

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценки педагогическими и научными работниками Калининградского
филиала Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями и организацией образовательного процесса в
рамках реализации
специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров
(июнь 2023)

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования, Положения по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования в Калининградском филиале Российского университета кооперации на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности университета в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В июне 2023 года проведено исследование удовлетворённости педагогическими и научными работниками состава университета организацией профессиональной (педагогической) деятельности.

Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию научной деятельности.

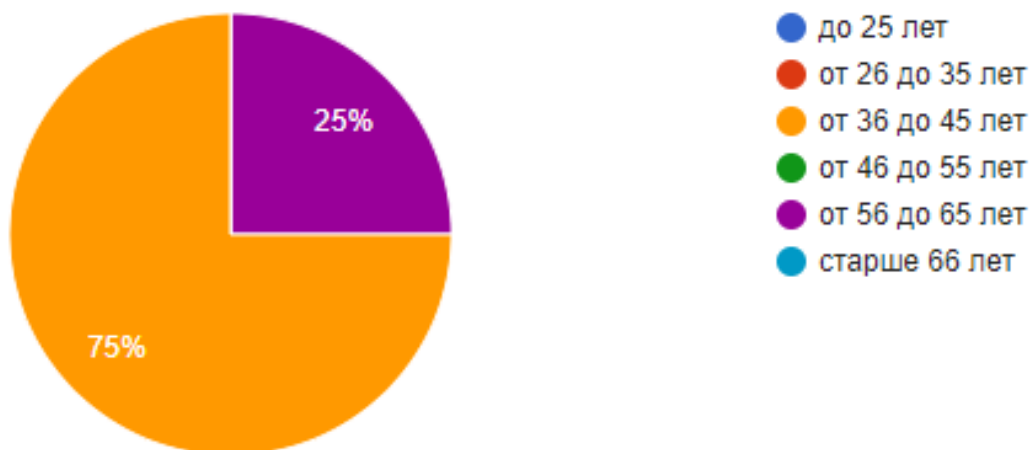
В качестве метода исследования было избрано анкетирование.

Целью данного анкетирования является систематическое обеспечение руководства университета полным объёмом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также с целью мониторинга степени их удовлетворённости.

В анкетировании принимали участие педагогические работники. Было предложено оценить несколько направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы – оценка научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

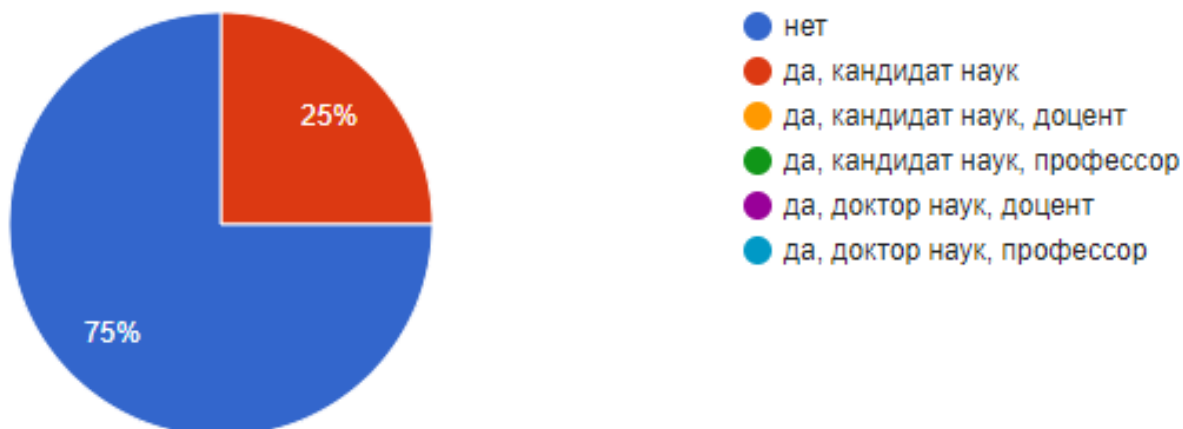
В анкетировании приняли участие лица женского пола. Возраст опрошенных распределился следующим образом: от 36 до 45 лет – 75%, от 56 до 65 лет – 25%.



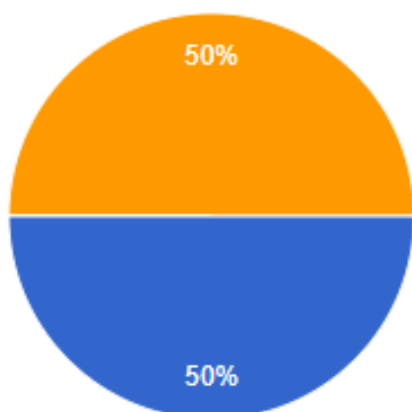
Стаж работы в Университете опрошенных сотрудников составил до 5 лет. 75 % опрошенных являются штатными сотрудниками, 25% - внутренние совместители.



25% опрошенных имеют учёную степень кандидата наук, 75% учёной степени не имеют.

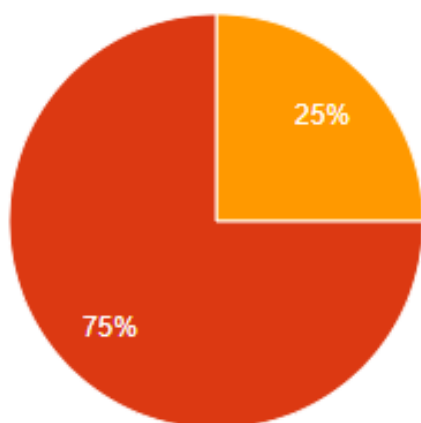


50% опрошенных НПР работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, 50% - не имеют такого опыта.



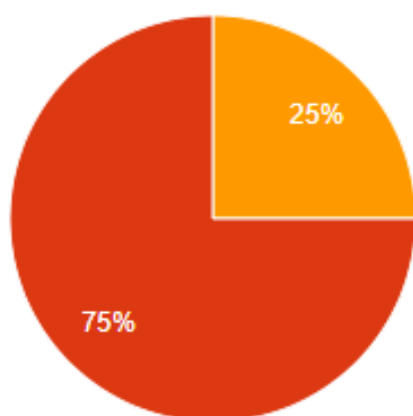
- да, работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время
- да, но опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно
- нет, не имею такого опыта

Все опрошенные респонденты проходят повышение квалификации раз в три года. Публикации в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования имеют 75% НПП, 25% публикаций по профилю данной образовательной программы не имеют.



- да, в научных рецензируемых изданиях
- да, в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования
- нет

75% респондентов принимают участие в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы, однако делают это редко, 25% - участия не принимают.

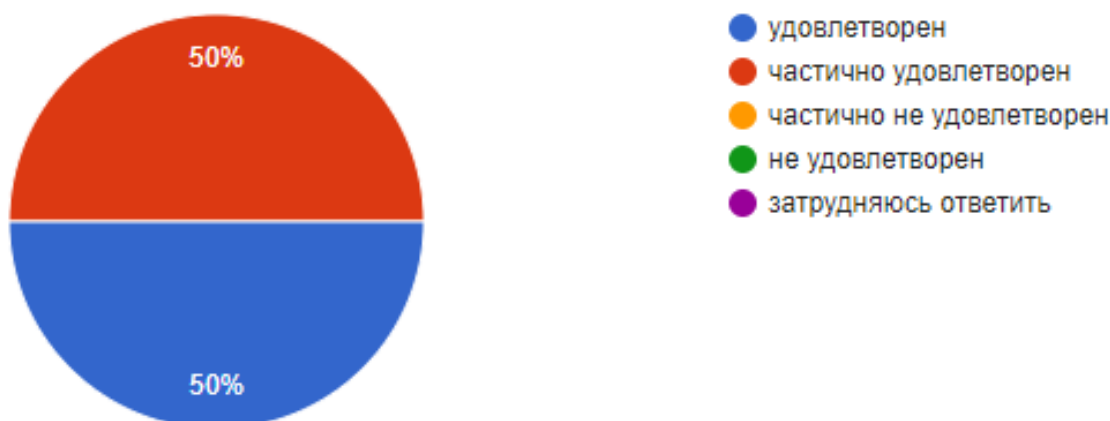


- да, часто
- да, редко
- нет

Педагогические и научные работники отмечают доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

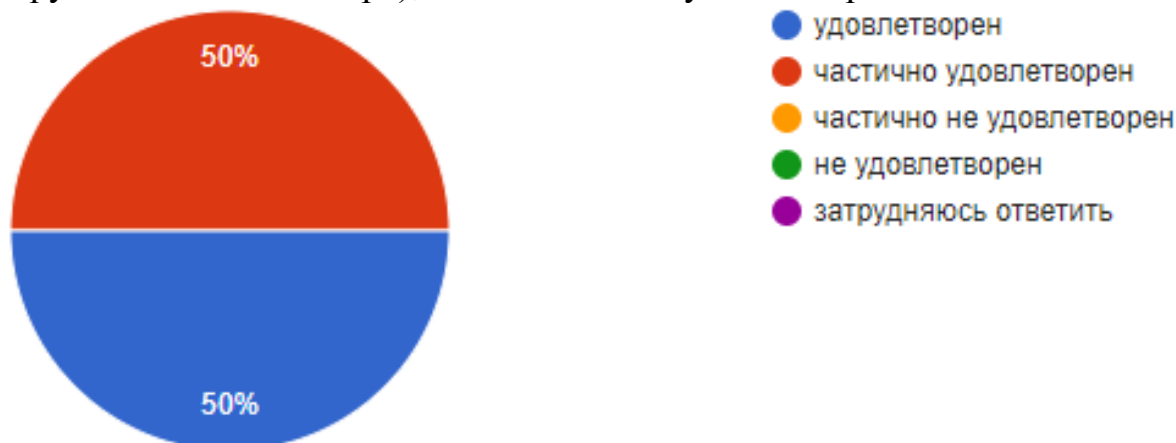
50% удовлетворены организационными условиями получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы,

площадки; территория Университета; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.), 50% - частично удовлетворены.



Качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы удовлетворяет всех педагогических и научных работников. Все опрошенные ответили, что им предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.).

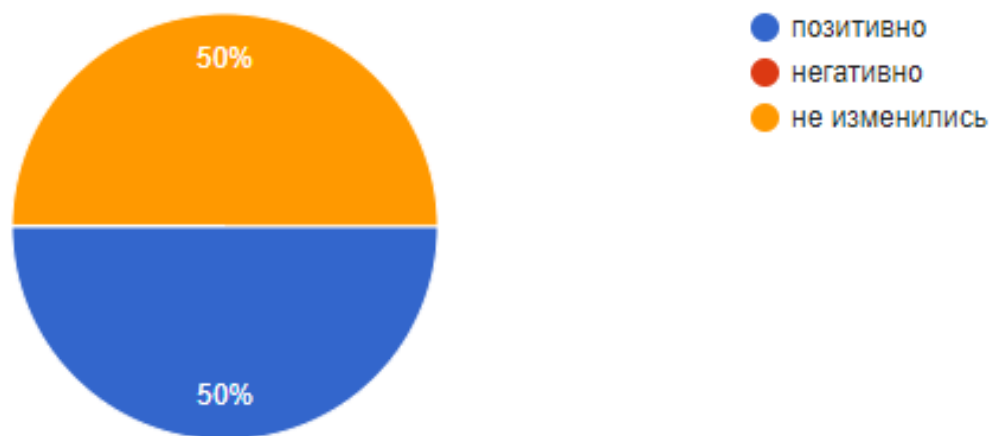
50% удовлетворены в целом материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря), 50% - частично удовлетворены.



Среди существенных улучшений, произошедших в Университете за последнее время, были отмечены следующие:

- улучшилось качество обучения студентов – 50%;
- улучшилась система организации учебного процесса – 75%;
- вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий с обучающимися – 75%;
- повысилась исполнительская дисциплина – 75%.

50% опрошенных отметили, что за последние три года условия труда не изменились, 50% опрошенных отметили позитивные изменения.



В качестве личного вклада участниками опроса были предложены следующие варианты ответа:

- организуют и участвуют в мероприятиях, повышающих имидж Университета на различных уровнях – 50%;
- способствуют совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса – 75%.

Все опрошенные сотрудники удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы.

Настоящий анализ анкетирования педагогических и научных работников проведён для выявления слабых мест в деятельности института, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности Университета.

Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности Университета в целом.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости условий, содержания, организации и качества образовательного процесса научно-педагогическими работниками.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности условиями, содержанием, организацией, качеством образовательного процесса, фондов читального зала, библиотеки и ЭБС.

Педагогические и научные работники принимают активное участие в жизни Университета, в научных семинарах и конференциях по профилю данной образовательной программы, публикуются в научных рецензируемых изданиях.