

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка педагогическими и научными работниками Калининградского  
филиала Российского университета кооперации  
удовлетворённости условиями и организацией образовательного процесса в  
рамках реализации  
направления подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль)  
«Бизнес-аналитика»  
(июнь 2023)

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования, Положения по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования в Калининградском филиале Российского университета кооперации на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности университета в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В июне 2023 года проведено исследование удовлетворённости педагогическими и научными работниками состава университета организацией профессиональной (педагогической) деятельности.

Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию научной деятельности.

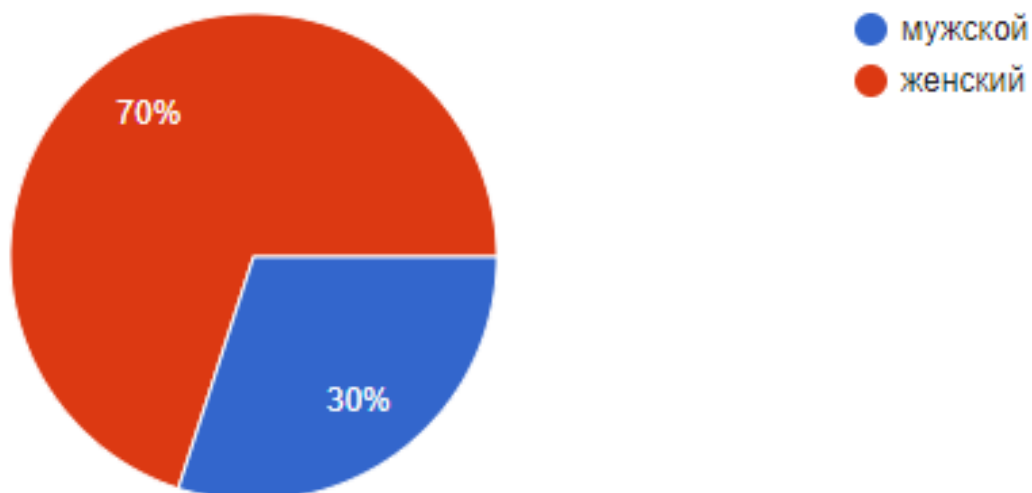
В качестве метода исследования было избрано анкетирование.

Целью данного анкетирования является систематическое обеспечение руководства университета полным объёмом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также с целью мониторинга степени их удовлетворённости.

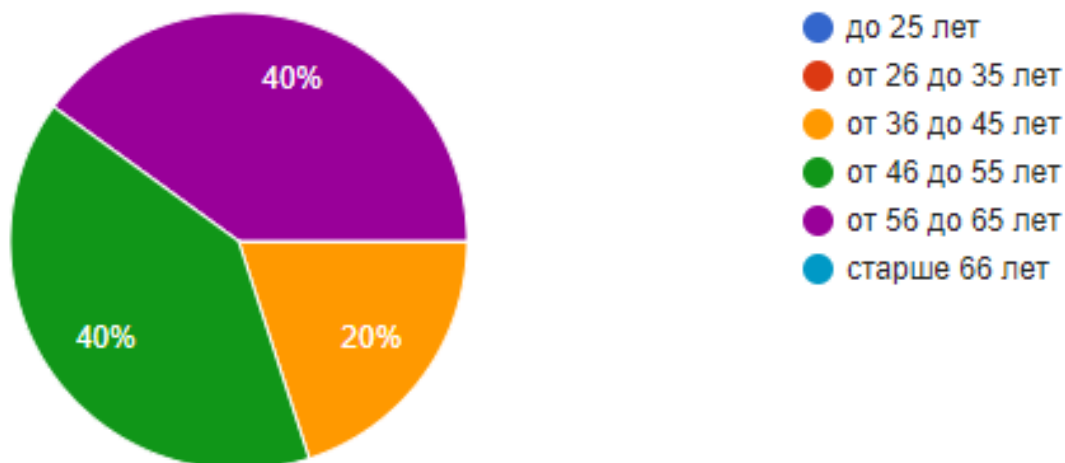
В анкетировании принимали участие педагогические работники. Было предложено оценить несколько направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы – оценка научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

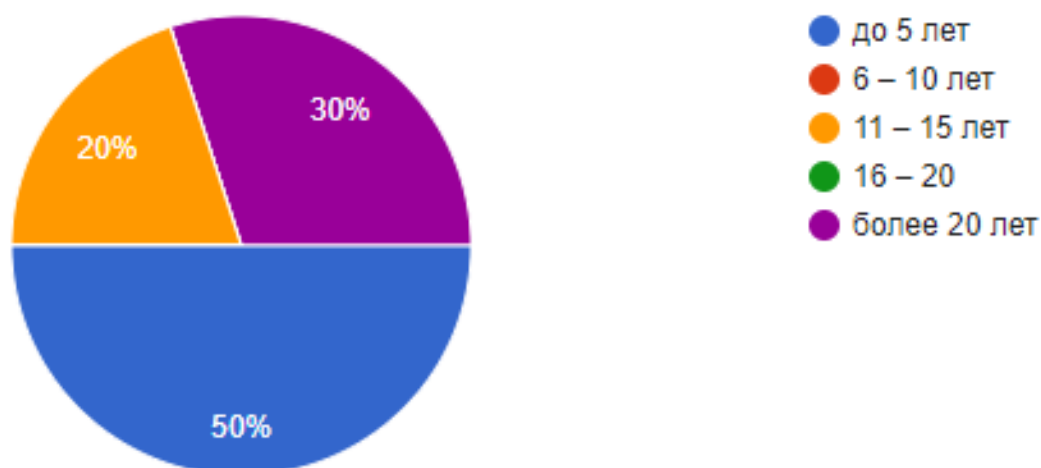
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 70% лиц женского пола и 30% - лица мужского пола.



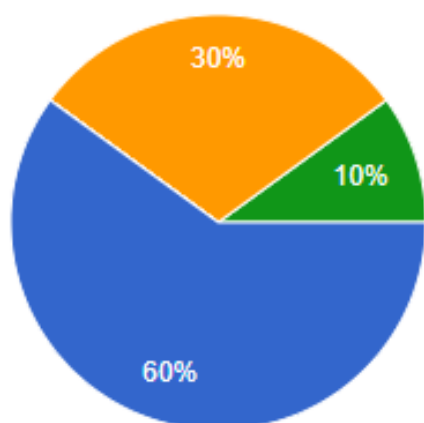
Возраст опрошенных распределился следующим образом: от 36 до 45 лет – 20%, от 46 до 55 лет – 40%, от 56 до 65 лет – 40%.



Стаж работы в Университете опрошенных сотрудников составил: 50% - до 5 лет, 20% - 11-15 лет, 30% - более 20 лет.

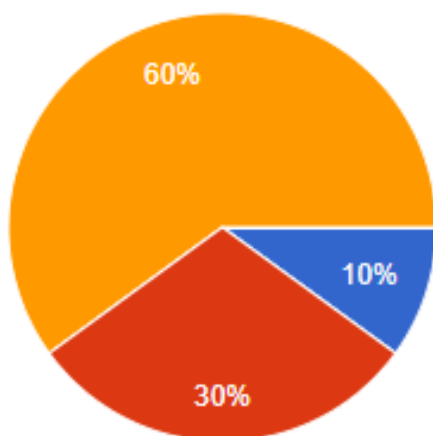


Среди опрошенных 60% составили штатные сотрудники, 30% - внешние совместители и 10% - гражданско-правовой договор.



- штатный сотрудник
- внутренний совместитель
- внешний совместитель
- гражданско-правовой договор (ГПХ)

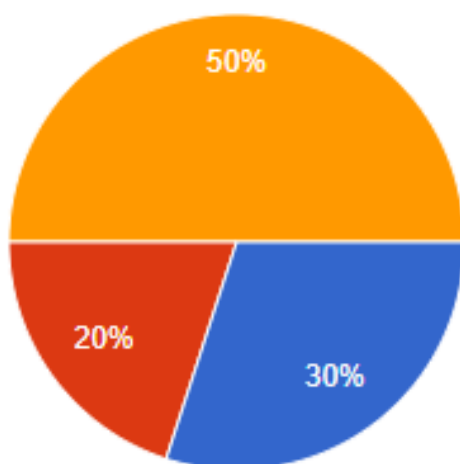
30% опрошенных имеют учёную степень кандидата наук, 60% - кандидат наук, доцент и 10% - учёного звания не имеют.



- нет
- да, кандидат наук
- да, кандидат наук, доцент
- да, кандидат наук, профессор
- да, доктор наук, доцент
- да, доктор наук, профессор

Все опрошенные преподаватели имеют опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время.

50% опрошенных ежегодно проходят повышение квалификации, 20% - раз в три года, 30% - раз в пять лет.

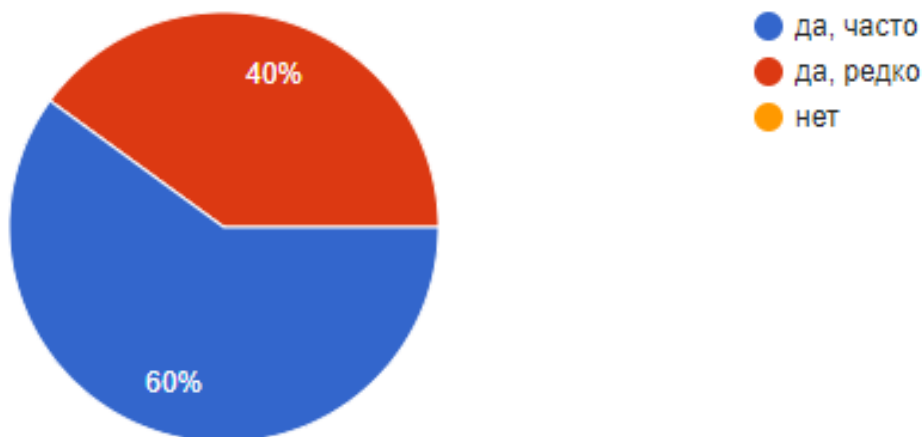


- раз в пять лет
- раз в три года
- ежегодно

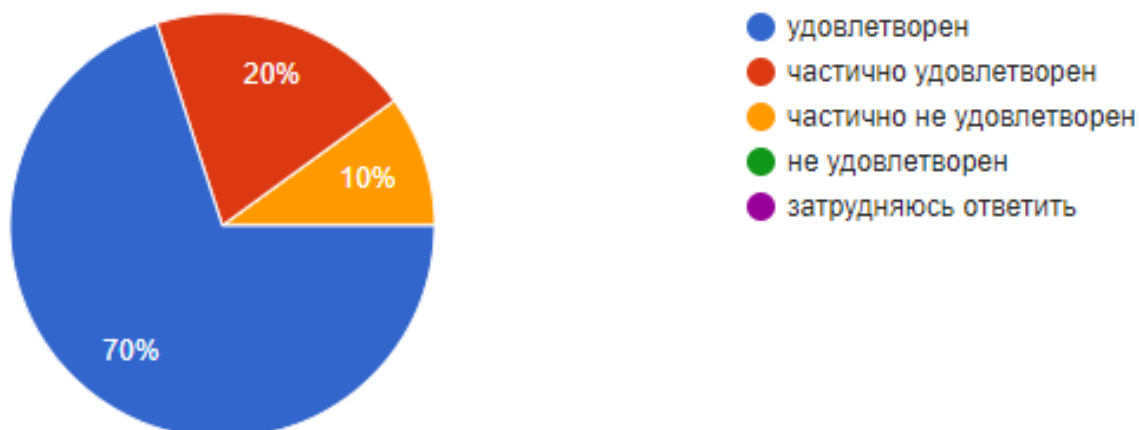
30% опрошенных имеют публикации по профилю данной образовательной программы в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет, 70% - в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования.



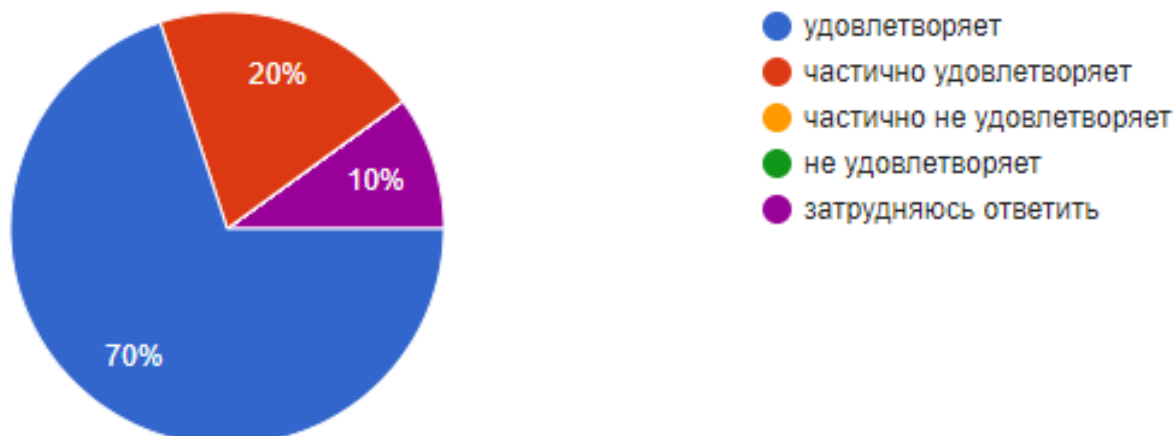
60% респондентов часто принимают участие в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы, 40% - редко принимают участие в научных семинарах, конференциях.



Все педагогические и научные работники отмечают доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий. 70% удовлетворены организационными условиями получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Университета; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.), 20% - частично удовлетворены, 10% - частично не удовлетворены.

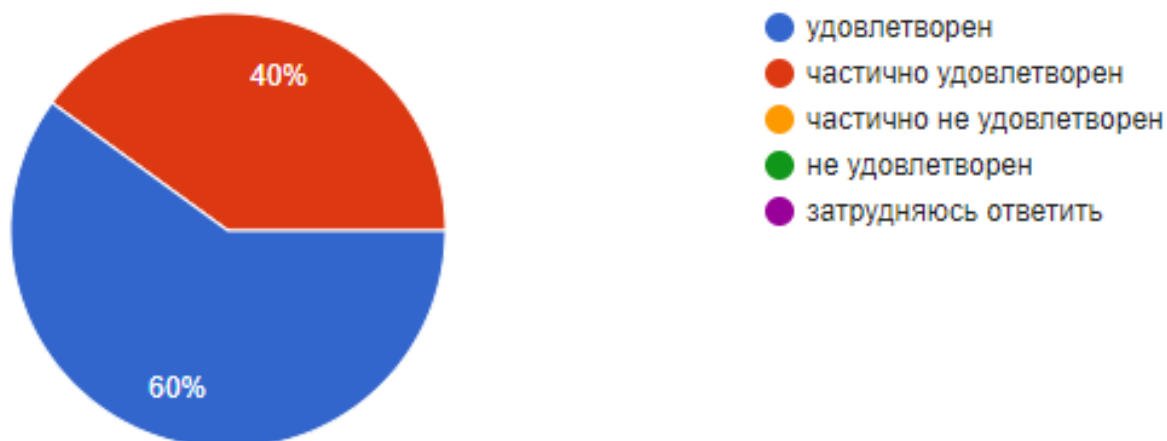


Качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы удовлетворяет 70% педагогических и научных работников, 20% - частично удовлетворяет, 10% - затруднились ответить.



Все опрошенные ответили, что им предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.). Среди мер усовершенствования, предложенных опрошенными было предложено оборудовать все аудитории компьютерами и телевизорами.

60% удовлетворены в целом материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря), 40% - частично удовлетворены.

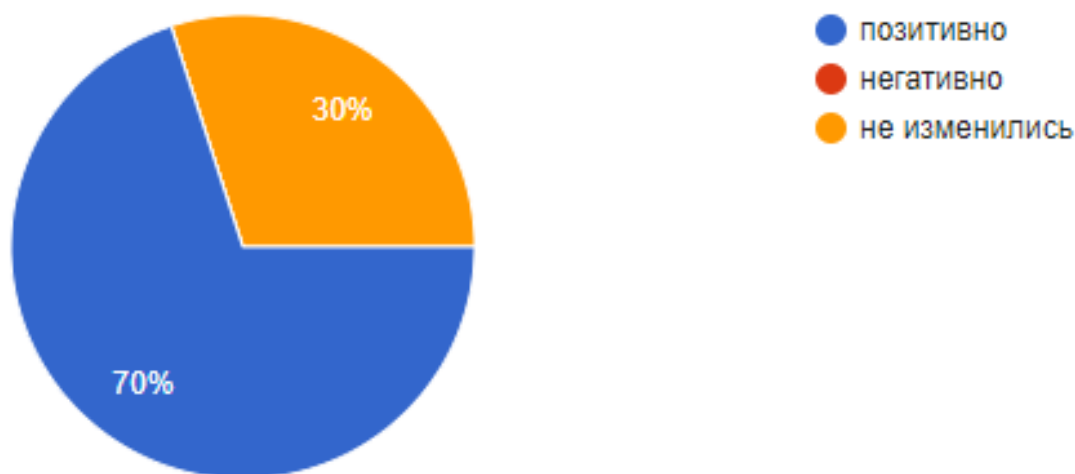


Среди существенных улучшений, произошедших в Университете за последнее время, были отмечены следующие:

- улучшилось качество обучения студентов – 40%;
- улучшилась система организации учебного процесса – 40%;
- вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий с обучающимися – 20%;
- расширилась возможность реализации научно-исследовательской деятельности – 20%;

- повысилась исполнительская дисциплина – 10%;
- существенных улучшений нет – 20%.

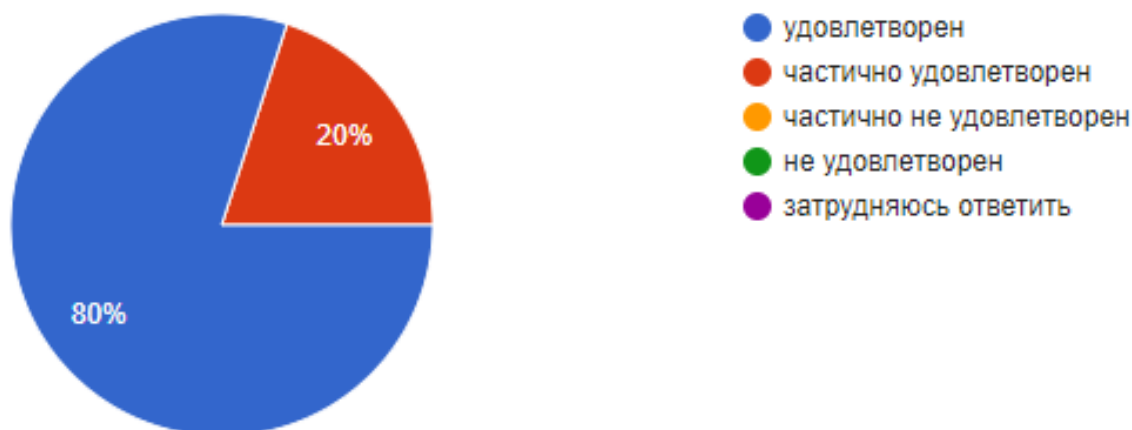
30% опрошенных отметили, что за последние три года условия труда не изменились, 70% опрошенных отметили позитивные изменения.



В качестве личного вклада участниками опроса были предложены следующие варианты ответа:

- активно занимаются научными разработками – 30%;
- организуют и участвуют в мероприятиях, повышающих имидж Университета на различных уровнях – 30%;
- способствуют совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса – 50%;
- ограничиваются выполнением своих должностных обязанностей – 20%.

80% опрошенных сотрудников удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы, 20% - частично удовлетворены.



Настоящий анализ анкетирования педагогических и научных работников проведён для выявления слабых мест в деятельности института, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности Университета.

Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности Университета в целом.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости условий, содержания, организации и качества образовательного процесса научно-педагогическими работниками.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности условиями, содержанием, организацией, качеством образовательного процесса, фондов читального зала, библиотеки и ЭБС.

Педагогические и научные работники принимают активное участие в жизни Университета, в научных семинарах и конференциях по профилю данной образовательной программы, публикуются в научных рецензируемых изданиях.