

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Калининградском филиале  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль)  
«Психология управления»  
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

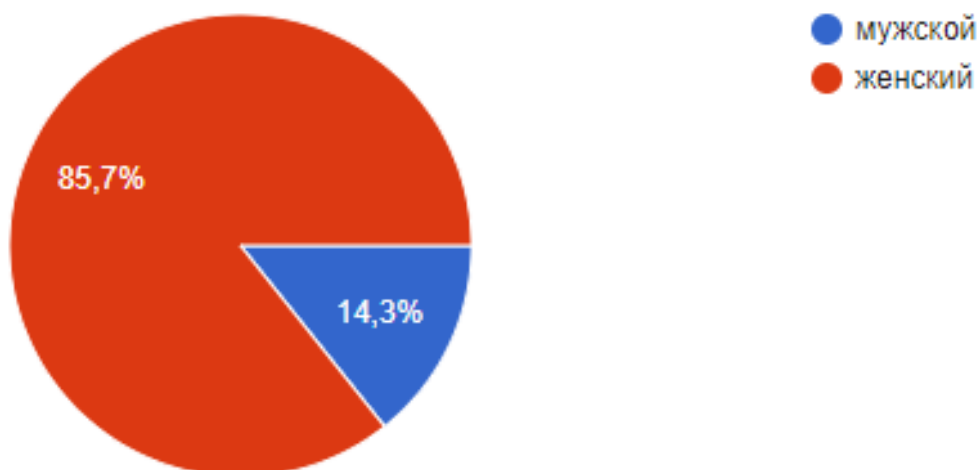
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

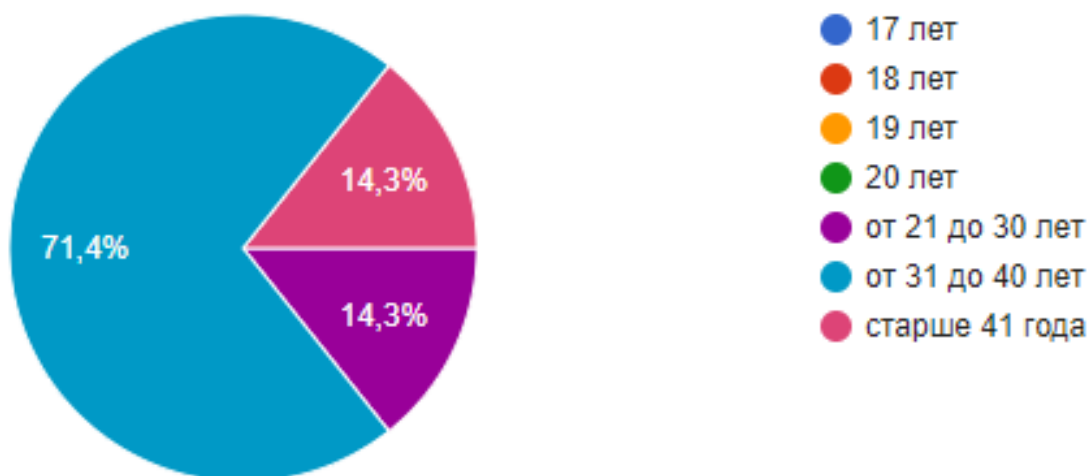
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

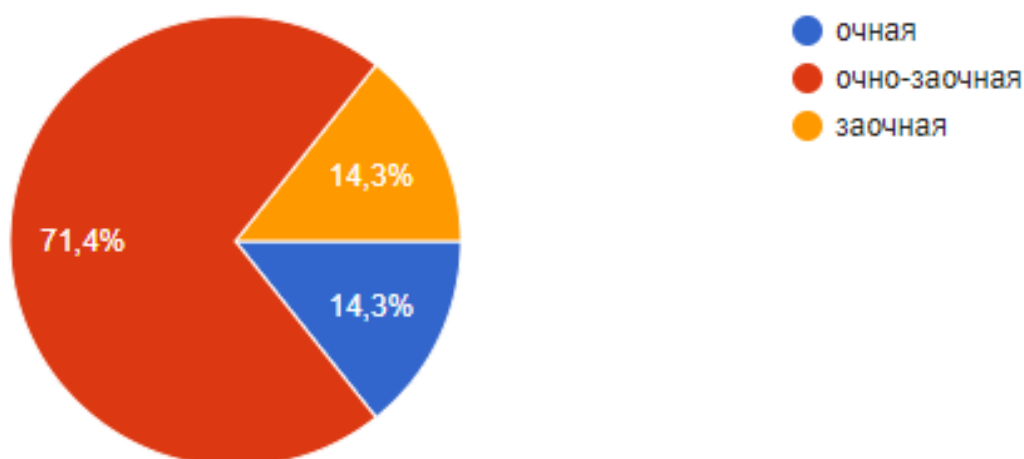
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 14,3% лиц мужского пола и 85,7% – женского пола.



Возраст респондентов распределился следующим образом: от 21 до 30 лет - 14,3%, от 31 до 40 лет – 71,4%, старше 41 лет – 14,3%

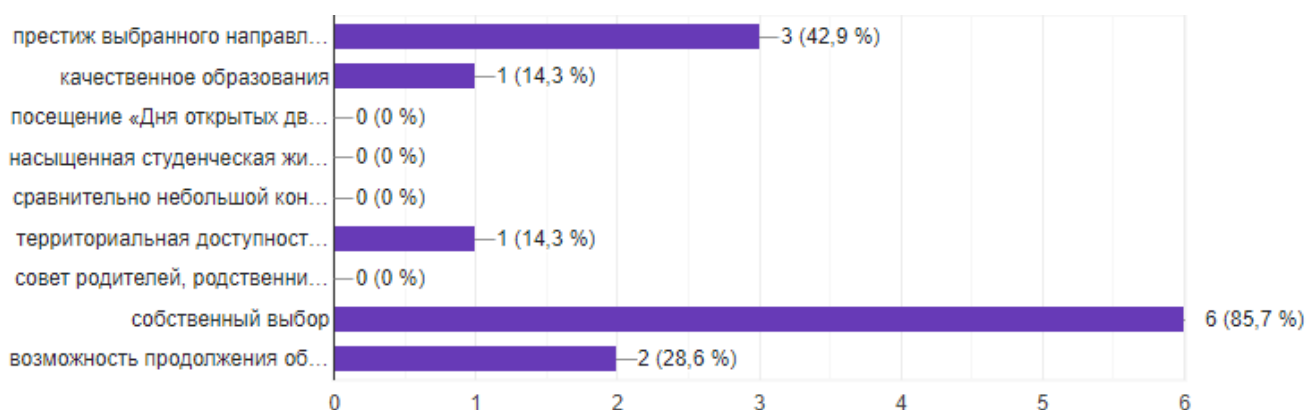


По форме обучения ответы распределились следующим образом: 14,3% - очная форма обучения, 71,4% - очно-заочная, 14,3% - заочная форма обучения.

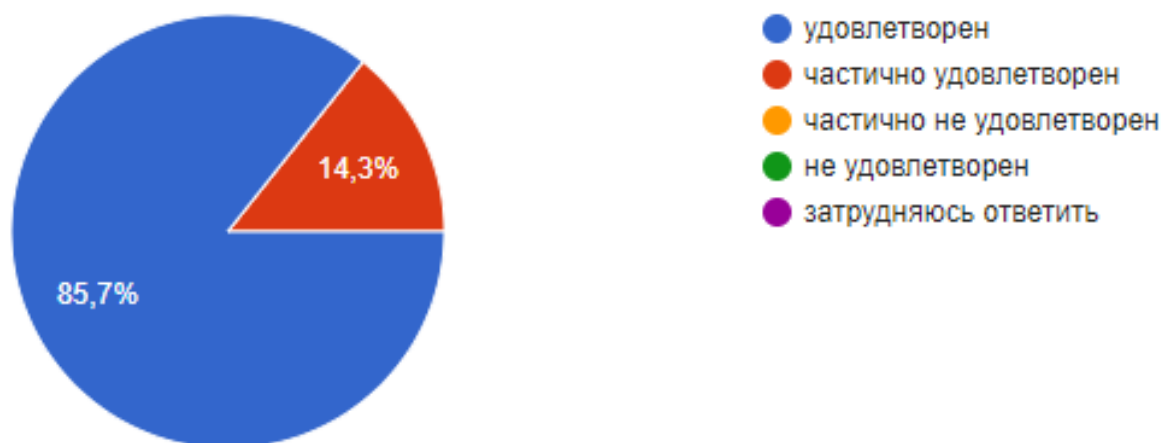


Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

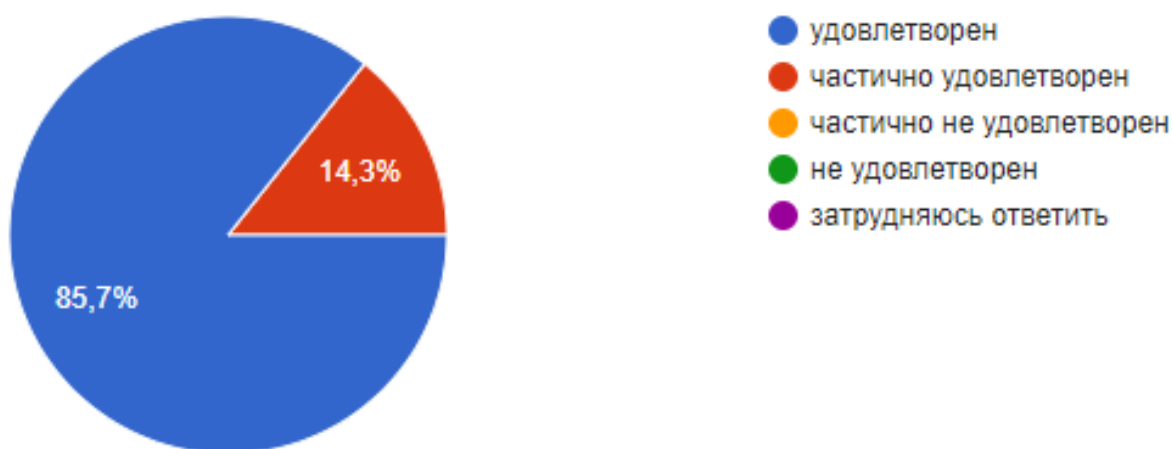
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 42,9%;
- качество образования – 14,3%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 14,3%;
- собственный выбор – 85,7%;
- возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 28,6%.



85,7% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 14,3% - частично удовлетворены.

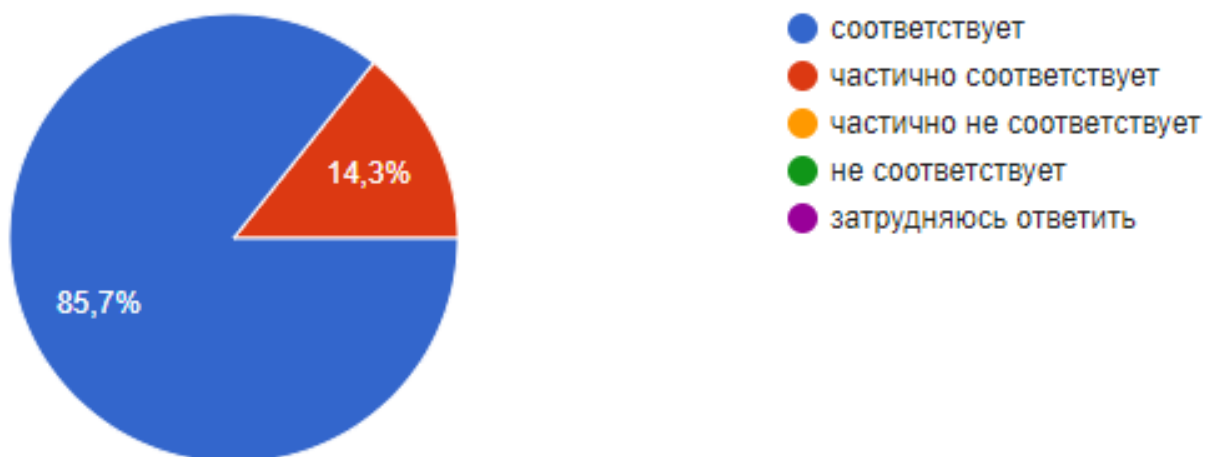


В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 85,7% - удовлетворены, 14,3% частично удовлетворены.

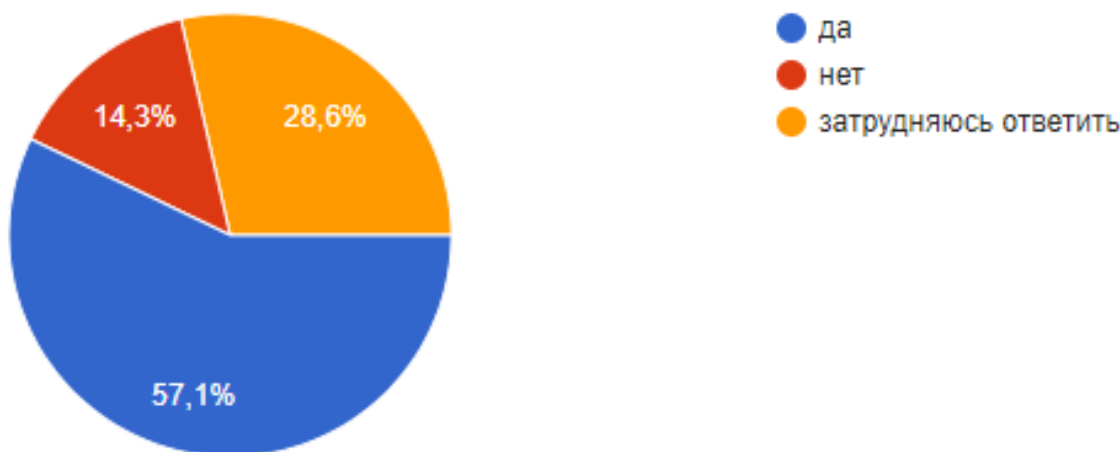


85,7% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности;

нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), 14,3% - частично соответствуют.



57,1% респондентов отмечают возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору», 14,3% опрошенных ответили, что такой возможности нет и 28,6% затруднились с ответом.



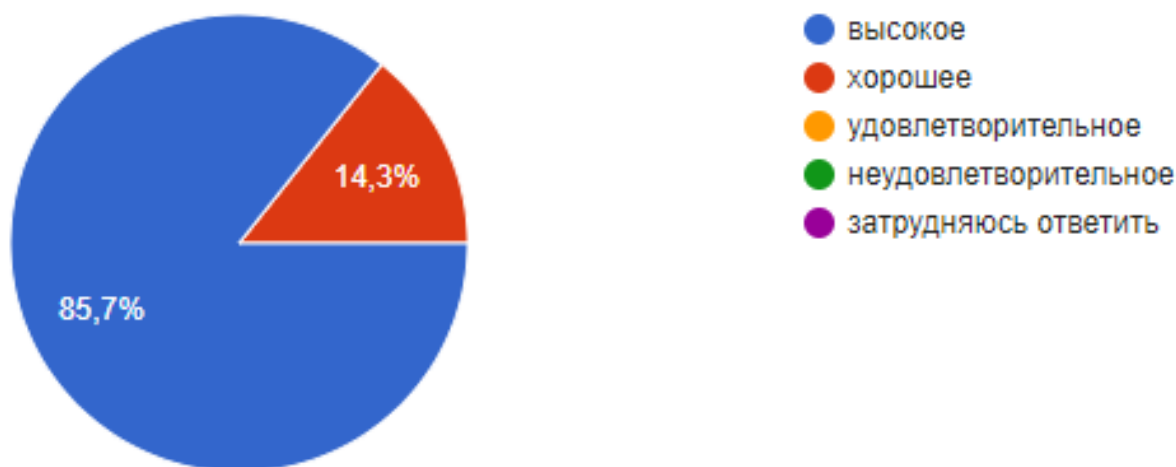
Среди дисциплин, изученных в колледже, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

- Общая психология;
- Психодиагностика;
- Психология развития и возрастная психология;
- Организационная психология;
- Педагогика;
- История психологии

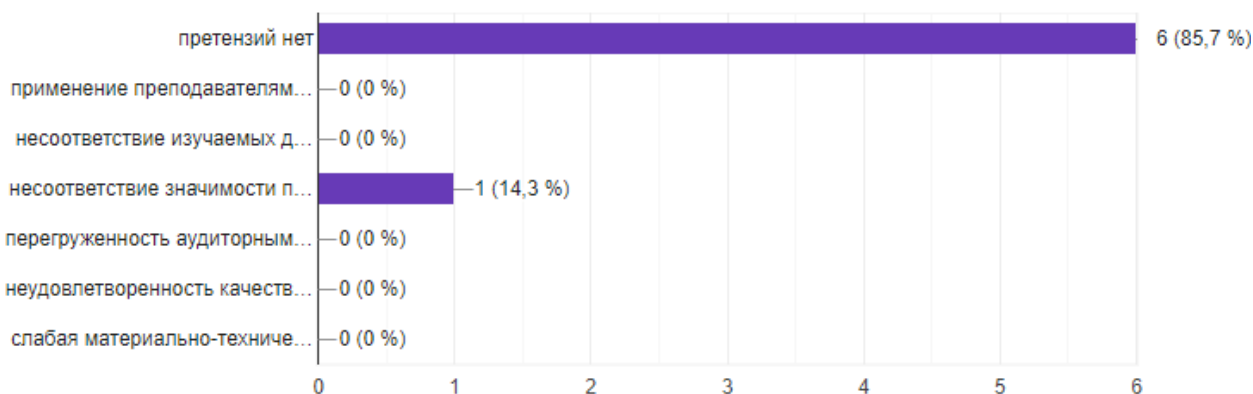
Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

- Математика;
- Математические методы в психологии.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению распределение голосов выглядит следующим образом: 25% - высокое, 50% - хорошее, 25% - удовлетворительное.

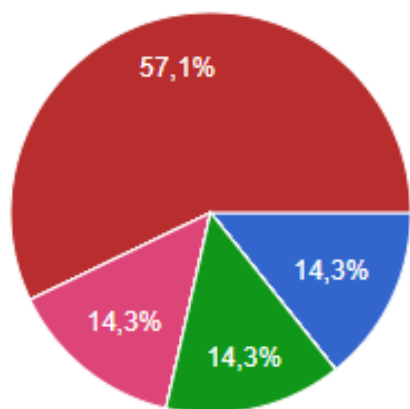


У 85,7% опрошенных респондентов нет претензий к организации учебного процесса, 14,3% отмечают несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов



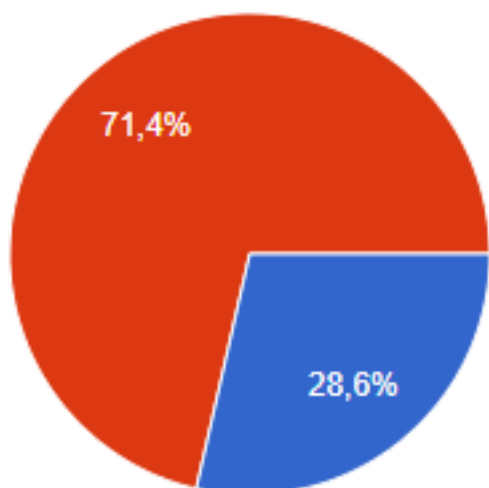
Для улучшения качества получаемого образования были предложены следующие пункты:

- Рост профессионального уровня преподавателей – 14,3%;
- Увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 14,3%;
- Повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 14,3%;
- Не требуется ничего менять – 57,1%.



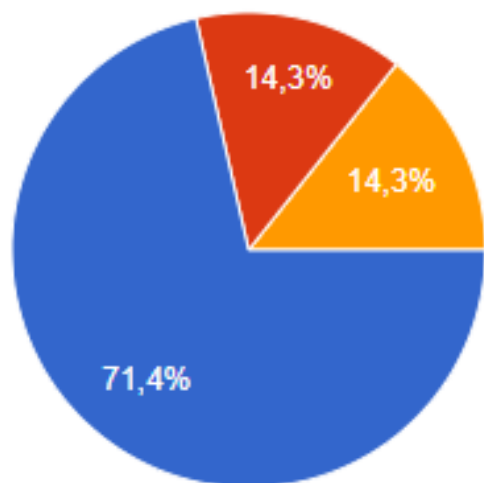
- рост профессионального уровня преподавателей
- улучшение качества преподавания
- изменение программы обучения, пе...
- увеличение доли активных методов...
- увеличение доли самостоятельной...
- изменения в организации практики (...)
- повышение материально-техническ...
- повышение обеспеченности учебно...
- не требуется ничего менять

28,6% опрошенных совмещают обучение с работой, связанной с получением образования, 71,4% - не работают.



- я не работаю
- да, связана
- нет, не связана

При организации практик у 71,4% опрошенных место практики предоставлялось Университетом, 14,3% - находили сами и у 14,3% практики ещё не было.



- Университетом
- находим сами
- практики еще не было

100% опрошенных удовлетворены учебных/производственных практик.

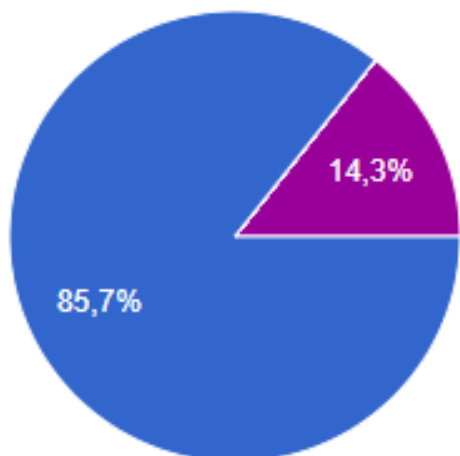
удовлетворены

организацией



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

85,7% опрошенных удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, у 14,3% студентов практики ещё не было.

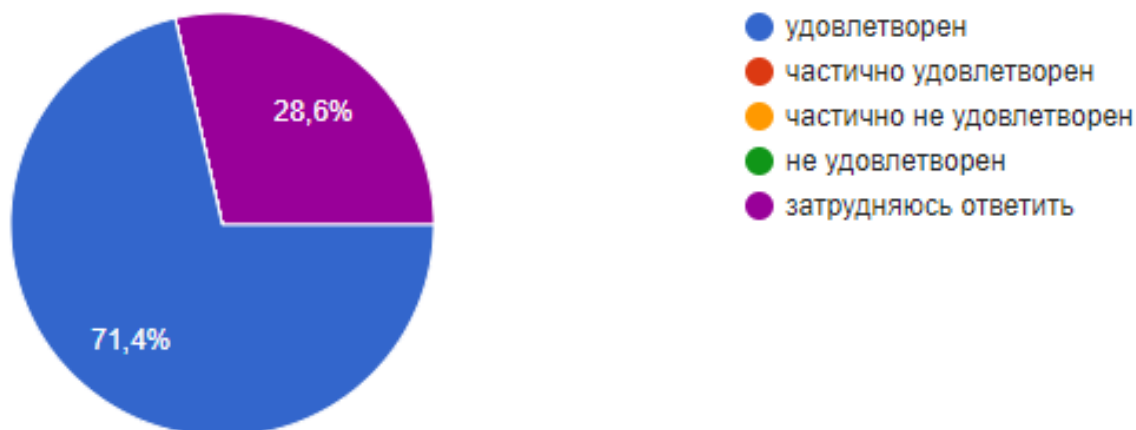


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

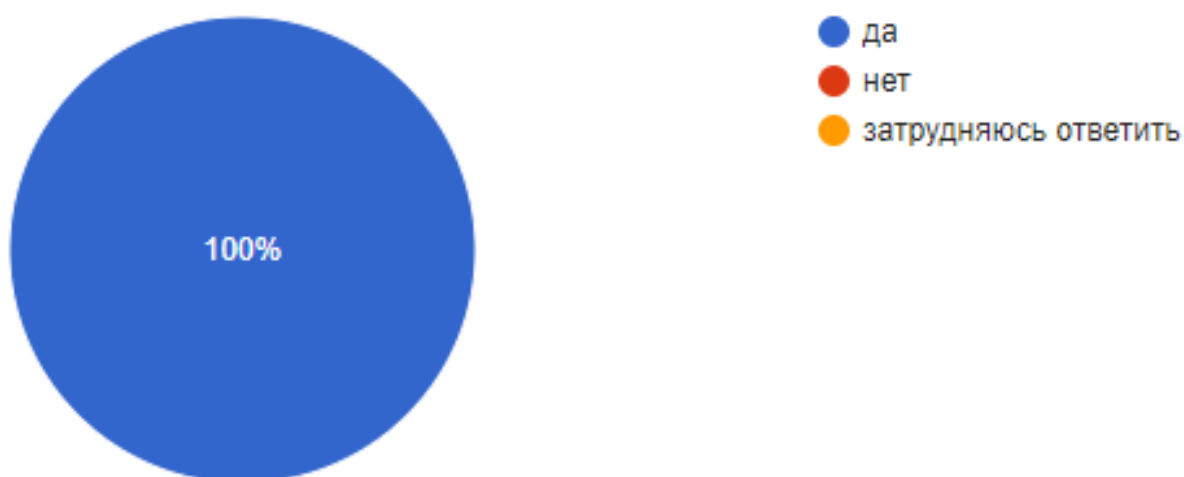
100% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 100% респондентов оценили как удовлетворительную, 25% опрошенных частично удовлетворены.

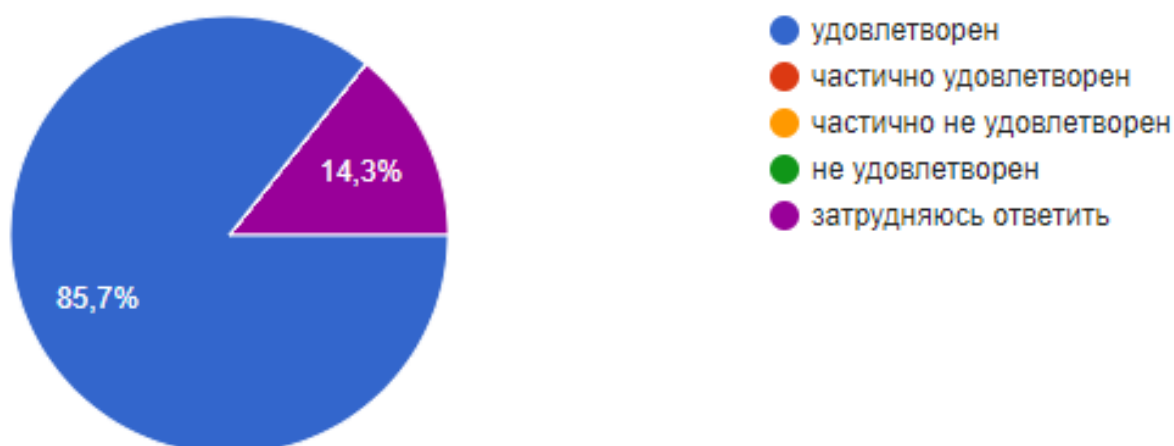
71,4% опрошенных удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 28,6% затрудняются ответить.



На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим образовательным задачам компьютерное обеспечение учебного процесса» 100% опрошенных ответили – да.

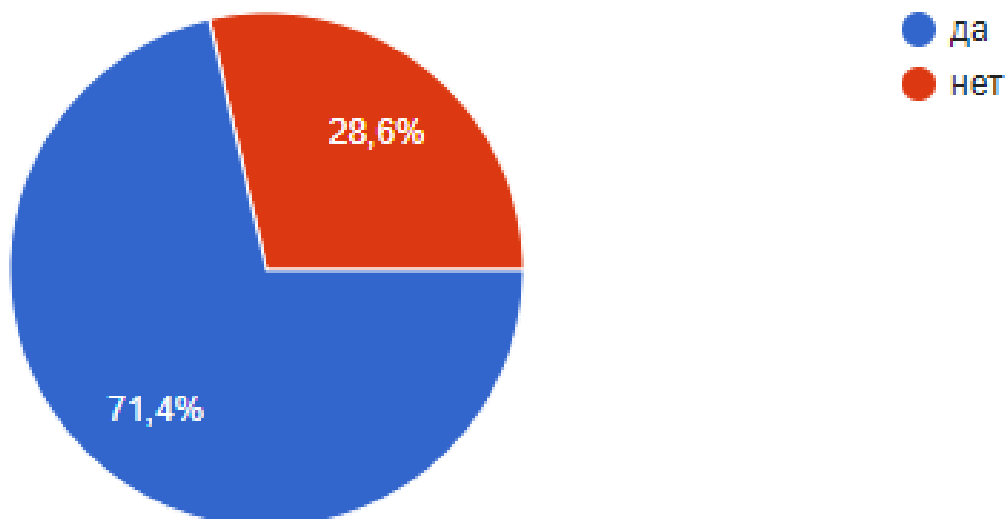


85,7% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 14,3% затруднились с ответом.

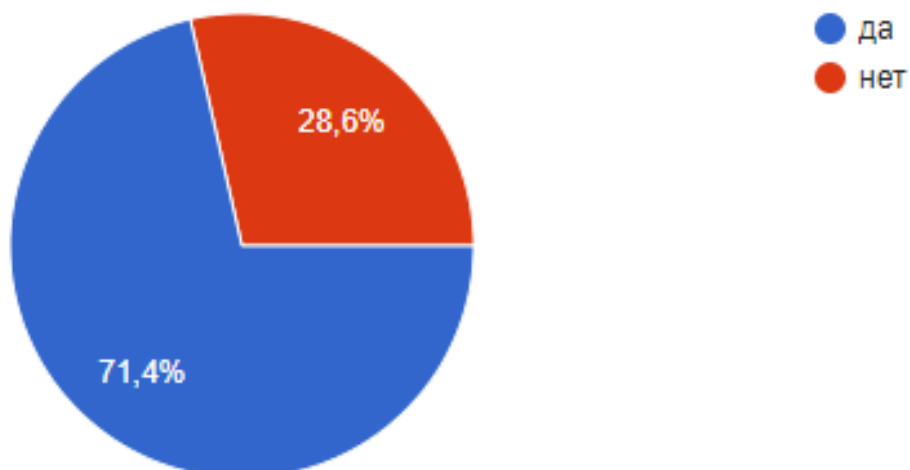


71,4% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 28,6% ответили, что такой возможности нет.

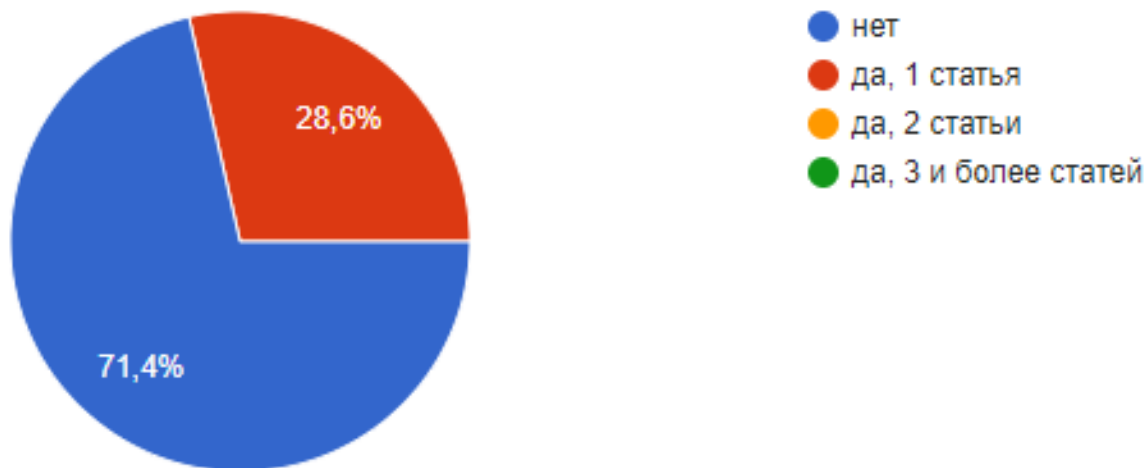




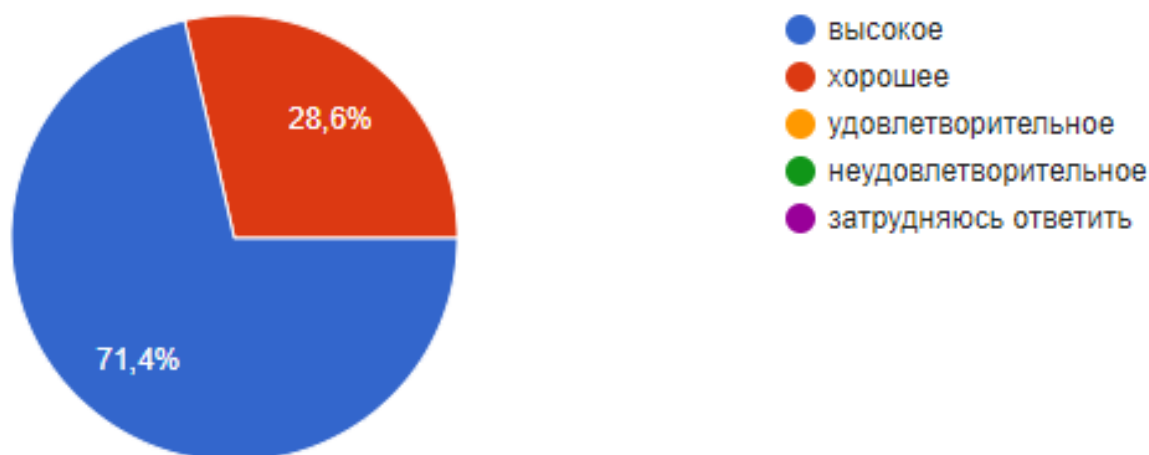
71,4% опрошенных принимают участие в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.), 28,6% респондентов участия в таких мероприятиях не принимают.



71,4% опрошенных студентов не имеют опубликованные научные статьи, 28,6% имеют 1 статью.



В целом удовлетворённость качеством образования по выбранной образовательной программе распределяется следующим образом: 71,4% - высокое, 28,6% - хорошее.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации удовлетворены условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания. Содержание обучения соответствует ожиданиям студентов.

Качество преподавания дисциплин оценивается как высокое. Среди предложений по улучшению качества образования предлагаются увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.), повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.).

Обучающиеся выражают высокую степень удовлетворённости организацией практик. В Университете обеспечена доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, подключение к электронно-библиотечной системе, а также компьютерное обеспечение учебного процесса.

Студенты занимаются научной деятельностью, публикуют статьи, принимают участие в научно-исследовательских конференциях.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.