

Аналитическая справка о результатах анкетирования
Оценка обучающимися Калининградского филиала
Российского университета кооперации
качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального
мастерства преподавателей
по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность
(профиль) «Управление качеством и ассортиментом товаров в таможенной
деятельности»
(июнь 2023)

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в июне 2023 года и на основании приказа ректора от 31.05.2023 года № 01-04/488 в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей института.

Контроль качества работы преподавателя является одной из сложных и важных задач в общей проблеме управления качеством обучения. Деятельность преподавателя многогранна. По официальной отчётности она включает такие виды деятельности как учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, всесторонне оцениваемые в ходе аттестации. Однако, без учёта мнения студентов оценка деятельности преподавателя является неполной.

Анкетирование обучающихся проводилось с целью мониторинга их мнения о качестве работы педагогических работников, что является одной из форм контроля по соблюдению требований действующего законодательства в части реализации государственной политики в области профессионального образования. Обучающийся является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе её воздействие и являются партнёрами преподавателя в образовательном процессе.

Целью анкетирования является информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, в том числе о профессиональных навыках и личностных качествах, для дальнейшего повышения эффективной работы.

Задачи анкетирования:

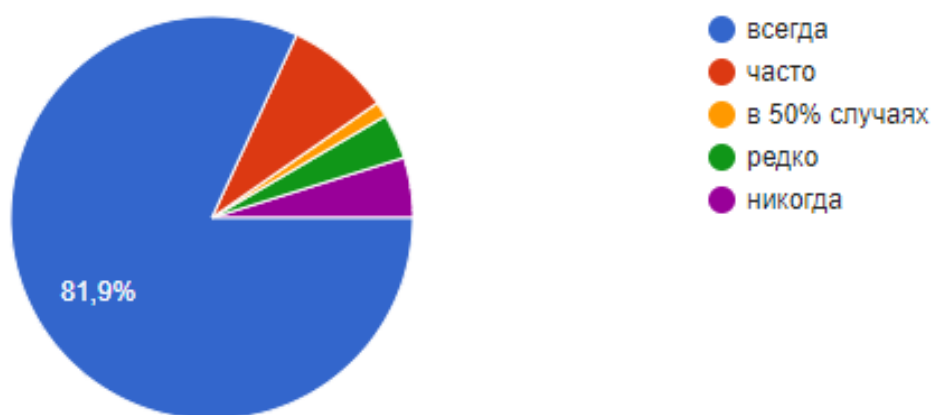
1. Расширение участия обучающихся в жизни института, активизация их гражданской позиции путём осуществления «обратной связи» в педагогическом процессе.
2. Обеспечение научно-педагогических работников необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные

стороны своей педагогической деятельности, повышать её эффективность и улучшать качество образовательных услуг.

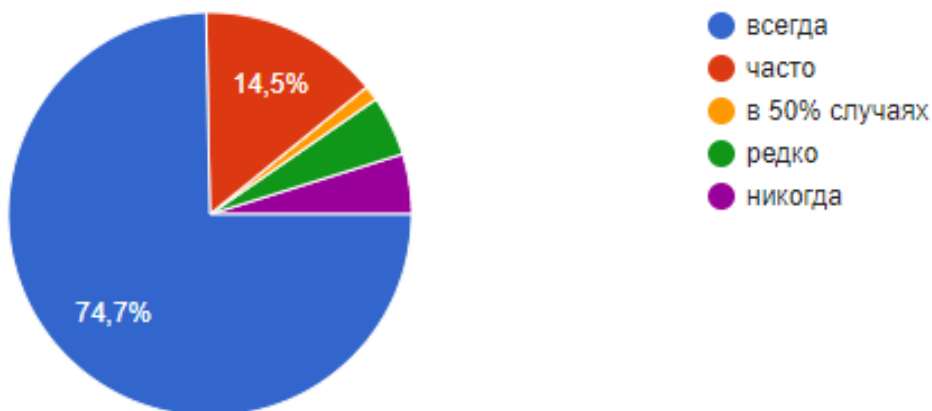
Обеспечение руководства института информацией о различных аспектах педагогической деятельности педагогических работников.

В опросе приняли участие студенты третьего курса заочной формы обучения.

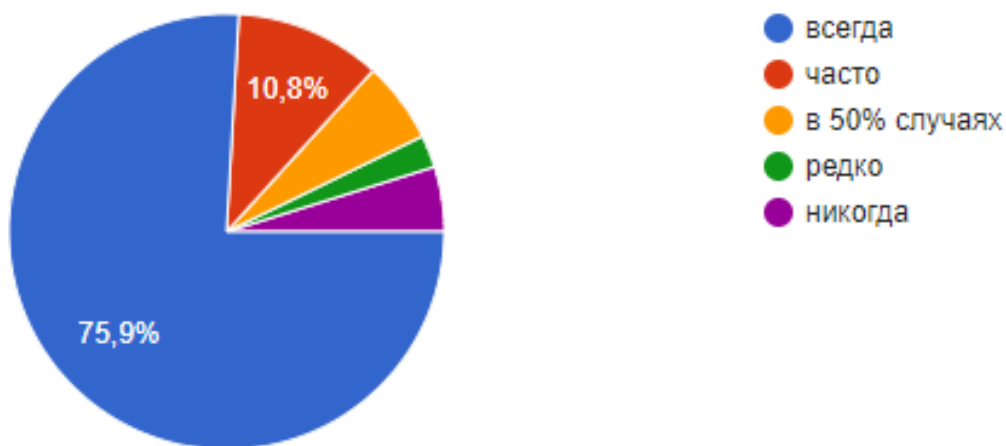
На вопрос о ясности изложения материала, его доступности (разъясняет сложные места, выделяет главные вопросы), 81,9% опрошенных отметили, что качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства проявляются всегда, 8,4% - часто, 1,2% - в 50% случаях, 3,6% - редко, 4,8% - никогда



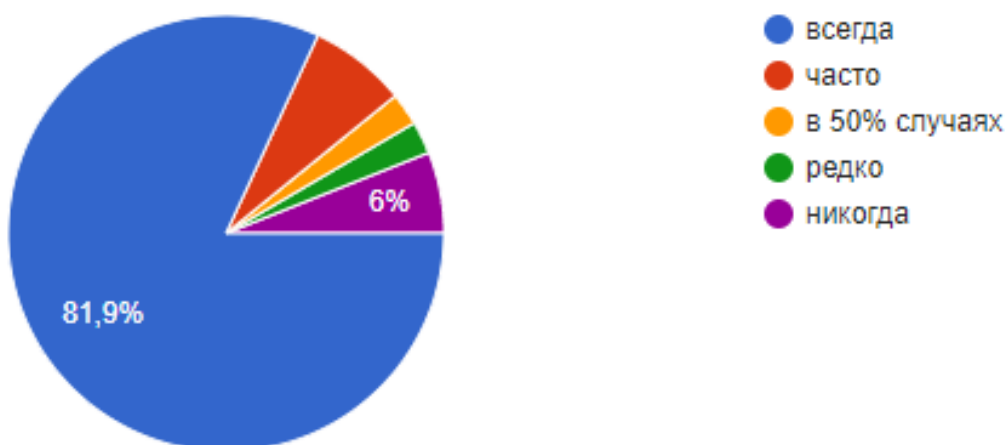
В вопросе о постоянном поддержании интереса к предмету 74,7% студентов отмечают, что преподаватель всегда следит за реакцией аудитории, побуждает к дискуссии, 14,5% - часто, 1,2 - в 50% случаях, 4,8% - редко, 4,8% - никогда.



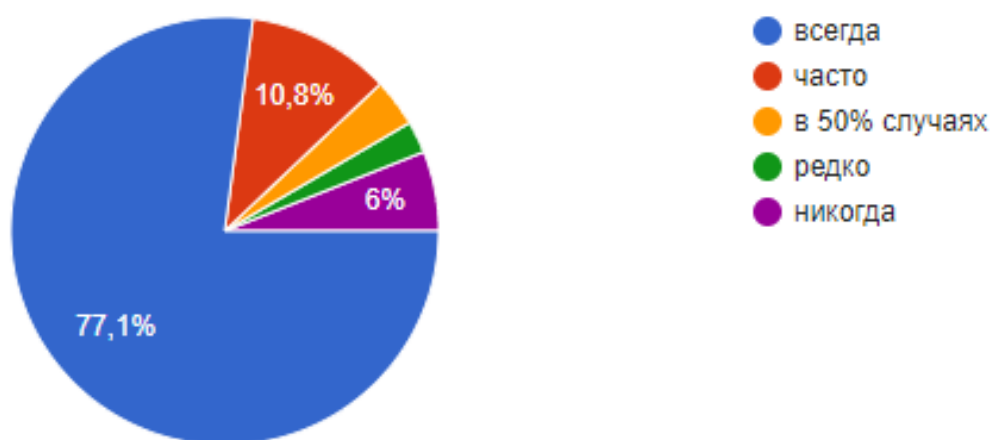
На вопрос о стимулировании самообразования, развития аналитических способностей и личностных качеств 75,9% опрошенных ответили, что эти качества проявляются всегда, 10,8% - часто, 6% - в 50% случаях, 2,4% - редко, 4,8% - никогда.



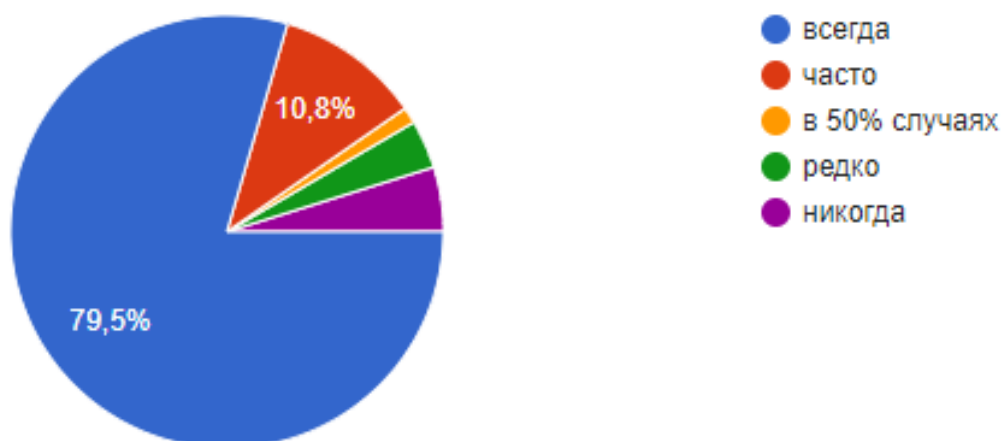
81,9% респондентов отмечают, что преподаватель всегда эффективно использует время на занятиях, 7,2% - часто, 2,4% - в 50% случаях, 2,4% ответили, что редко, 6% - никогда.



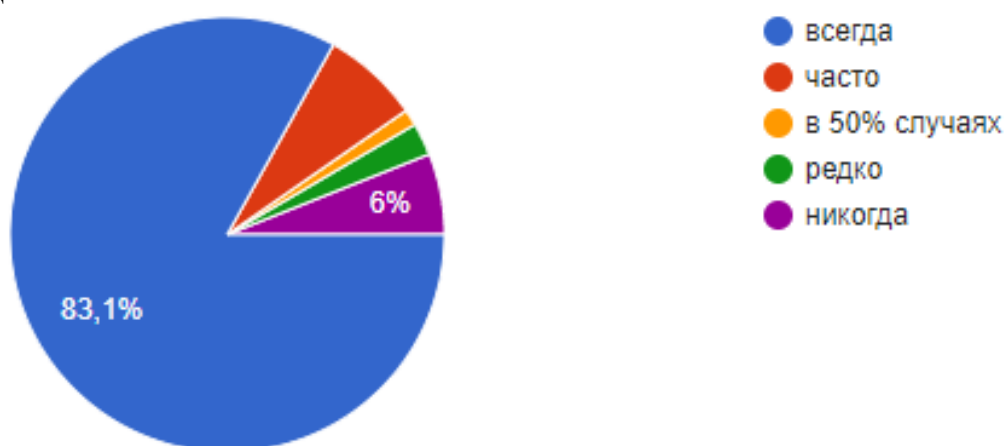
На вопрос об изложении преподавателем материала на современном уровне, демонстрацию владением современными информационными технологиями 77,1% студентов ответили, что качества проявляются всегда, 10,8% – качества проявляются часто, 3,6% отметили – качества проявляются в 50% случаях, 2,4% - редко, 6% - никогда.



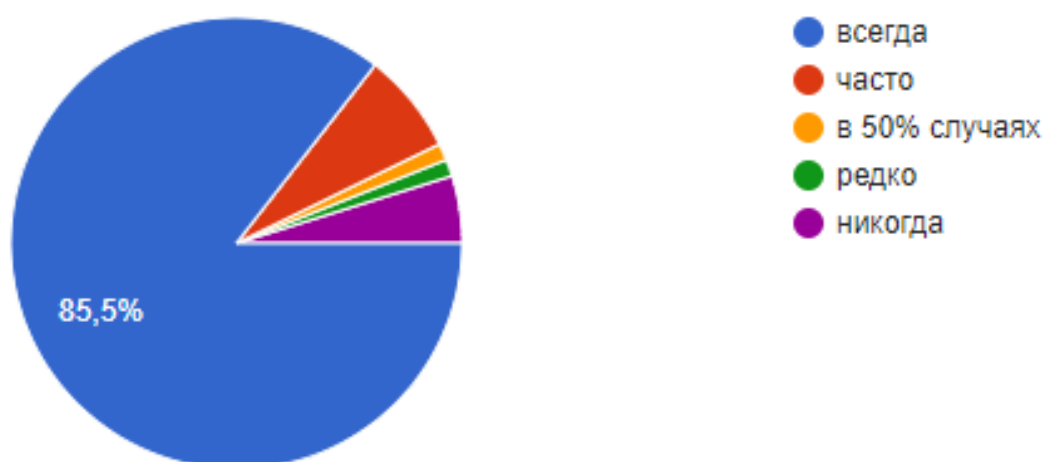
Преподаватель ориентирует студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности, по мнению 79,5% опрошенных студентов всегда, 10,8% - часто, 1,2% ответили, что в 50% случаях, 3,6% - редко, 4,8% - никогда.



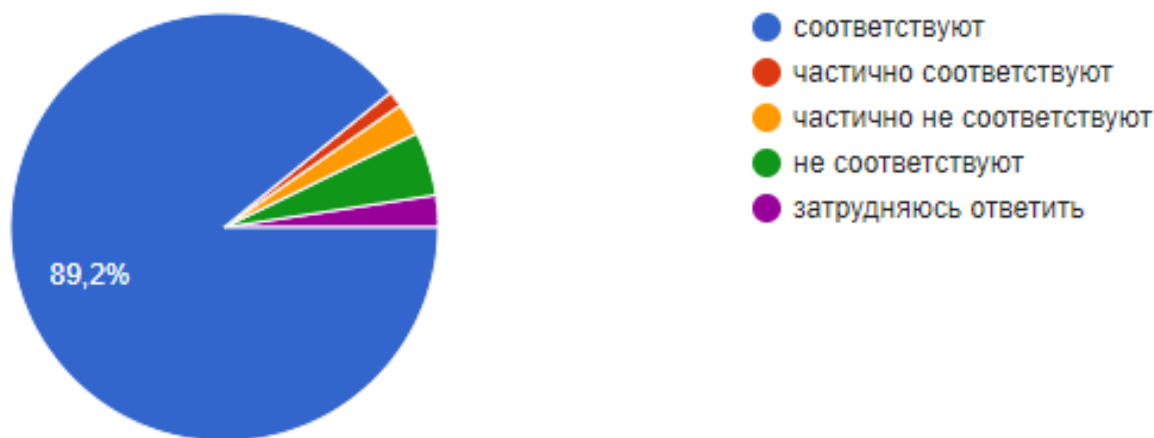
Преподаватель всегда объективен в оценке знаний студентов, по мнению самих же студентов в 83,1% случаев. 7,2% опрошенных считают, что данные качества проявляются часто, 1,2% - в 50% случаях, 2,4% - редко, 6% - никогда.



85,5% студентов отмечают, что преподаватель корректен и уважителен в общении со студентами всегда, 7,2% - часто, 1,2% - в 50% случаях, 1,2% - редко, 4,8% - никогда.



89,2% опрошенных студентов отмечают, что профессиональные и личностные качества педагогов соответствуют их представлению о преподавателе, 1,2% - частично соответствуют, 2,4% - частично не соответствуют, 4,8% - не соответствуют и 4,8% опрошенных затрудняются с ответом в данном вопросе.



В результате проведенного анализа можно сделать вывод, что качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей высоко оценивается студентами Калининградского филиала Российского университета кооперации.

Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на современном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий.

Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные и личностные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

В целях повышения качества образования и развития академической среды предлагаются следующие меры:

1. Заведующим кафедрами принять меры по устранению выявленных недостатков в работе преподавателей кафедры.
2. Заведующим кафедрами провести разъяснительные беседы с преподавателями, получившими низкие оценки студентов.
3. Результаты рейтингования учитывать при избрании преподавателей по конкурсу на замещение должностей.
4. Создать систему взаимопосещений занятий преподавателей для обмена опытом и педагогического мастерства.