

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Калининградском филиале
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность
(профиль) «Экспертиза качества и безопасности товаров»
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

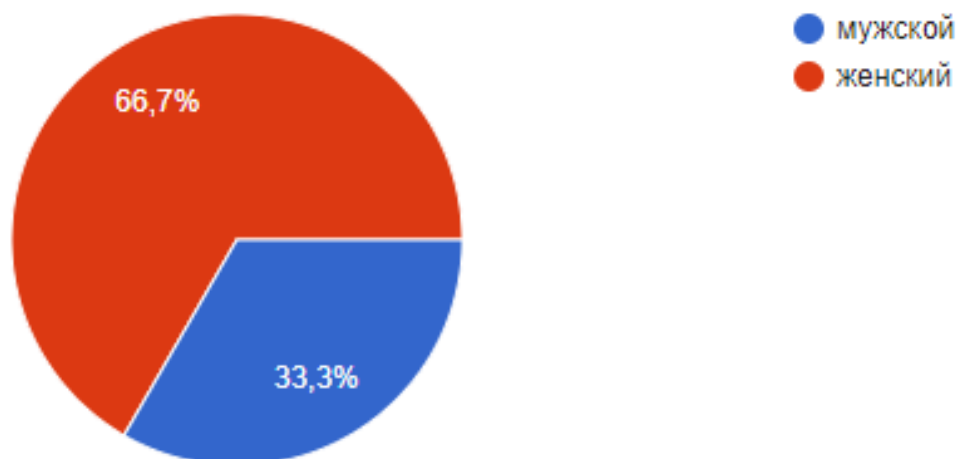
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

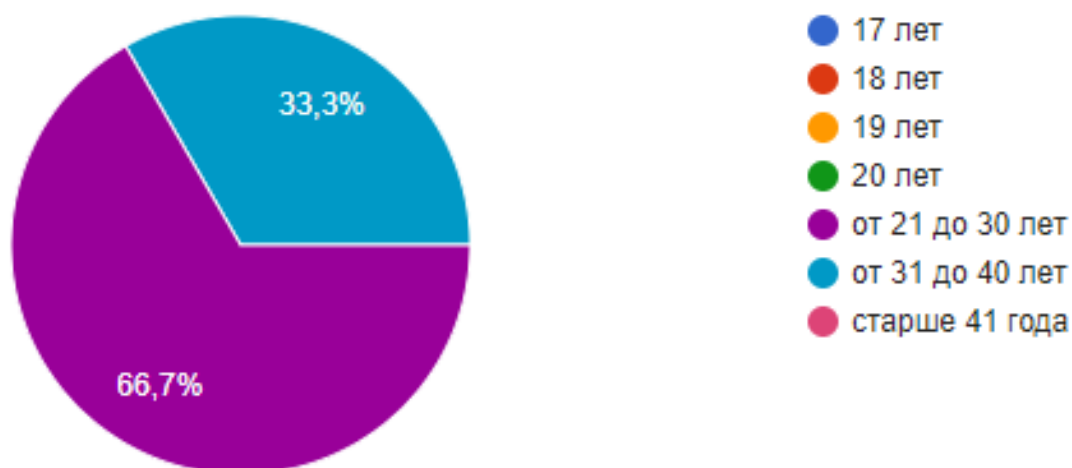
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 33,3% лиц мужского пола и 66,7% – женского пола.



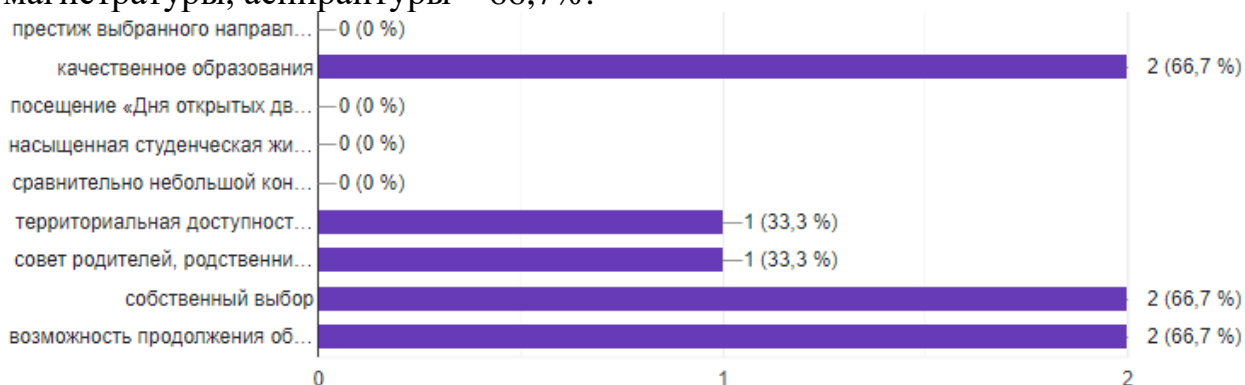
Возраст респондентов распределился следующим образом: от 21 до 30 лет – 66,7%, от 31 до 40 лет – 33,3%.



Студенты данного профиля обучаются на очно-заочной форме обучения.

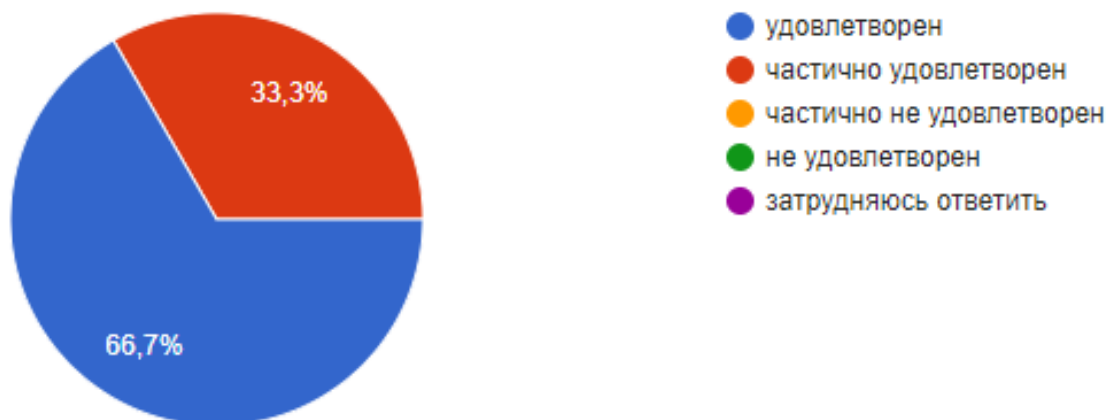
Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

- качество образования – 66,7%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 33,3%;
- совет родителей, родственников, друзей – 33,3%
- собственный выбор – 66,7%;
- возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 66,7%.



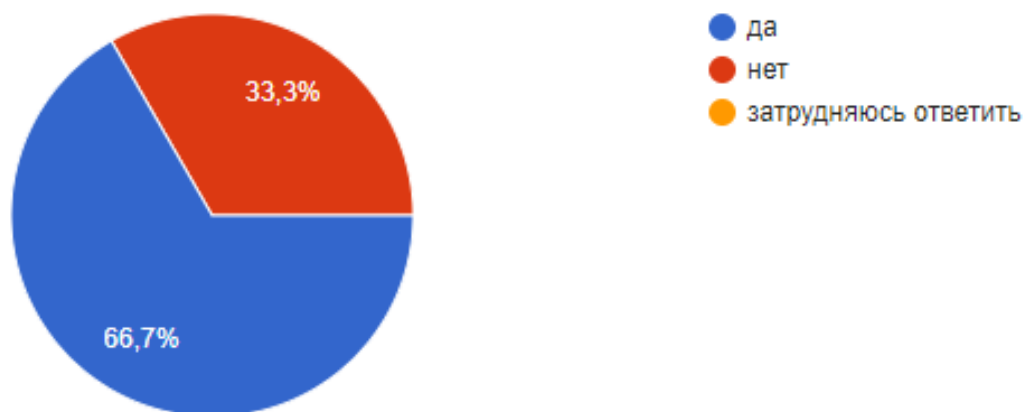
100% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала).

В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 66,7% - удовлетворены, 33,3% - частично удовлетворены.



100% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.).

66,7% респондентов отмечают возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору», 33,3% опрошенных ответили, что такой возможности нет.

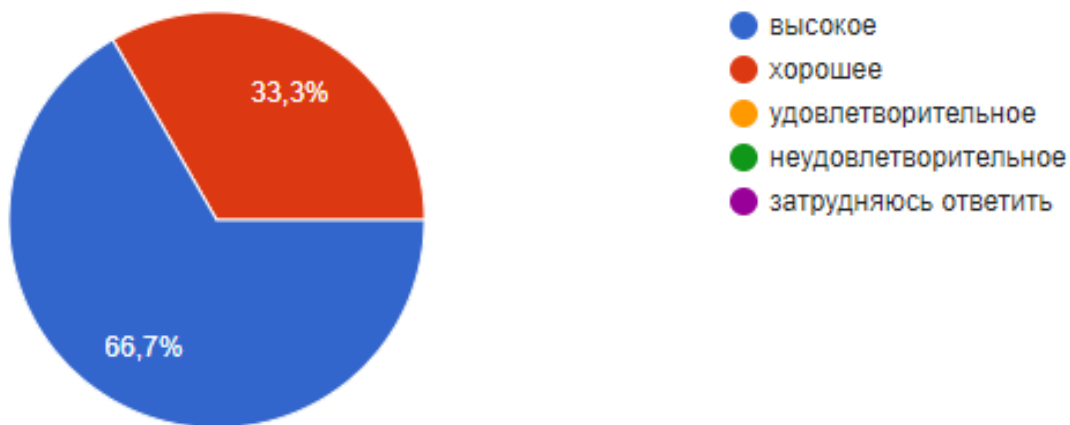


Среди дисциплин, изученных в Университете, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

- Товароведение и оценка конкурентоспособности однородных групп товаров;
- Идентификация и обнаружение фальсификации товаров и услуг;
- Теоретические основы товароведения и экспертизы;
- Микробиология.

Дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу не были выделены.

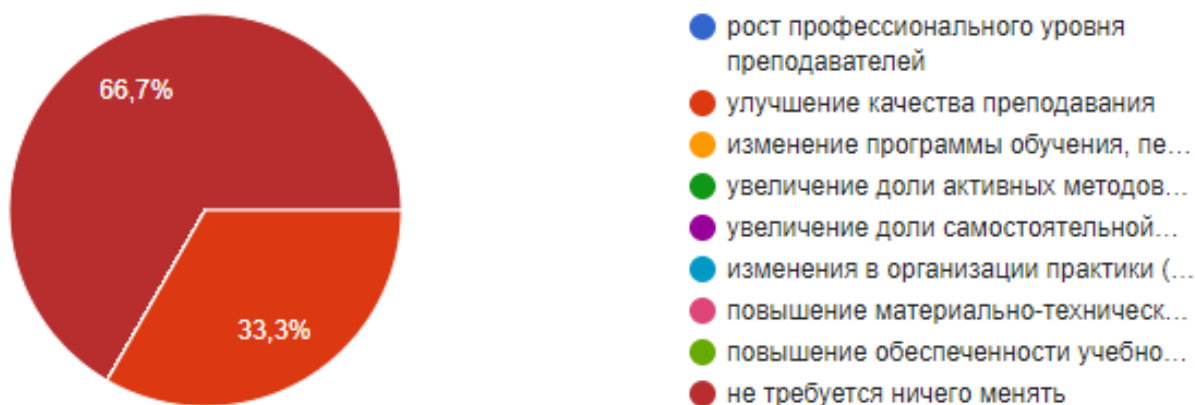
В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению 66,7% опрошенных отметили высокое качество, 33,3% - хорошее.



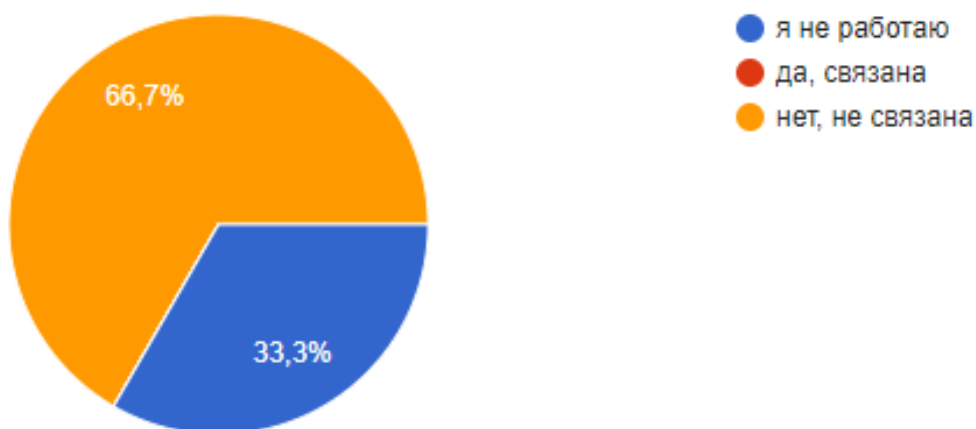
У 100% опрошенных респондентов нет претензий к организации учебного процесса.

Для улучшения качества получаемого образования были предложены следующие пункты:

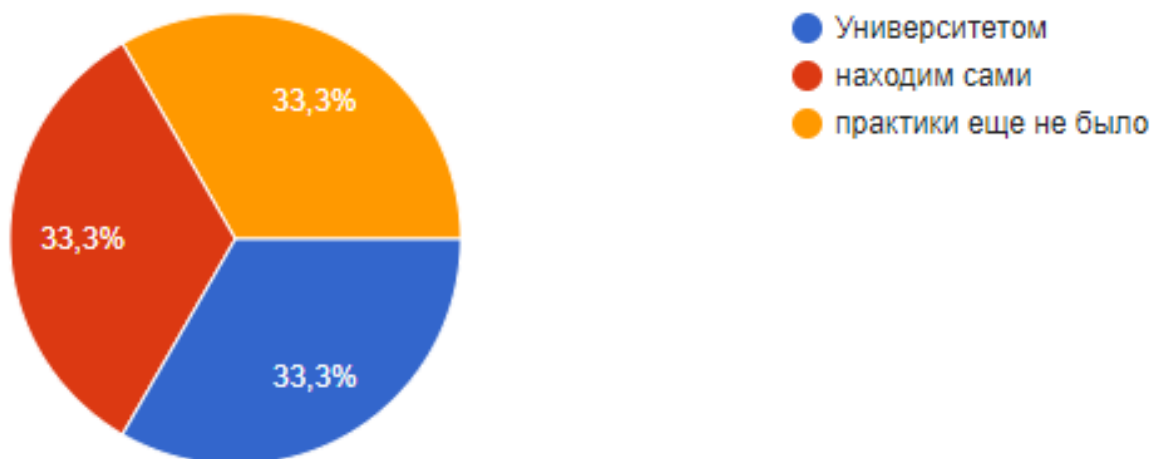
- улучшение качества преподавания – 33,3%;
- ничего не требуется менять – 66,7%.



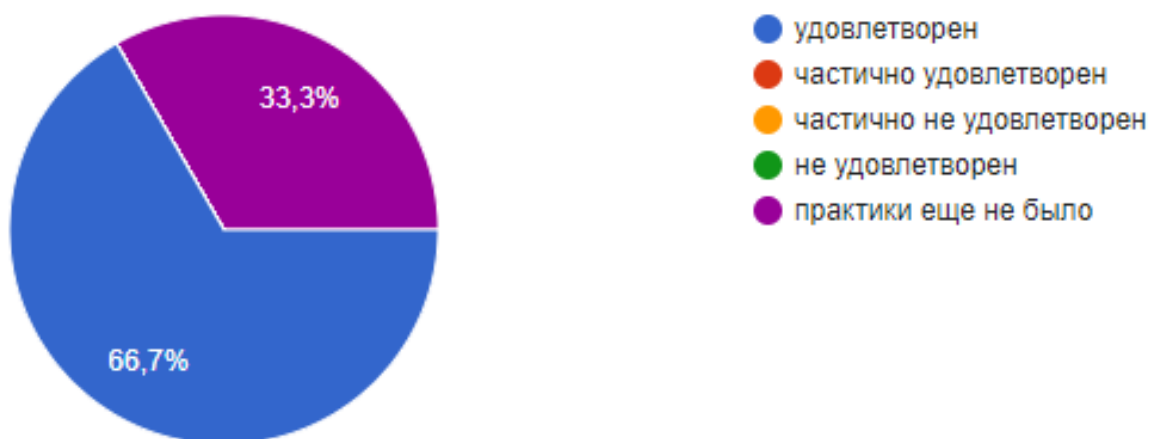
66,7% опрошенных совмещают обучение с работой, не связанной с получением образования, 33,3% - не работают.



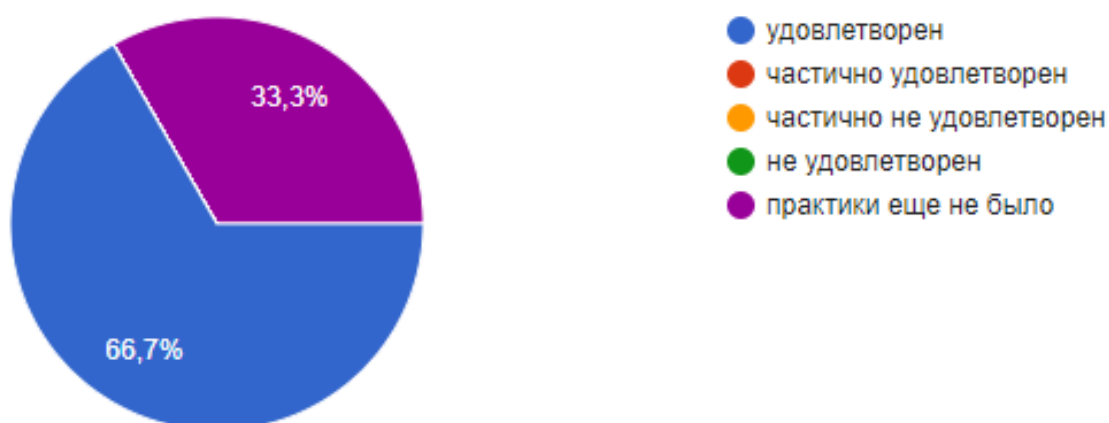
При организации практики 33,3% опрошенных находили места практики сами, 33,3% - предоставлялись университетом и у 33,3% практики ещё не было.



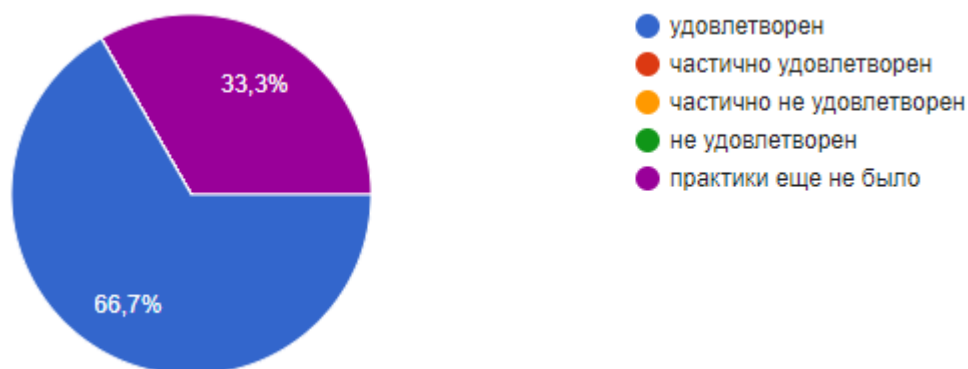
66,7% опрошенных респондентов удовлетворены организацией учебных/производственных практик, 33,3% практики ещё не было.



С точки зрения освоения профессиональных компетенций 66,7% студентов отмечают удовлетворённость прохождения учебной/производственной практики, 33,3% практики ещё не было.



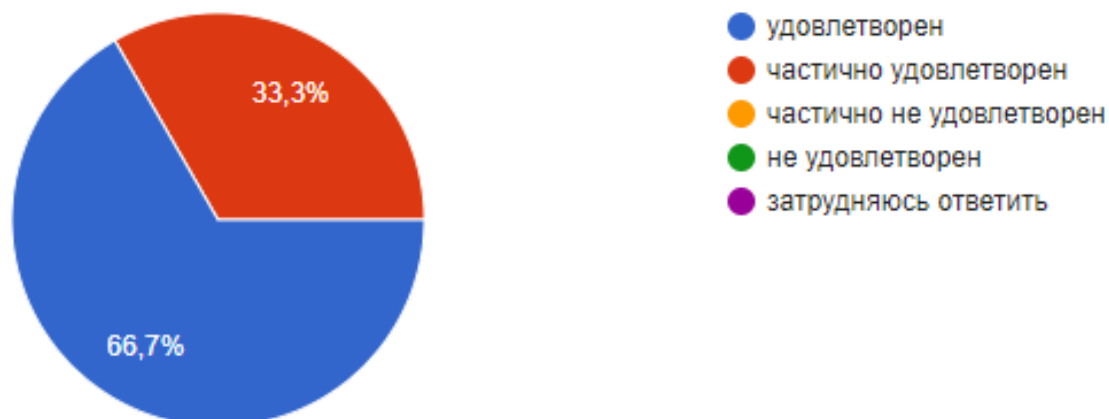
66,7% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 33,3% - затрудняются ответить.



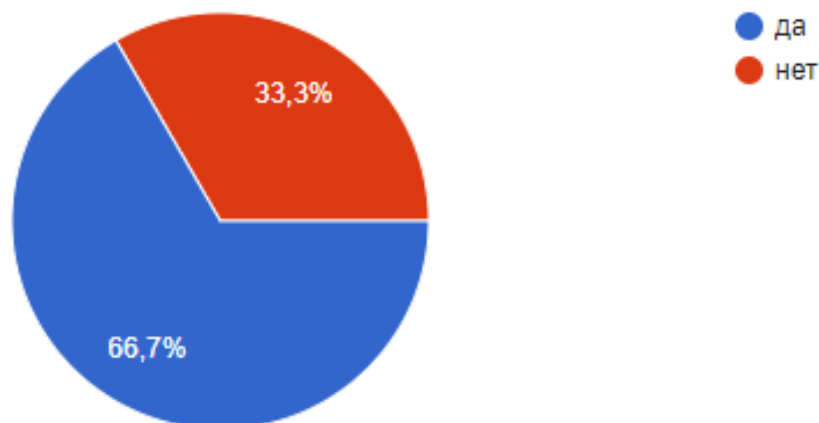
Все 100% респондентов удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Университета.

Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными пособиями все студенты удовлетворены. Компьютерное обеспечение учебного процесса также удовлетворяет все 100% опрошенных студентов данного направления подготовки.

66,7% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 33,3% - частично удовлетворены.



66,7% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 33,3% ответили, что такой возможности нет.



В научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) опрошенные студенты участия не принимают. Среди студентов данной специальности опубликованных статей на момент проведения анкетирования ни у кого не было.

В целом удовлетворённость качеством образования по выбранной образовательной программе отмечается как высокая всеми опрошенными студентами данного направления.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации удовлетворены условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания. Содержание обучения соответствует ожиданиям студентов.

В Университете обеспечена доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, подключение к электронно-библиотечной системе, а также компьютерное обеспечение учебного процесса.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.