

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Калининградском филиале
Российского университета кооперации
по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

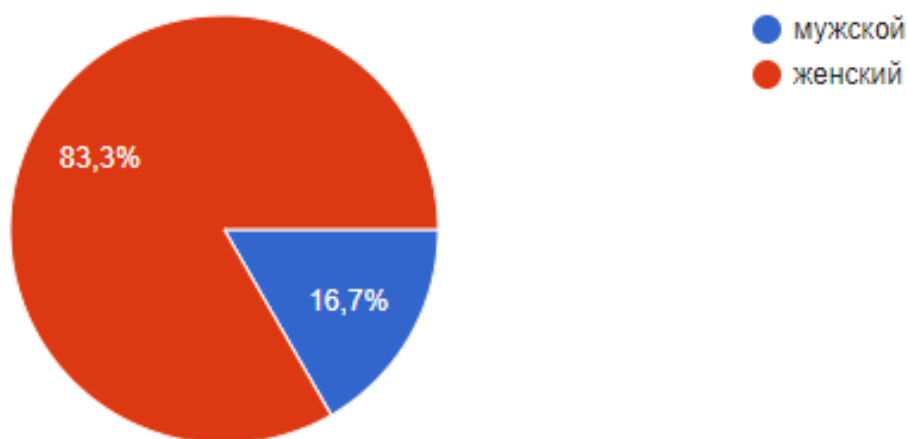
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

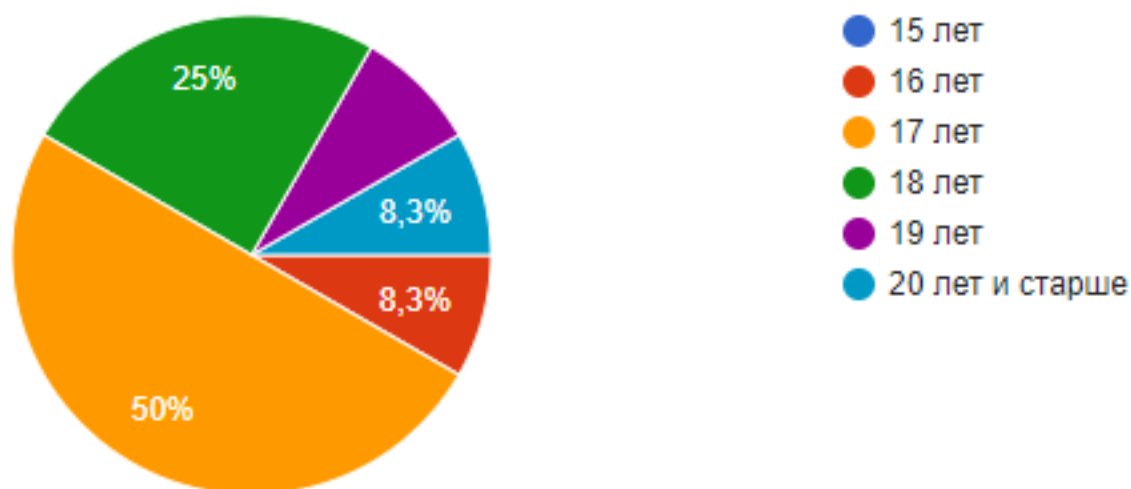
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 16,7% лиц мужского пола и 83,3 % – женского пола.



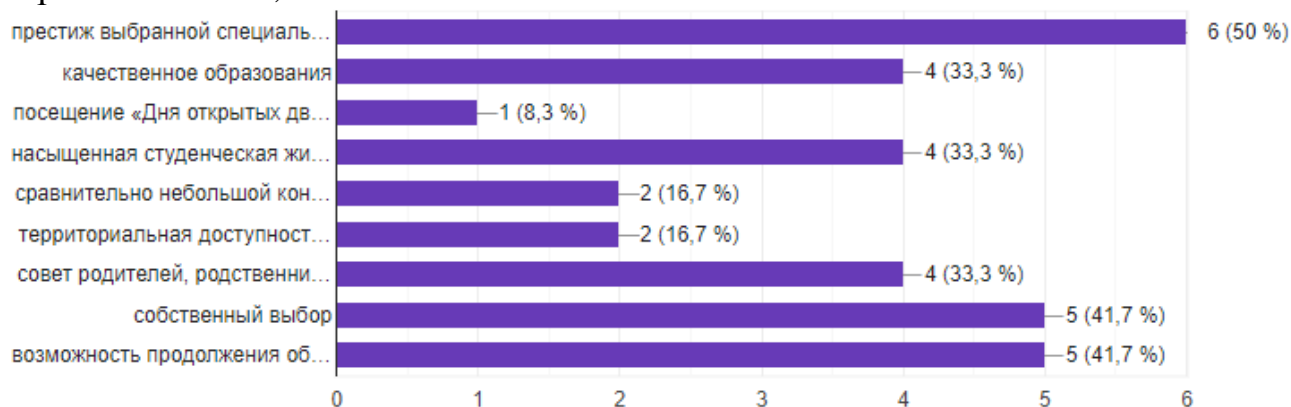
Возраст респондентов распределился следующим образом: 16 лет – 8,3%, 17 лет - 50%, 18 лет – 25%, 19 лет – 8,3%, 20 лет и старше – 8,3%.



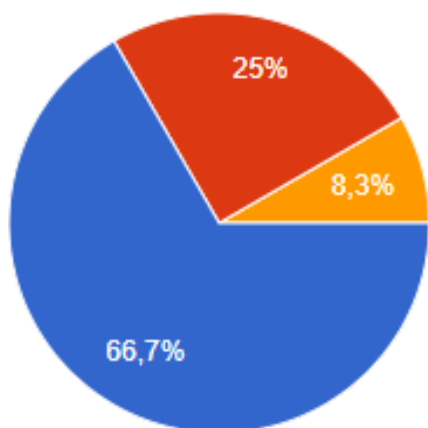
100% респондентов обучаются по очной форме обучения, другие формы по данной образовательной программе представлены не были.

Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 50%;
- качество образования – 33,3%;
- посещение «Дня открытых дверей» - 8,3%;
- насыщенная студенческая жизнь – 33,3%;
- сравнительно небольшой конкурс – 16,7%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 16,7%;
- совет родителей, родственников, друзей – 33,3%;
- собственный выбор – 41,7%;
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 41,7%.

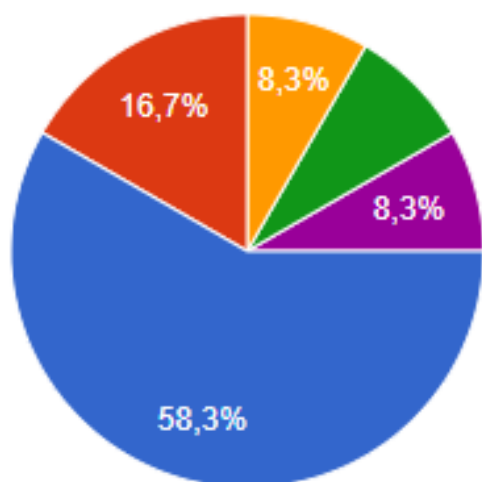


66,7% опрошенных обучающихся имеют чёткое представление о содержании своей будущей профессии, 25% - представление о будущей профессии недостаточно полное, 8,3% пока не имеют чёткого представления.



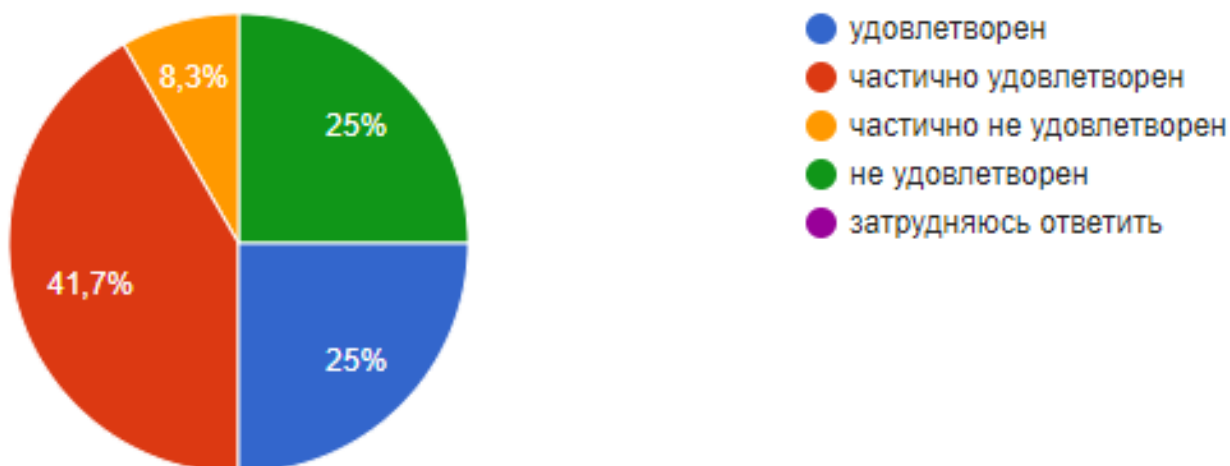
- имею четкое представление
- представление о будущей профессии недостаточно полное
- пока не имею четкого представления

58,3% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 16,7% - частично удовлетворены, 8,3% - частично не удовлетворены, 8,3% - не удовлетворены и 8,3% затруднились с выбором ответа на данный вопрос.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 25% - удовлетворены, 41,7% частично удовлетворены, 8,3% частично не удовлетворены и 25% - не удовлетворены.



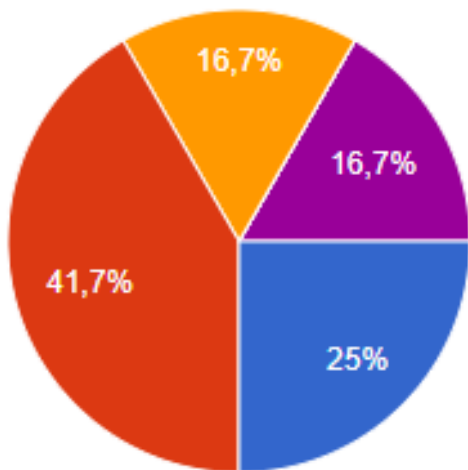
Среди дисциплин, изученных в колледже, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

- История;
- Конституционное право;
- Административное право;
- Уголовное право;
- Тактико-специальная подготовка;
- Безопасность жизнедеятельности.

Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

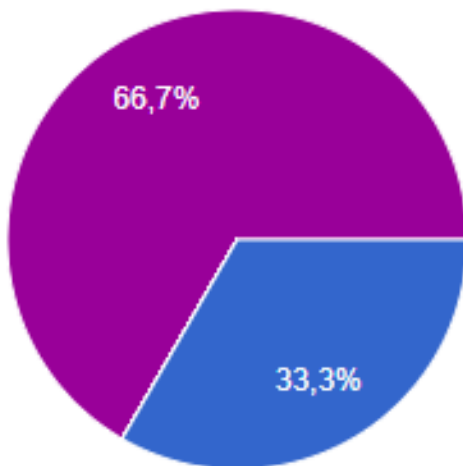
- Иностранный язык;
- Основы проектной деятельности;
- Арбитражный процесс;
- Математика;
- Астрономия.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности распределение голосов выглядит следующим образом: 25% - высокое, 41,7% - хорошее, 16,7% - удовлетворительное, 16,7% опрошенных затруднились с ответом на данный вопрос.



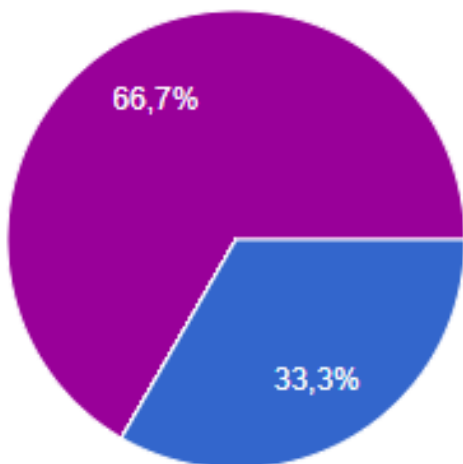
- высокое
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное
- затрудняюсь ответить

33,3% опрошенных удовлетворены организацией учебных/производственных практик, у 66,7% студентов практики ещё не было.



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

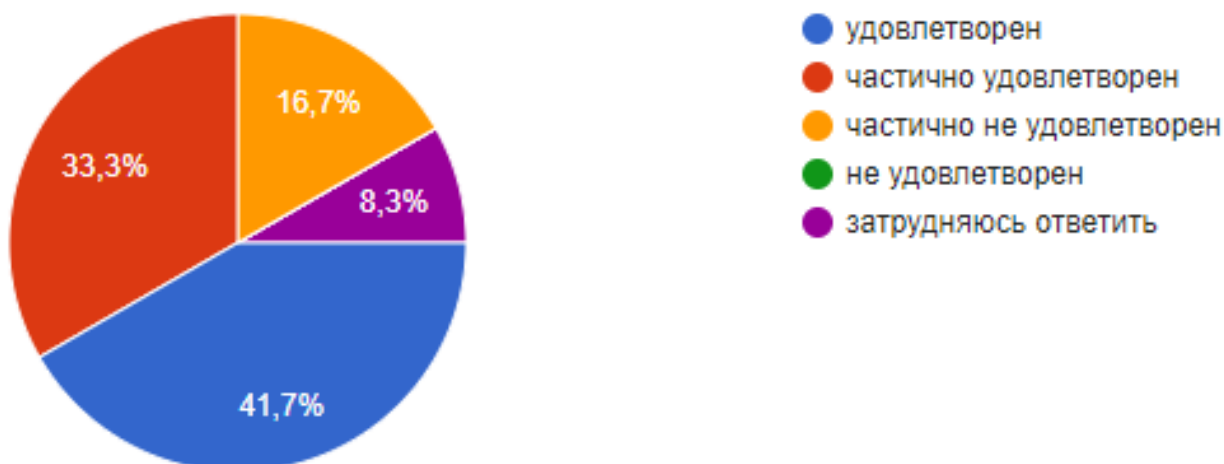
33,3% респондентов выразили удовлетворённость прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 66,7% практики ещё не проходили.



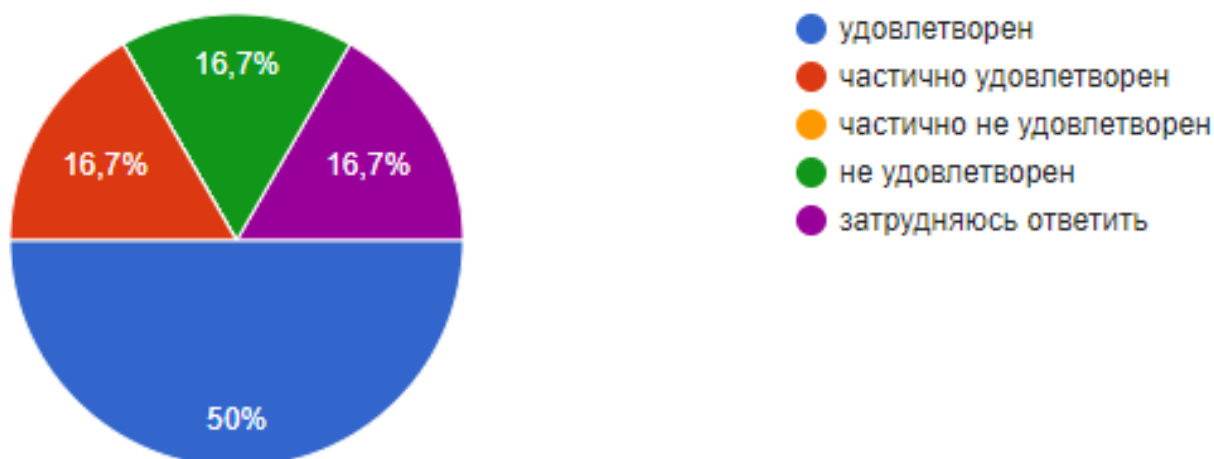
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

41,7% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий,

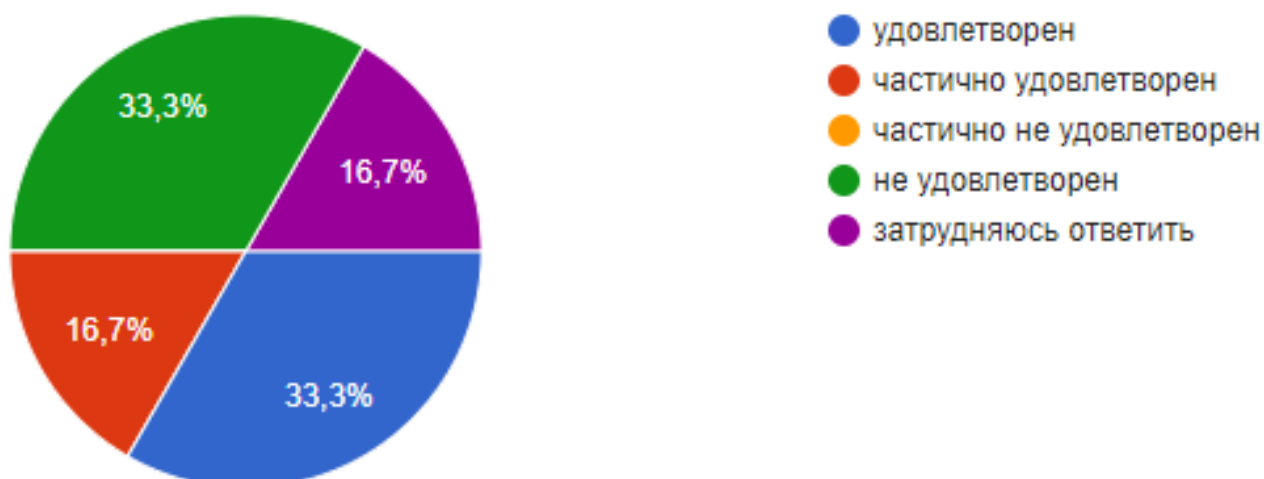
33,3% удовлетворены частично, 16,7% частично не удовлетворены и 8,3% затруднились с ответом.



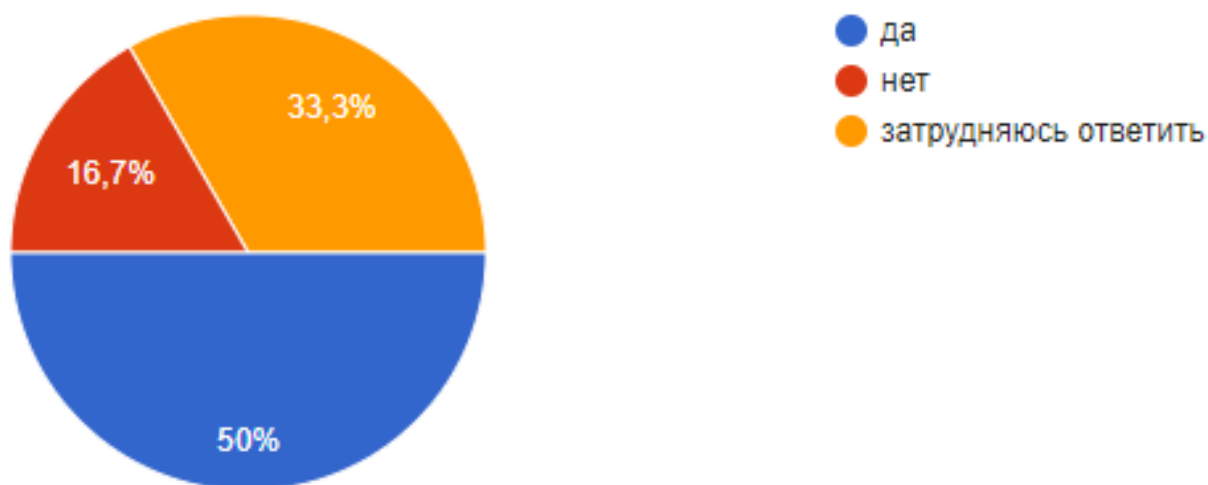
Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 50% респондентов оценили как удовлетворительную, 16,7% опрошенных частично удовлетворены, 16,7% - не удовлетворены и 16,7% затруднились ответить на данный вопрос.



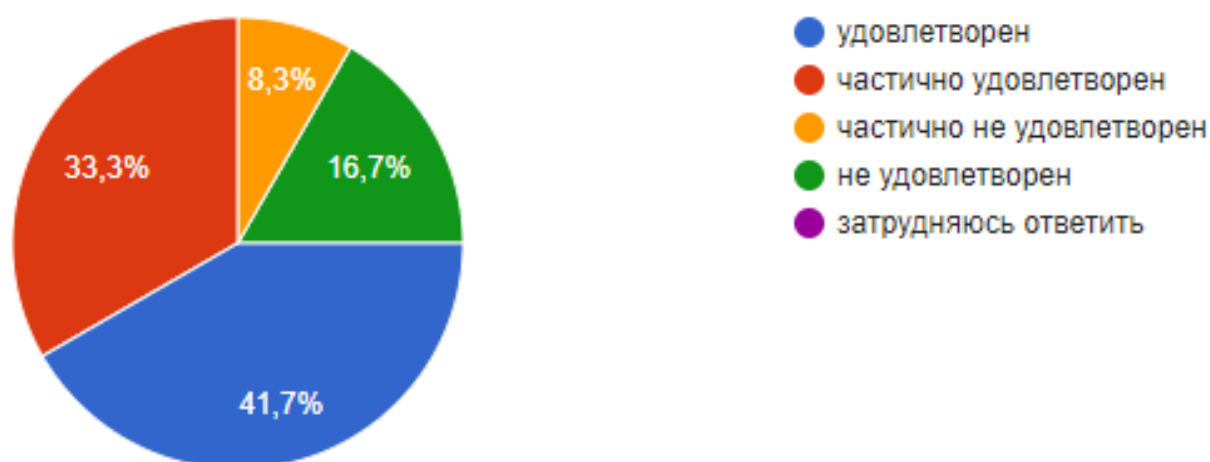
33,3% опрошенных удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 16,7% - удовлетворены частично, 33,3% не удовлетворены и 16,7% затрудняются ответить.



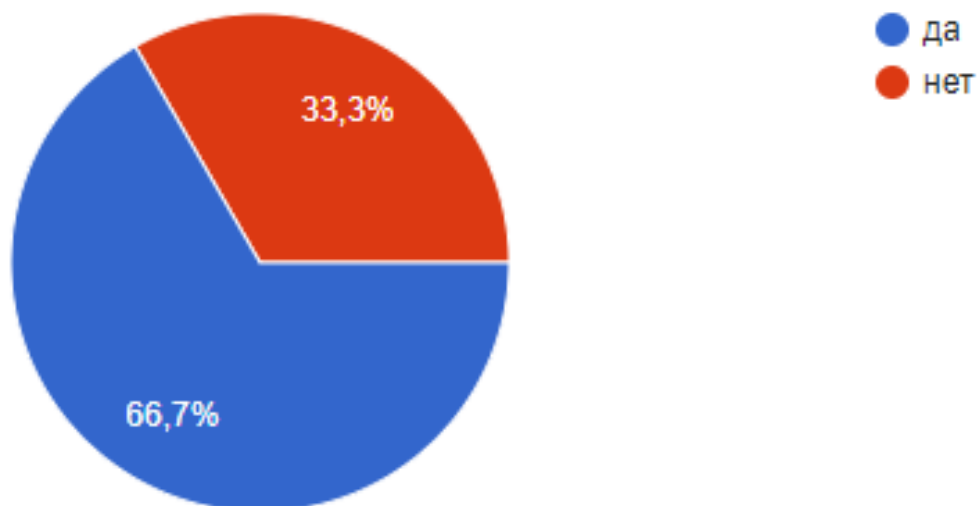
На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим образовательным задачам компьютерное обеспечение учебного процесса» 50% опрошенных ответили – да, 16,7% - нет и 33,3% затруднились ответить.



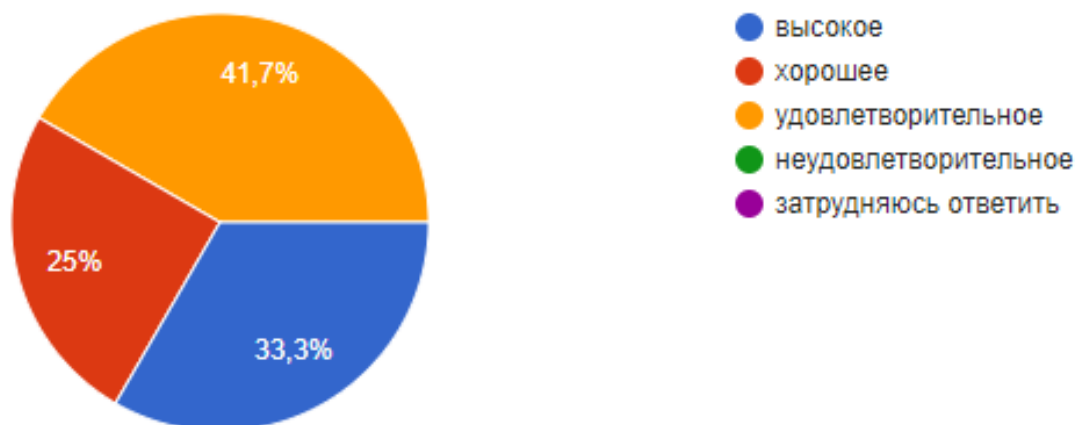
41,7% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 33,3% - частично удовлетворены, 8,3% - частично не удовлетворены, 16,7% - не удовлетворены.



66,7% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 33,3% ответили, что такой возможности нет.



Качество обучения по образовательной программе в целом студенты оценили следующим образом: 33,3% - высокое, 25% - хорошее, 41,7% - удовлетворительное.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации выражают удовлетворённость комфортностью и условиями обеспечения реализации образовательных услуг в филиале. Отмечается хорошая техническая оснащённость Университета, обеспеченность компьютерных классов и доступность электронно-библиотечной системы.

Отмечается хорошее качество преподавания и доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

Обучающиеся удовлетворены качеством преподавания дисциплин, формирующих профессиональные компетенции, а также профессорско-преподавательским составом.