

Аналитическая справка о результатах анкетирования
удовлетворенности обучающимися, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по осваиваемым программам дополнительного
профессионального образования
Калининградского филиала
Российского университета кооперации
(июнь 2023)

В целях совершенствования образовательных программ университета при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) и среднего профессионального образования ежегодно университет проводит анкетирование обучающихся по дополнительным образовательным программам.

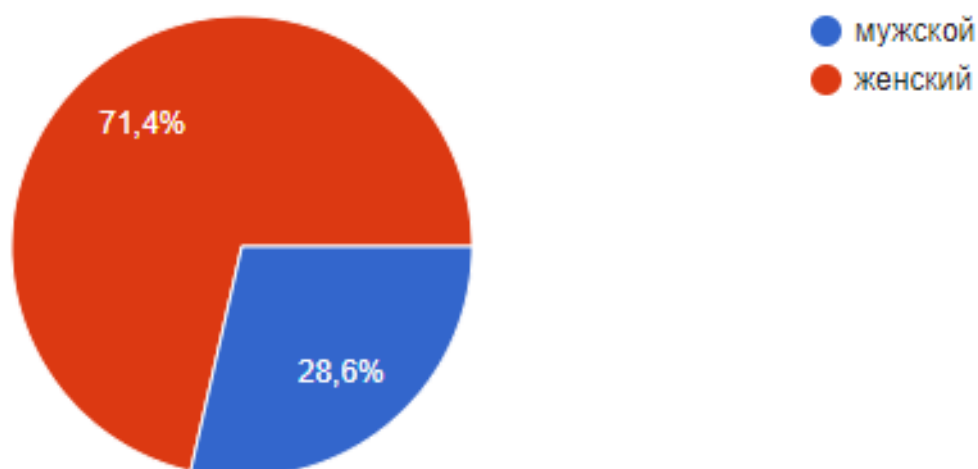
Современное дополнительное образование способствует улучшению качества образования, так как является личностно-ориентированным, учитывающим индивидуальные особенности обучающихся.

Многие дополнительные образовательные программы являются продолжением базовых программ, существенно углубляя их содержание, давая актуальные прикладные навыки.

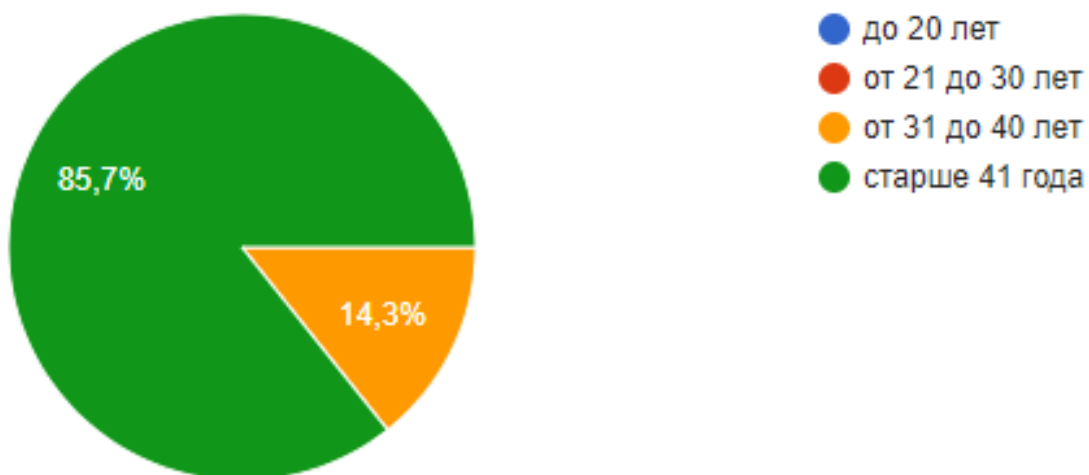
Цель мониторинга – проанализировать направленность программ дополнительного образования, соответствие запросам и интересам участников образовательного процесса.

Для оптимальной организации дополнительного образования в июне 2023 года было проведено анкетирование обучающихся с целью выявления образовательных потребностей и запросов.

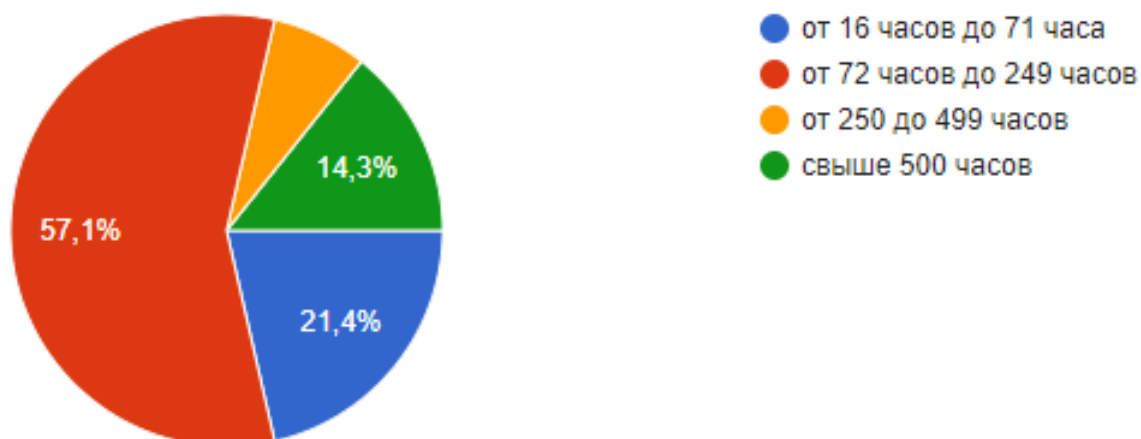
Результаты анкетирования показали, что в опросе удовлетворённости содержанием, организацией и качеством образовательного процесса принимали участие 28,6% лиц мужского пола и 71,4% – женского пола.



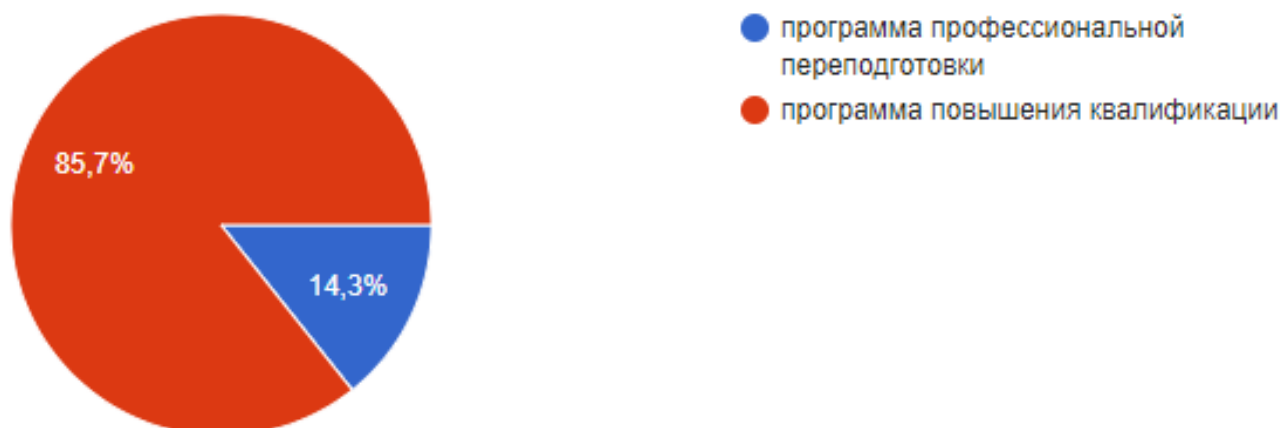
Возраст респондентов распределился следующим образом: от 31 до 40 лет – 14,3%, старше 41 лет – 85,7%



По продолжительности выбранной программы дополнительного профессионального образования 21,4% опрошенных проходили курс от 16 часов до 71 часа, 57,1% - от 72 часов до 249 часов, 7,1% - от 250 часов до 499 часов и 14,3% - свыше 500 часов.

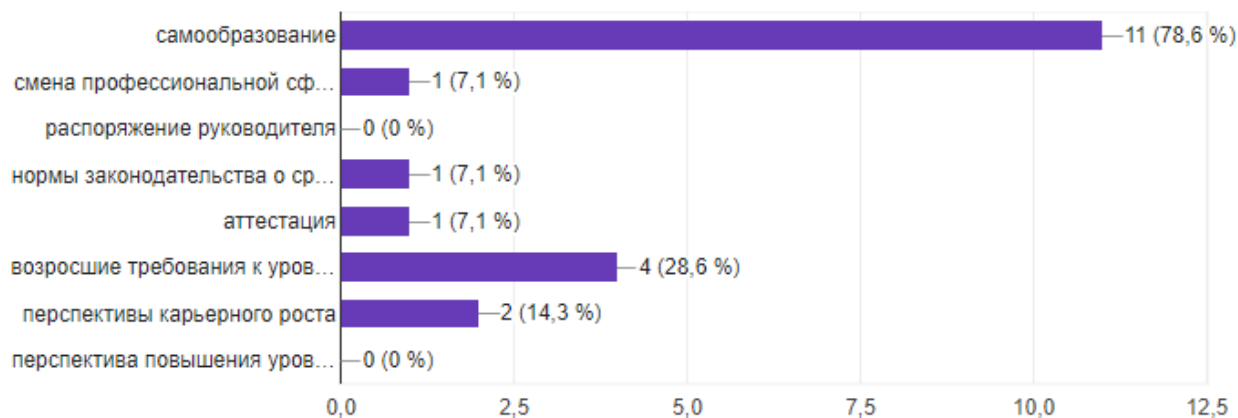


Из них 14,3% респондентов обучались по программе профессиональной переподготовки и 85,7% - по программе повышения квалификации.

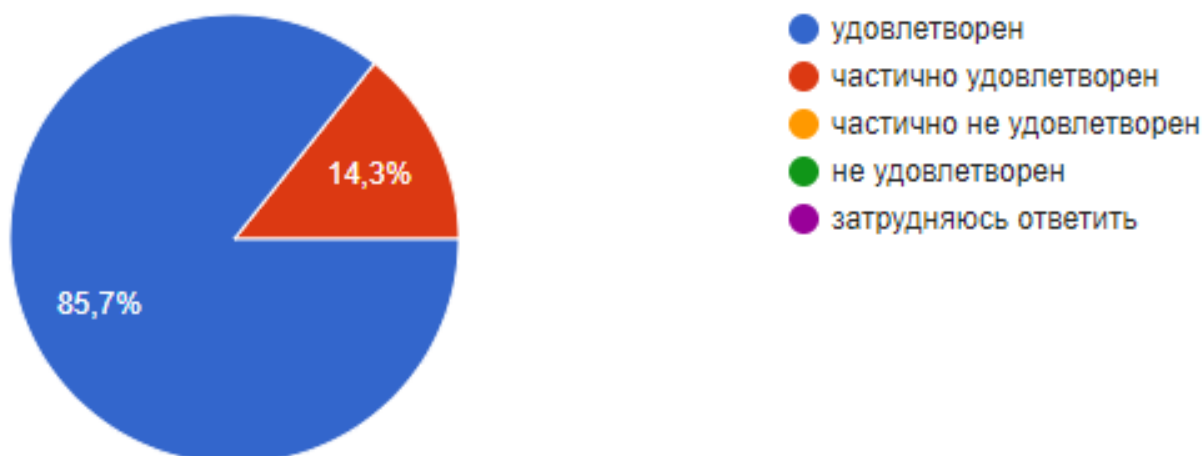


Среди мотивации к получению дополнительного профессионального образования отмечают следующие:

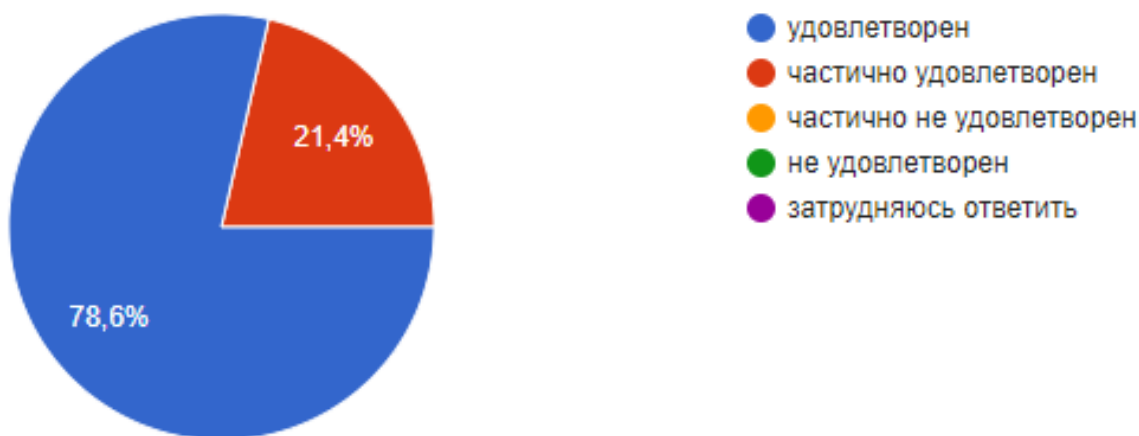
- Самообразование – 78,6%;
- Смена профессиональной сферы деятельности – 7,1%;
- Нормы законодательства о сроках повышения квалификации – 7,1%;
- Аттестация – 7,1%;
- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 28,6%;
- Перспективы карьерного роста – 14,3%



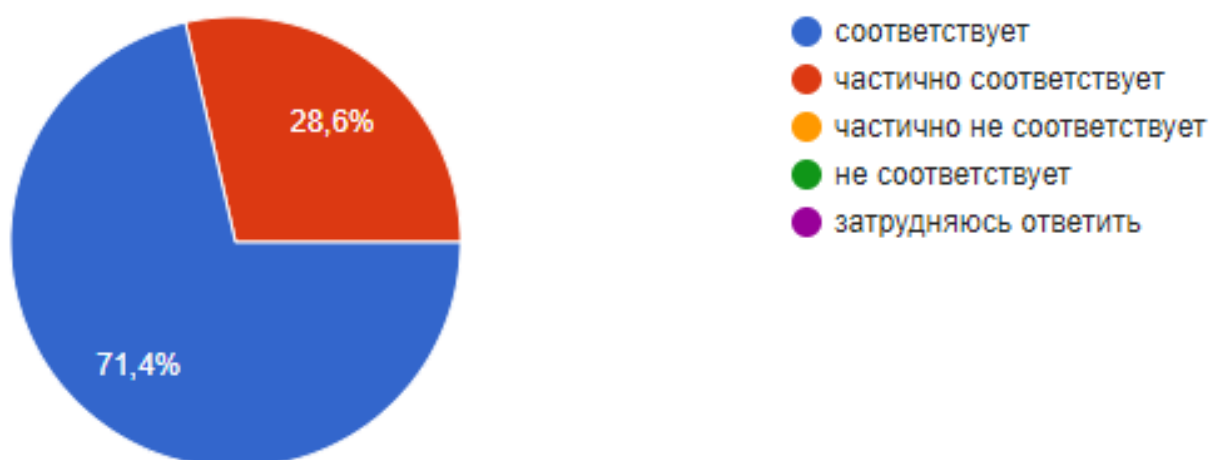
85,7% опрошенных выражают полную удовлетворённость организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования, 14,3% - удовлетворены частично.



Среди опрошенных слушателей 78,6% отмечают, что удовлетворены компетентностью преподавателей, 21,4% - удовлетворены частично.



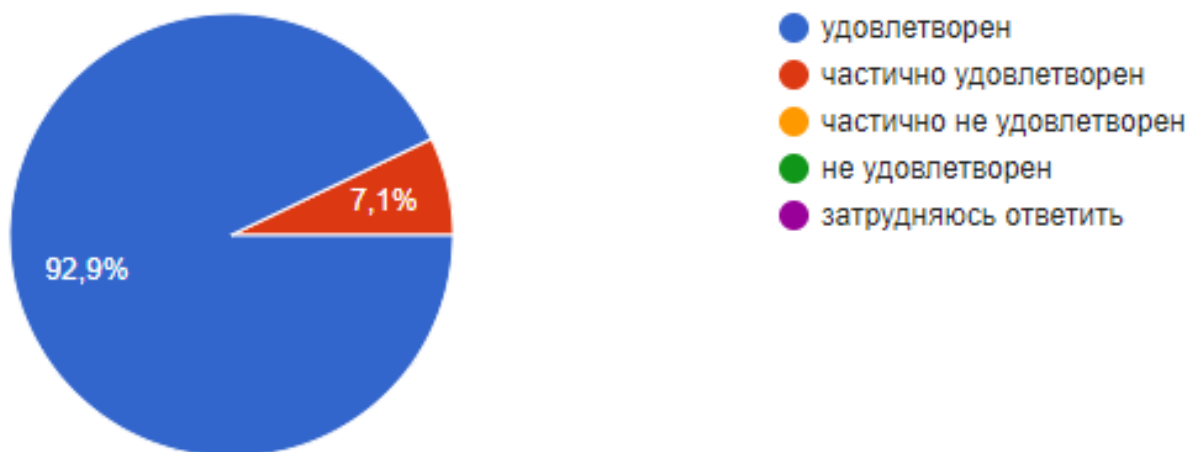
71,4% опрошенных оценивают соответствие содержания выбранной программы ожиданиям и потребностям как соответствующее, 28,6% отмечают, что соответствует частично.



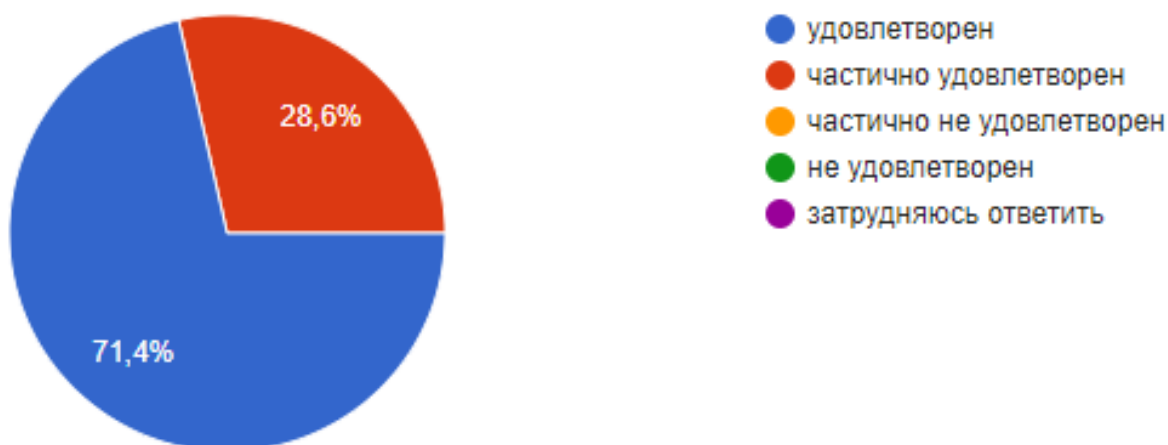
Среди программ дополнительного профессионального образования, по которым опрошенные хотели бы пройти обучение в дальнейшем отмечают:

- Психология;
- Юриспруденция;
- Экскурсоведение;
- Налоговые льготы для НКО;
- Делопроизводство в НКО;
- Кадровый учёт в НКО.

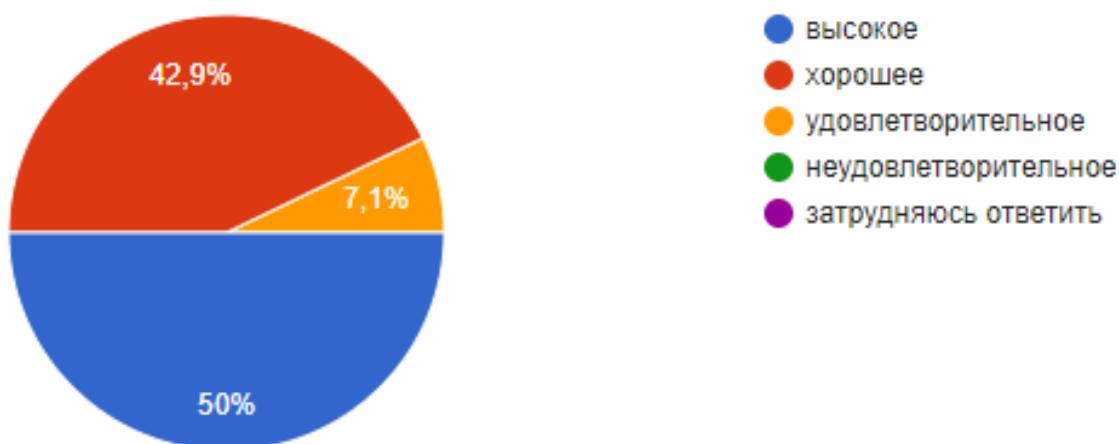
92,9% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала), 7,1% удовлетворены частично.



71,4% опрошенных удовлетворены комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации), 28,6% - удовлетворены частично.

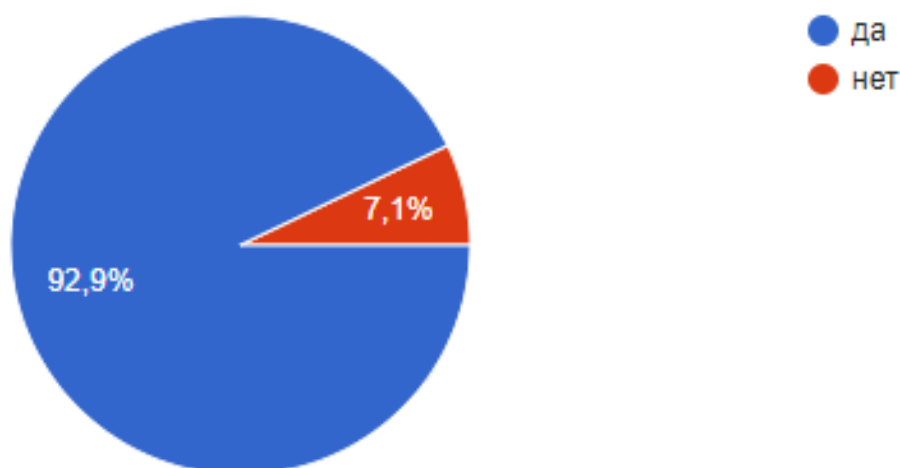


Качество обучения по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования в целом 50% респондентов оценили как высокое, 42,9% - хорошее и 7,1% - удовлетворительное.



92,9% опрошенных слушателей планируют в дальнейшем обучаться в Университете по программам дополнительного профессионального

образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам, 7,1% - не планируют.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

По большей части обучающиеся удовлетворены организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования и компетентностью преподавателей. Программы соответствуют ожиданиям и потребностям слушателей.

Опрошенные удовлетворены условиями предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) и комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

Обучающиеся положительно отзываются о качестве обучения по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования в целом и планируют в дальнейшем обучаться в нашем Университете по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам.

Опрошенными также были предложены направления профессиональной подготовки, по которым им было бы интересно пройти обучение в дальнейшем.