

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка обучающимися Калининградского филиала  
Российского университета кооперации  
качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального  
мастерства преподавателей  
по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)  
(июнь 2023)

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в июне 2023 года и на основании приказа ректора от 31.05.2023 года № 01-04/488 в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей института.

Контроль качества работы преподавателя является одной из сложных и важных задач в общей проблеме управления качеством обучения. Деятельность преподавателя многогранна. По официальной отчётности она включает такие виды деятельности как учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, всесторонне оцениваемые в ходе аттестации. Однако, без учёта мнения студентов оценка деятельности преподавателя является неполной.

Анкетирование обучающихся проводилось с целью мониторинга их мнения о качестве работы педагогических работников, что является одной из форм контроля по соблюдению требований действующего законодательства в части реализации государственной политики в области профессионального образования. Обучающийся является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе её воздействие и являются партнёрами преподавателя в образовательном процессе.

Целью анкетирования является информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, в том числе о профессиональных навыках и личностных качествах, для дальнейшего повышения эффективной работы.

Задачи анкетирования:

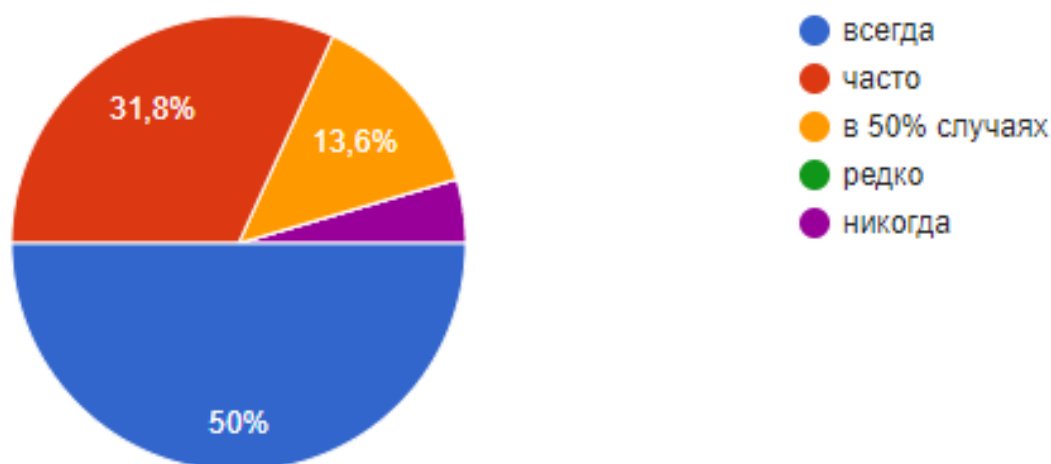
1. Расширение участия обучающихся в жизни института, активизация их гражданской позиции путём осуществления «обратной связи» в педагогическом процессе.

2. Обеспечение научно-педагогических работников необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать её эффективность и улучшать качество образовательных услуг.

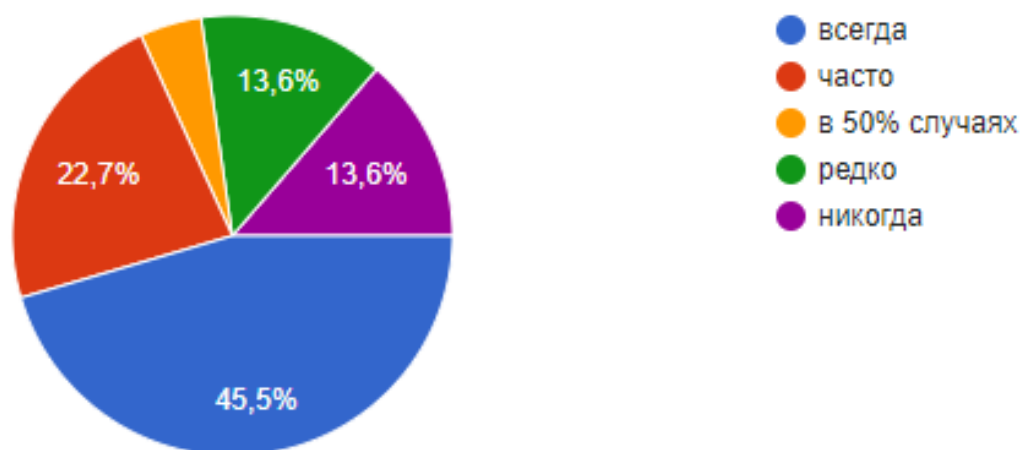
Обеспечение руководства института информацией о различных аспектах педагогической деятельности педагогических работников.

В опросе принимали студенты первого курса. Результаты опроса выглядят следующим образом.

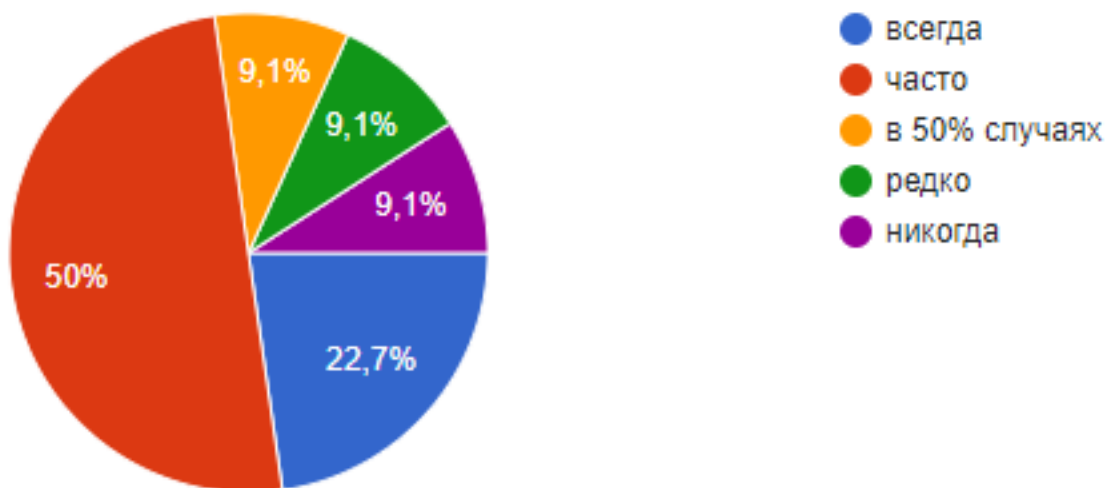
На вопрос о ясности изложения материала, его доступности (разъясняет сложные места, выделяет главные вопросы), 50% опрошенных отметили, что качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства проявляются всегда, 31,8% - проявляются часто, 13,6% - в 50% случаях, 4,5% - никогда.



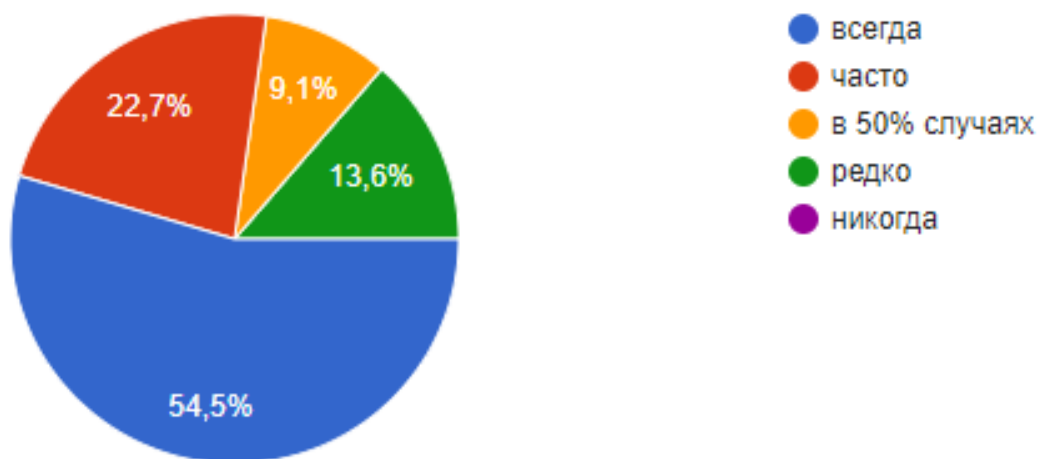
В вопросе о постоянном поддержании интереса к предмету 45,5% студентов отмечают, что преподаватель всегда следит за реакцией аудитории, побуждает к дискуссии, 22,7% - часто, 4,5% - в 50% случаях, 13,6% - редко, 13,6% - никогда.



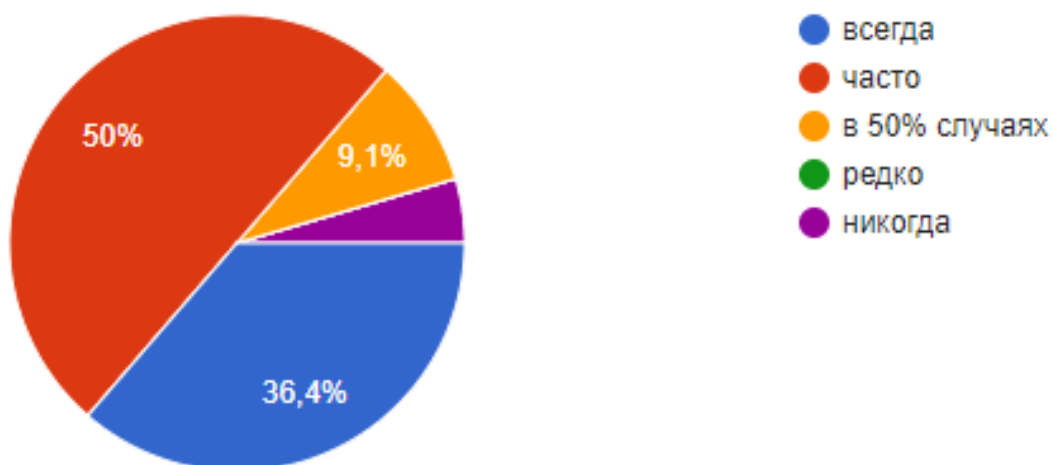
На вопрос о стимулировании самообразования, развития аналитических способностей и личностных качеств 22,7% опрошенных ответили, что эти качества проявляются всегда, 50% - часто, 9,1% - в 50% случаях, 9,1% - редко, 9,1% - никогда.



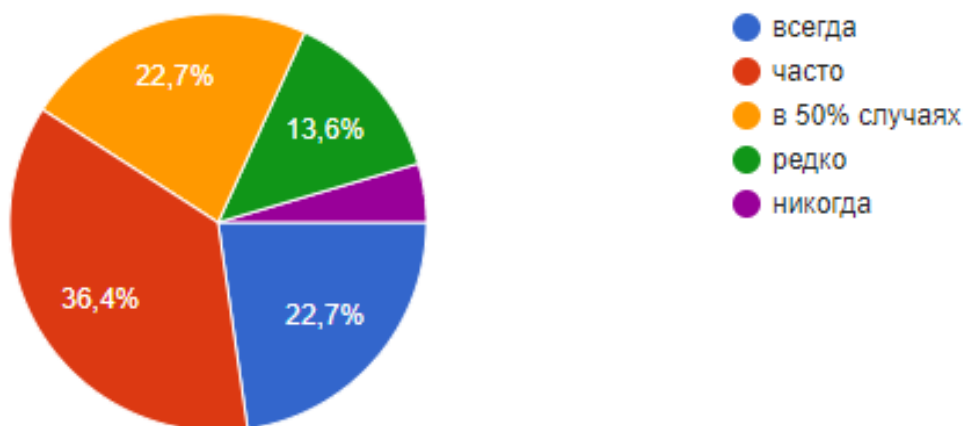
54,5% респондентов отмечают, что преподаватель всегда эффективно использует время на занятиях, 22,7% ответили, что часто, 9,1% - в 50% случаях, 13,6% - редко.



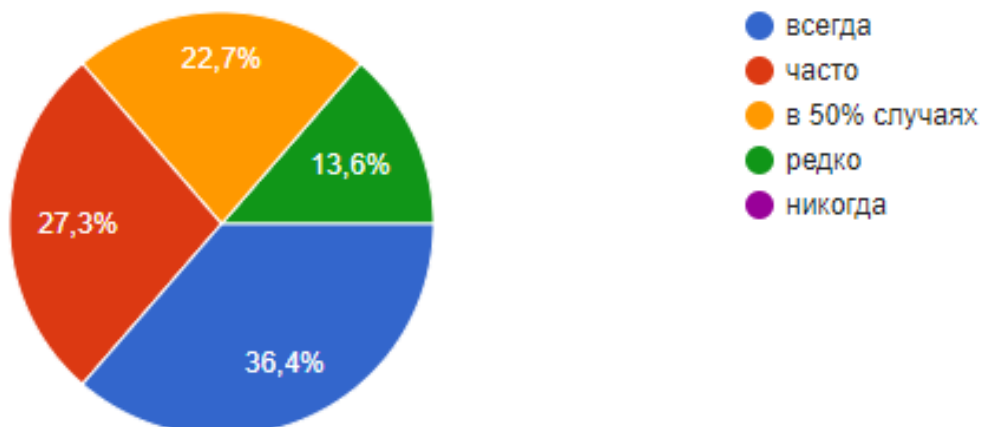
На вопрос об изложении преподавателем материала на современном уровне, демонстрации владения современными информационными технологиями 36,4 % студентов ответили, что качества проявляются всегда, 50% – качества проявляются часто, 9,1% - проявляются в 50% случаях, 4,5% - никогда.



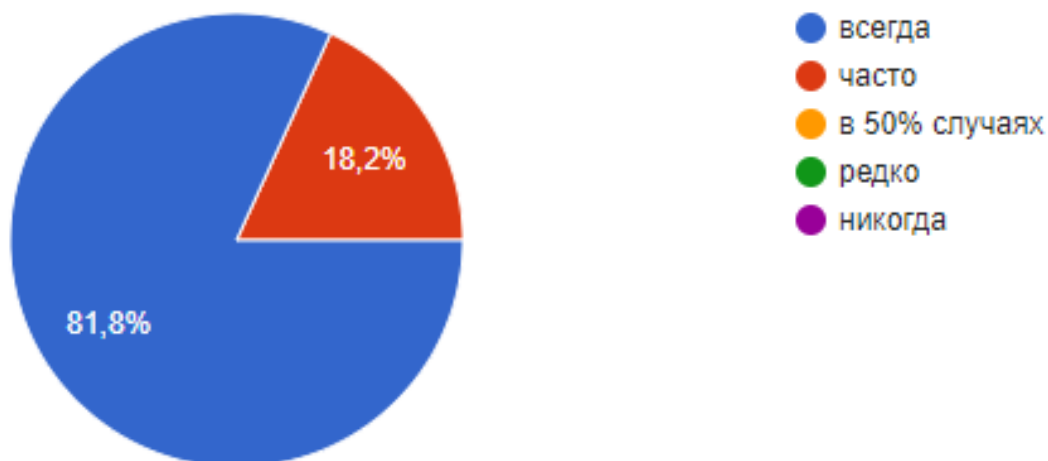
Преподаватель ориентирует студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности, по мнению 22,7% опрошенных студентов всегда, 36,4% - часто, 22,7% ответили, что в 50% случаях, 13,6% - редко, 4,5% - никогда.



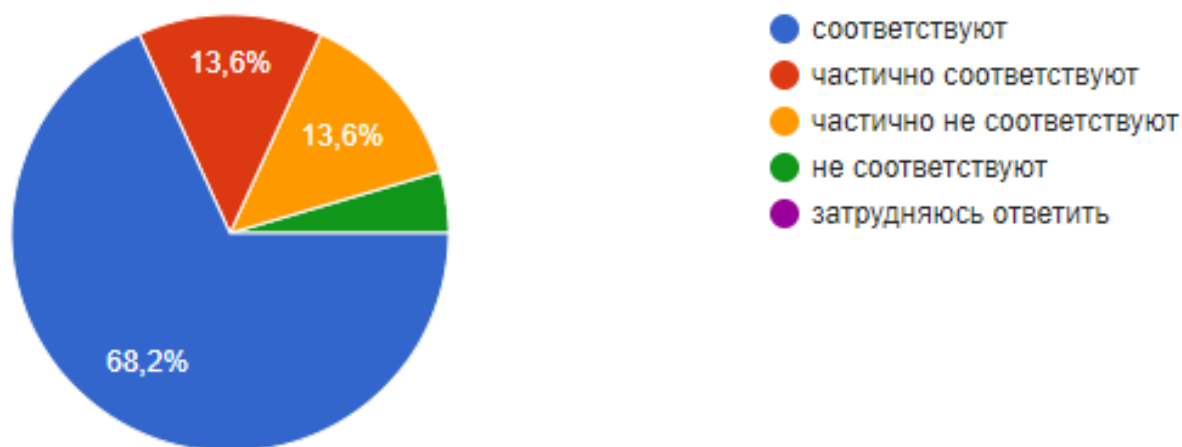
Преподаватель всегда объективен в оценке знаний студентов, по мнению самих же студентов в 36,4% случаев. 27,3% опрошенных считают, что данные качества проявляются часто, 22,7% - в 50% случаях, 13,6% - редко.



81,8% студентов отмечают, что преподаватель корректен и уважителен в общении со студентами всегда, 18,2% - часто.



68,2% опрошенных студентов отмечают, что профессиональные и личностные качества педагогов соответствуют их представлению о преподавателе, 13,6% опрошенных считают, что частично соответствуют, 13,6% - частично не соответствуют, 4,5% - не соответствуют.



В результате проведенного анализа можно сделать вывод, что качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей высоко оценивается студентами Калининградского филиала Российского университета кооперации.

Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на современном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий.

Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные и личностные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

В целях повышения качества образования и развития академической среды предлагаются следующие меры:

1. Заведующим кафедрами принять меры по устранению выявленных недостатков в работе преподавателей кафедры.
2. Заведующим кафедрами провести разъяснительные беседы с преподавателями, получившими низкие оценки студентов.
3. Результаты рейтингования учитывать при избрании преподавателей по конкурсу на замещение должностей.
4. Создать систему взаимопосещений занятий преподавателей для обмена опытом и педагогического мастерства.