

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Калининградском филиале  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль)  
«Социальная психология»  
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

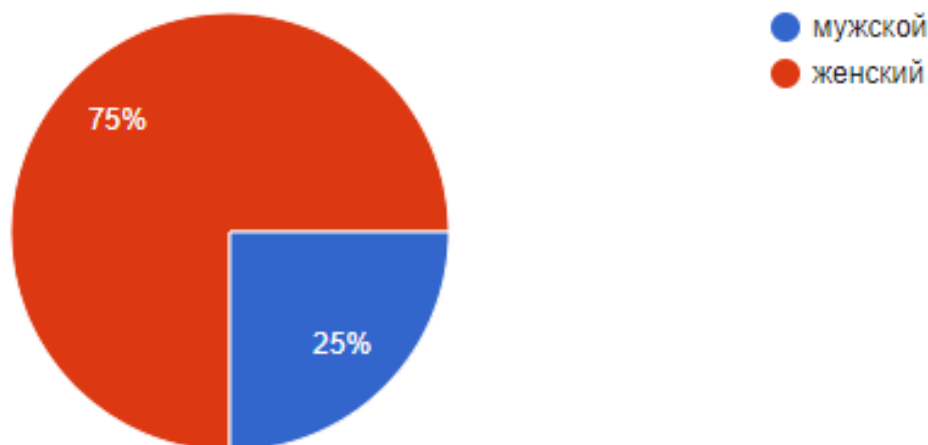
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

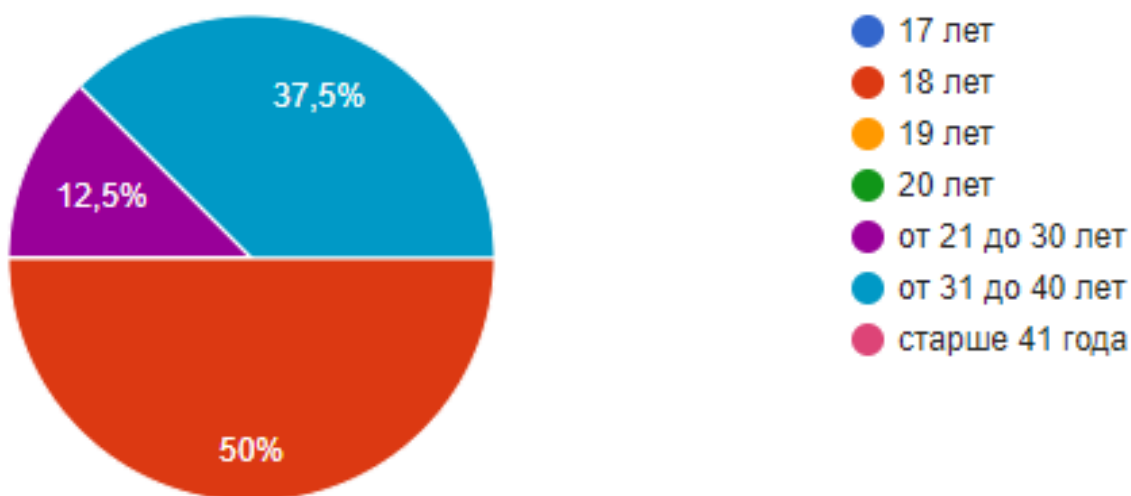
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

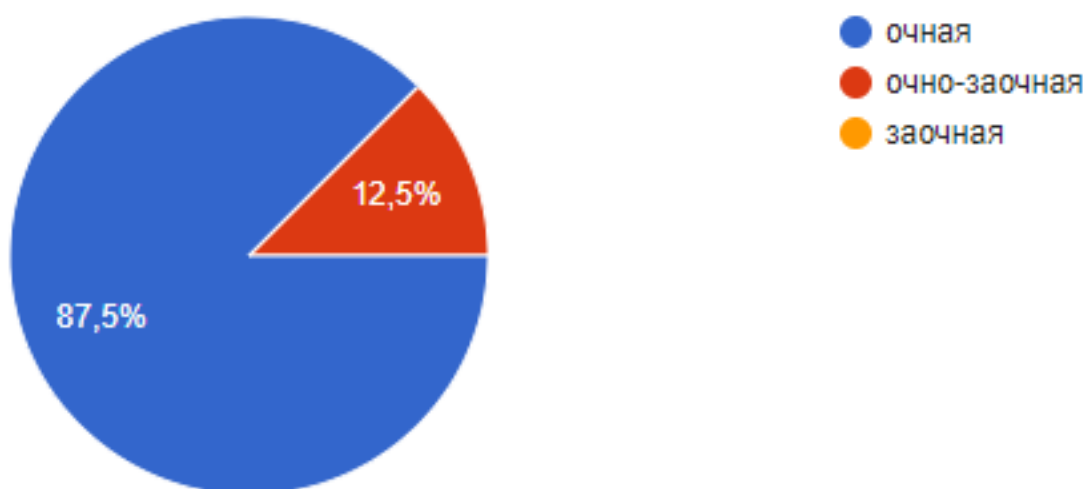
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 25% лиц мужского пола и 75% – женского пола.



Возраст респондентов распределился следующим образом: от 21 до 30 лет – 12,5%, от 31 до 40 лет – 37,5%, старше 41 лет – 50%

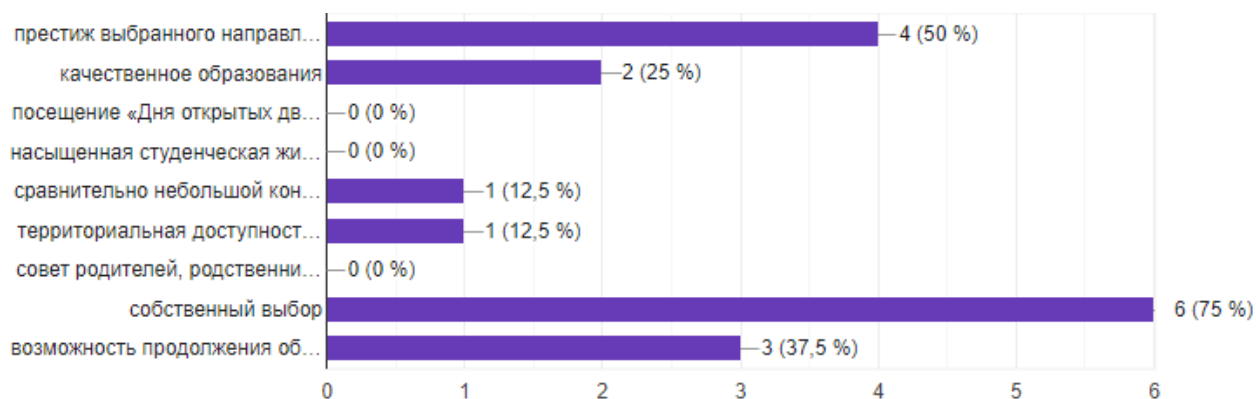


По форме обучения ответы распределились следующим образом: 87,5% - очная форма обучения, 12,5% - очно-заочная.

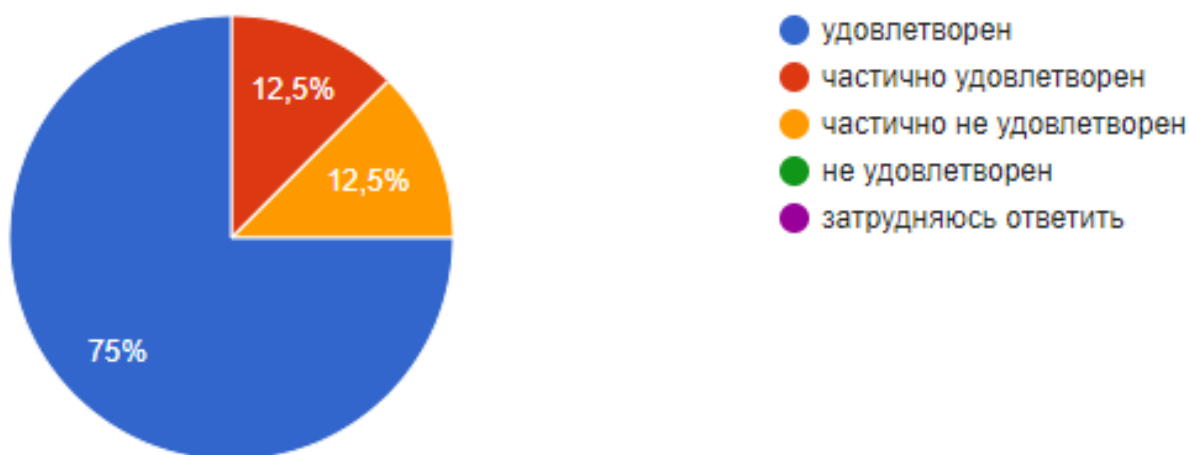


Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

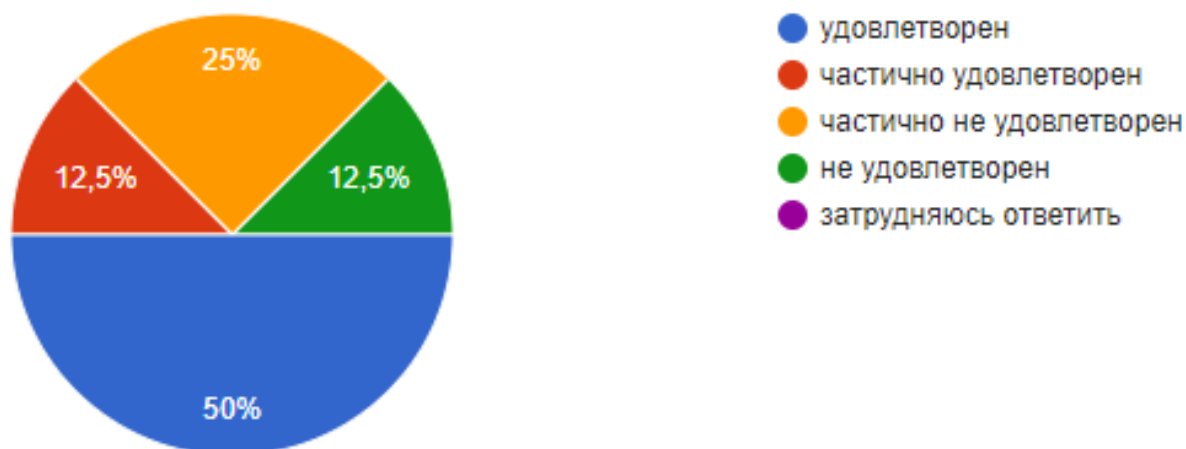
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 50%;
- качество образования – 25%;
- сравнительно небольшой конкурс – 12,5%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 12,5%;
- собственный выбор – 75%;
- возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 37,5%.



75% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 12,5% - частично удовлетворены, 12,5% – частично не удовлетворены.

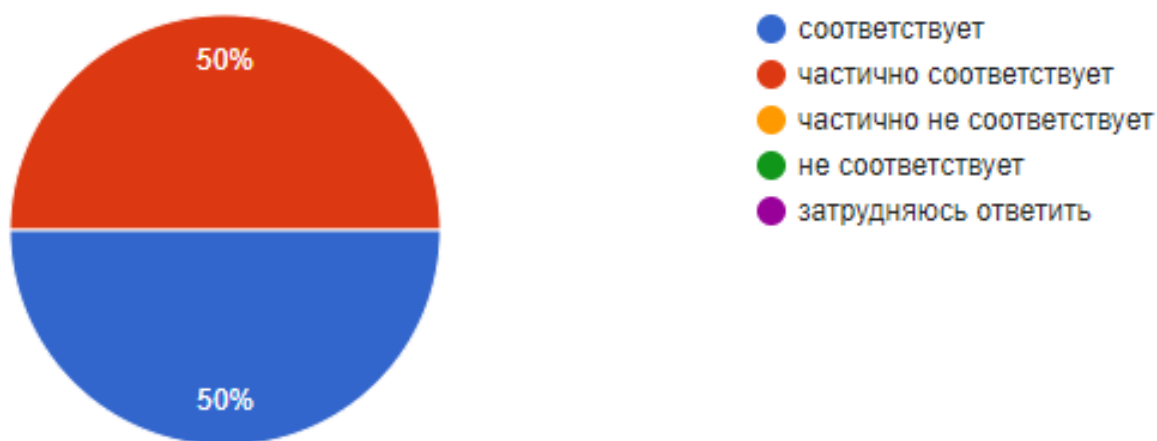


В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 50% - удовлетворены, 12,5% - частично удовлетворены, 25% - частично не удовлетворены, 12,5% - не удовлетворены.

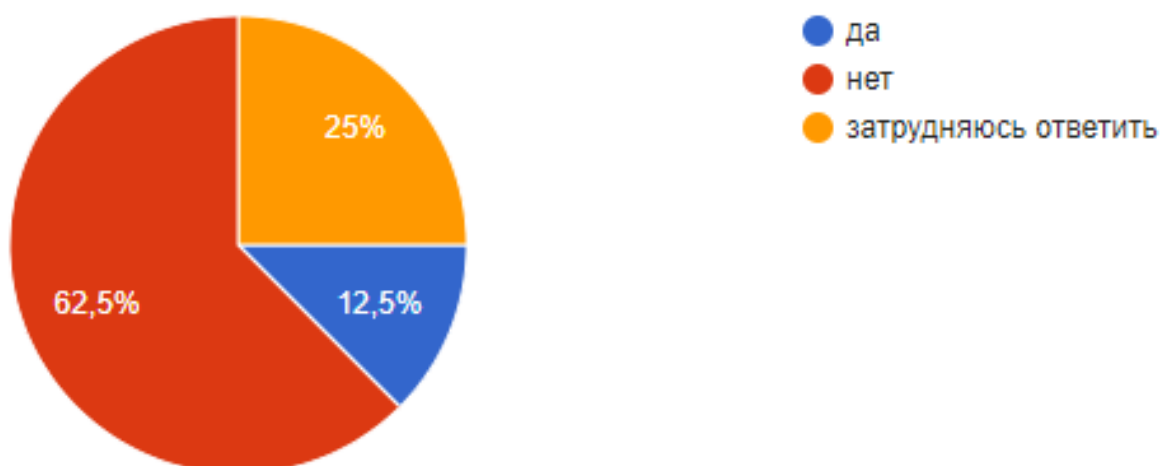


50% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности;

нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), 50% - частично соответствуют.



12,5% респондентов отмечают возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору», 62,5% опрошенных ответили, что такой возможности нет и 25% затруднились с ответом.



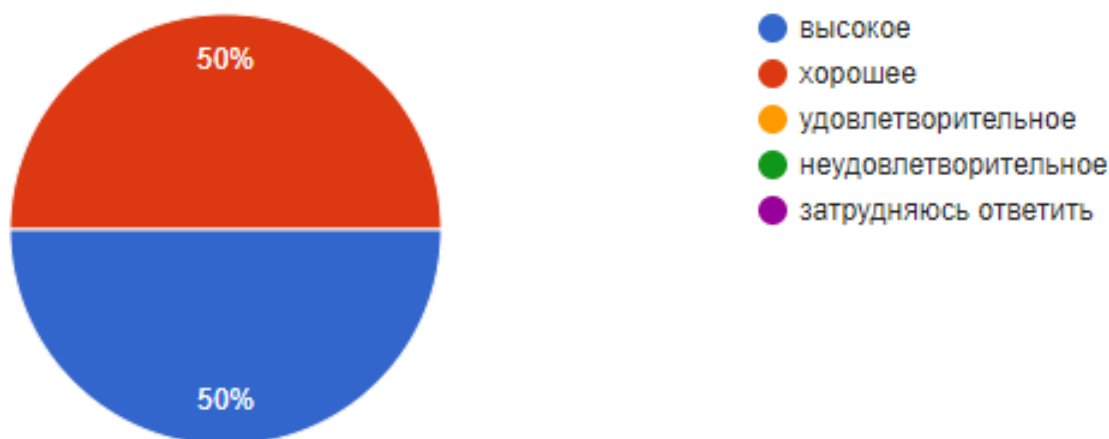
Среди дисциплин, изученных в Университете, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

- Психология;
- Философия;
- Иностранный язык;
- Русский язык;
- Деловые коммуникации;
- Правоведение;
- Математика;
- История;
- Статистика;
- Общая психология;
- Управление карьерой и тайм-менеджмент;
- Прикладная информатика.

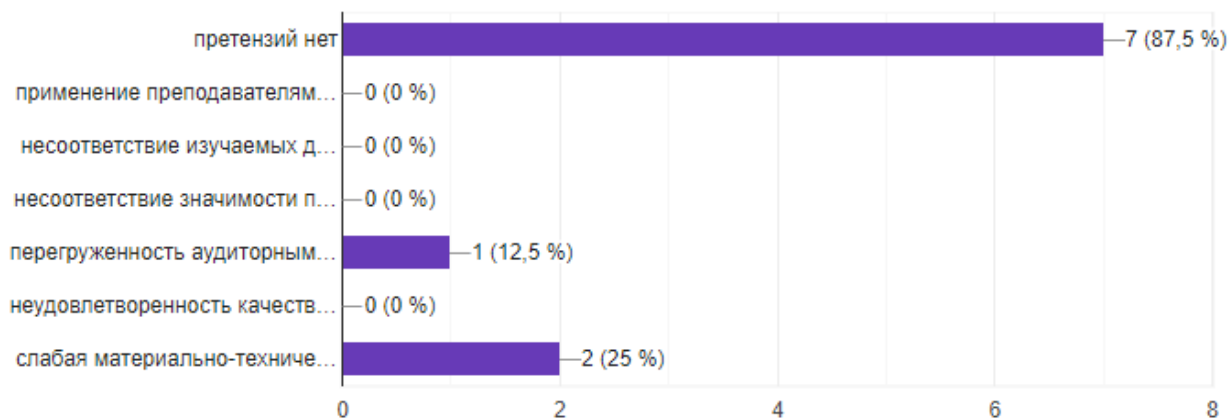
Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

- История;
- Основы менеджмента.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению распределение голосов выглядит следующим образом: 50% - высокое, 50% - хорошее.

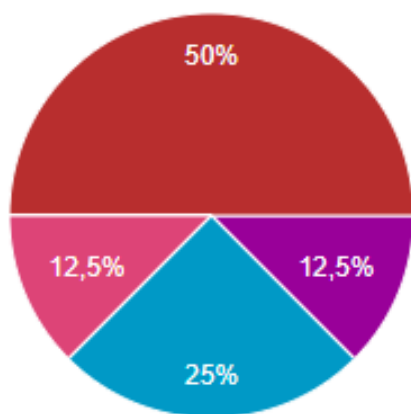


У 87,5% опрошенных респондентов нет претензий к организации учебного процесса, 12,5% отмечают перегруженность аудиторными занятиями, 25% - слабую материально-техническую базу.



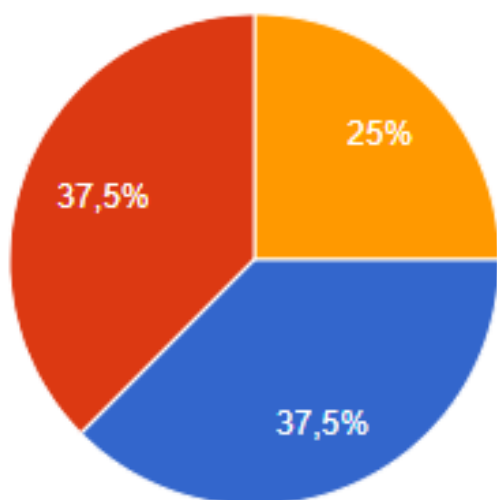
Для улучшения качества получаемого образования были предложены следующие пункты:

- Улучшение качества преподавания – 50%;
- Увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 12,5%;
- Изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 25%;
- Повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 12,5%.



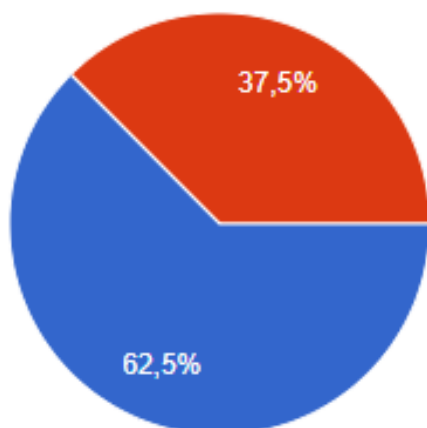
- рост профессионального уровня преподавателей
- улучшение качества преподавания
- изменение программы обучения, пе...
- увеличение доли активных методов...
- увеличение доли самостоятельной...
- изменения в организации практики (...)
- повышение материально-техническ...
- повышение обеспеченности учебно...
- не требуется ничего менять

37,5% опрошенных совмещают обучение с работой, связанной с получением образования, 37,5% - не работают и 25% трудоустроены на работе, с образованием не связанной.



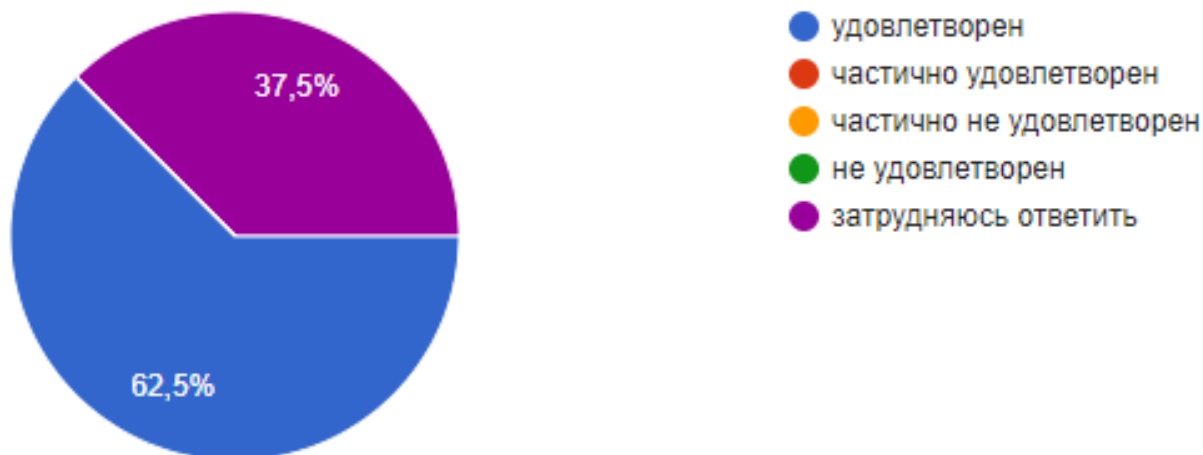
- я не работаю
- да, связана
- нет, не связана

У студентов данной образовательной программы практики ещё не было. 62,5% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 37,5% - удовлетворены частично.

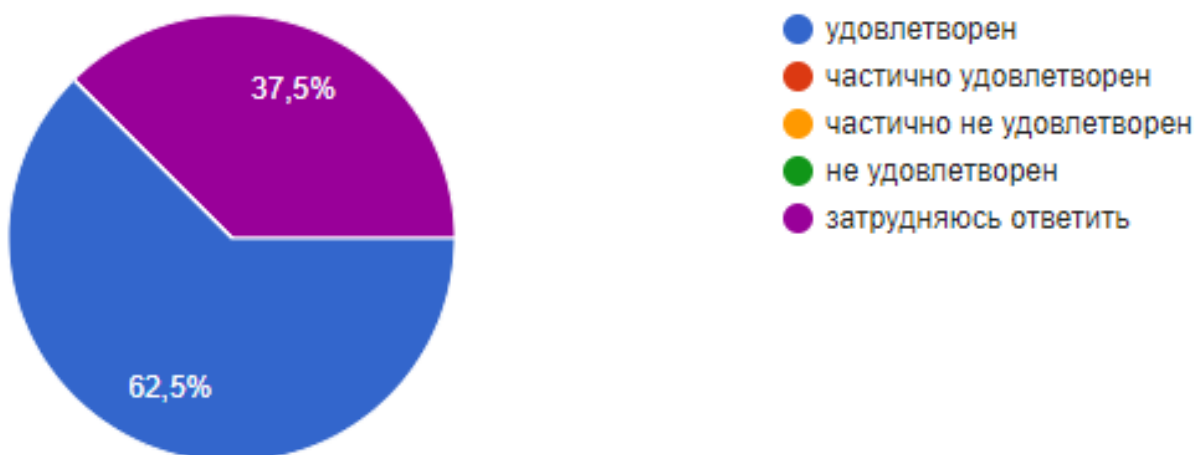


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

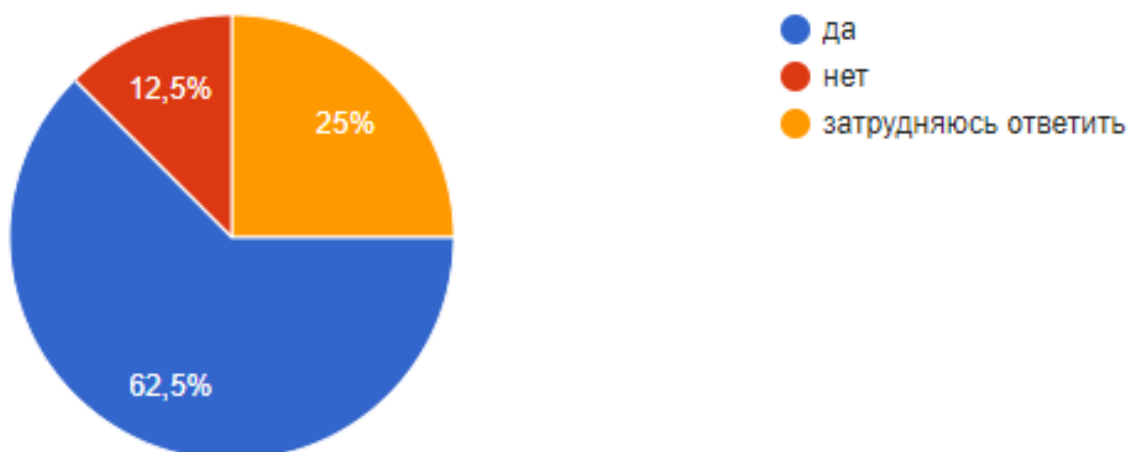
Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 62,5% респондентов оценили как удовлетворительную, 37,5% затруднились ответить.



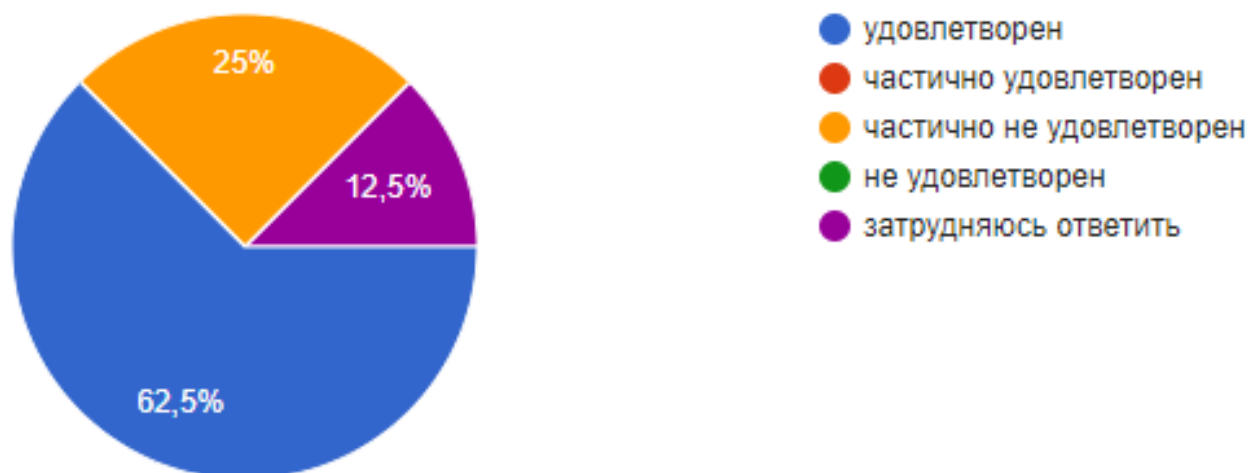
62,5% опрошенных удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 37,5% затрудняются ответить.



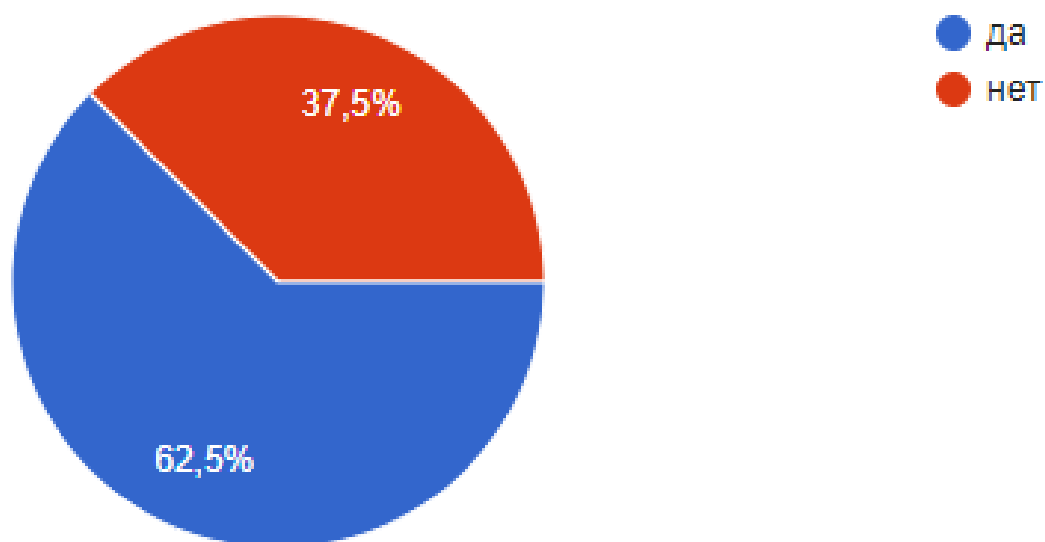
На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим образовательным задачам компьютерное обеспечение учебного процесса» 62,5% опрошенных ответили – да, 12,5% - нет, 25% - затруднились ответить.



62,5% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 25% - частично не удовлетворены, 12,5% - затруднились с ответом.

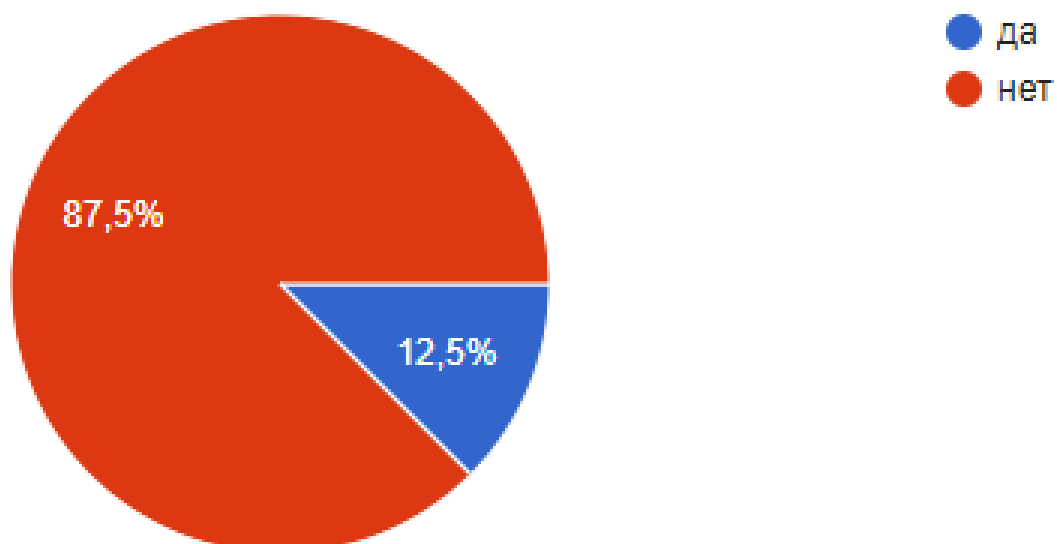


62,5% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 37,5% ответили, что такой возможности нет.

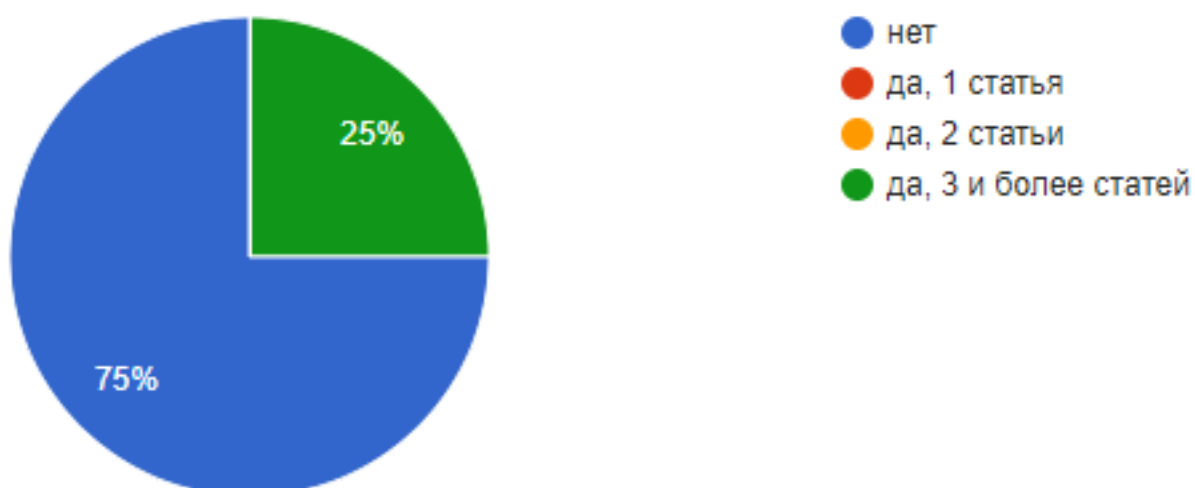


12,5% опрошенных принимают участие в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.), 87,5% респондентов участия в таких мероприятиях не принимают.

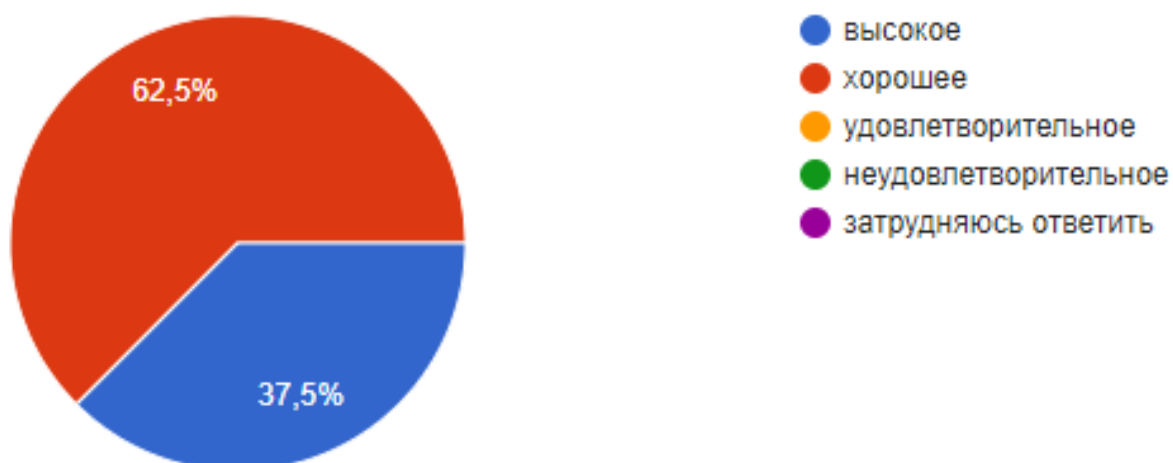




75% опрошенных студентов не имеют опубликованные научные статьи, 25% имеют 3 и более статей.



В целом удовлетворённость качеством образования по выбранной образовательной программе распределяется следующим образом: 37,5% - высокое, 62,5% - хорошее.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации удовлетворены условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания. Содержание обучения соответствует ожиданиям студентов.

В Университете обеспечена доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, подключение к электронно-библиотечной системе, а также компьютерное обеспечение учебного процесса.

Студенты занимаются научной деятельностью, публикуют статьи, принимают участие в научно-исследовательских конференциях.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.