

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Калининградском филиале  
Российского университета кооперации  
по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль)  
«Правоохранительная деятельность и информационные технологии в  
таможенном деле»  
(июнь 2023)

В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

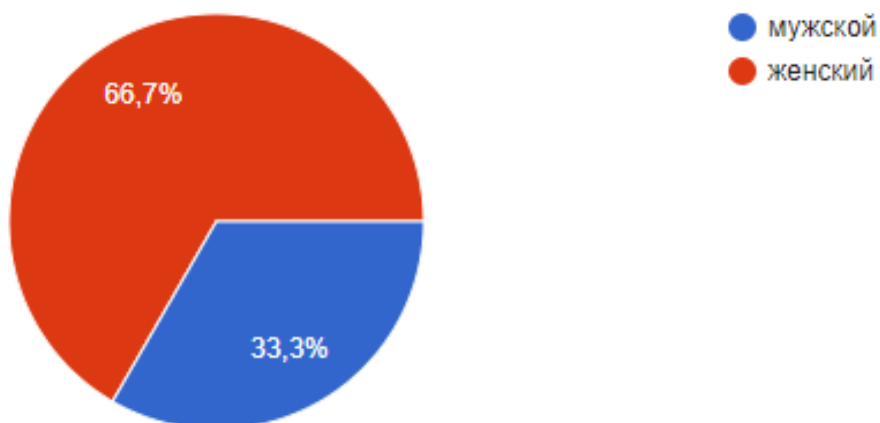
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

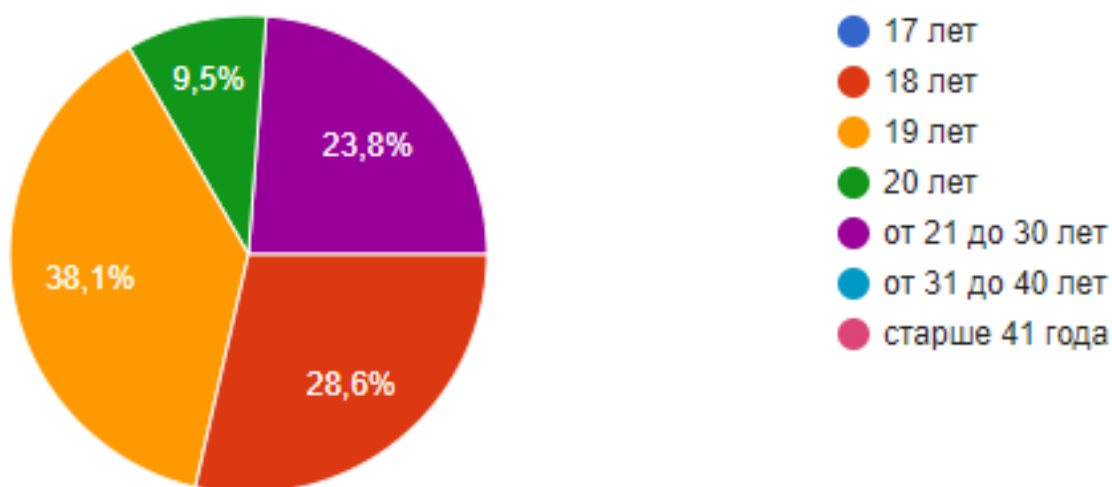
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

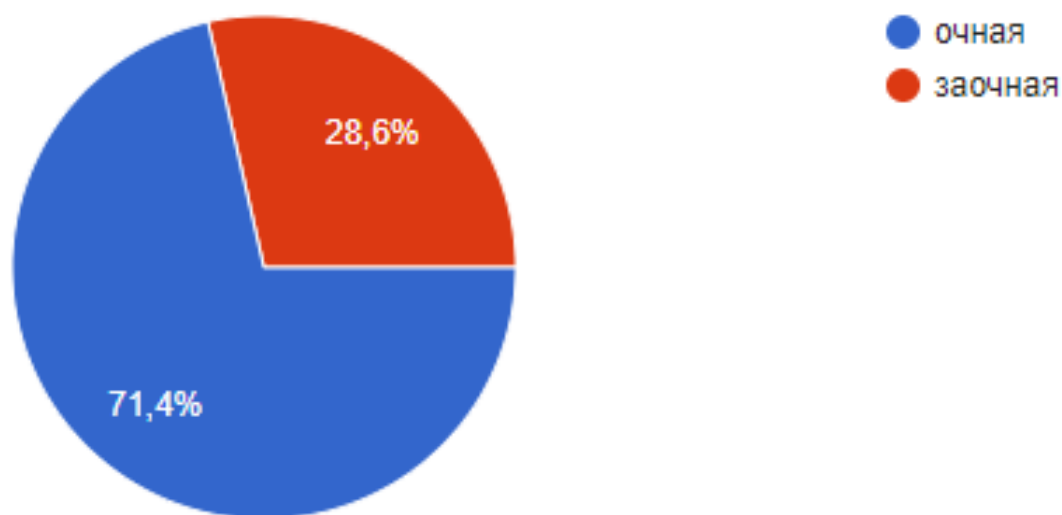
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 33,3% лиц мужского пола и 66,7% – женского пола.



Возраст респондентов распределился следующим образом: 18 лет – 28,6%, 19 лет – 38,1%, 20 лет – 9,5%, от 21 до 30 лет – 23,8%.

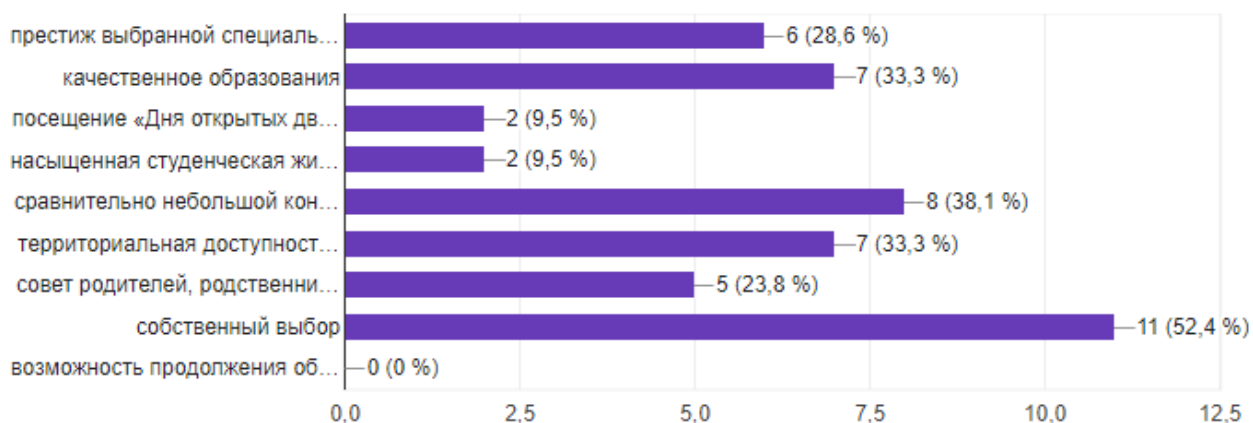


По форме обучения ответы распределились следующим образом: 71,4% - очная форма обучения, 28,6% - заочная.

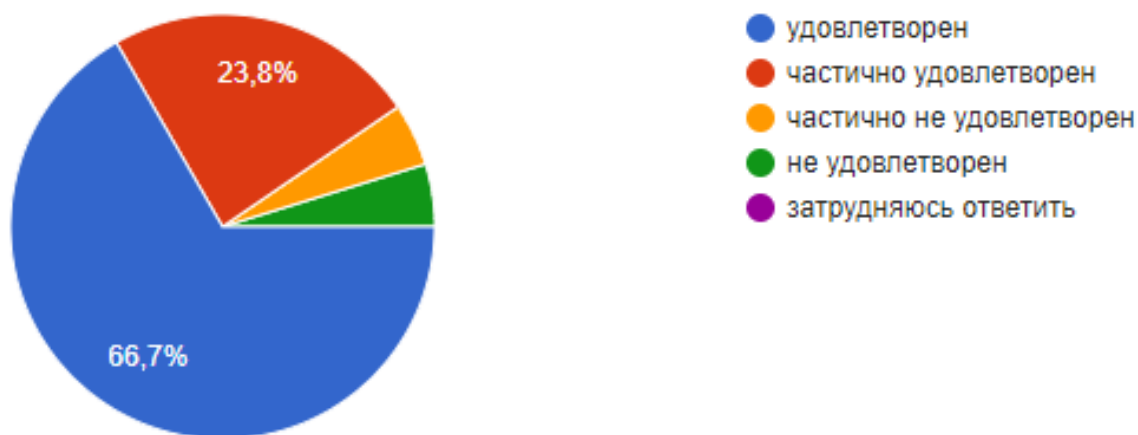


Среди мотивов к поступлению на данную специальность и выборе Университета основными факторами были:

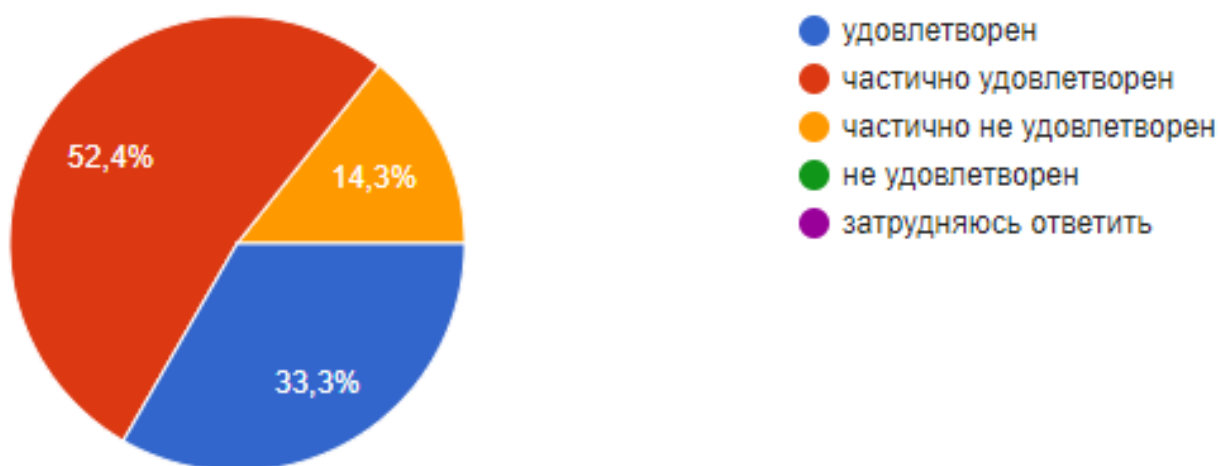
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 28,6%;
- качество образования – 33,3%;
- посещение «Дня открытых дверей» - 9,5%;
- насыщенная студенческая жизнь – 9,5%;
- сравнительно небольшой конкурс – 38,1%;
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 33,3%;
- совет родителей, родственников, друзей – 23,8%;
- собственный выбор – 52,4%.



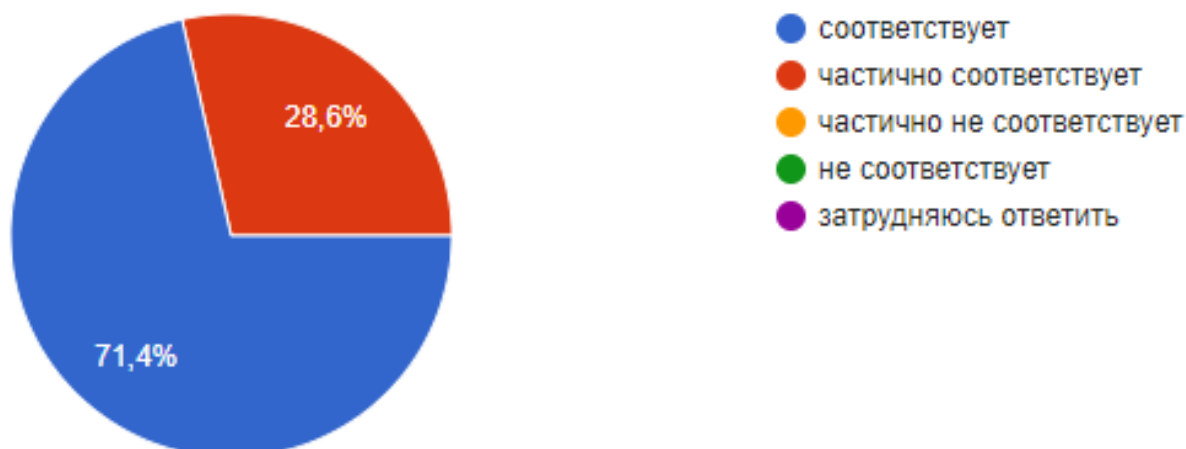
66,7% опрошенных выразили удовлетворённость условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 23,8% - частично удовлетворены, 4,8% – частично не удовлетворены, 4,8% - не удовлетворены.



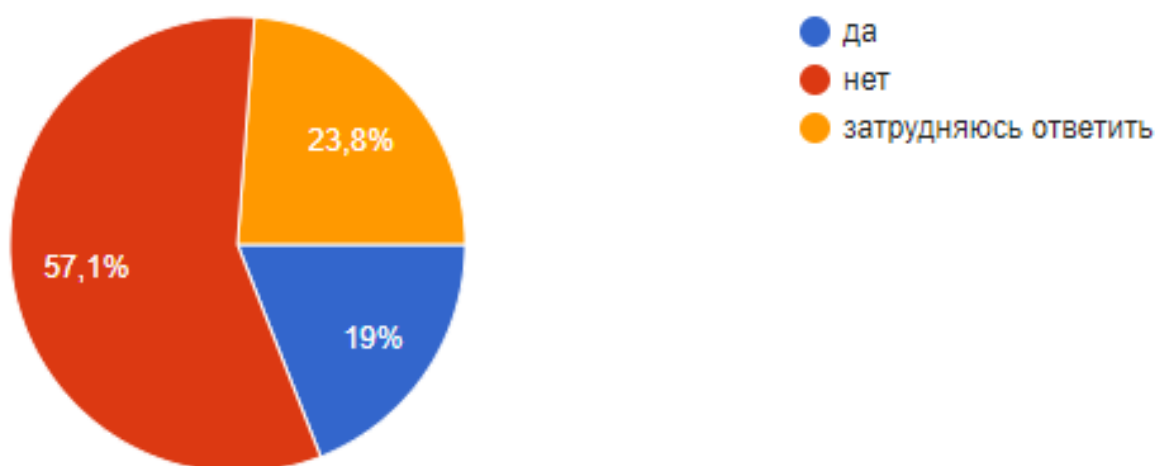
В оценке удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) голоса распределились следующим образом: 33,3% - удовлетворены, 52,4% - частично удовлетворены, 14,3% - частично не удовлетворены.



71,4% опрошенных отметили соответствие содержания обучения ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), 28,6% - частично соответствуют.



19% респондентов отмечают возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору», 57,1% опрошенных ответили, что такой возможности нет и 23,8% затруднились с ответом.



Среди дисциплин, изученных в Университете, которые были наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности опрошенными были отмечены следующие:

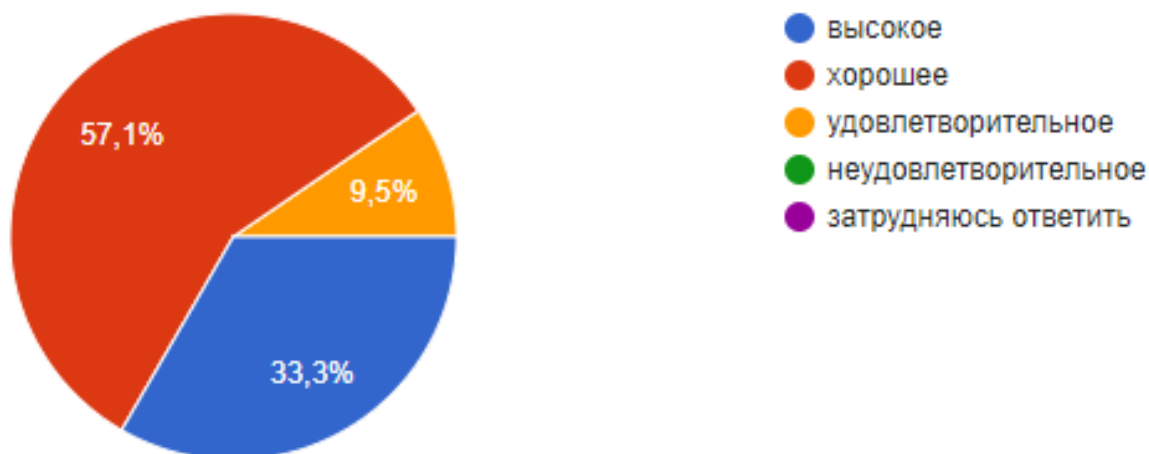
- Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности;
- Основы таможенного дела;
- Правоведение;
- Деловые коммуникации
- Экономическая теория;
- Теория и практика кооперации.

Среди дисциплин, по мнению опрошенных, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу были выделены следующие:

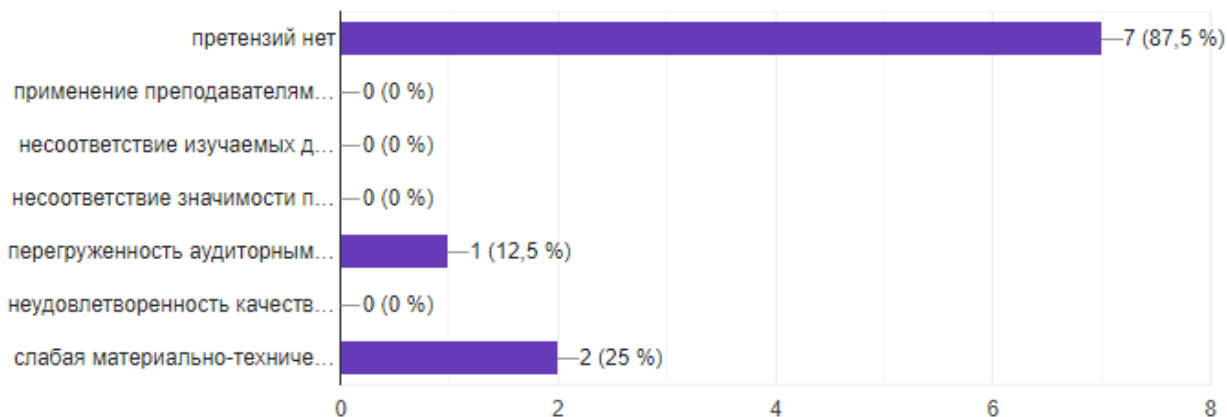
- Статистика;

- История;
- Экономическая теория;
- Контракты и внешнеторговая документация.

В оценке качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению распределение голосов выглядит следующим образом: 33,3% - высокое, 57,1% - хорошее, 9,5% - удовлетворительное.



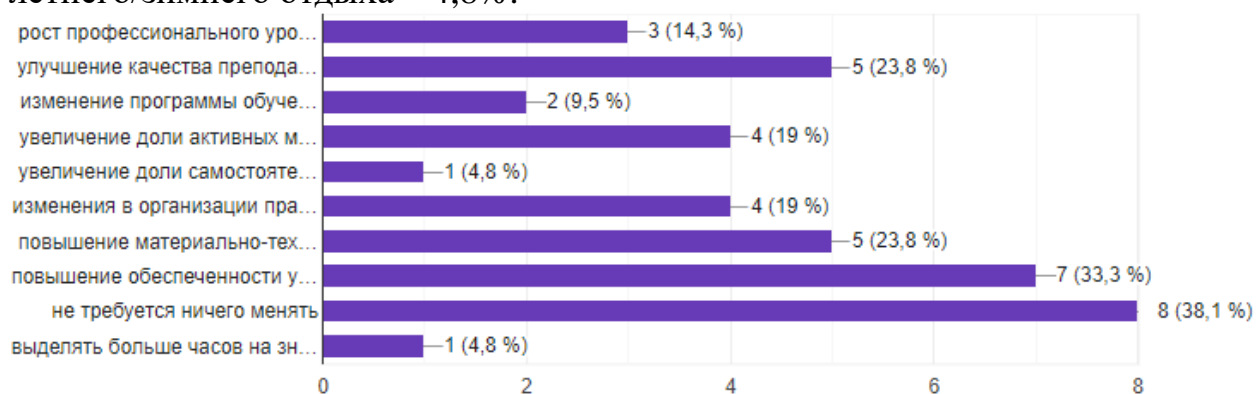
У 71,4% опрошенных респондентов нет претензий к организации учебного процесса, 30% респондентов отмечают применение преподавателями однообразных методик обучения, 20% - несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов, 10% студентов



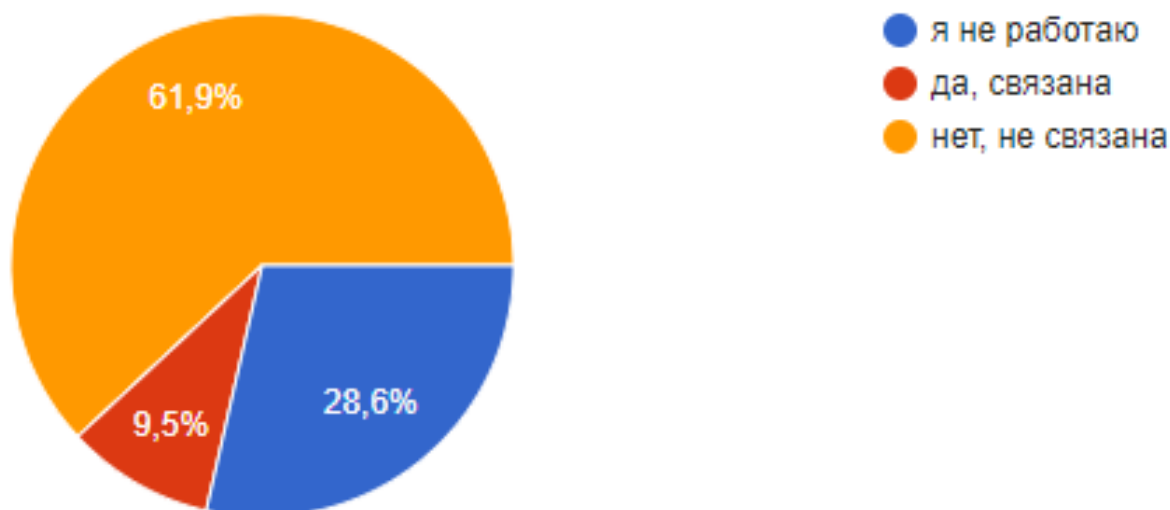
Для улучшения качества получаемого образования были предложены следующие пункты:

- рост профессионального уровня преподавателей – 14,3%;
- улучшение качества преподавания – 23,8%;
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 19%;
- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 19%;
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 4,8%;

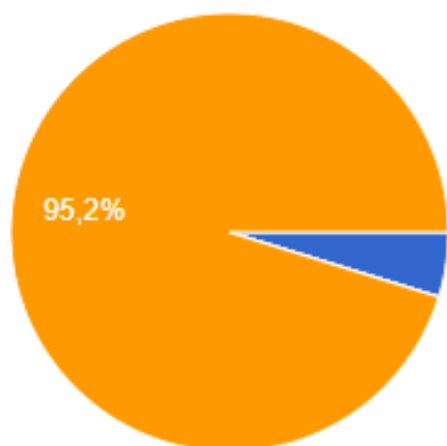
- изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 19%;
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 23,8%;
- повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 33,3%;
- не требуется ничего менять – 38,1%;
- выделять больше часов на значимые предметы и знание расписания на следующие курсы/семестры заранее, а не в последние дни летнего/зимнего отдыха – 4,8%.



9,5% опрошенных совмещают обучение с работой, связанной с получением образования, 28,6% - не работают и 61,9% трудоустроены на работе, с образованием не связанной.

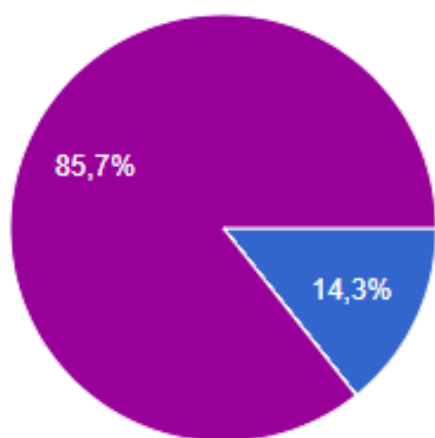


При организации практики 4,8% опрошенных места практики предоставлялись университетом, и у 95,2% практики ещё не было.



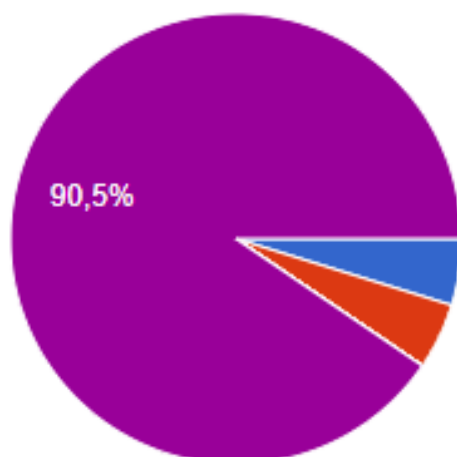
- Университетом
- находим сами
- практики еще не было

14,3% опрошенных респондентов удовлетворены организацией учебных/производственных практик, 85,7% практики ещё не было.



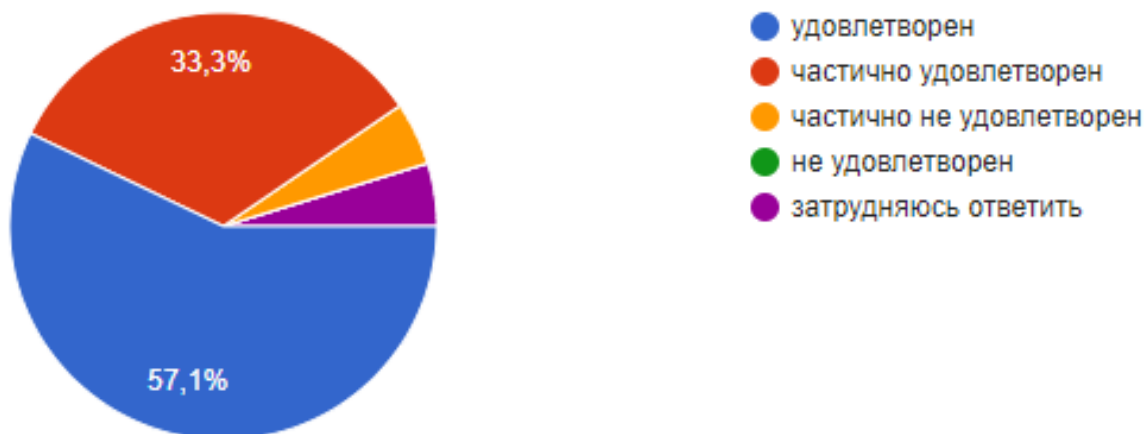
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

С точки зрения освоения профессиональных компетенций 4,8% студентов отмечают удовлетворённость прохождения учебной/производственной практики, 4,8% - частично удовлетворены, 90,5% - частично не удовлетворены.

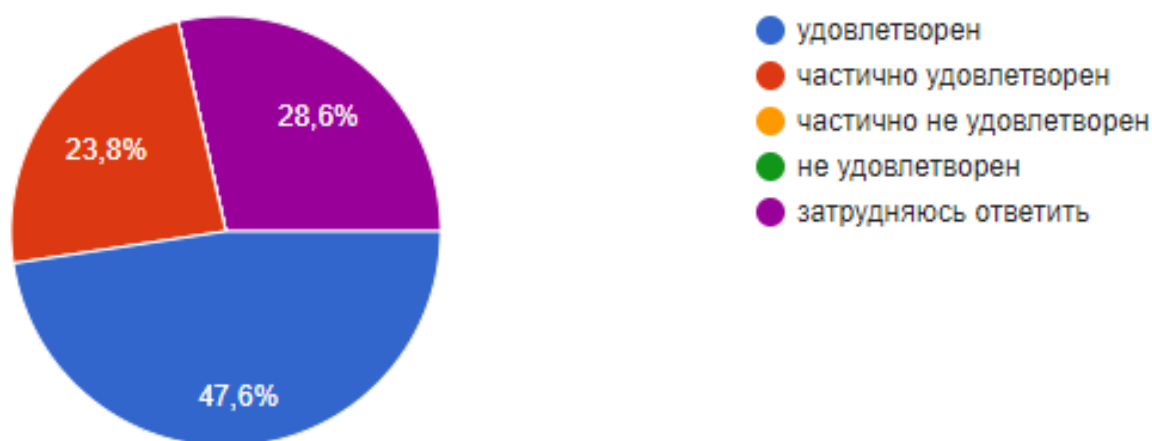


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- частично не удовлетворен
- не удовлетворен
- практики еще не было

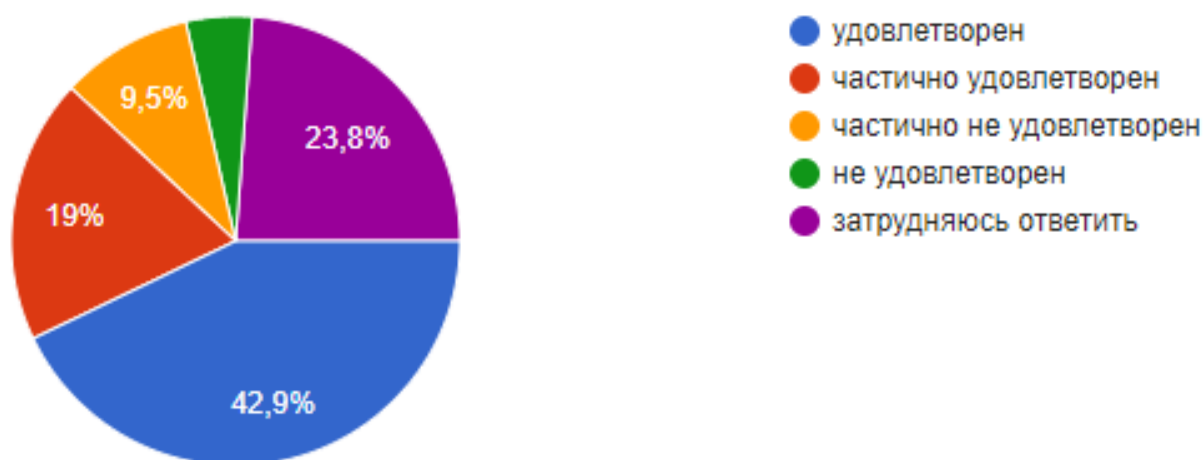
57,1% опрошенных удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 33,3% - удовлетворены частично, 4,8% - частично не удовлетворены, 4,8% - затруднились ответить.



Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета 47,6% респондентов оценили как удовлетворительную, 23,8% - частично удовлетворены, 28,6% - затруднились с ответом.

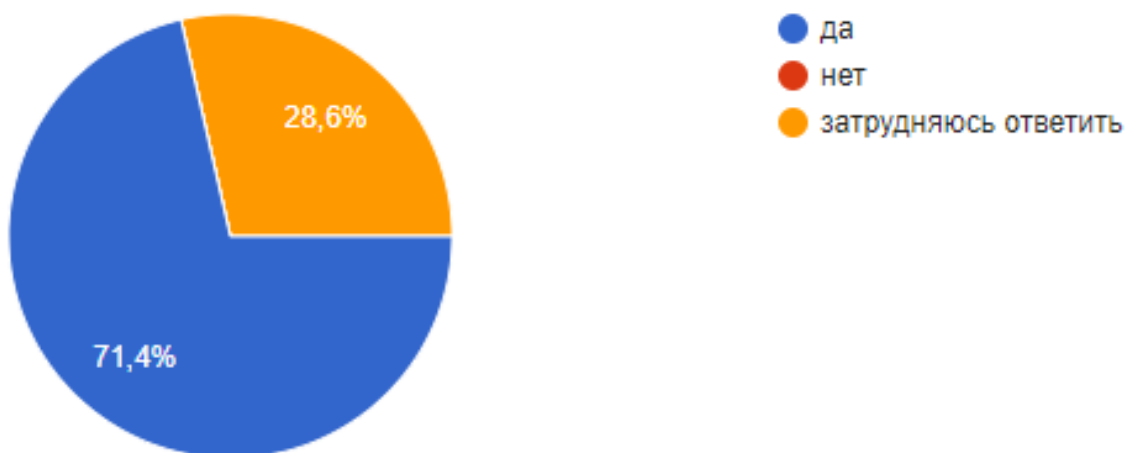


42,9% опрошенных удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, 19% - частично удовлетворены, 9,5% - частично не удовлетворены, 4,8% - не удовлетворены, 23,8% - затруднились с ответом.

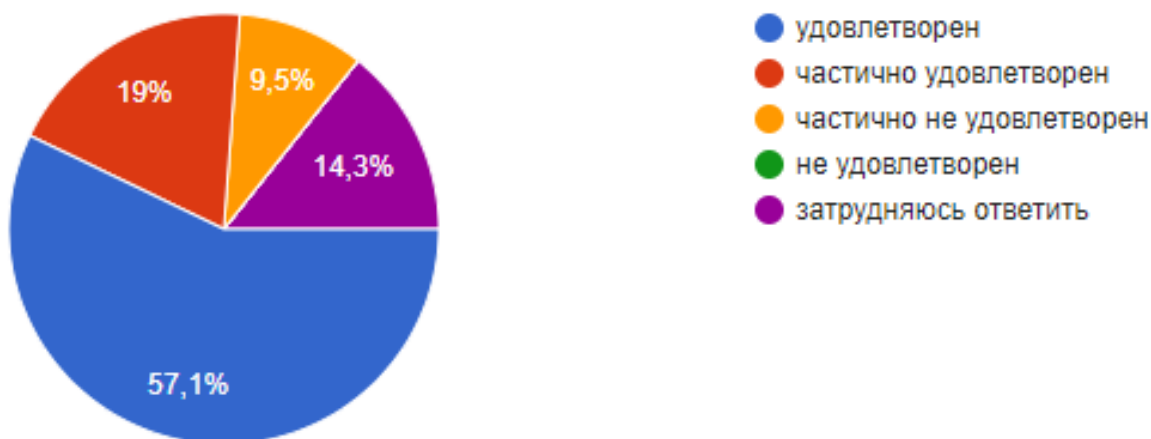


На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим образовательным задачам компьютерное обеспечение учебного процесса» 71,4% опрошенных ответили – да, 28,6% - затруднились ответить.

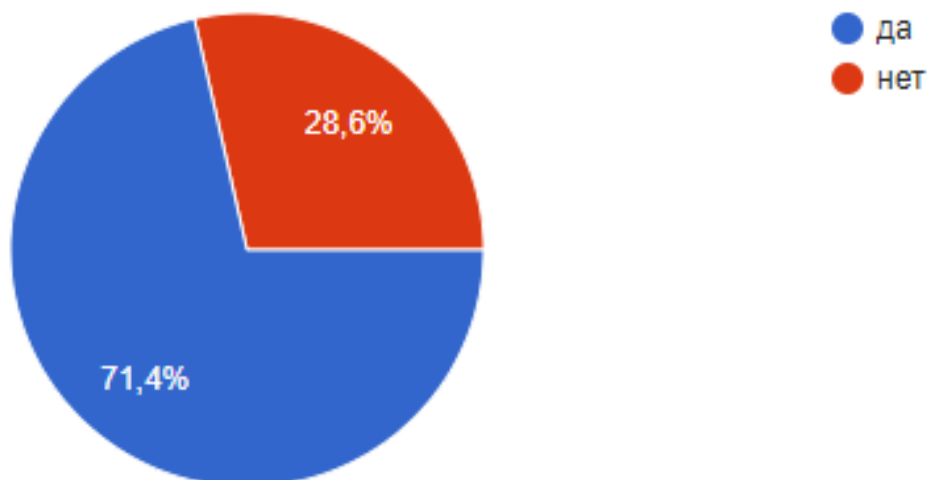




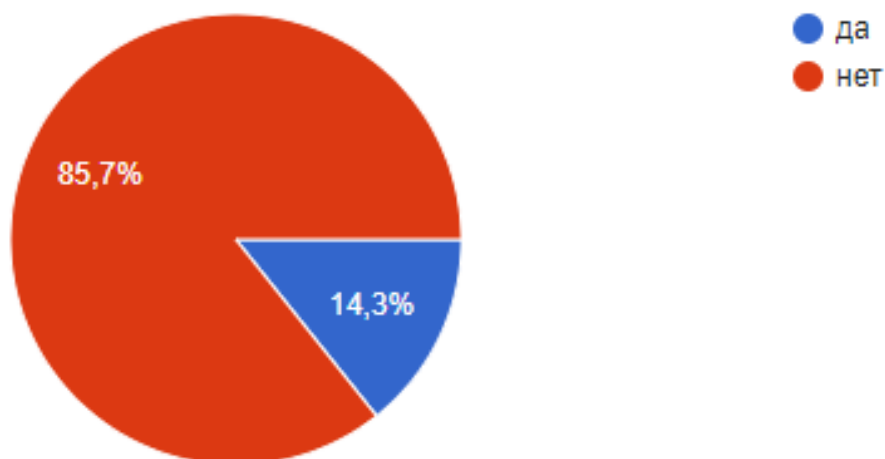
57,1% обучающихся удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., 19% - частично удовлетворены, 9,5% - частично не удовлетворены, 14,3% - затруднились с ответом.



71,4% опрошенных отмечают, что им предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 28,6% ответили, что такой возможности нет.

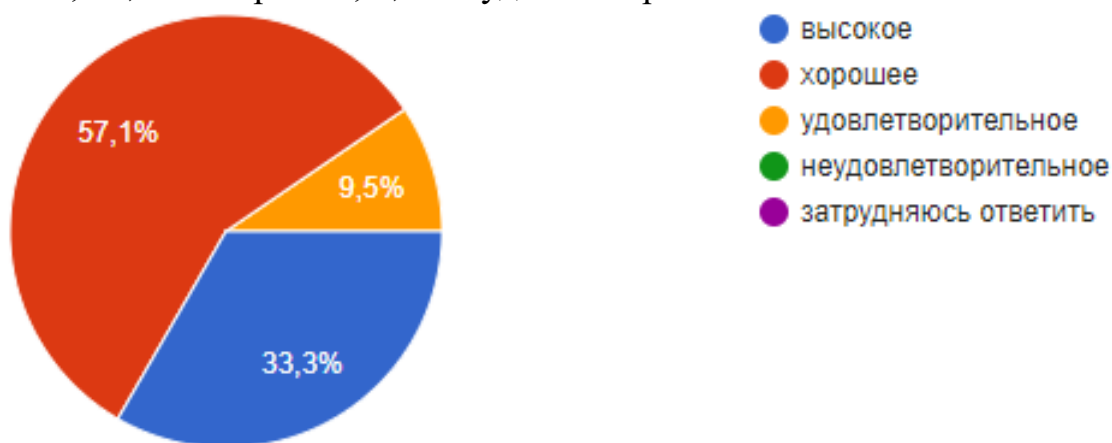


14,3% опрошенных принимают участие в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.), 85,7% респондентов участия в таких мероприятиях не принимают.



Среди студентов данной специальности опубликованных статей на момент проведения анкетирования ни у кого не было.

В целом удовлетворённость качеством образования по выбранной образовательной программе распределяется следующим образом: 33,3% - высокое, 57,1% - хорошее, 9,5% - удовлетворительное.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Обучающиеся Калининградского филиала Российского университета кооперации удовлетворены условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания. Содержание обучения соответствует ожиданиям студентов.

В Университете обеспечена доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, подключение к электронно-библиотечной системе, а также компьютерное обеспечение учебного процесса.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.