

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Калининградском филиале
Российского университета кооперации
по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, направленность
(профиль) «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

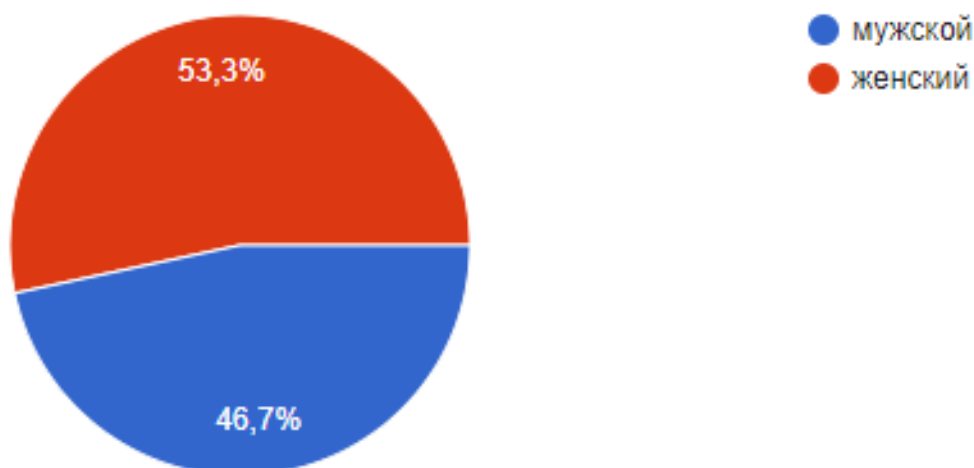
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

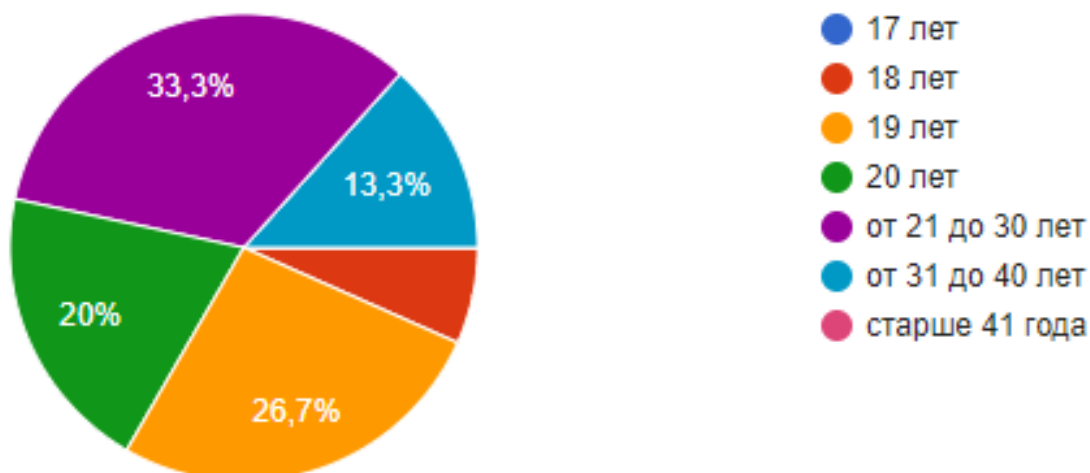
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

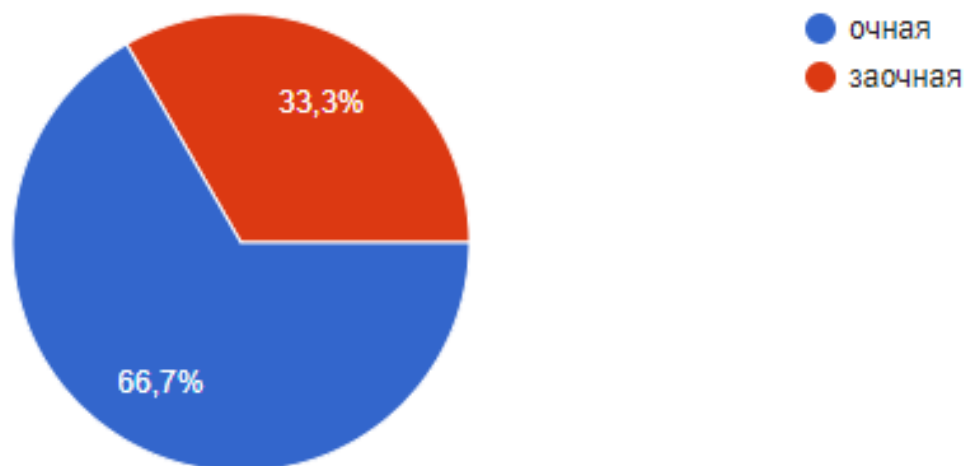
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 46,7% лиц мужского пола и 53,3% – женского пола.



Возраст респондентов распределился следующим образом: 18 лет – 6,7%, 19 лет – 26,7%, 20 лет – 20%, от 21 до 30 лет – 33,3%, от 31 до 40 лет – 13,3%.

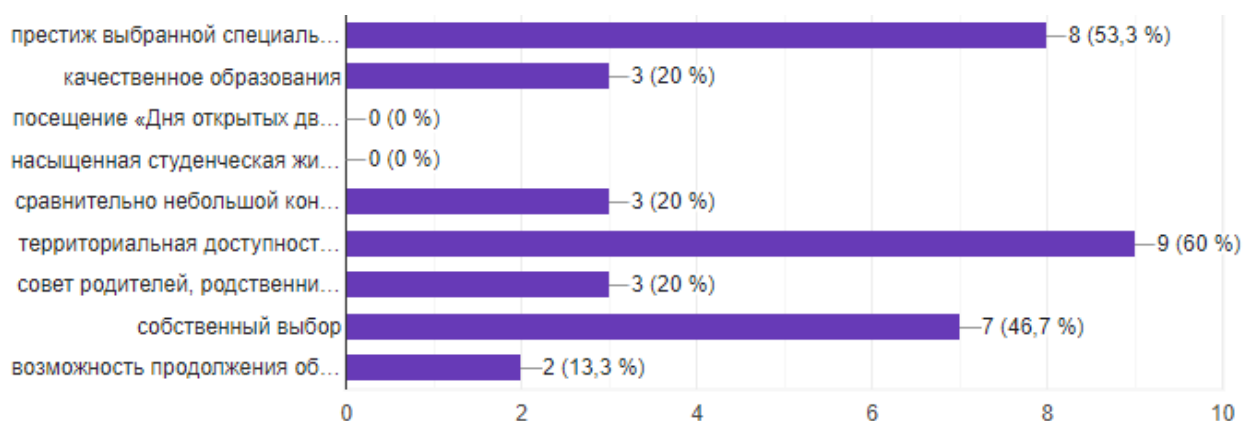


По форме обучения ответы распределились следующим образом: 66,7% - очная форма обучения, 33,3% - заочная.

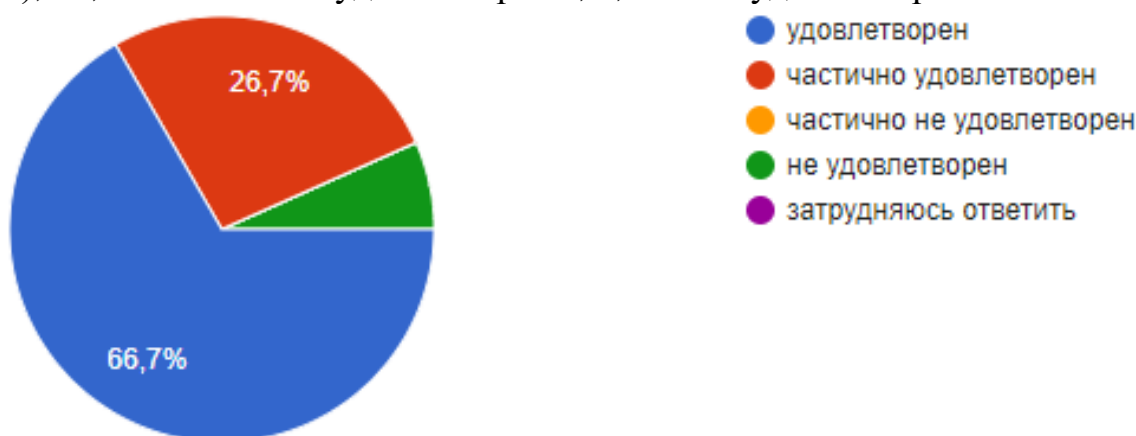


Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

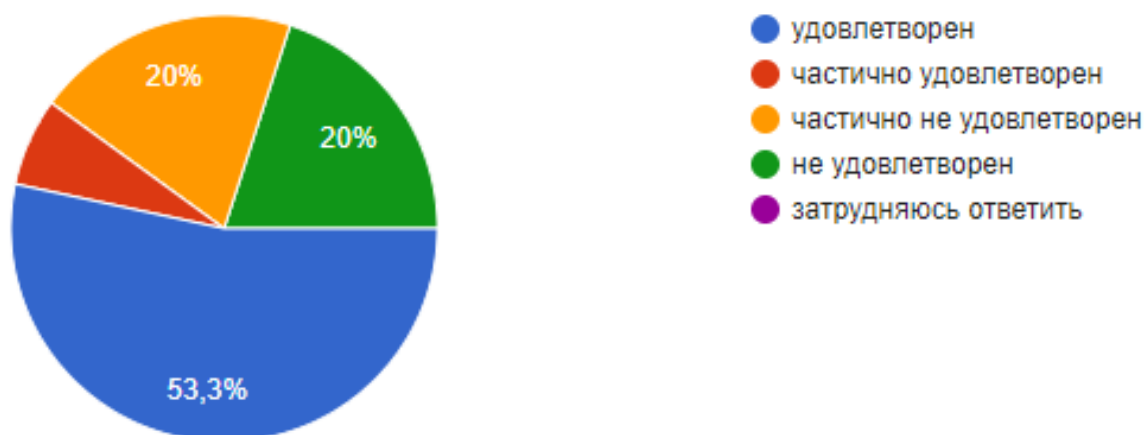
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 53,3%;
- качество образования – 20%;
- сравнительно небольшой конкурс – 20%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 60%;
- совет родителей, родственников, друзей – 20%;
- собственный выбор – 46,7%;
- возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 13,3%.



66,7% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 26,7% - частично удовлетворены, 6,7% - не удовлетворены.

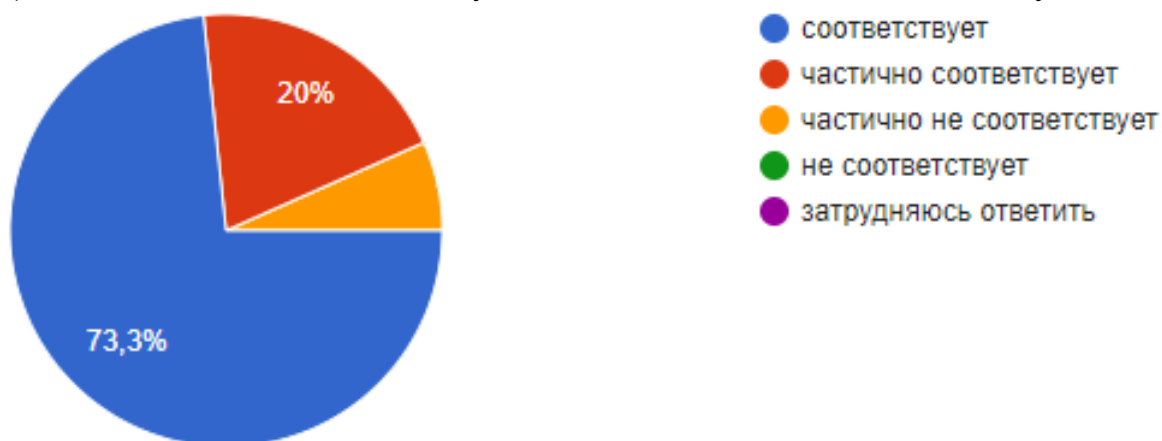


В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 53,3% - удовлетворены, 6,7% - частично удовлетворены, 20% - частично не удовлетворены, 20% - не удовлетворены.

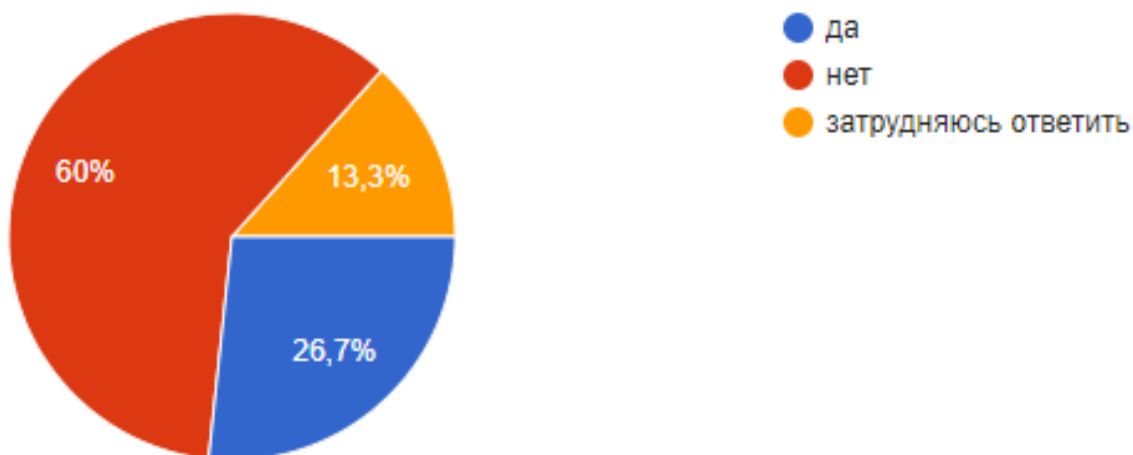


73,3% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования

содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), 20% - частично соответствуют, 6,7% - частично не соответствует.



26,7% респондентов отмечают возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору», 60% опрошенных ответили, что такой возможности нет и 13,3% затруднились с ответом.



Среди дисциплин, изученных в Университете, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

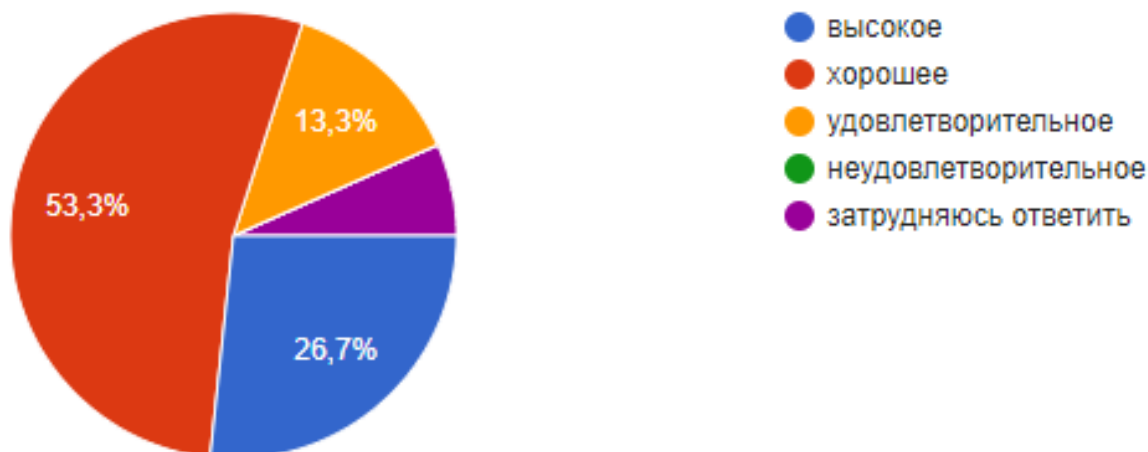
- Экономическая безопасность;
- Статистика;
- Государственное устройство и право;
- Экономическая теория;
- Экономическая география и регионалистика;
- Философия;
- История.

Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

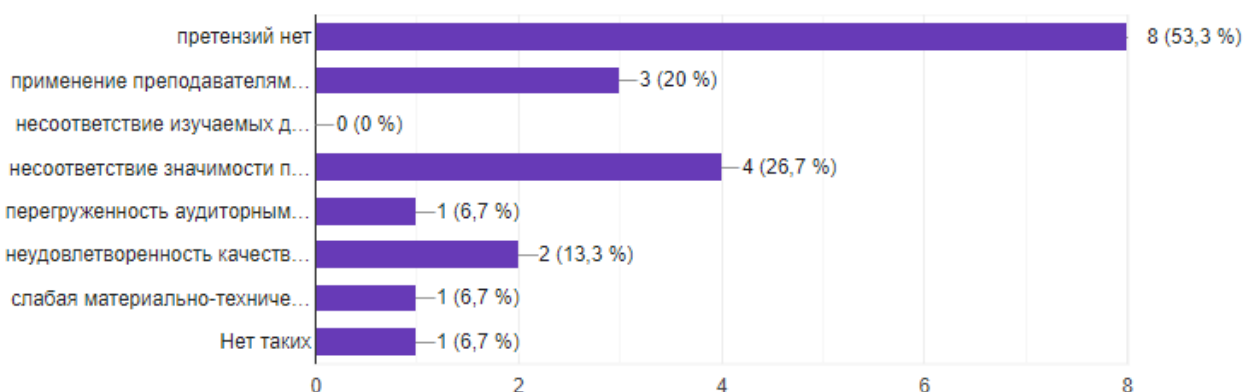
- Экономическая теория;
- Математика;
- Информатика;

- История;
- Иностранный язык;
- Государственное устройство и право.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению распределение голосов выглядит следующим образом: 26,7% - высокое, 53,3% - хорошее, 13,3% - удовлетворительное, 6,7% - затруднились ответить.



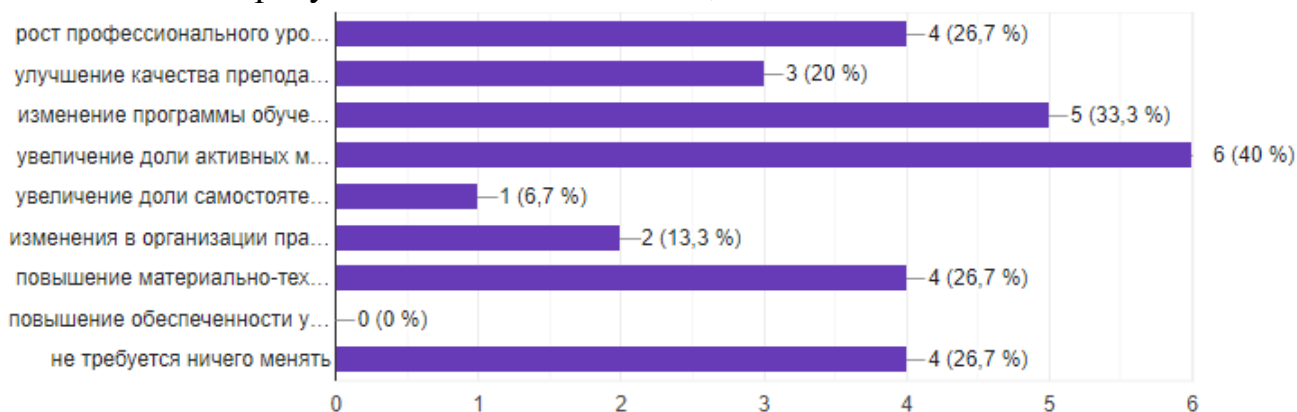
У 53,3% опрошенных респондентов нет претензий к организации учебного процесса, 20% респондентов отмечают применение преподавателями однообразных методик обучения, 26,7% - несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов, 6,7% - перегруженность аудиторными занятиями, 13,3% - неудовлетворительность качеством преподавания, 6,7% - слабая материально-техническая база, 6,7% - нет таких.



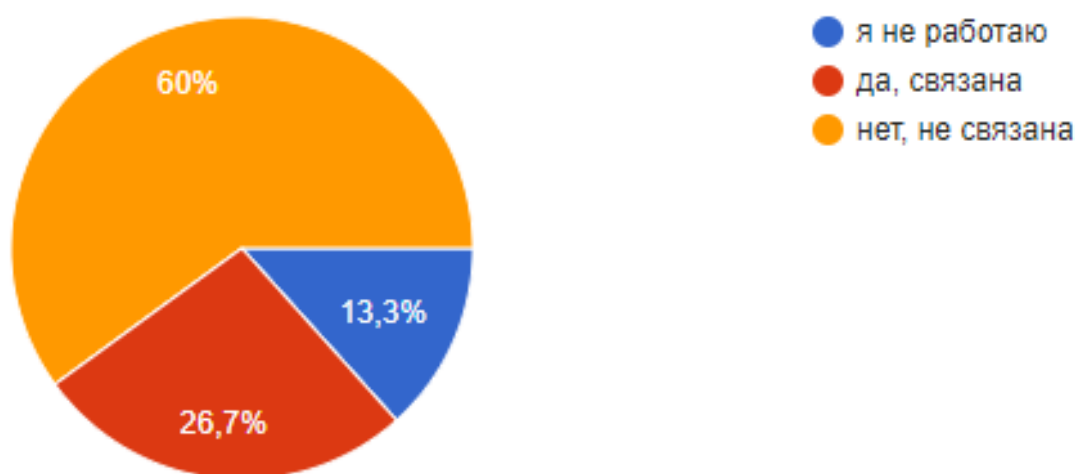
Для улучшения качества получаемого образования были предложены следующие пункты:

- рост профессионального уровня преподавателей – 26,7%;
- улучшение качества преподавания – 20%;
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 33,3%;
- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 40%;

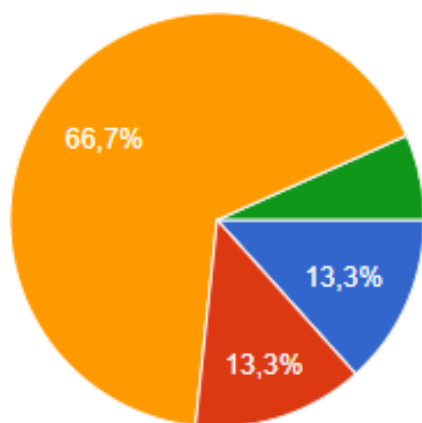
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 6,7%;
- изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 13,3%;
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 26,7%;
- не требуется ничего менять – 26,7%.



26,7% опрошенных совмещают обучение с работой, связанной с получением образования, 13,3% - не работают и 60% трудоустроены на работе, с образованием не связанной.

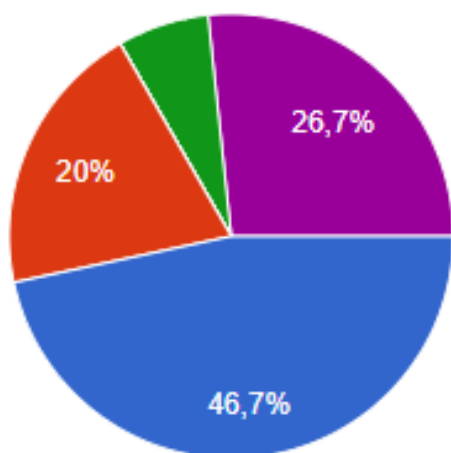


При организации практики 13,3% опрошенных места практики предоставлялись университетом, 13,3% - находили сами, у 66,7% практики ещё не было, у 6,7% практики не было, но хотелось бы, чтобы университет содействовал в определении.



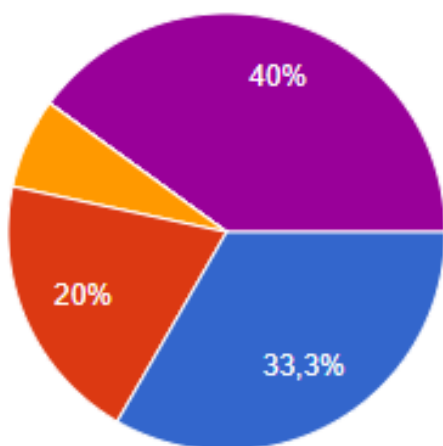
- Университетом
- находим сами
- практики еще не было
- Практики не было, но хотелось бы чтобы университет содействовал в определении

46,7% опрошенных респондентов удовлетворены организацией учебных/производственных практик, 20% - частично удовлетворены, 6,7% - не удовлетворены, у 26,7% практики ещё не было.



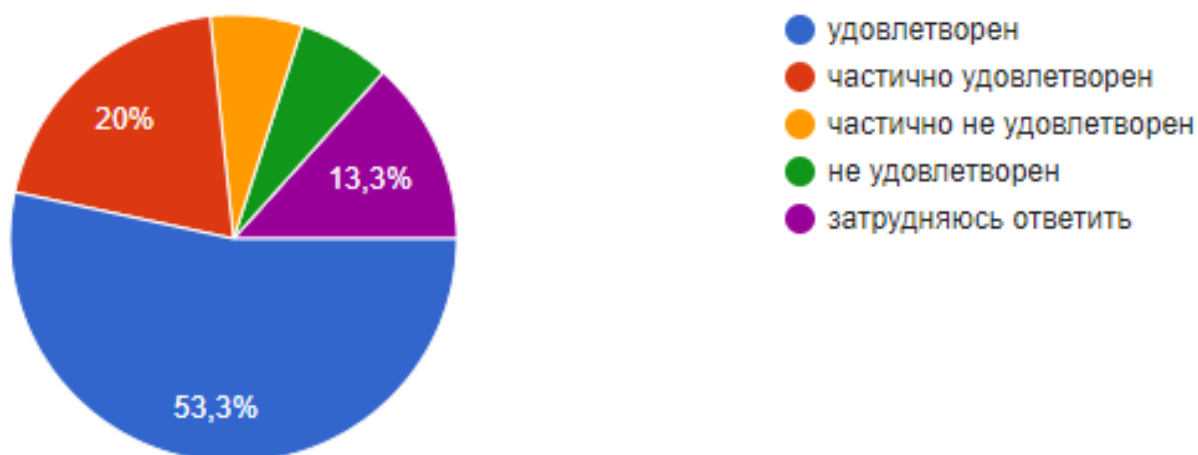
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

С точки зрения освоения профессиональных компетенций 33,3% студентов отмечают удовлетворённость прохождения учебной/производственной практики, 20% - частично удовлетворены, 6,7% - частично не удовлетворены, у 40% практики ещё не было.

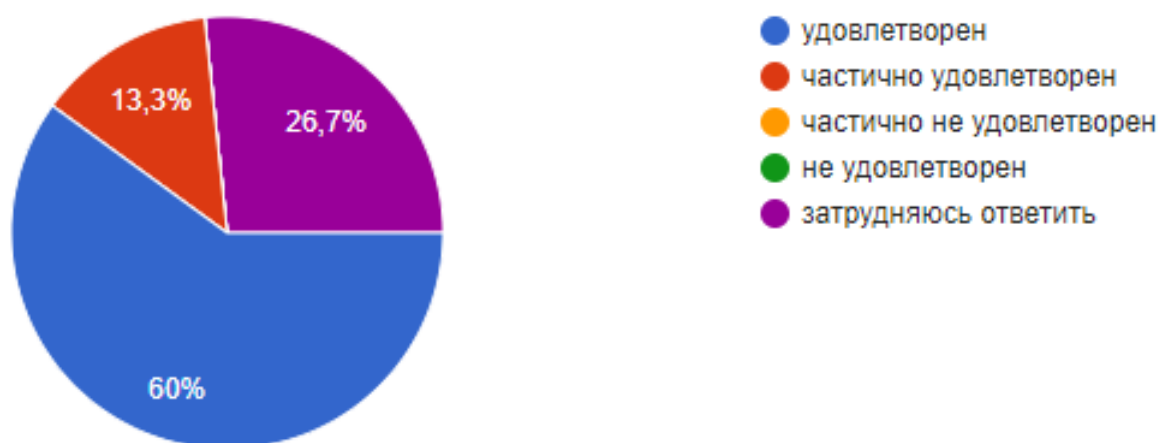


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

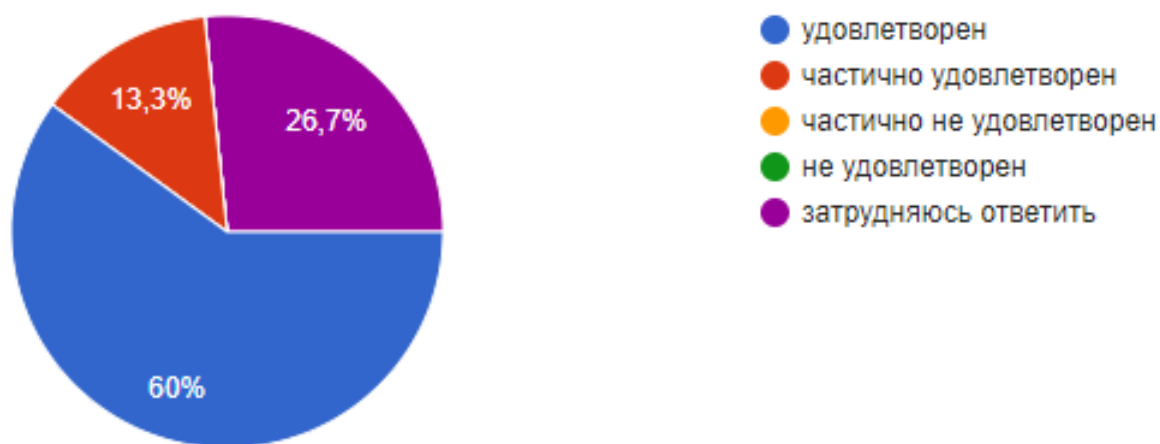
53,3% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 20% - удовлетворены частично, 6,7% - частично не удовлетворены, 6,7% - не удовлетворены, 13,3% - затруднились ответить.



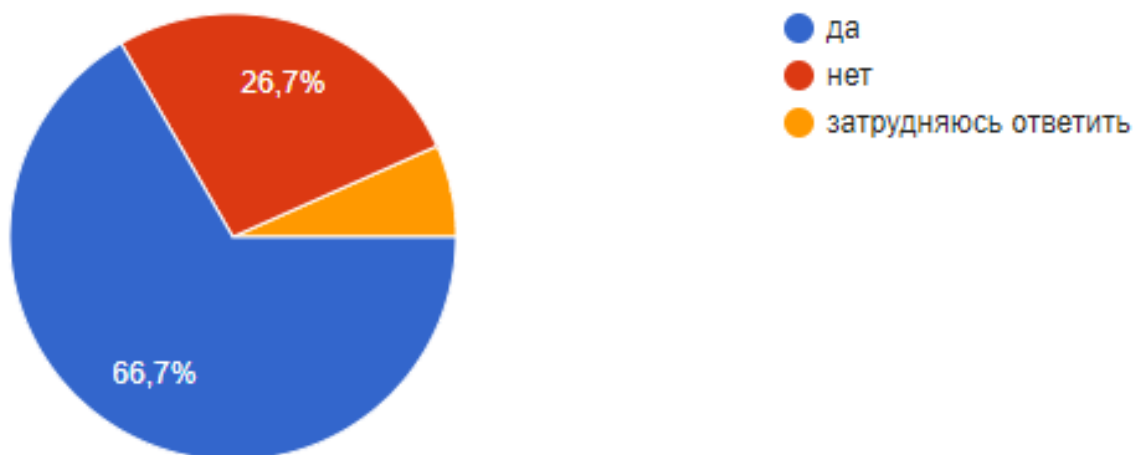
Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 60% респондентов оценили как удовлетворительную, 13,3% - частично удовлетворены, 26,7% - затруднились с ответом.



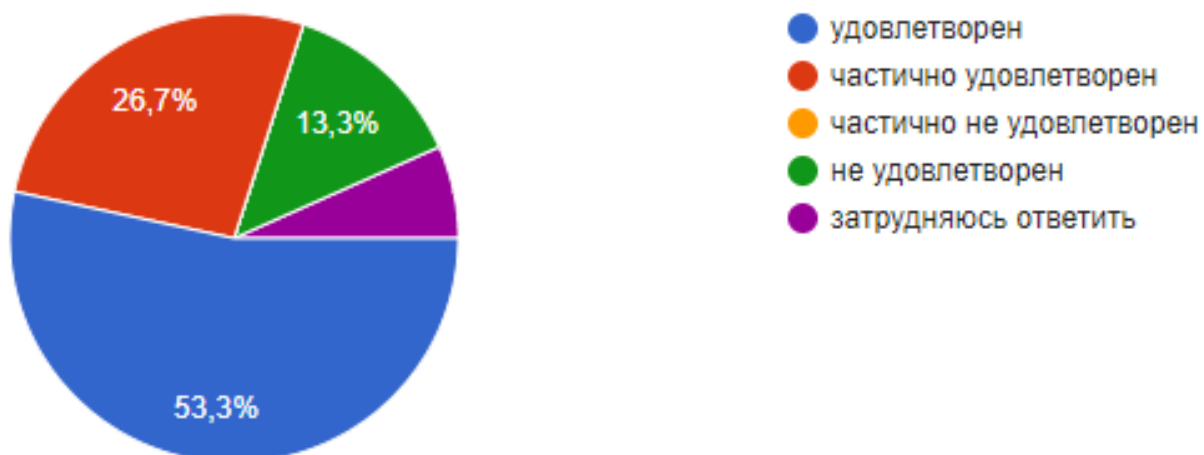
60% опрошенных удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 13,3% - частично удовлетворены, 26,7% - затруднились с ответом.



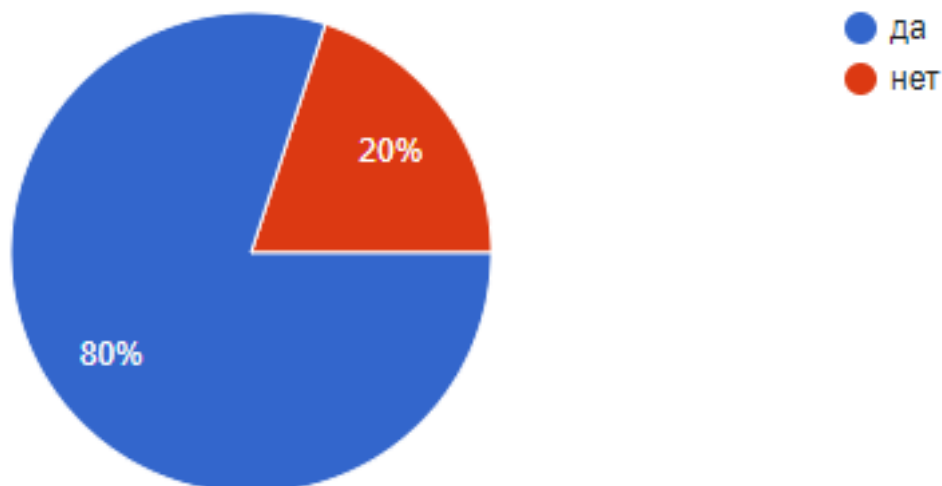
На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим образовательным задачам компьютерное обеспечение учебного процесса» 66,7% опрошенных ответили – да, 26,7% - нет и 6,7% - затруднились ответить.



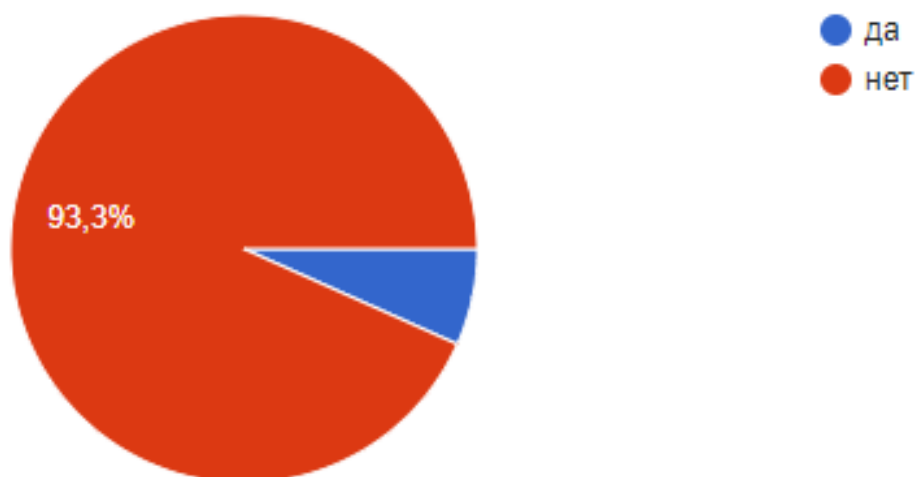
53,3% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 26,7% - частично удовлетворены, 13,3% - не удовлетворены, 6,7% - затруднились с ответом.



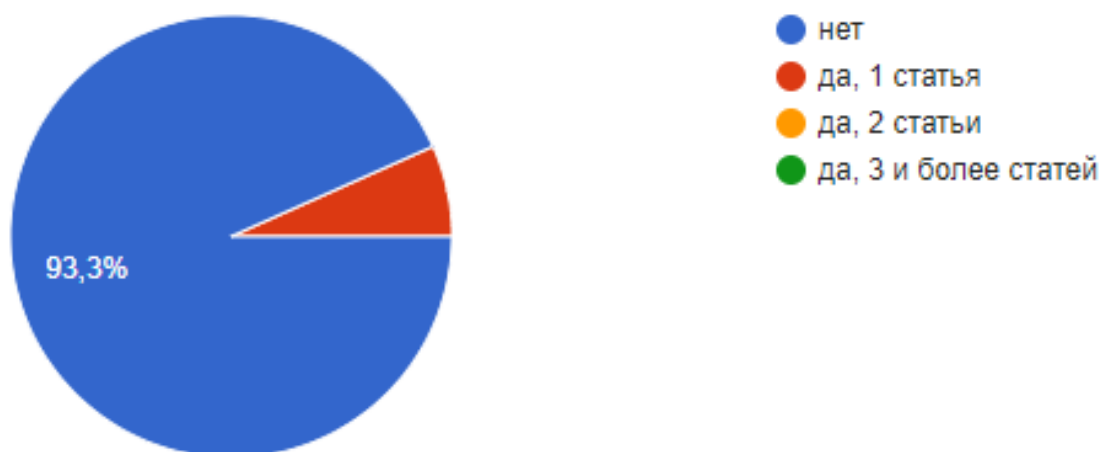
80% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 20% ответили, что такой возможности нет.



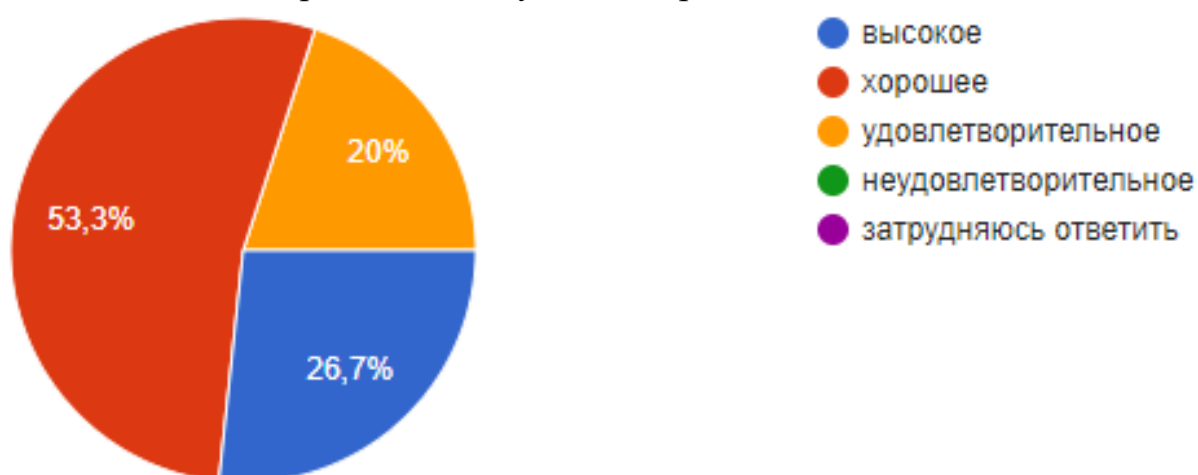
6,7% опрошенных принимают участие в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.), 93,3% респондентов участия в таких мероприятиях не принимают.



Среди студентов данной специальности у 6,7% есть одна опубликованная научная статья, у 93,3% опубликованных научных статей ещё нет.



В целом удовлетворённость качеством образования по выбранной образовательной программе распределяется следующим образом: 26,7% - высокое, 53,3% - хорошее, 20% - удовлетворительное.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации удовлетворены условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания. Содержание обучения соответствует ожиданиям студентов.

В Университете обеспечена доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, подключение к электронно-библиотечной системе, а также компьютерное обеспечение учебного процесса.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.