

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Калининградском филиале  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность  
(профиль) «Финансовый менеджмент»  
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

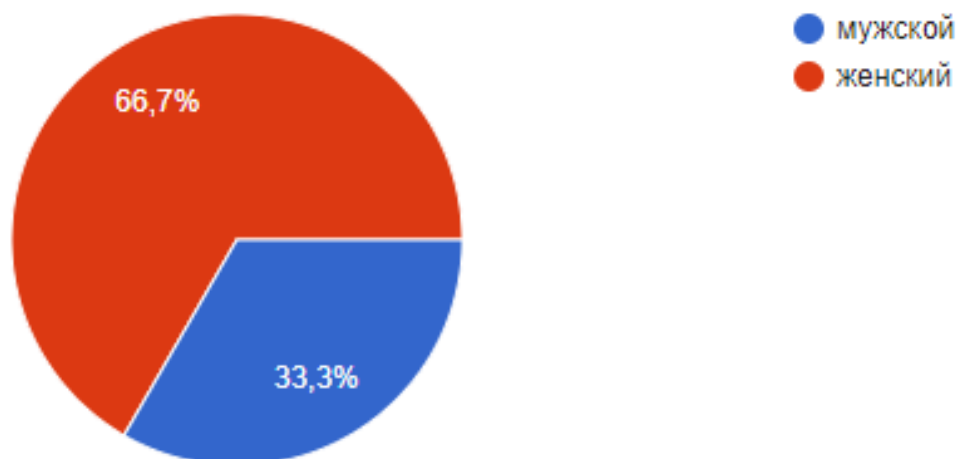
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

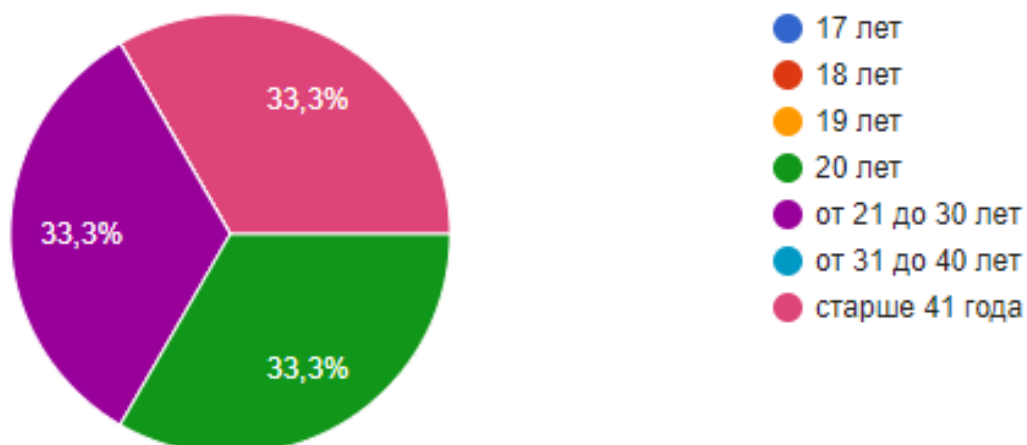
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

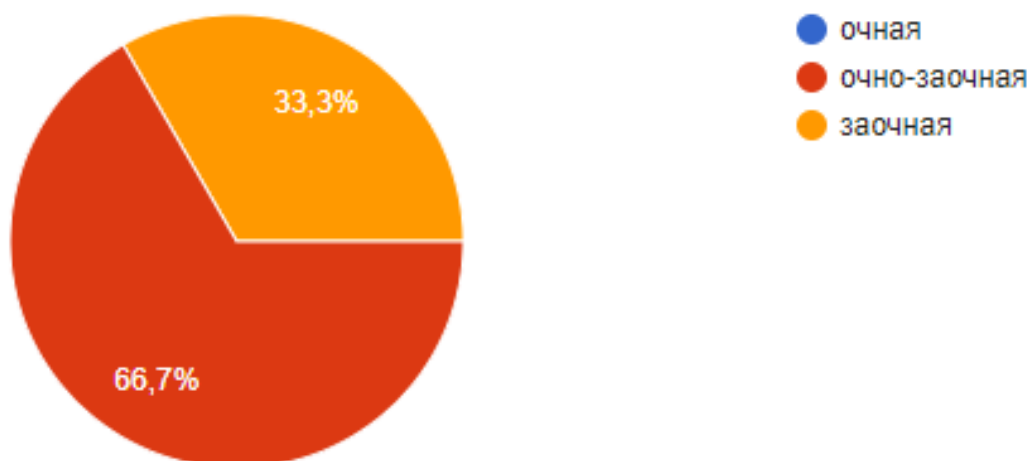
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 33,3% лиц мужского пола и 66,7% – женского пола.



Возраст респондентов распределился следующим образом: 20 лет – 33,3%, от 21 до 30 лет – 33,3%, старше 41 лет – 33,3%.

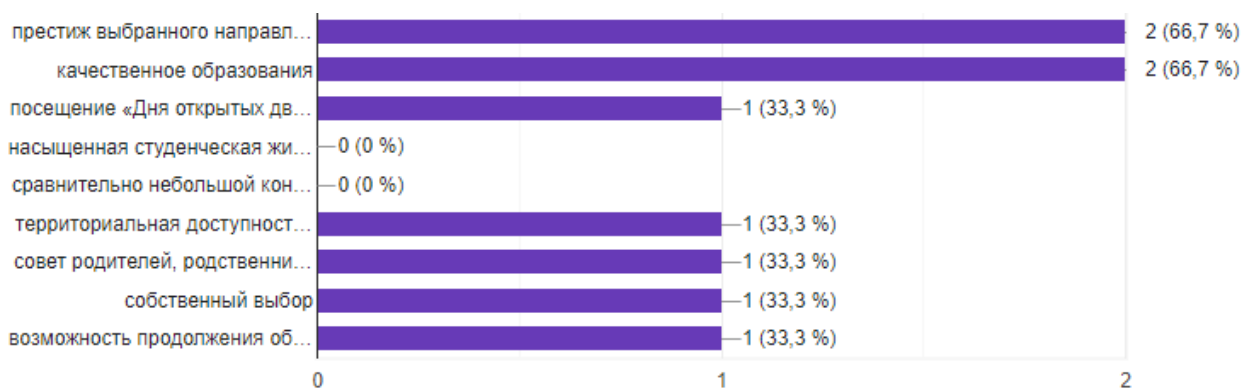


66,7% студентов данного профиля обучаются на очно-заочной форме обучения, 33,3% - заочная.



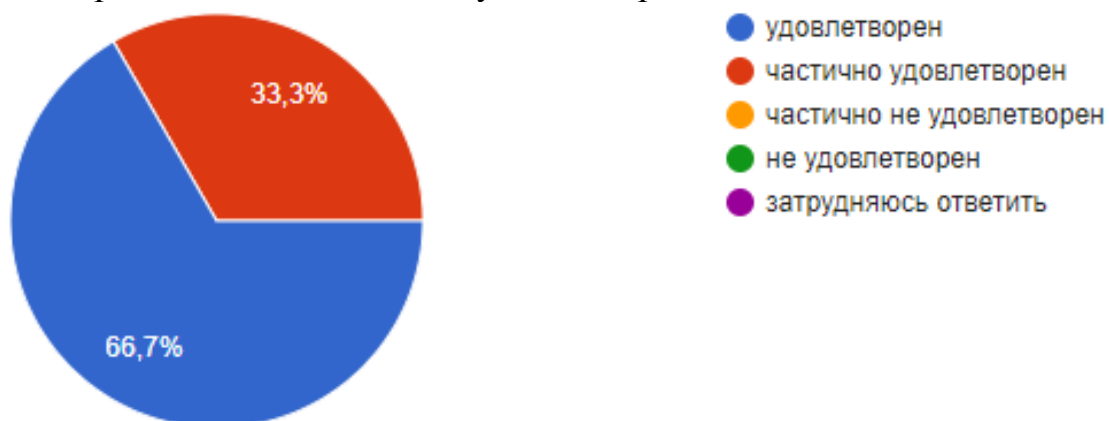
Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

- престиж выбранного направления подготовки на рынке труда – 66,7%;
- посещение «Дня открытых дверей» - 33,3%;
- качество образования – 66,7%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 33,3%;
- совет родителей, родственников, друзей – 33,3%
- собственный выбор – 33,3%;
- возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 33,3%.



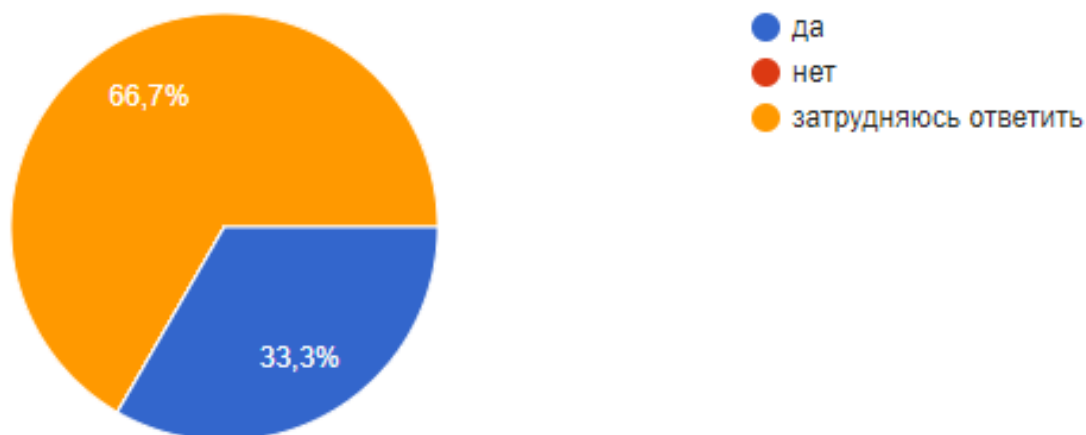
100% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала).

В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 66,7% - удовлетворены, 33,3% - частично удовлетворены.



100% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.).

33,3% респондентов отмечают возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору», 66,7% затруднились ответить.



Среди дисциплин, изученных в Университете, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

- Управление карьерой и тайм-менеджмент;
- Основы товароведения и экспертизы;
- Экономика организаций;
- Маркетинг.

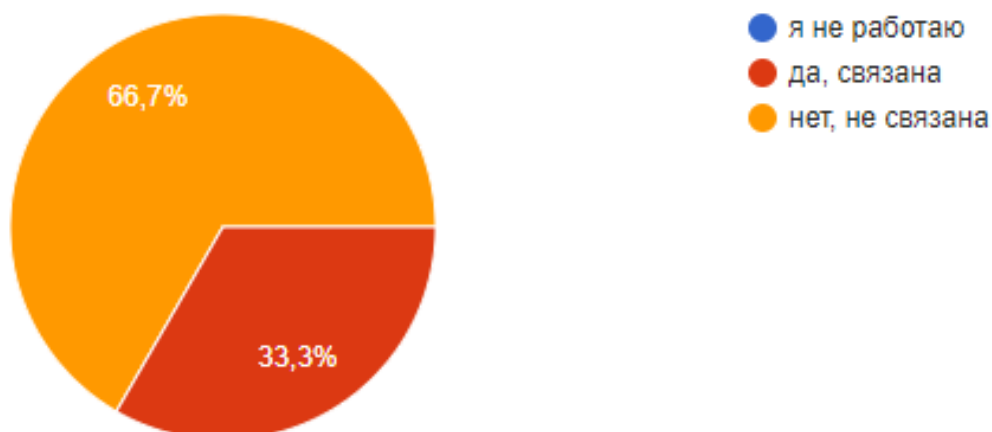
Дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу не были выделены.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению все опрошенные отметили высокое качество.

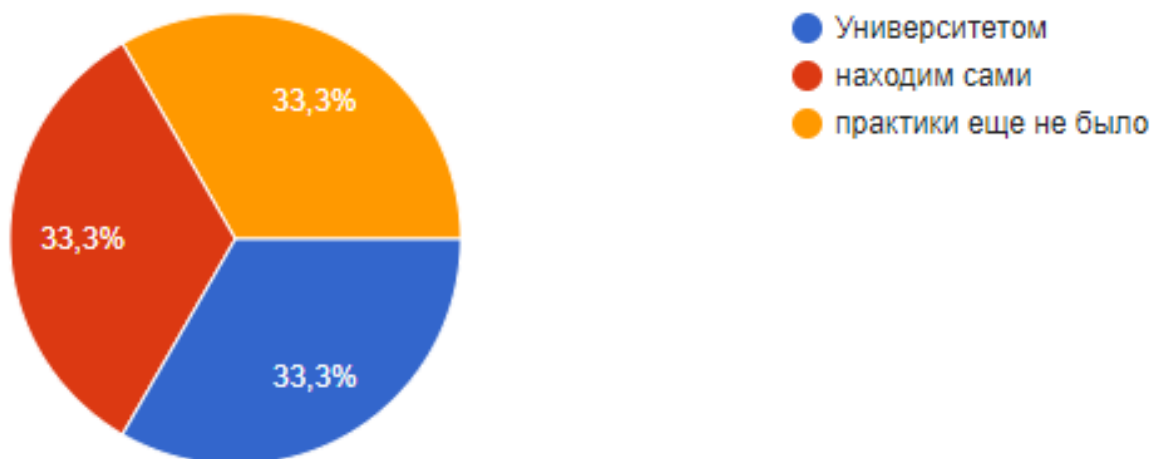
У 100% опрошенных респондентов нет претензий к организации учебного процесса.

По мнению опрошенных студентов, не требуется ничего менять для улучшения качества получаемого образования.

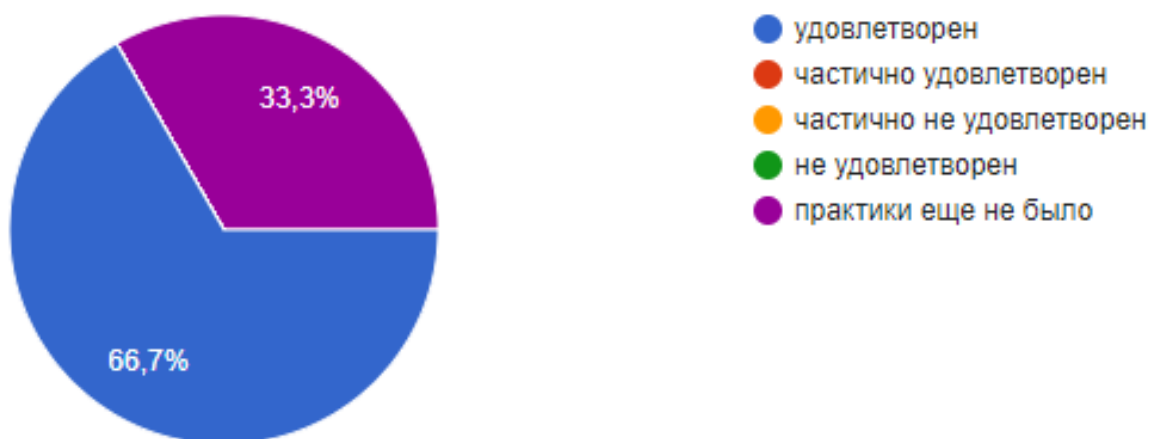
66,7% опрошенных совмещают обучение с работой, не связанной с получением образования, 33,3% - связана.



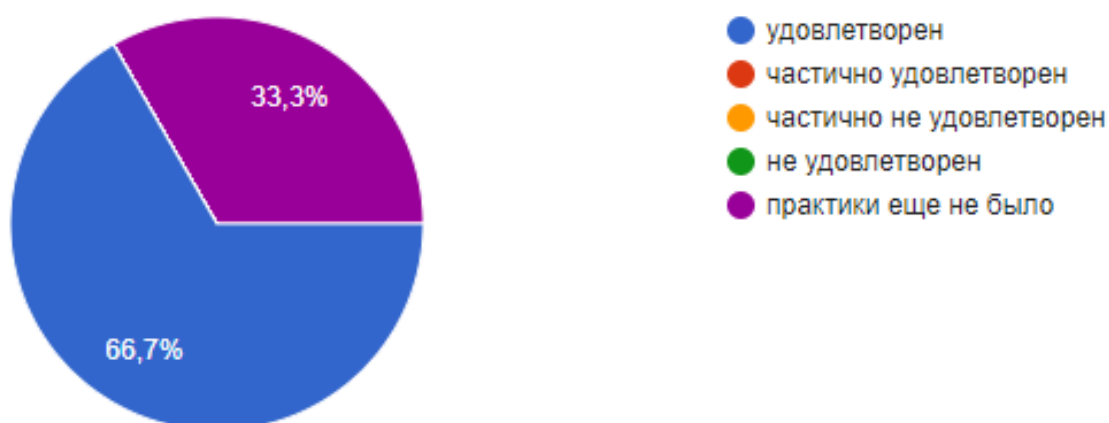
При организации практики 33,3% опрошенных находили места практики сами, 33,3% - предоставлялись университетом и у 33,3% практики ещё не было.



66,7% опрошенных респондентов удовлетворены организацией учебных/производственных практик, 33,3% практики ещё не было.



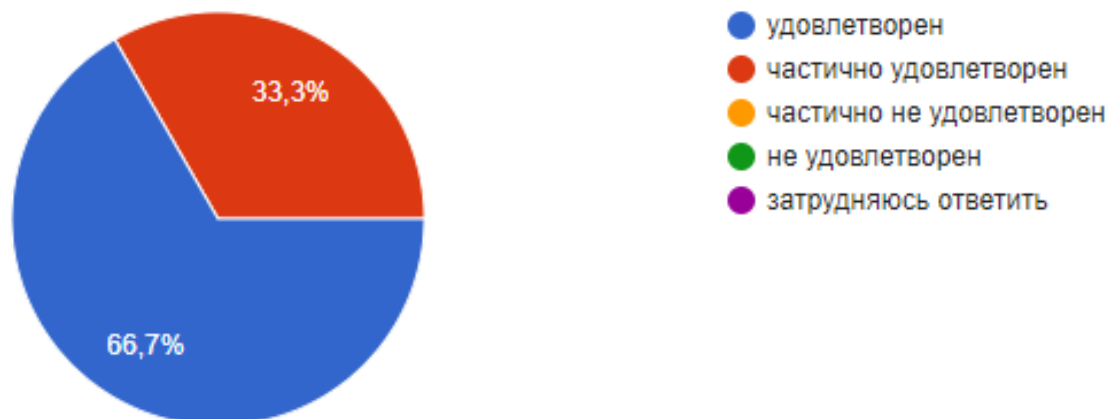
С точки зрения освоения профессиональных компетенций 66,7% студентов отмечают удовлетворённость прохождения учебной/производственной практики, 33,3% практики ещё не было.



Все опрошенные студенты удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Также отмечается удовлетворенность возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Университета и обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями.

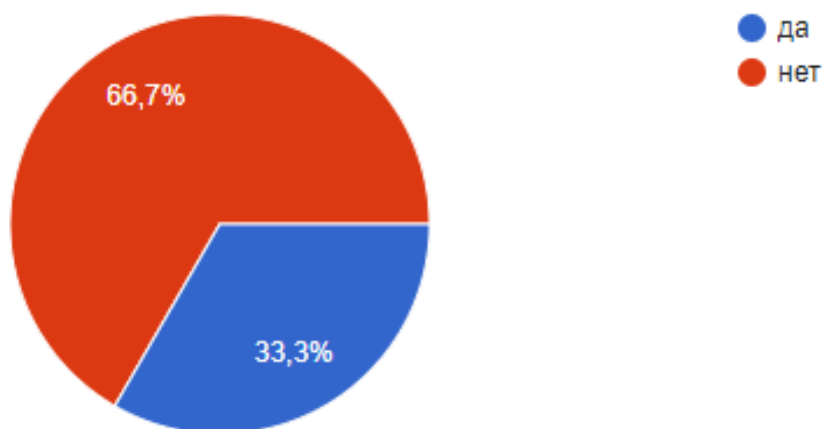
Компьютерное обеспечение учебного процесса полностью удовлетворяет образовательным задачам.

66,7% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 33,3% - частично удовлетворены.

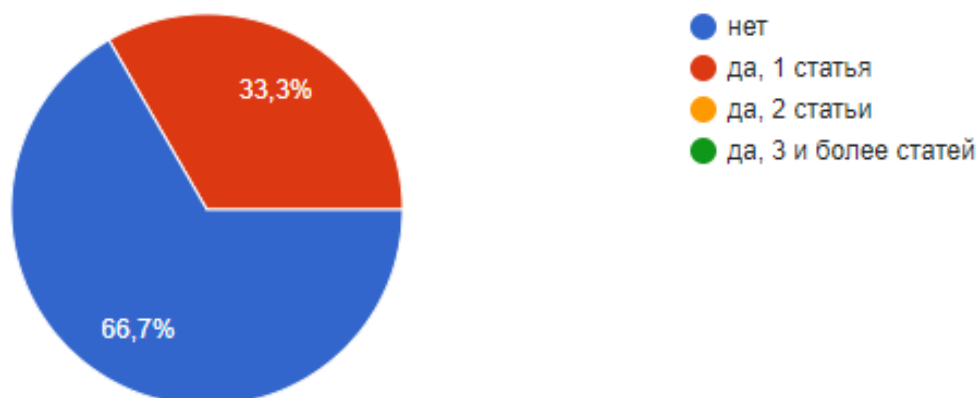


Все опрошенные отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

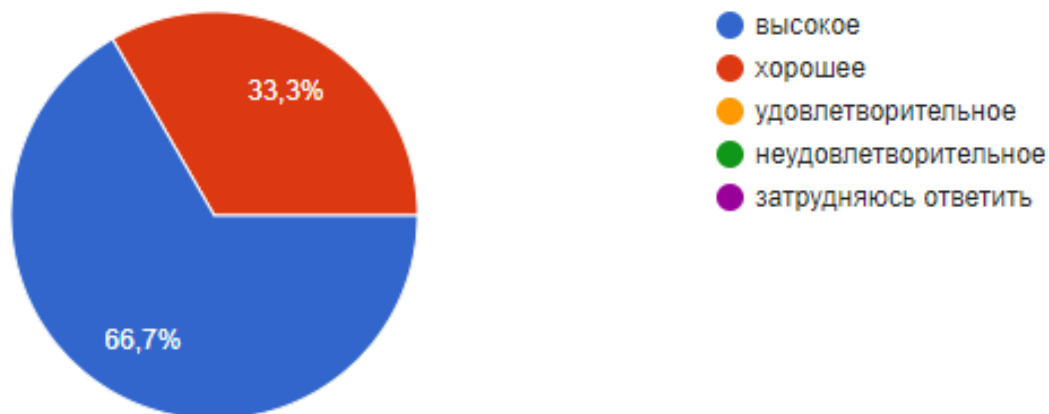
В научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) принимают участие 33,3% студентов и 66,7% - не принимают.



У 33,3% респондентов есть опубликованные научные статьи и 66,7% таких на момент проведения опроса не имели.



В целом удовлетворённость качеством образования по выбранной образовательной программе распределяется следующим образом: 66,7% - высокая, 33,3% - хорошая.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации удовлетворены условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания. Содержание обучения соответствует ожиданиям студентов.

В Университете обеспечена доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, подключение к электронно-библиотечной системе, а также компьютерное обеспечение учебного процесса.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.