

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка педагогическими и научными работниками Калининградского  
филиала Российского университета кооперации  
удовлетворённости условиями и организацией образовательного процесса в  
рамках реализации  
специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование  
(июнь 2023)

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования, Положения по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования в Калининградском филиале Российского университета кооперации на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности университета в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В июне 2023 года проведено исследование удовлетворённости педагогическими и научными работниками состава университета организацией профессиональной (педагогической) деятельности.

Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию научной деятельности.

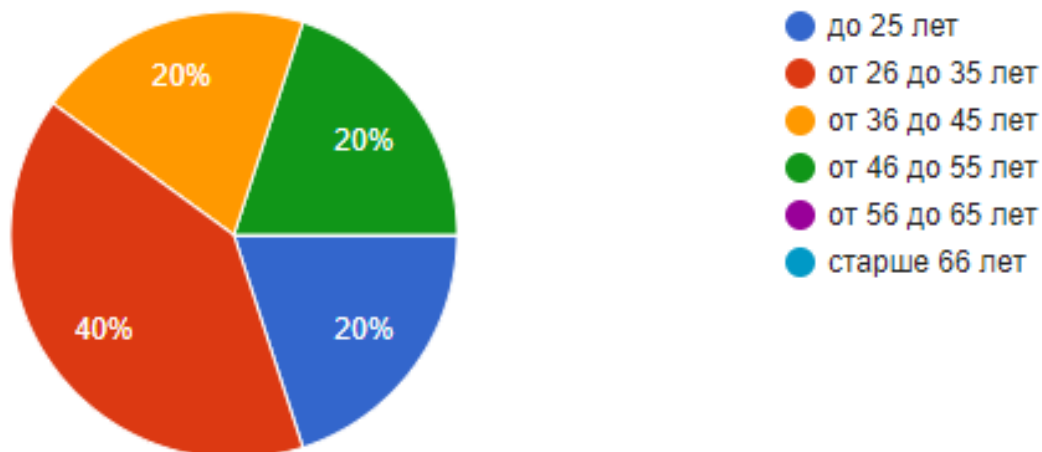
В качестве метода исследования было избрано анкетирование.

Целью данного анкетирования является систематическое обеспечение руководства университета полным объёмом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также с целью мониторинга степени их удовлетворённости.

В анкетировании принимали участие педагогические работники. Было предложено оценить несколько направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы – оценка научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

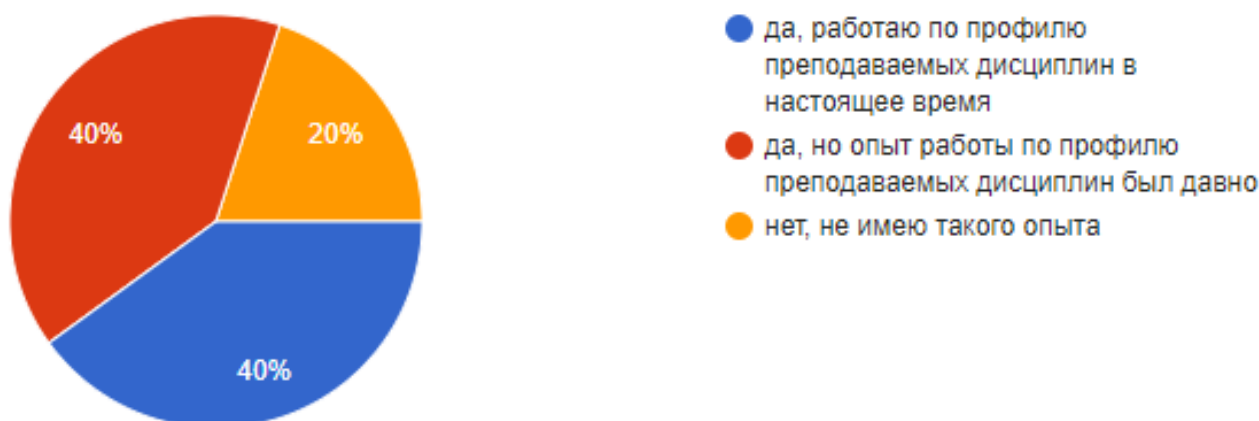
В анкетировании приняли участие педагогические и научные работники мужского пола. Возраст опрошенных распределился следующим образом: до 25 лет – 20%, от 26 до 35 лет – 40%, от 36 до 45 лет – 20%, от 46 до 55 лет – 20%.



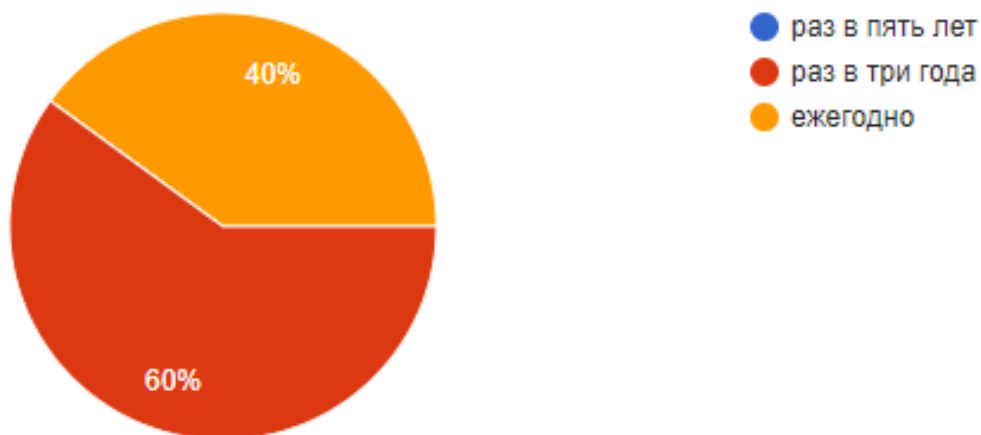
Стаж работы в Университете всех опрошенных педагогических и научных работников составил менее 5 лет. 60% опрошенных являются штатными сотрудниками, 20% - внешние совместители, 20% - гражданско-правовой договор (ГПХ).



Учёного звания опрошенные НПР не имеют. 40% опрошенных работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, 40% - имеют опыт работы по профилю, но он был давно, 20% - не имеют такого опыта.



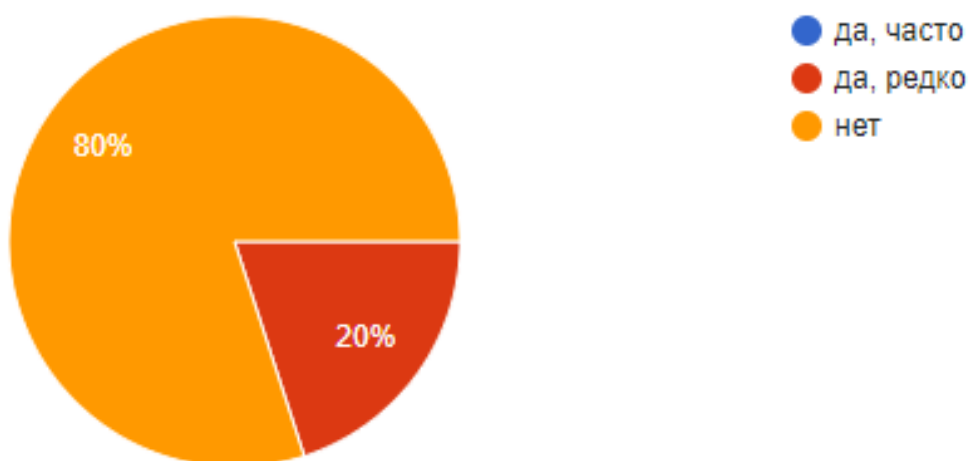
60% респондентов проходят повышение квалификации раз в три года, 40% - ежегодно.



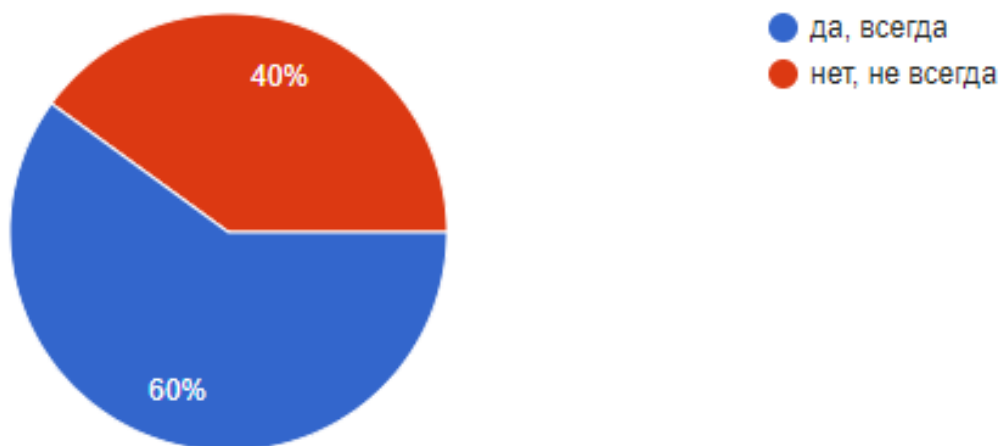
20% опрошенных имеют публикации в научных рецензируемых изданиях, 20% - в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования, 60% - не имеют публикаций.



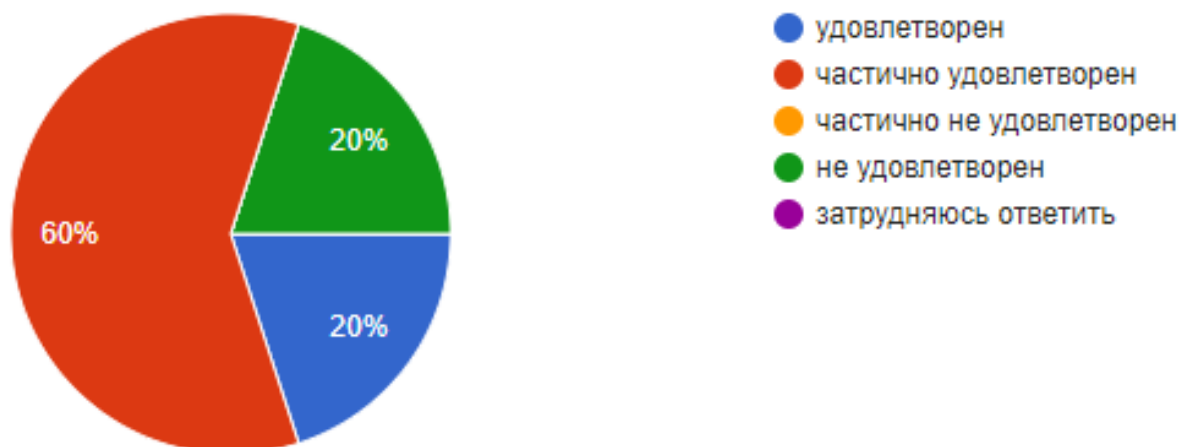
20% принимают участие в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы, однако делают это редко, 80% - не имеют.



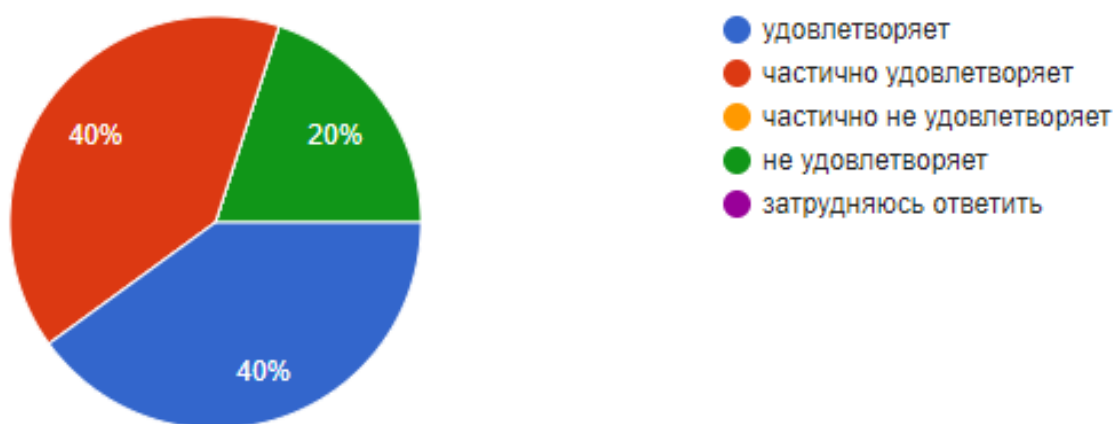
60% педагогических и научных работников отмечают доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 40% отмечают, что данная информация доступна не всегда.



20% удовлетворены организационными условиями получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Университета; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.), 60% - частично удовлетворены, 20% - не удовлетворены.

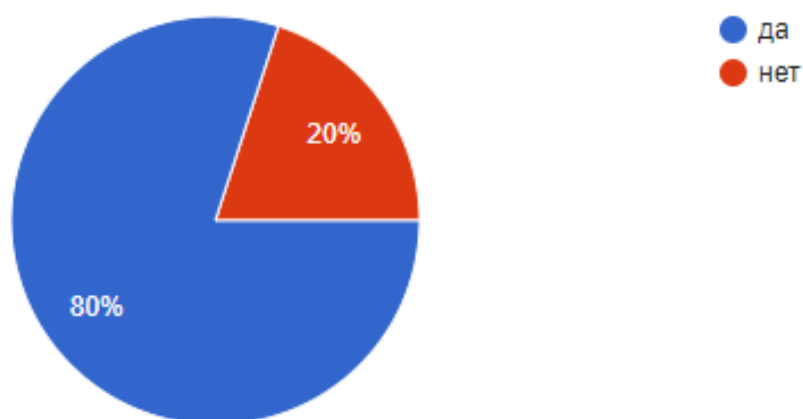


Качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы удовлетворяет 40% педагогических и научных работников, 40% - удовлетворены частично, 20% - не удовлетворены.



80% опрошенных НПР ответили, что им предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы

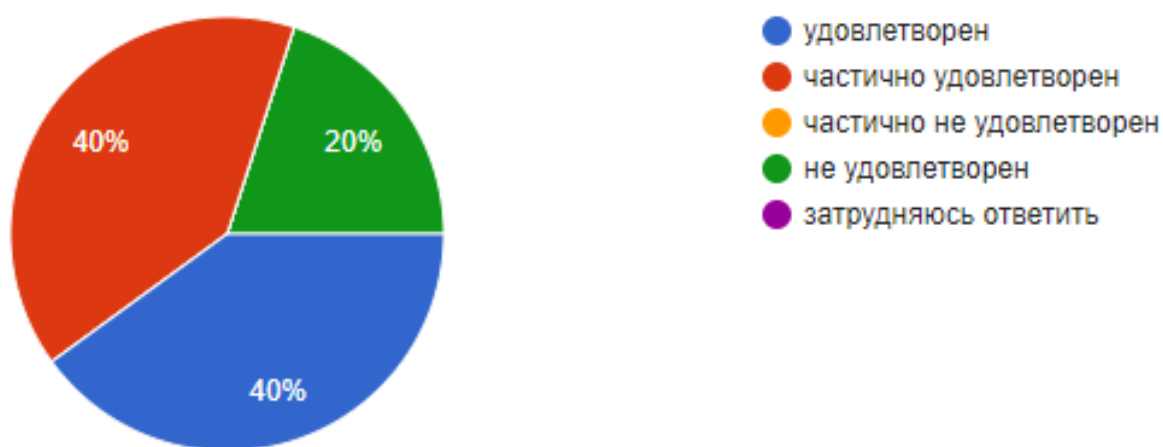
(вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.), 20 % - такой возможности нет.



В качестве изменений, которые могли бы улучшить содержание данной образовательной программы были предложены следующие меры:

- актуализация всех тем учебных дисциплин;
- расширить материально-техническую базу.

40% удовлетворены в целом материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря), 40% - частично удовлетворены, 20% - не удовлетворены.

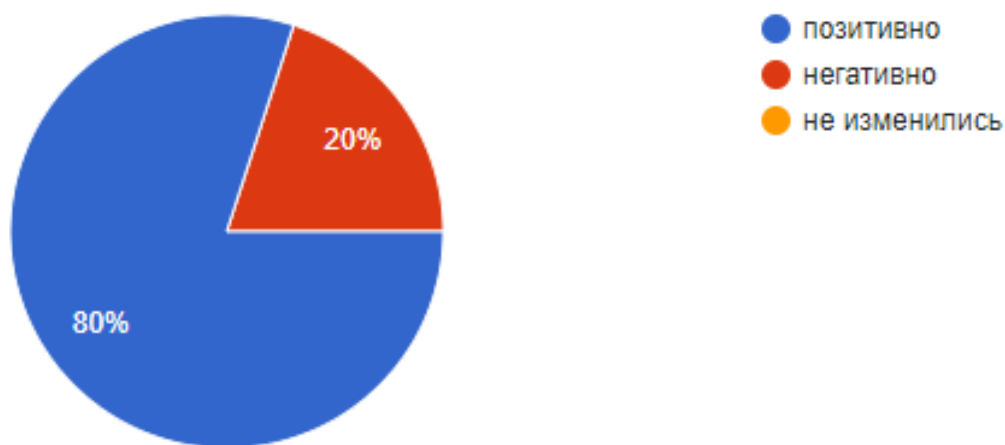


Среди существенных улучшений, произошедших в Университете за последнее время, были отмечены следующие:

- улучшилось качество обучения студентов – 40%;
- улучшилась система организации учебного процесса – 60%;
- вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий с обучающимися – 60%;
- расширилась возможность реализации научно-исследовательской деятельности – 40%;
- выросла инновационная активность Университета – 20%;
- повысилась исполнительская дисциплина – 20%;
- существенных улучшений нет – 20%;

– практически полное отсутствие вовлечения кураторов (классных руководителей) в жизни студентов – 20%.

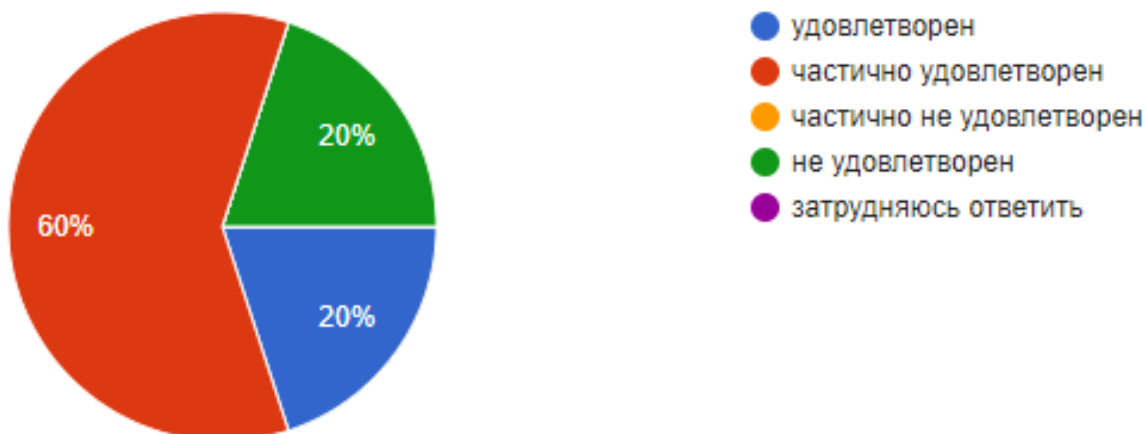
20% опрошенных отметили, что за последние три года условия труда изменились негативно, 80% опрошенных отметили позитивные изменения.



В качестве личного вклада участниками опроса были предложены следующие варианты ответа:

- активно занимаются научными разработками – 20%;
- организуют и участвуют в мероприятиях, повышающих имидж Университета на различных уровнях – 80%;
- способствуют совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса – 80%;
- активно принимают участие в работе по привлечению абитуриентов – 40%;
- ограничиваются выполнением своих должностных обязанностей – 20%.

20% опрошенных НПР удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы, 60% - частично удовлетворены, 20% - не удовлетворены.



Настоящий анализ анкетирования педагогических и научных работников проведён для выявления слабых мест в деятельности института, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности Университета.

Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности Университета в целом.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости условий, содержания, организации и качества образовательного процесса научно-педагогическими работниками.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности условиями, содержанием, организацией, качеством образовательного процесса, фондов читального зала, библиотеки и ЭБС.