

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Калининградском филиале  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль)  
«Бизнес-аналитика»  
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

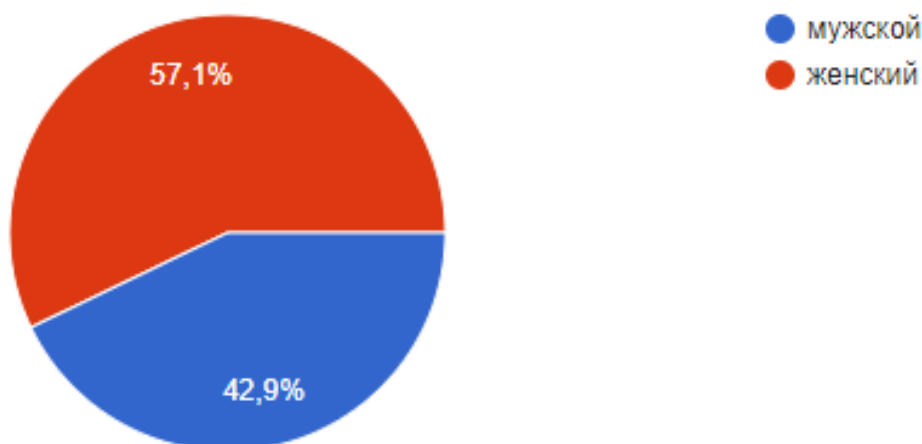
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

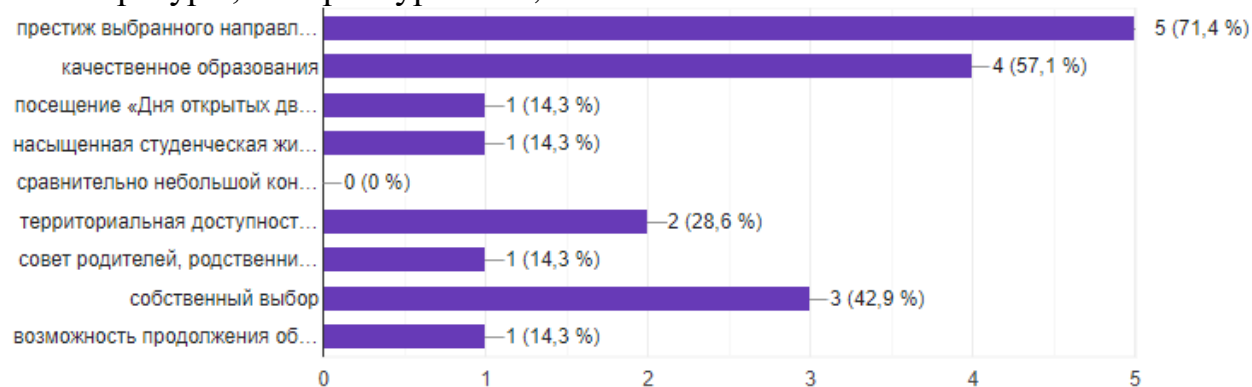
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 42,9% лиц мужского пола и 57,1% – женского пола.



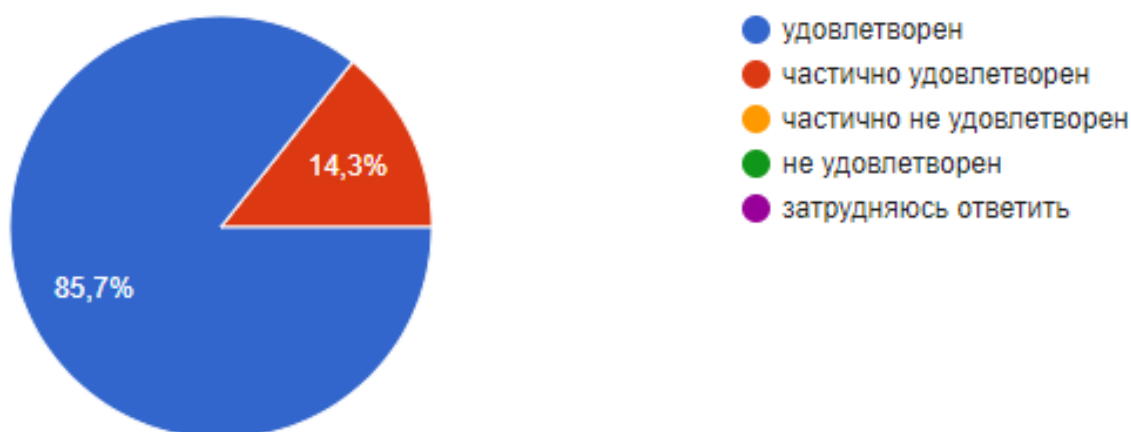
В опросе приняли участие студенты заочной формы обучения в возрасте от 21 до 30 лет.

Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

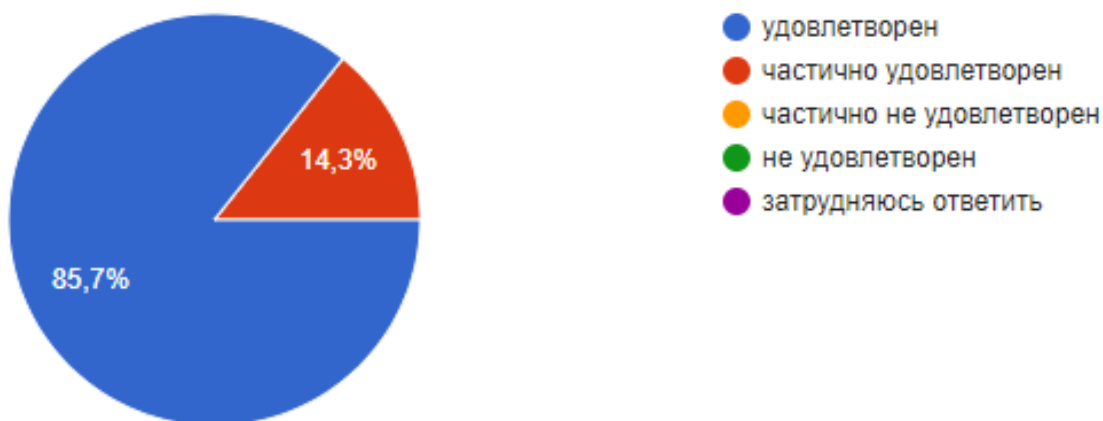
- престиж выбранного направления подготовки на рынке труда – 71,4%;
- посещение «Дня открытых дверей» - 14,3%;
- качество образования – 57,1%;
- насыщенная студенческая жизнь – 14,3%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 28,6%;
- совет родителей, родственников, друзей – 14,3%
- собственный выбор – 42,9%;
- возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 14,3%.



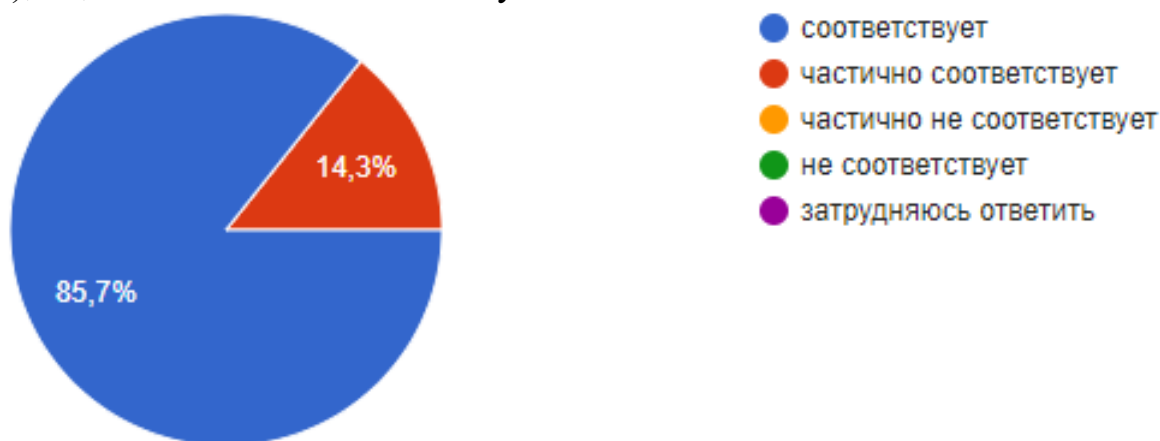
85,7% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 14,3% - удовлетворены частично.



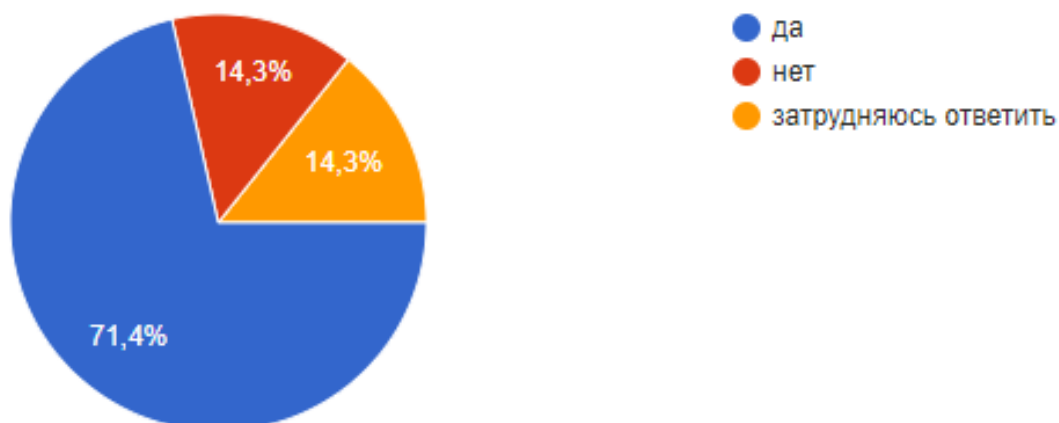
В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 85,7% - удовлетворены, 14,3% - частично удовлетворены.



85,7% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), 14,3% - частично соответствует.



71,4% респондентов отмечают возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору», 14,3% - возможность не предоставлялась, 14,3% затруднились ответить.



Среди дисциплин, изученных в Университете, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

- Экономическая теория;
- Эконометрика;

- Экономический анализ;
- Анализ и управление стоимостью;
- Политика и стратегия управления персоналом;
- Турбо-анализ современного бизнеса;
- Системный анализ и проектирование;
- Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов;
- Управление бизнес-проектами.

Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

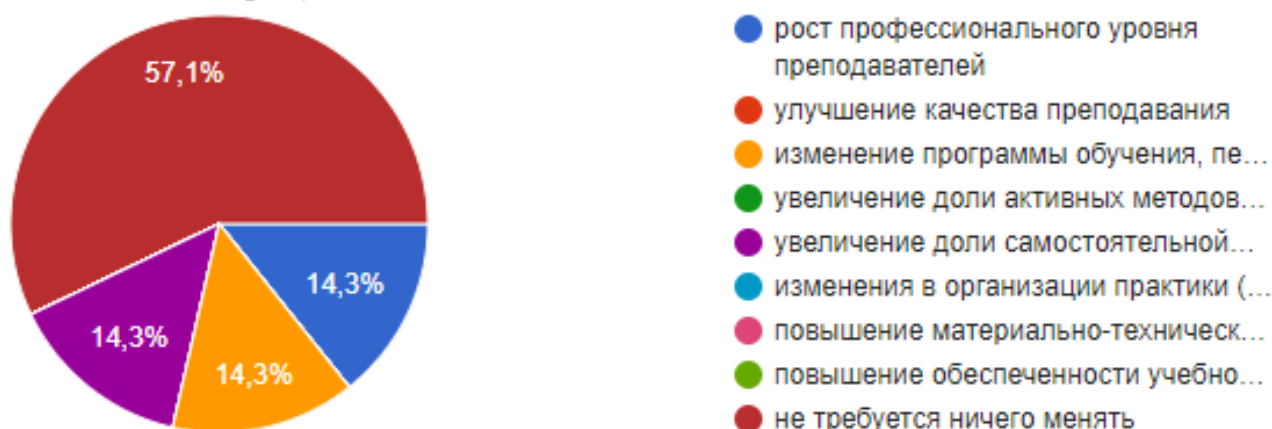
- Бизнес-анализ;
- Информационно-аналитические технологии;
- Основы теории деловой коммуникации.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению все опрошенные отметили высокое качество.

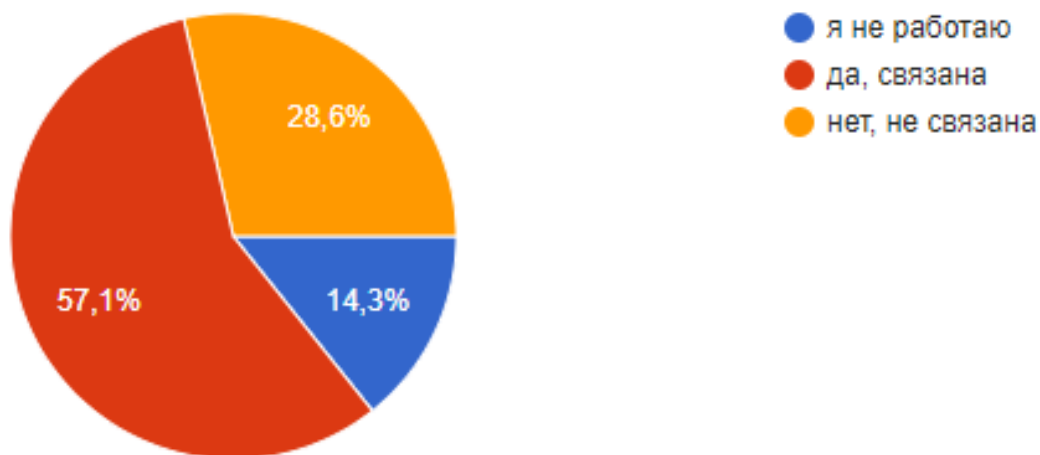
У 100% опрошенных респондентов нет претензий к организации учебного процесса.

Для улучшения качества получаемого образования были предложены следующие пункты:

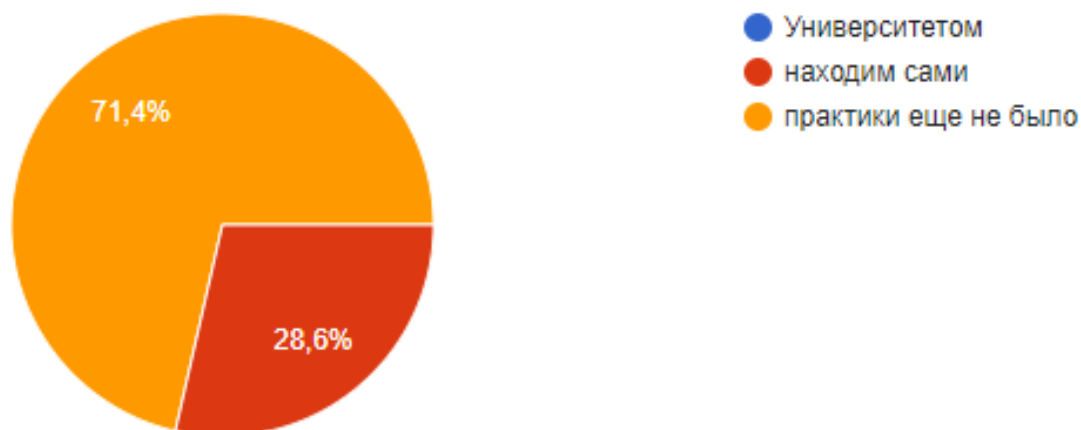
- рост профессионального уровня преподавателей – 14,3%;
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 14,3%;
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 14,3%;
- не требуется ничего менять – 57,1%.



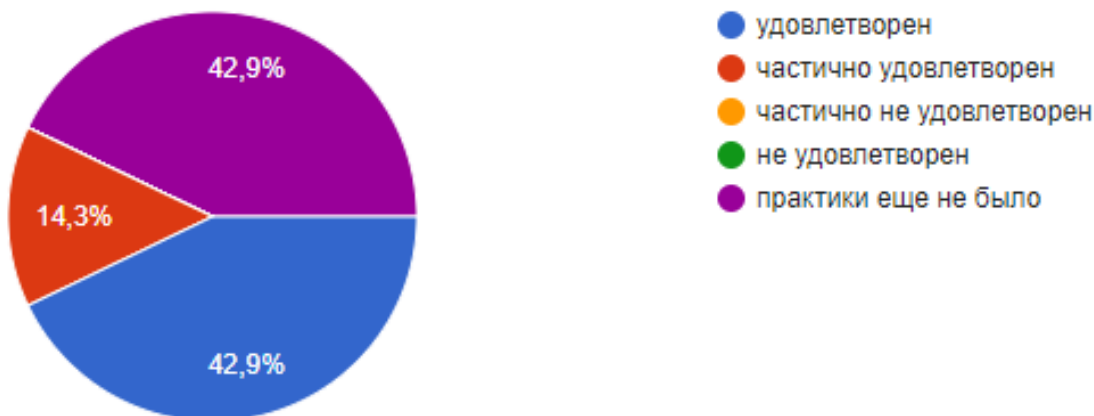
28,6% опрошенных совмещают обучение с работой, не связанной с получением образования, 57,1% - связана, 14,3% - не работают.



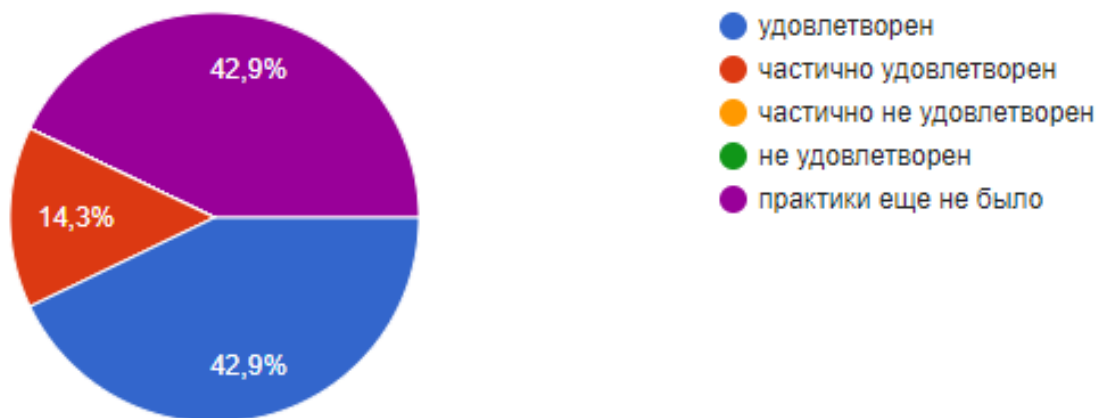
При организации практики 28,6% опрошенных находили места практики сами, у 71,4% практики ещё не было.



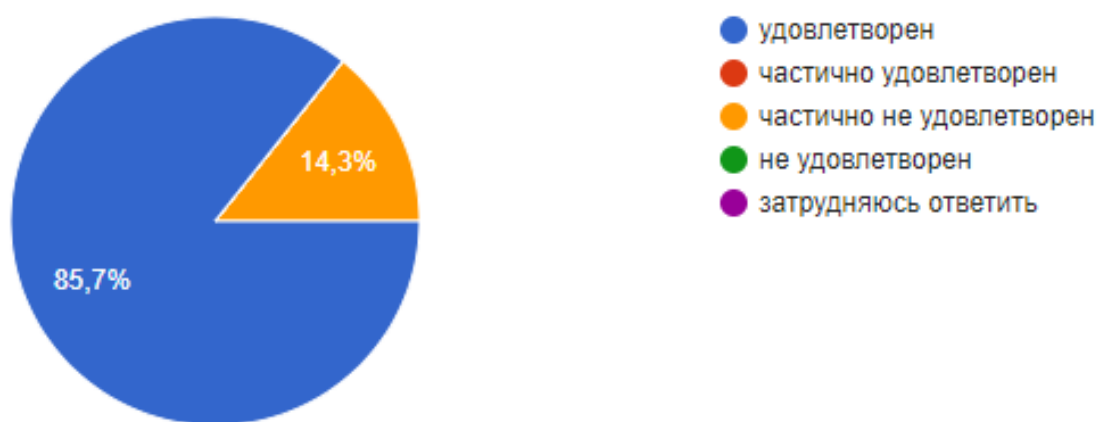
42,9% опрошенных респондентов удовлетворены организацией учебных/производственных практик, 14,3% - частично удовлетворены, у 71,4% практики ещё не было.



С точки зрения освоения профессиональных компетенций 42,9% студентов отмечают удовлетворённость прохождения учебной/производственной практики, 14,3% - частично удовлетворены, 42,9% практики ещё не было.



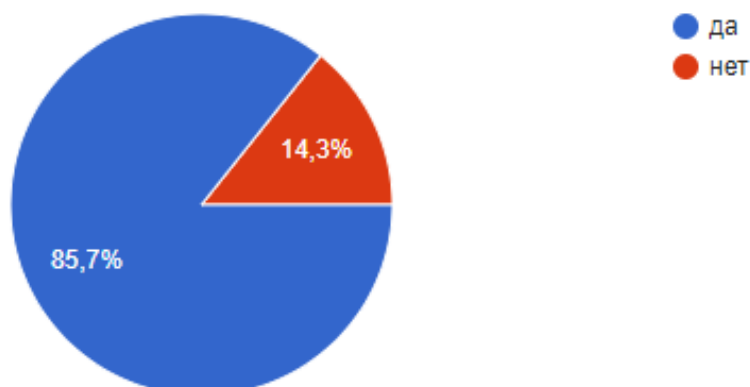
85,7 опрошенных студентов удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 14,3% - частично не удовлетворены.



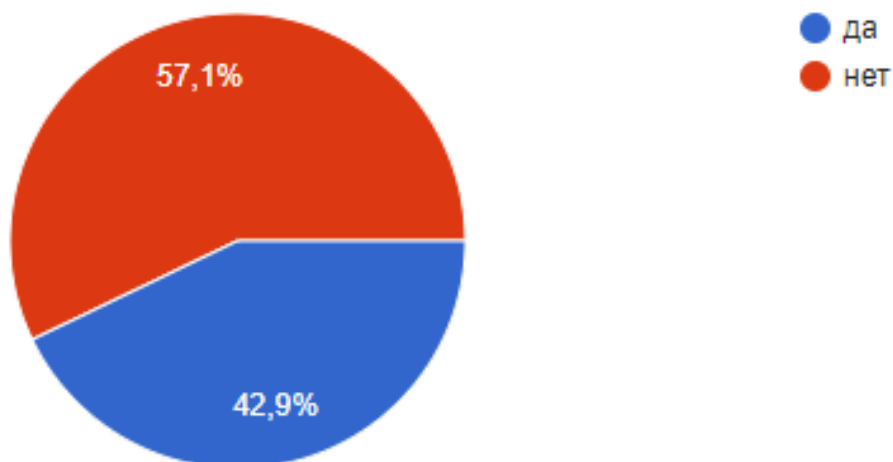
Среди опрошенных студентов отмечается удовлетворенность возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Университета и обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями. Компьютерное обеспечение учебного процесса полностью удовлетворяет образовательным задачам.

Все обучающиеся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.

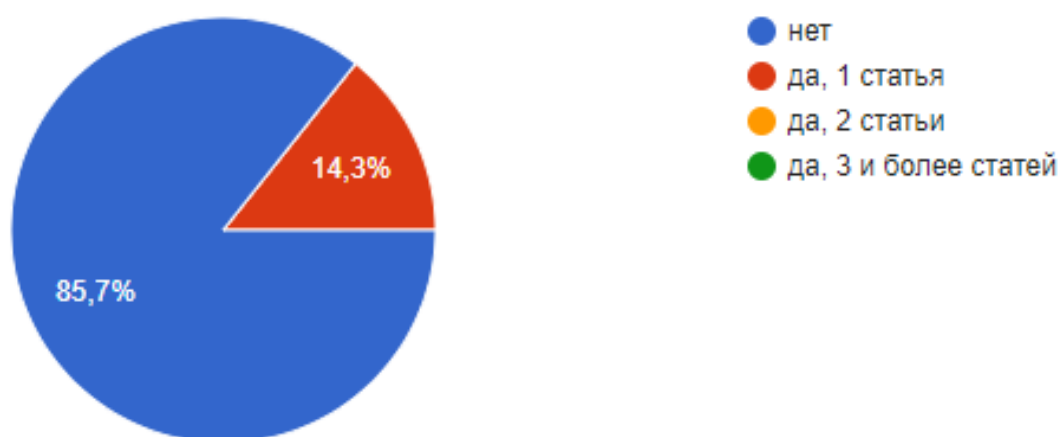
85,7% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 14,3% - не предоставляется.



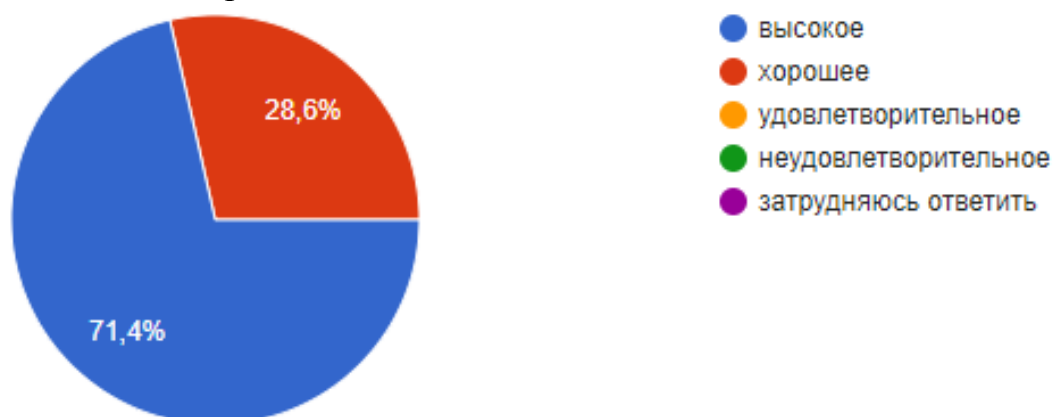
В научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) принимают участие 42,9% студентов и 57,1% - не принимают.



У 14,3% респондентов есть опубликованные научные статьи и 85,7% таких на момент проведения опроса не имели.



В целом удовлетворённость качеством образования по выбранной образовательной программе распределяется следующим образом: 71,4% - высокая, 28,6% - хорошая.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:  
Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации удовлетворены условиями предоставления образования и

комфортностью средой пребывания. Содержание обучения соответствует ожиданиям студентов.

В Университете обеспечена доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, подключение к электронно-библиотечной системе, а также компьютерное обеспечение учебного процесса.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.