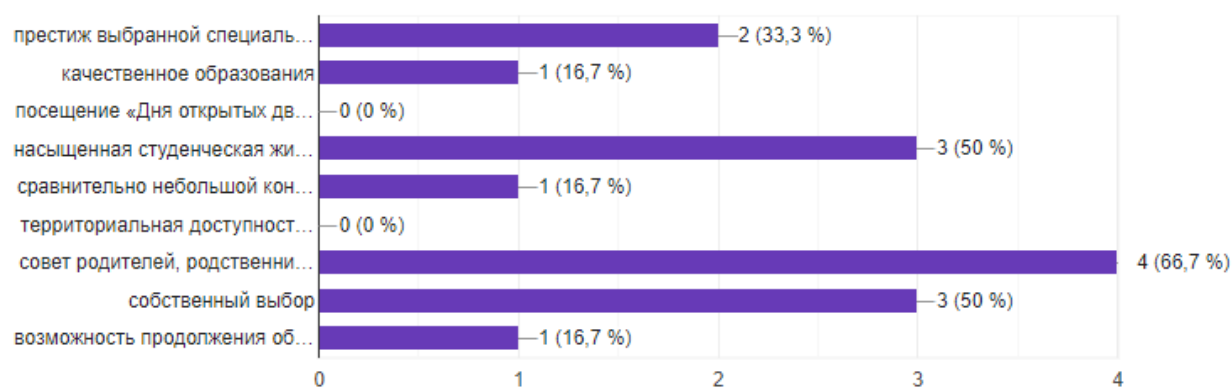


На данной образовательной программе по очной форме проходят обучение 100% опрошенных. Другие формы не представлены.



К выбору данной образовательной программы студентов побудили различные мотивы. Среди них выделяются следующие:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 33,3%;
- качественное образования – 16,7%;
- насыщенная студенческая жизнь – 50%;
- сравнительно небольшой конкурс – 16,7%;
- совет родителей, родственников, друзей – 66,7%;
- собственный выбор – 50%;
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 16,7%.



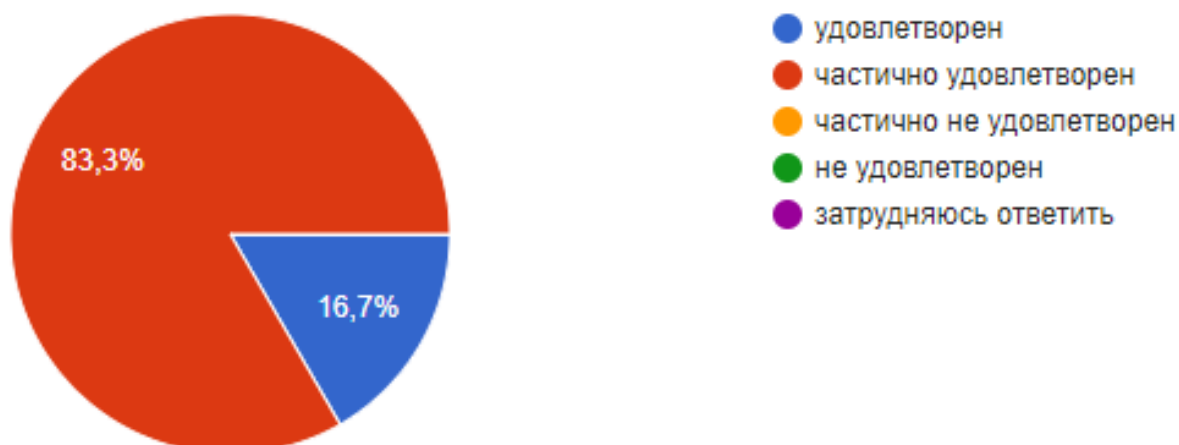
В ответе на вопрос «насколько хорошо Вы понимаете содержание своей будущей профессии», голоса респондентов распределились следующим образом:

66,7% - имеют четкое представление;

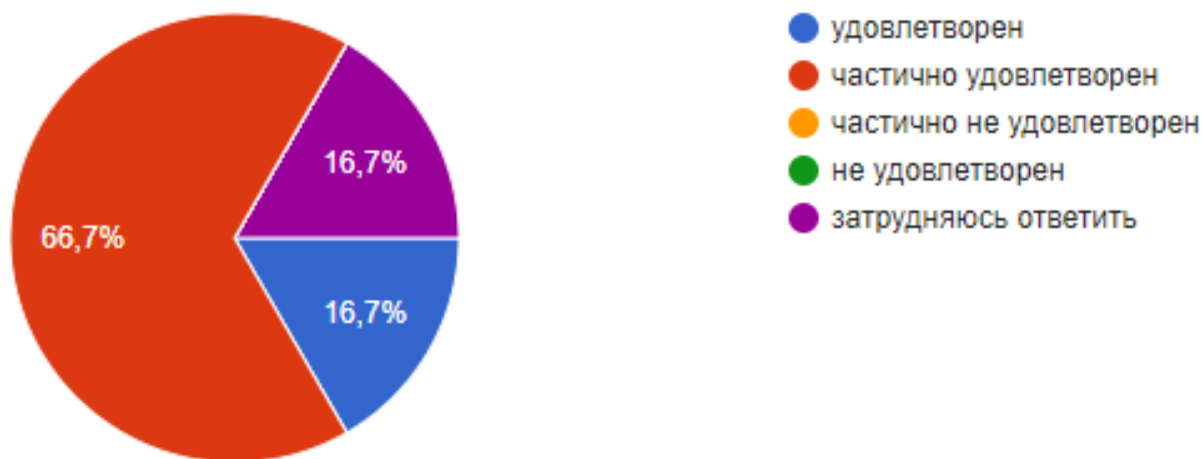
33,3% - представление о будущей профессии недостаточно полное.



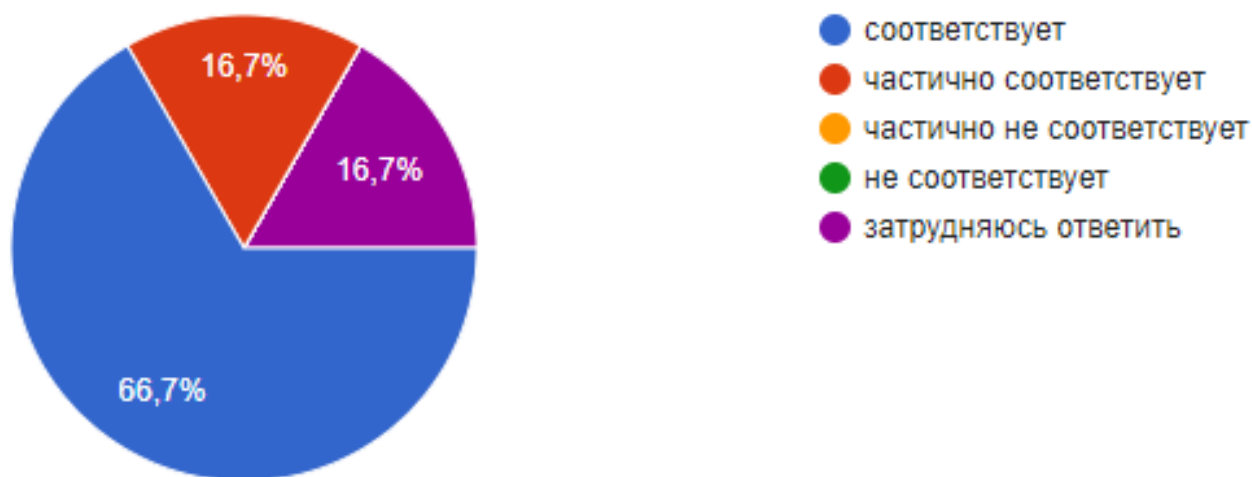
Что касается удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), то 16,7% респондентов выразили удовлетворённость, 83,3% - удовлетворены частично.



66,7% респондентов полностью удовлетворены комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации). Удовлетворены частично 16,7% опрошенных и затрудняются ответить 16,7% респондентов.



В отношении соответствия содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) результаты распределились следующим образом. У 66,7% опрошенных ожидания соответствуют, 16,7% - соответствуют частично и 16,7% опрошенных затруднились ответить.



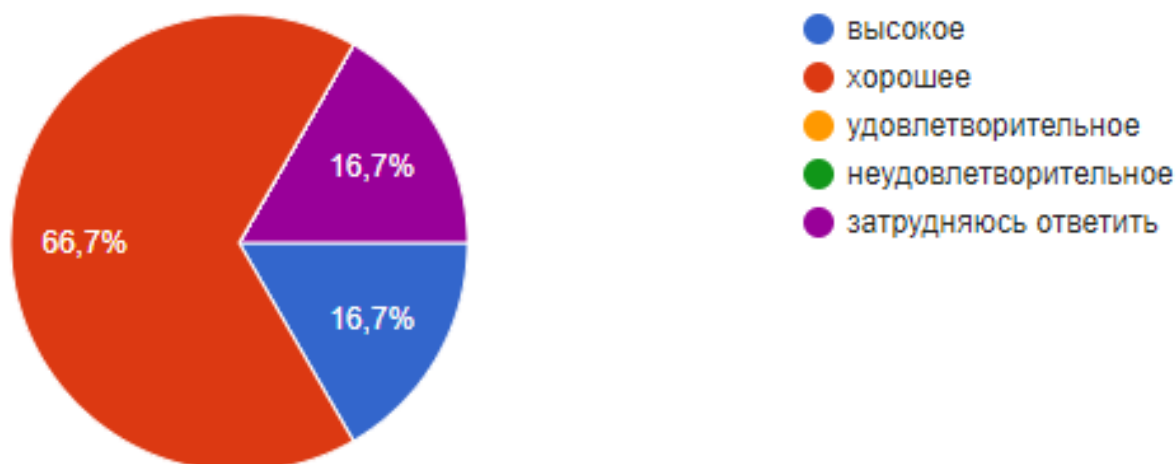
По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

- экономика;
- основы банковского дела;
- информатика;
- основы проектной деятельности;

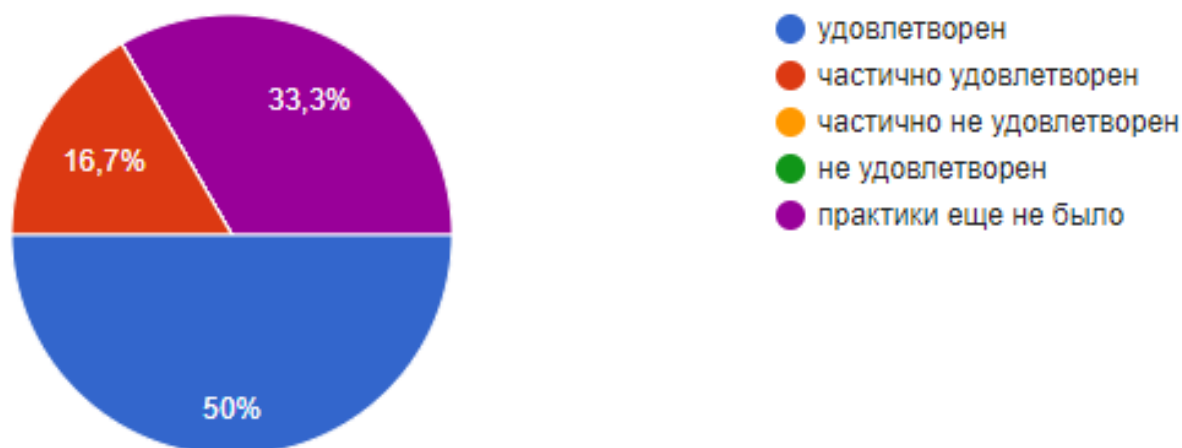
– финансы.

Среди дисциплин, с которыми остались проблемы по изученному материалу и которые преподавались скучно, неинтересно, были выделены информатика, математика и основы проектной деятельности.

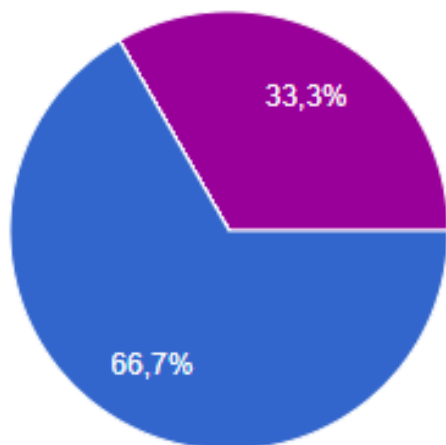
16,7% опрошенных оценили качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности как высокое, 66,7% отметили хорошее качество преподавания и 16,7% опрошенных затруднились ответить на данный вопрос.



50% респондентов выразили полную удовлетворённость организацией учебных/производственных практик, 16,7% были удовлетворены частично и 33,3% у опрошенных практики ещё не было.



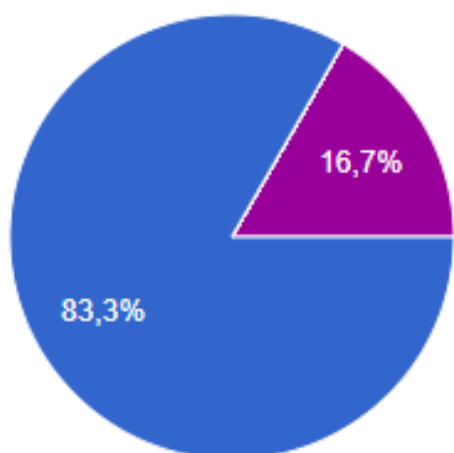
С точки зрения освоения профессиональных компетенций при прохождении учебных/производственных практик 66,7% опрошенных выразили удовлетворённость результатом. У 33,3% респондентов практики ещё не было.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

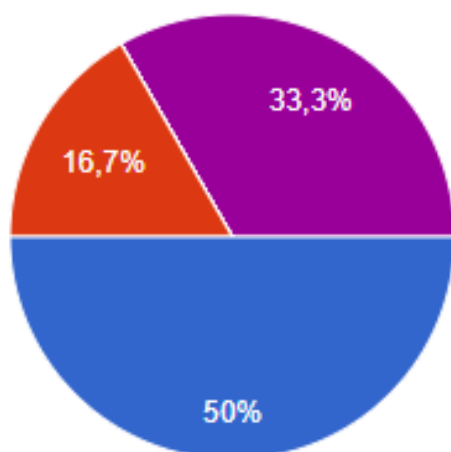
В отношении доступности всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий голоса распределились следующим образом:

- 83,3% - удовлетворены;
- 16,7% - затрудняются ответить.



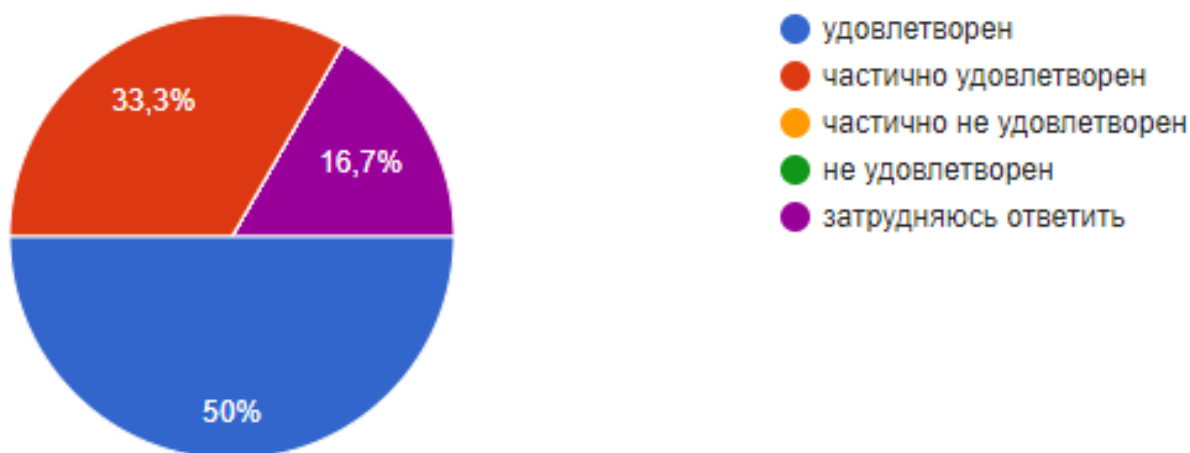
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

50% опрошенных оценили возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета как удовлетворительную, 16,7% частично удовлетворены и 33,3% затруднились ответить.

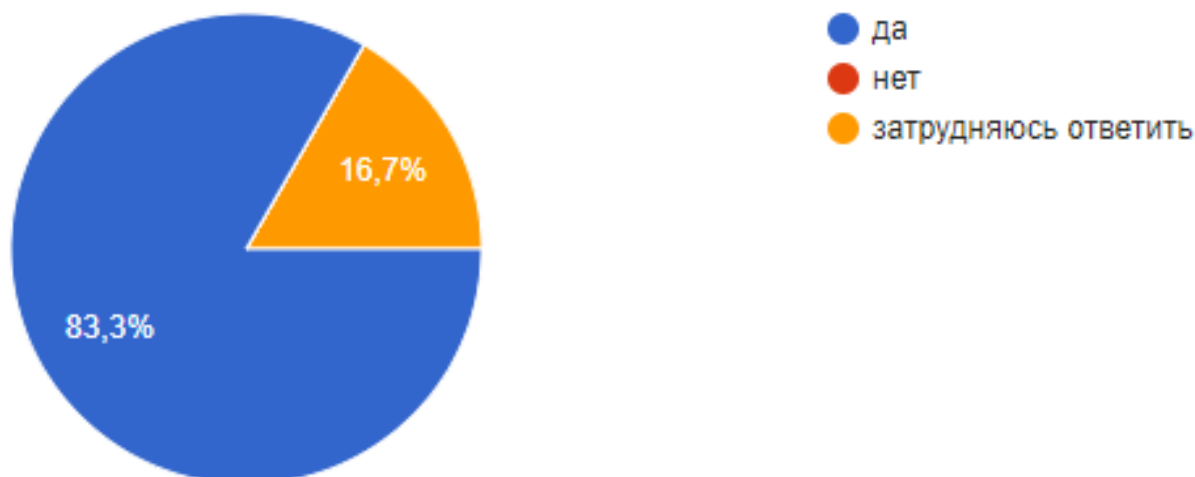


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

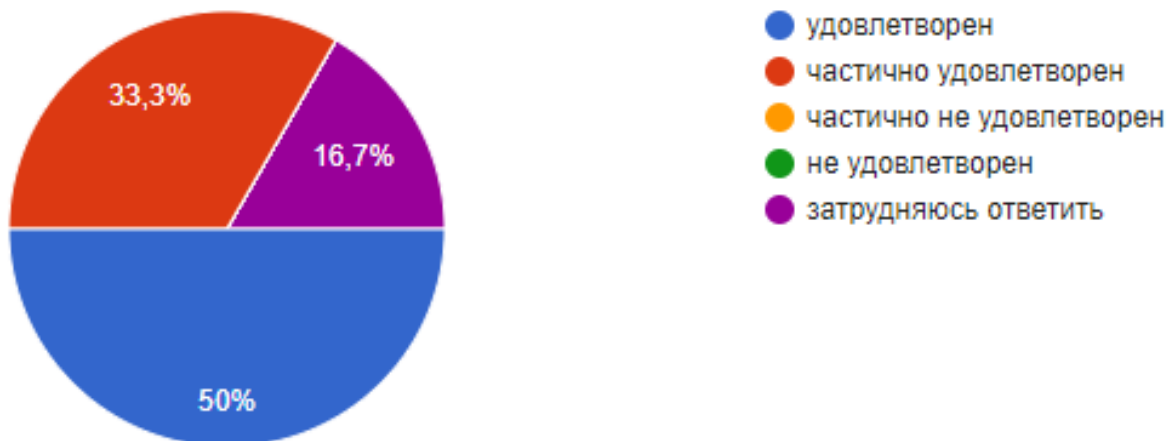
Удовлетворённость обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями опрашиваемые респонденты оценили следующим образом: 50% удовлетворены, 33,3% удовлетворены частично и 16,7% затрудняются ответить.



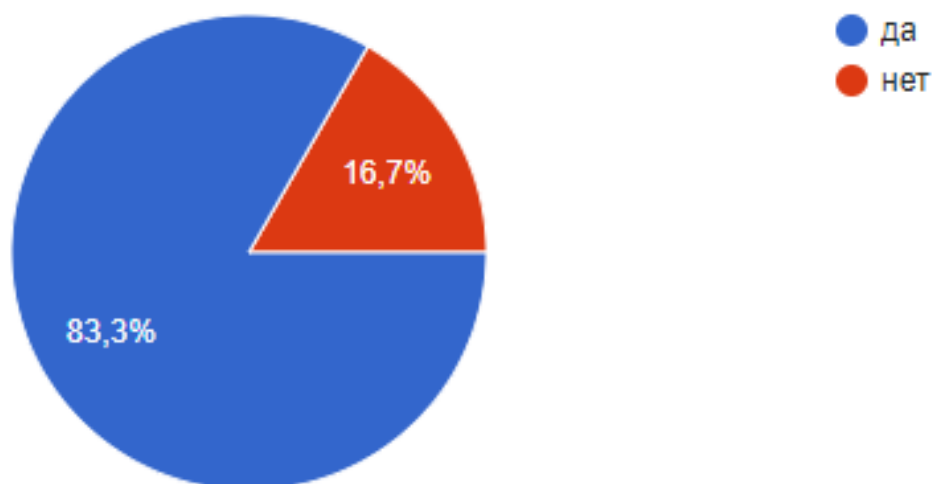
83,3% респондентов считают, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 16,7% опрошенных ответить затруднились.



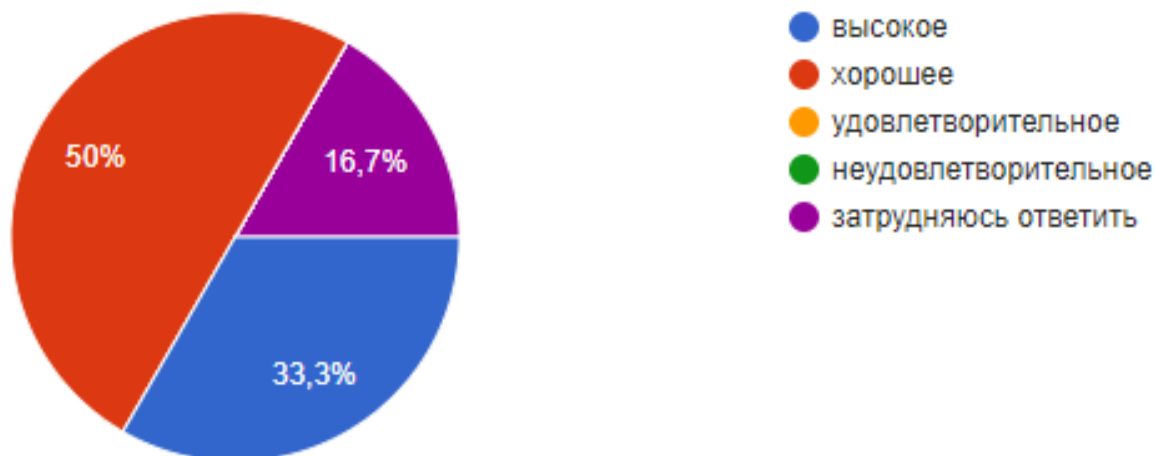
Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. распределилась следующим образом: 50% - удовлетворительно, 33,3% - удовлетворены частично и 16,7% затрудняются ответить.



83,3% опрошенных студентов считают, что университетом предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 16,7% ответили на данный вопрос – нет.



Оценка качества обучения по образовательной программе в целом распределилась следующим образом: 33,3% - высокое, 50% - хорошее, 16,7% - удовлетворительно.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации по большей части удовлетворены комфортностью и условиями обеспечения реализации образовательных услуг в филиале.

Среди мотивов к поступлению отмечаются престиж выбранной профессии, насыщенная студенческая жизнь и советы родственников и знакомых. Студенты имеют чёткое представление о своей будущей профессии и оценивают оснащённость университета для образовательной деятельности как полностью удовлетворяющую ожиданиям и требованиям.

Обучающиеся удовлетворены качеством преподавания дисциплин, формирующих профессиональные компетенции, а также профессорско-преподавательским составом.