

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Калининградском филиале
Российского университета кооперации
по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль)
«Организация таможенного контроля»
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

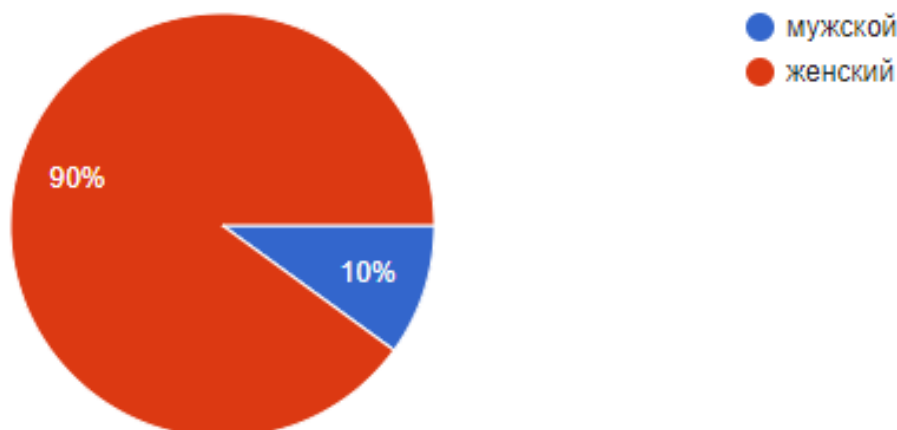
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

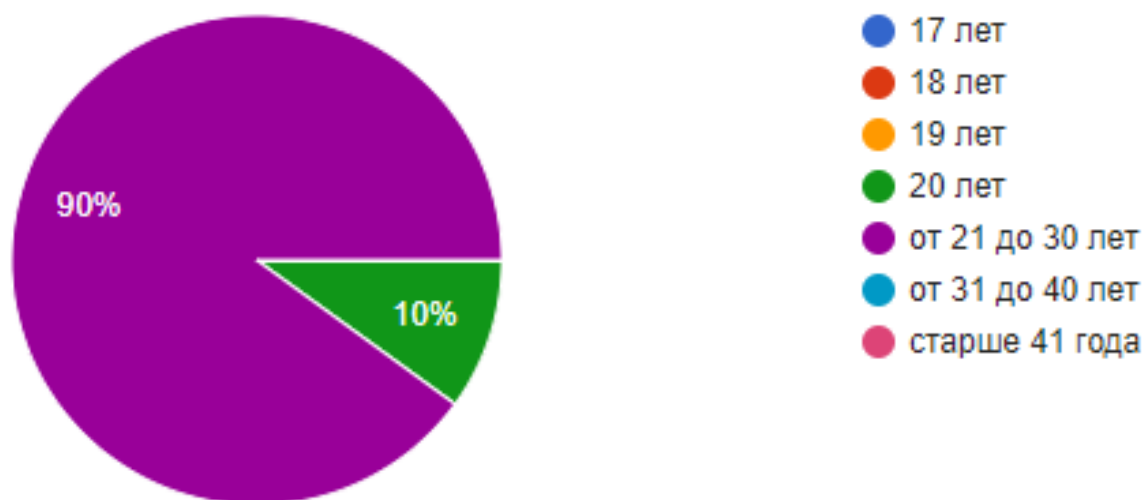
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

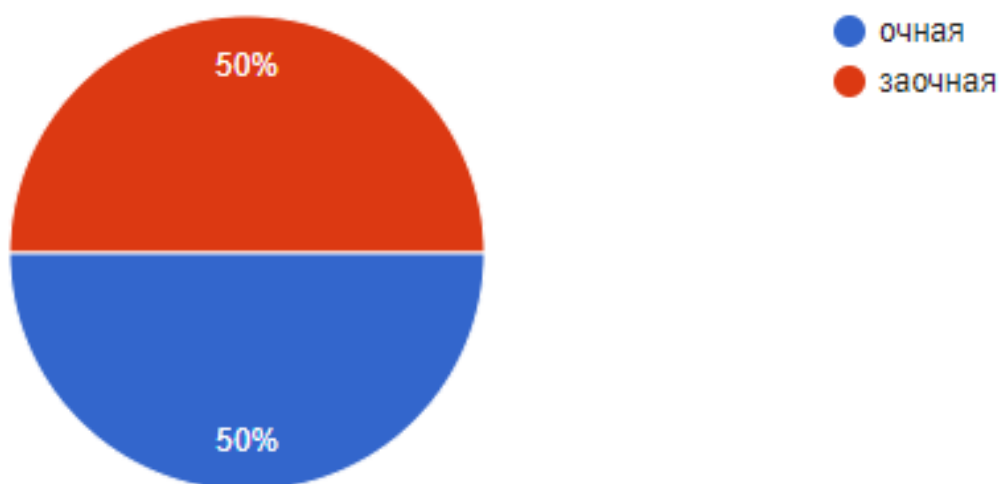
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 10% лиц мужского пола и 90% – женского пола.



Возраст респондентов распределился следующим образом: 20 лет – 10%, от 21 до 30 лет – 90%.

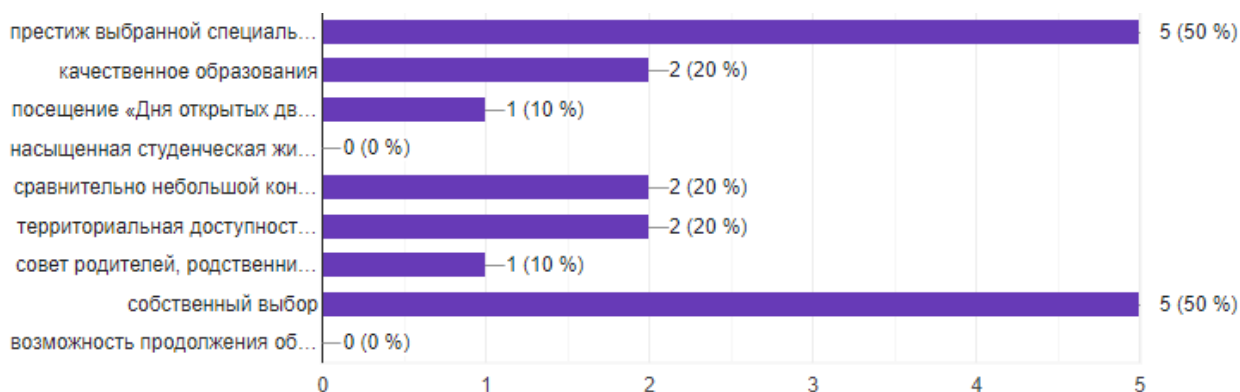


По форме обучения ответы распределились следующим образом: 50% - очная форма обучения, 20% - заочная.

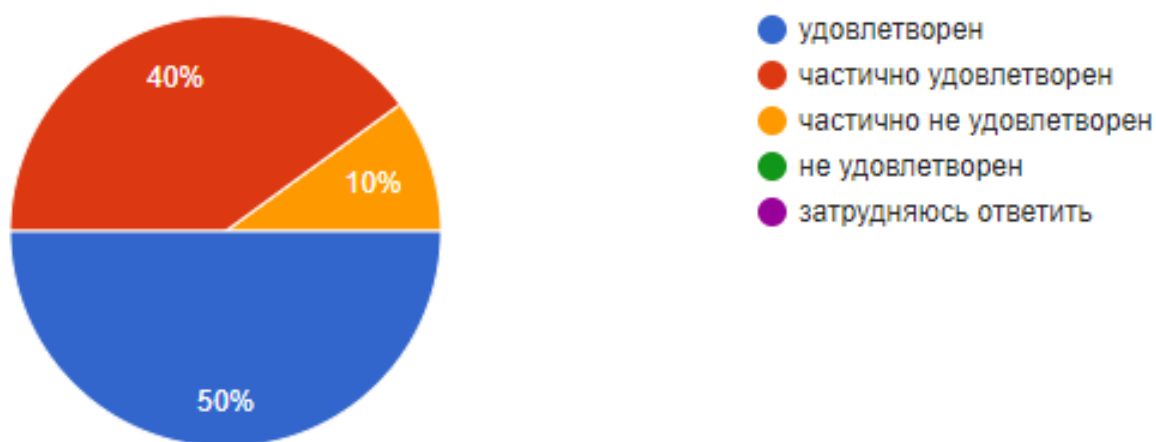


Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

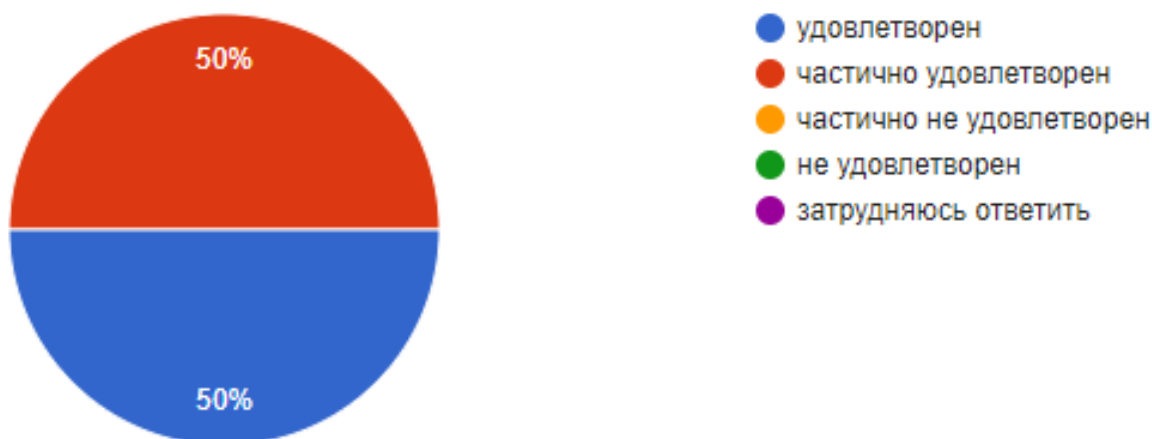
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 50%;
- качество образования – 20%;
- посещение «Дня открытых дверей» - 10%;
- сравнительно небольшой конкурс – 20%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 20%;
- совет родителей, родственников, друзей – 10%;
- собственный выбор – 50%.



50% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 40% - частично удовлетворены, 10% – частично не удовлетворены.

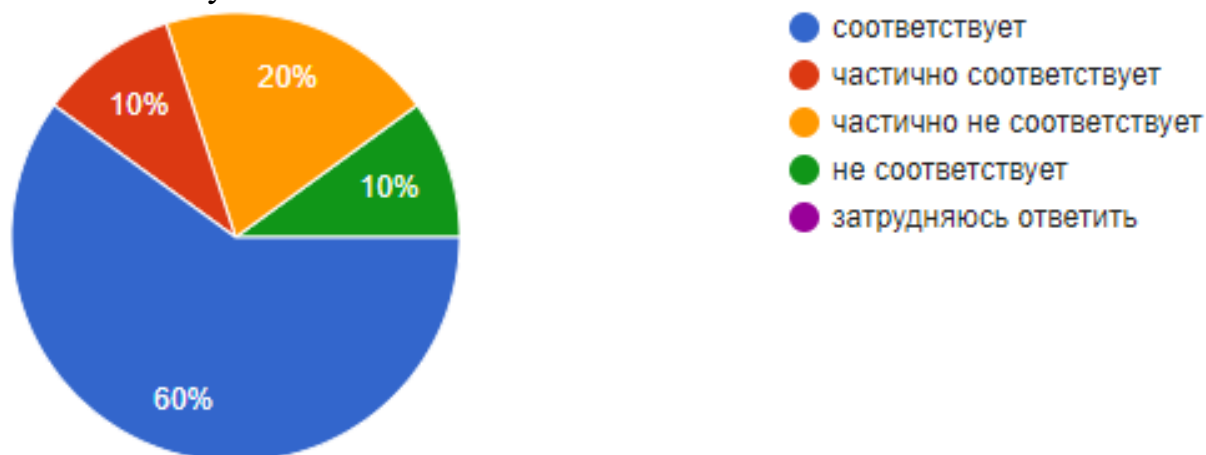


В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 50% - удовлетворены, 50% - частично удовлетворены.

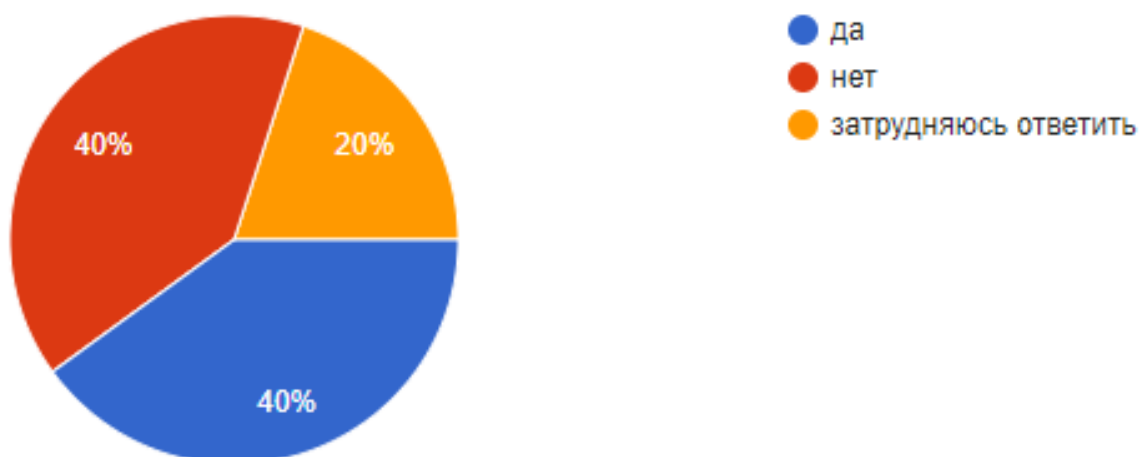


60% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и

т.п.), 10% - частично соответствуют, 20% - частично не соответствуют, 10% - не соответствуют.



40% респондентов отмечают возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору», 40% опрошенных ответили, что такой возможности нет и 20% затруднились с ответом.



Среди дисциплин, изученных в Университете, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

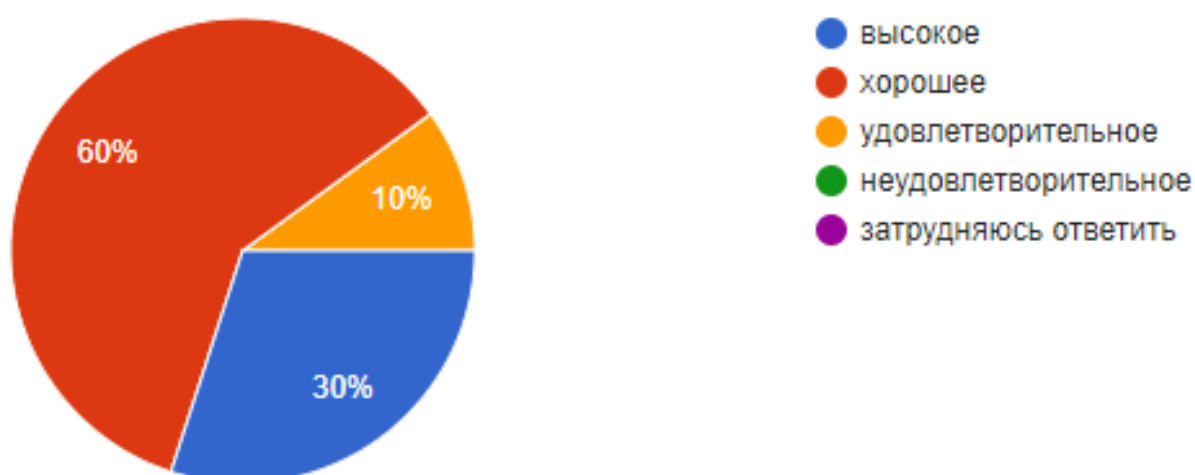
- Товароведение и экспертиза в таможенном деле;
- Контроль таможенной стоимости;
- Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности;
- Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности;
- Таможенные операции;
- Основы таможенного дела;
- Контроль таможенной стоимости;
- Экономика таможенного дела;
- Таможенные платежи;
- Правоведение;
- Экономическая теория;

– Таможенное право Евразийского экономического союза.

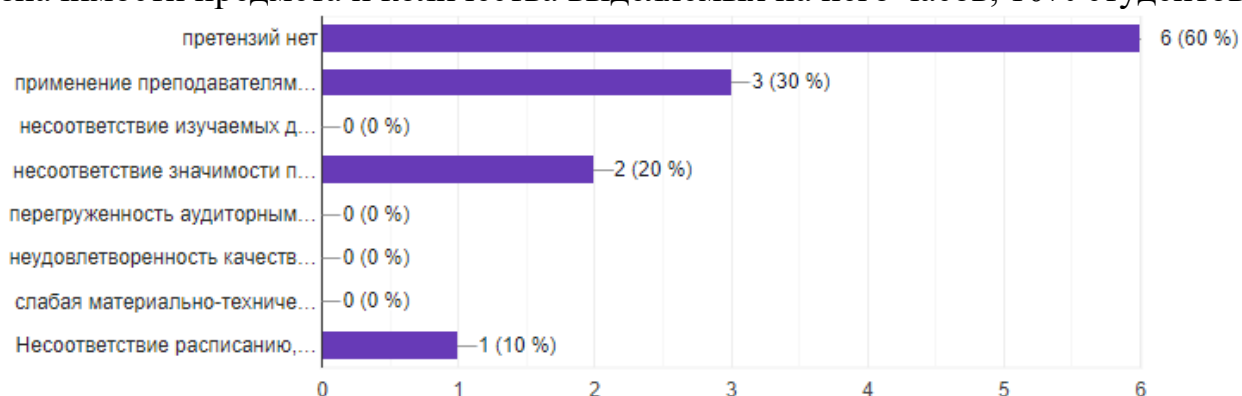
Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

- Математика;
- Запреты и ограничения внешнеторговой деятельности;
- Основы информационной безопасности в Российской Федерации;
- Бухгалтерский учёт;
- Психология и конфликтология;
- Ценообразование во внешней торговле.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению распределение голосов выглядит следующим образом: 30% - высокое, 60% - хорошее, 10% - удовлетворительное.



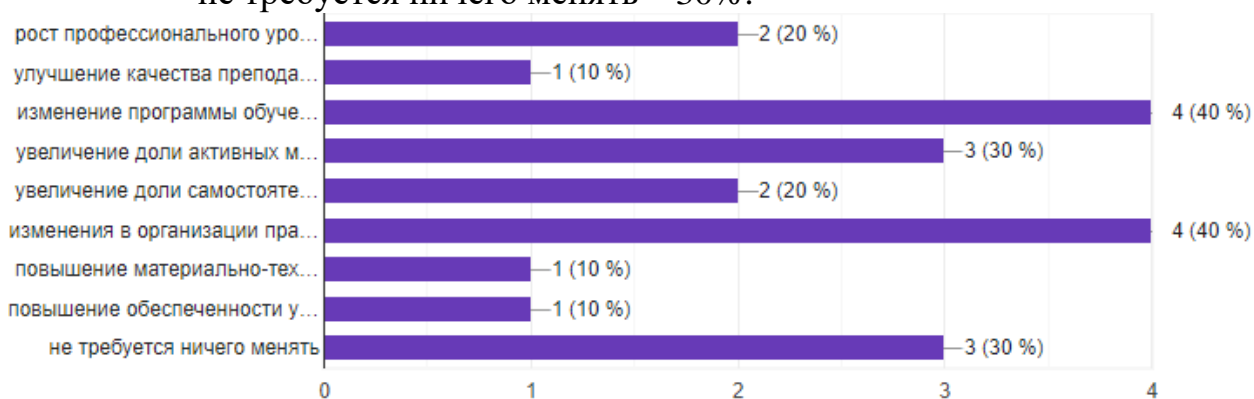
У 60% опрошенных респондентов нет претензий к организации учебного процесса, 30% респондентов отмечают применение преподавателями однообразных методик обучения, 20% - несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов, 10% студентов



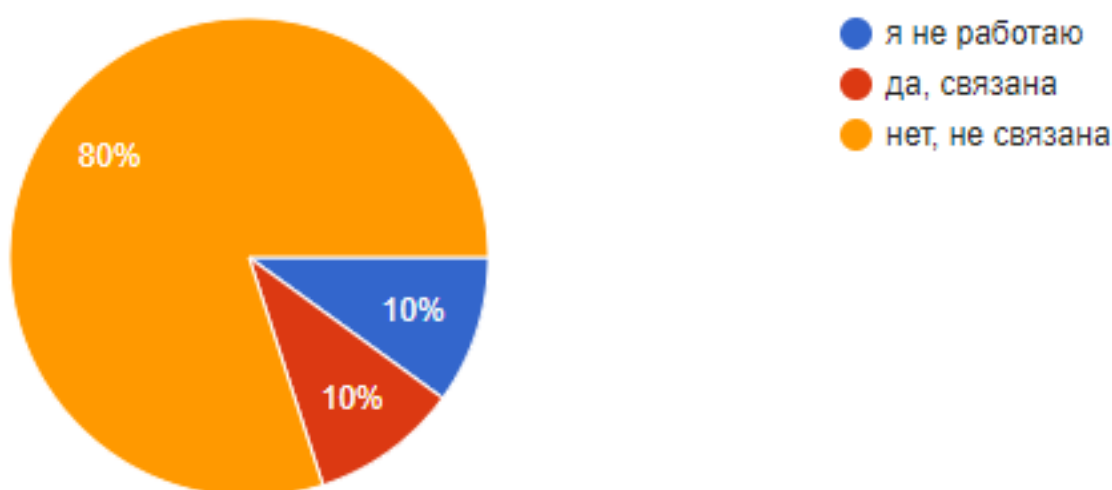
Для улучшения качества получаемого образования были предложены следующие пункты:

- рост профессионального уровня преподавателей – 20%;
- улучшение качества преподавания – 10%;

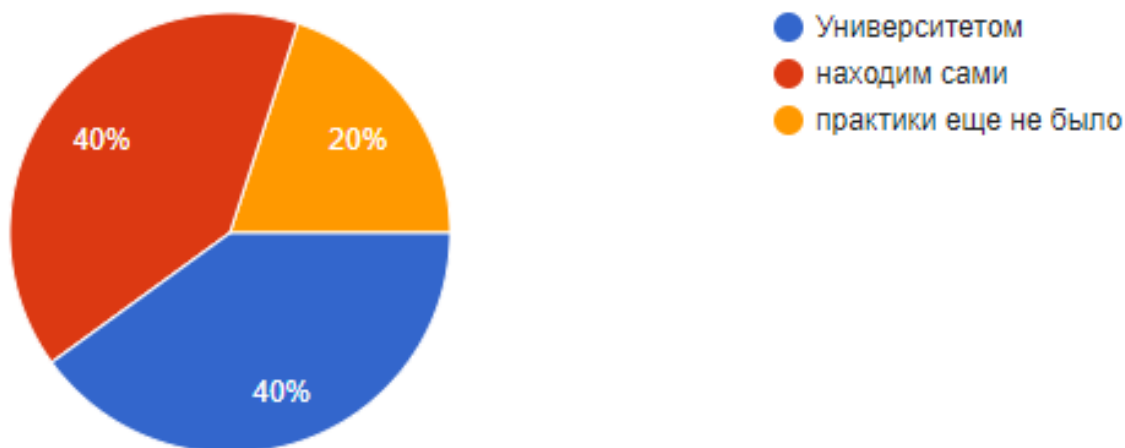
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 40%;
- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 30%;
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 20%;
- изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 40%;
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 10%;
- повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 10%;
- не требуется ничего менять – 30%.



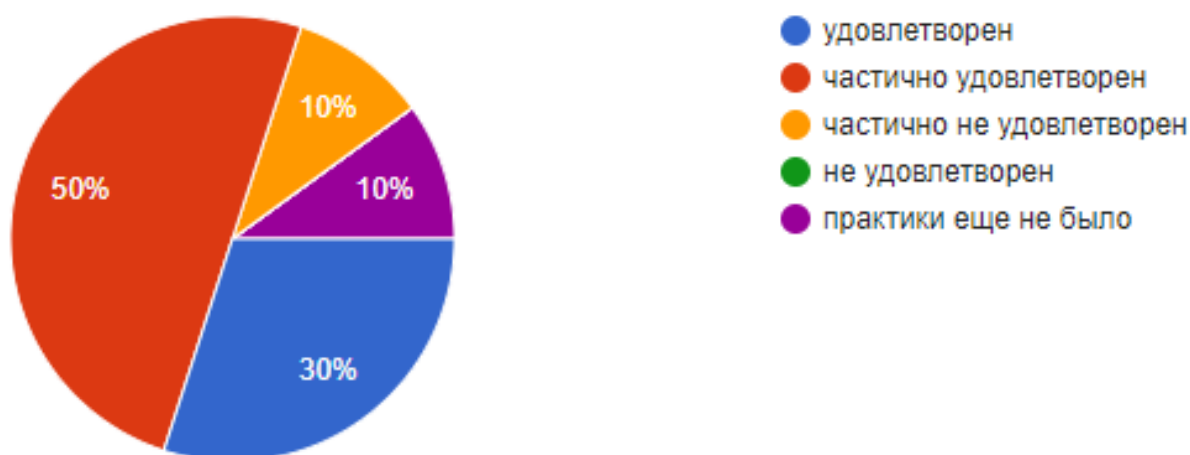
10% опрошенных совмещают обучение с работой, связанной с получением образования, 10% - не работают и 80% трудоустроены на работе, с образованием не связанной.



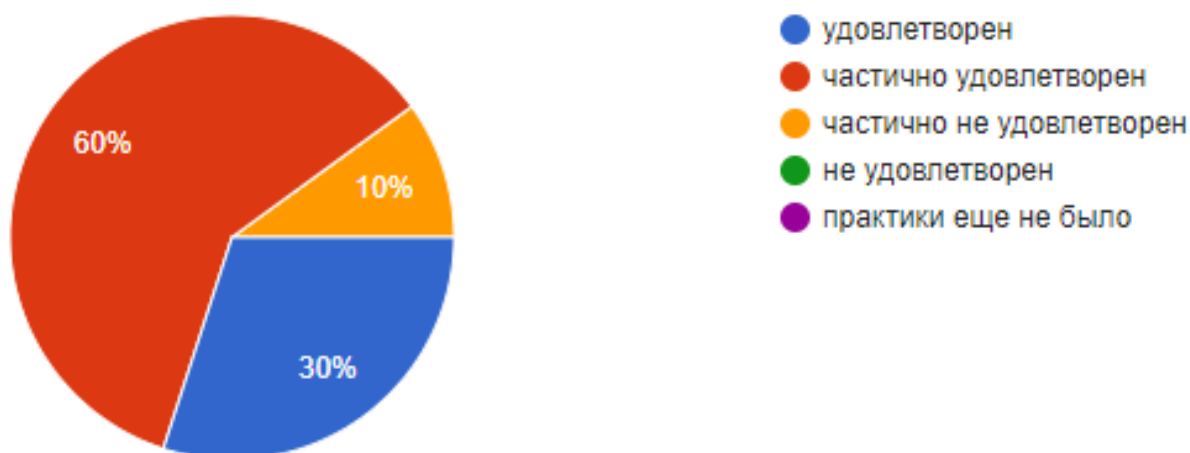
При организации практики 40% опрошенных находили места практики сами, 40% - предоставлялись университетом и у 20% практики ещё не было.



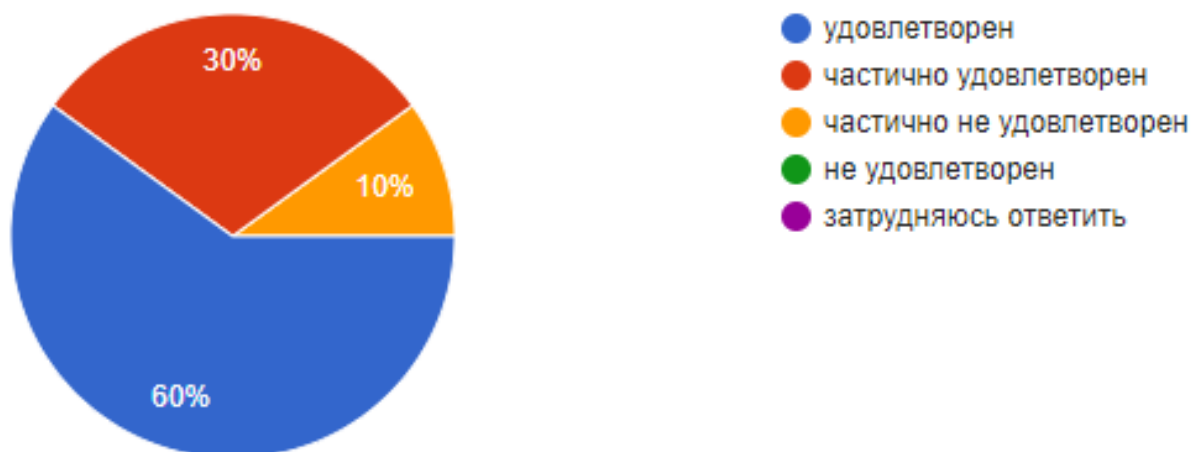
30% опрошенных респондентов удовлетворены организацией учебных/производственных практик, 50% - удовлетворены частично, 10% - частично не удовлетворены, 10% практики ещё не было.



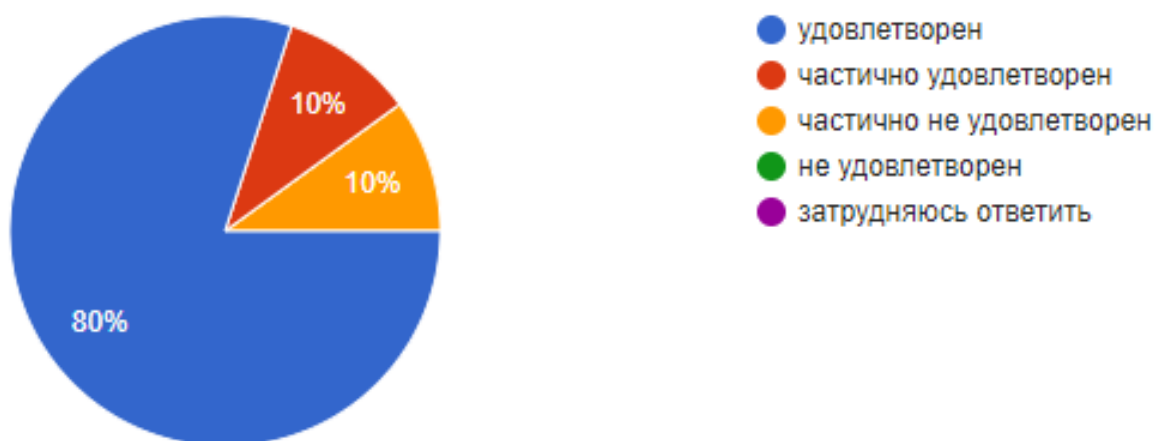
С точки зрения освоения профессиональных компетенций 30% студентов отмечают удовлетворённость прохождения учебной/производственной практики, 60% - частично удовлетворены, 10% - частично не удовлетворены.



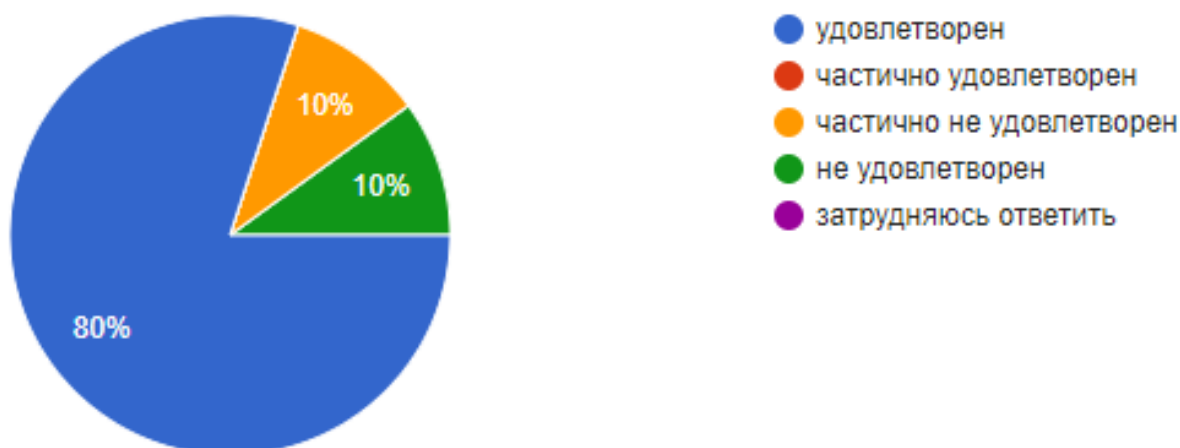
60% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 30% - удовлетворены частично, 10% - частично не удовлетворены.



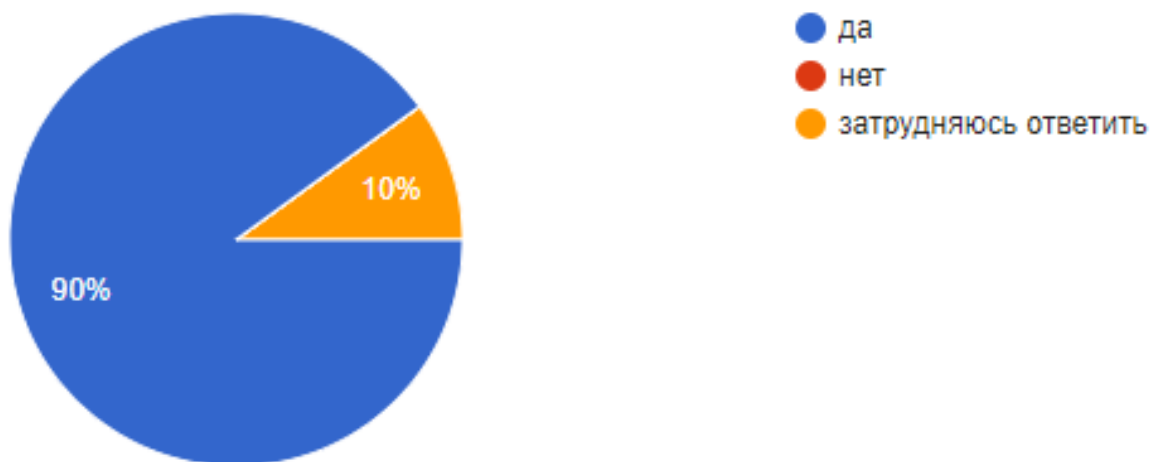
Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 80% респондентов оценили как удовлетворительную, 10% - частично удовлетворены, 10% - частично не удовлетворены.



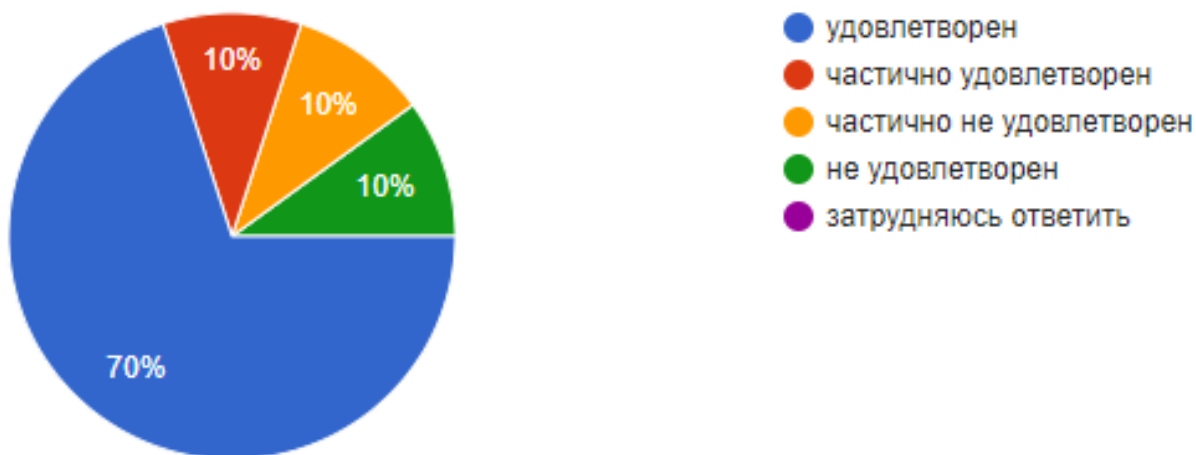
80% опрошенных удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 10% - частично не удовлетворены, 10% - не удовлетворены.



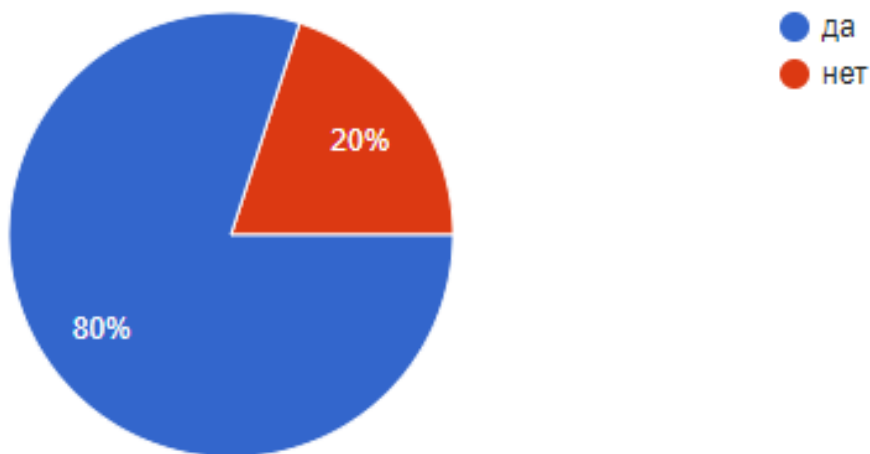
На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим образовательным задачам компьютерное обеспечение учебного процесса» 90% опрошенных ответили – да, 10% - затруднились ответить.



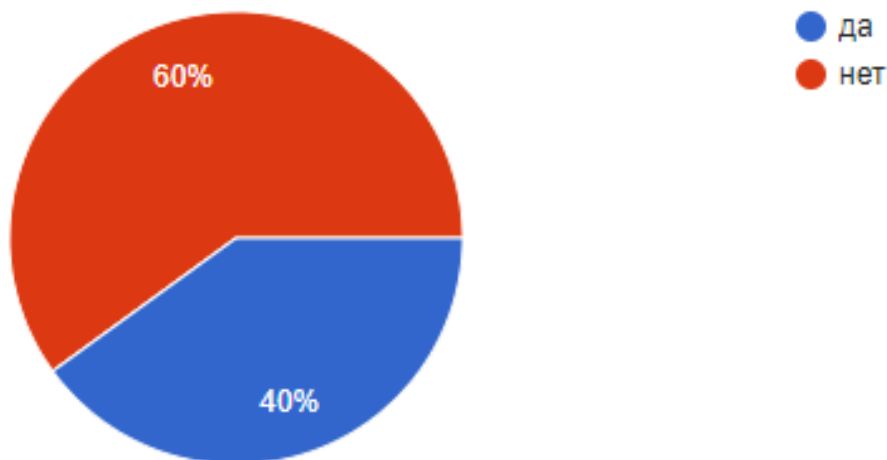
70% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 10% - частично удовлетворены, 10% - частично не удовлетворены, 10% - затруднились с ответом.



80% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 20% ответили, что такой возможности нет.

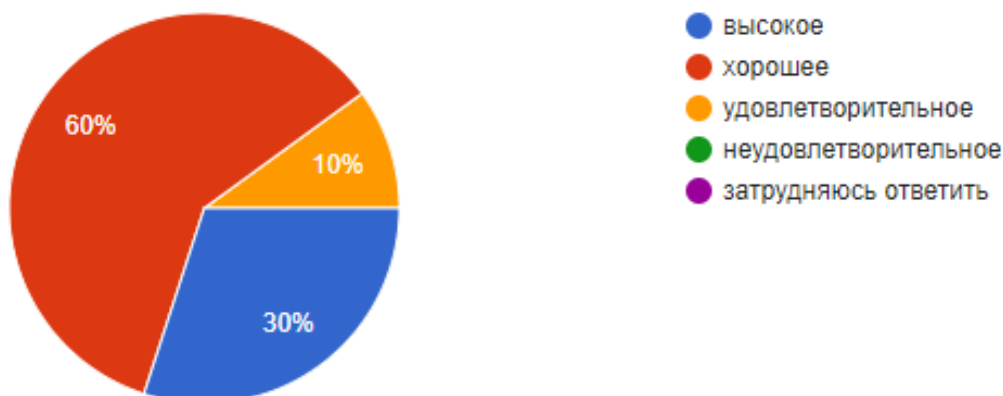


40% опрошенных принимают участие в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.), 60% респондентов участия в таких мероприятиях не принимают.



Среди студентов данной специальности опубликованных статей на момент проведения анкетирования ни у кого не было.

В целом удовлетворённость качеством образования по выбранной образовательной программе распределяется следующим образом: 30% - высокое, 60% - хорошее, 10% - удовлетворительное.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации удовлетворены условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания. Содержание обучения соответствует ожиданиям студентов.

В Университете обеспечена доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, подключение к электронно-библиотечной системе, а также компьютерное обеспечение учебного процесса.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.