

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка педагогическими и научными работниками Калининградского  
филиала Российского университета кооперации  
удовлетворённости условиями и организацией образовательного процесса в  
рамках реализации  
специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль)  
«Организация таможенного контроля»  
(июнь 2023)

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования, Положения по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования в Калининградском филиале Российского университета кооперации на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности университета в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В июне 2023 года проведено исследование удовлетворённости педагогическими и научными работниками состава университета организацией профессиональной (педагогической) деятельности.

Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию научной деятельности.

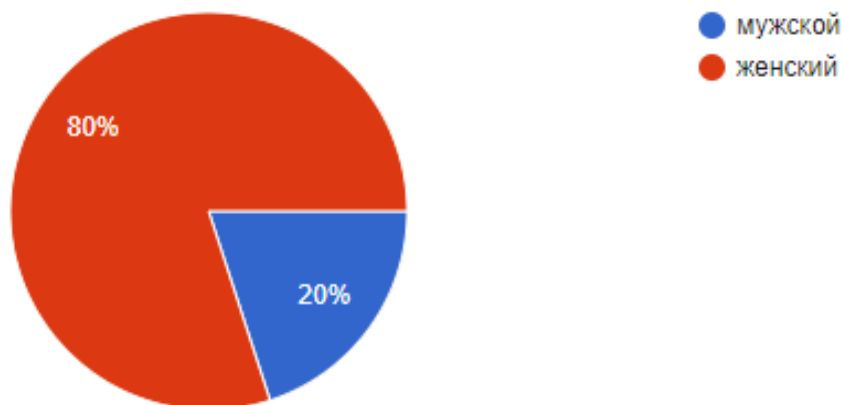
В качестве метода исследования было избрано анкетирование.

Целью данного анкетирования является систематическое обеспечение руководства университета полным объёмом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также с целью мониторинга степени их удовлетворённости.

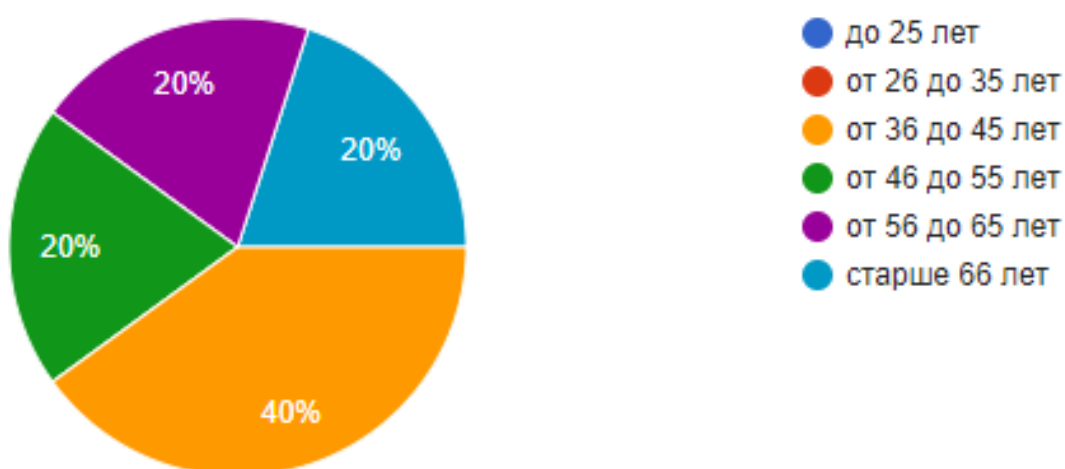
В анкетировании принимали участие педагогические работники. Было предложено оценить несколько направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы – оценка научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

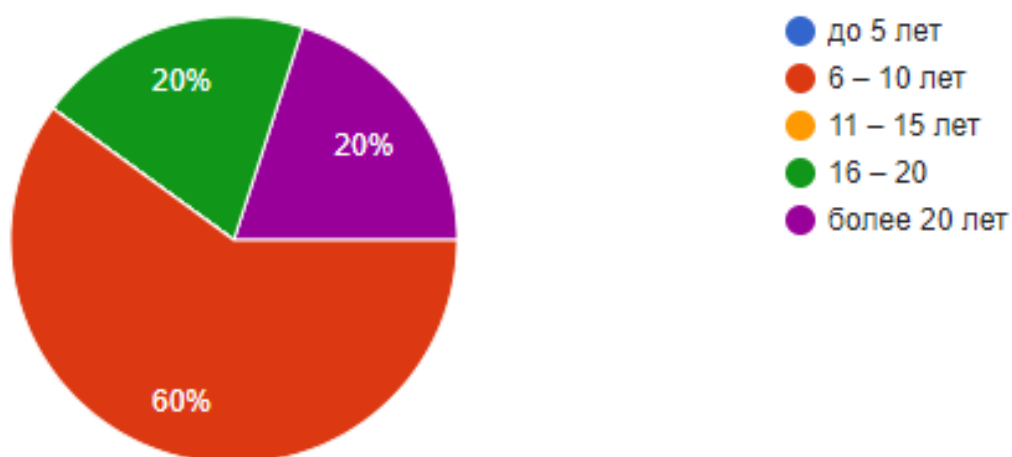
Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 80% лиц женского пола и 20% - лица мужского пола.



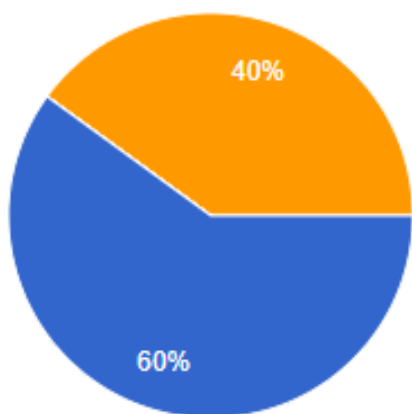
Возраст опрошенных распределился следующим образом: от 36 до 45 лет – 40%, от 46 до 55 лет – 20%, от 56 до 65 лет – 20%, старше 66 лет – 20%.



Стаж работы в Университете опрошенных сотрудников составил: 60% - 6-10 лет, 20% - 16-20 лет, 20% - более 20 лет.

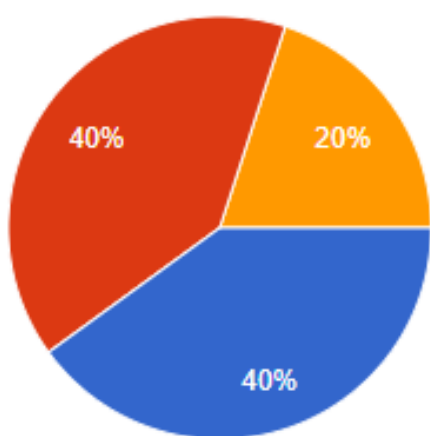


Среди опрошенных 60% составили штатные сотрудники и 40% - внешние совместители.



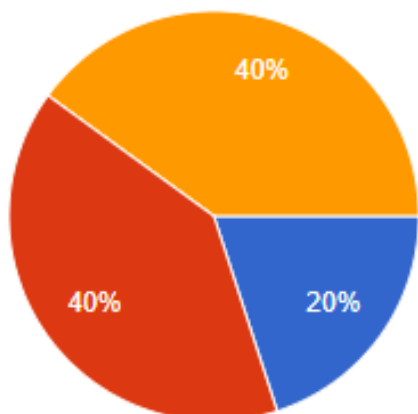
- штатный сотрудник
- внутренний совместитель
- внешний совместитель
- гражданско-правовой договор (ГПХ)

40% опрошенных имеют учёную степень кандидата наук, 20% - кандидат наук, доцент и 40% - не имеют учёного звания.



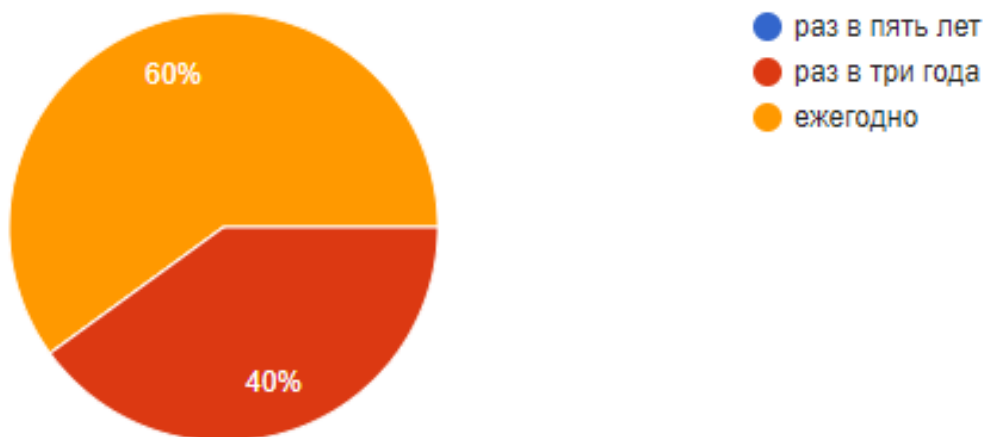
- нет
- да, кандидат наук
- да, кандидат наук, доцент
- да, кандидат наук, профессор
- да, доктор наук, доцент
- да, доктор наук, профессор

20% опрошенных преподавателей имеют опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, 40% - имеют опыт работы по профилю, но он был давно, 40% - не имеют такого опыта.



- да, работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время
- да, но опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно
- нет, не имею такого опыта

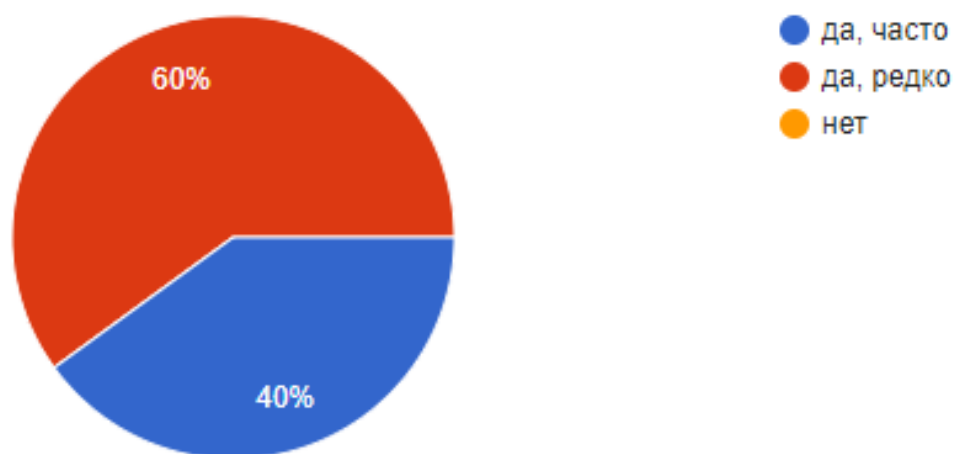
60% опрошенных ежегодно проходят повышение квалификации, 40% - раз в три года.



80% опрошенных имеют публикации по профилю данной образовательной программы в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет, 20% - в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования.

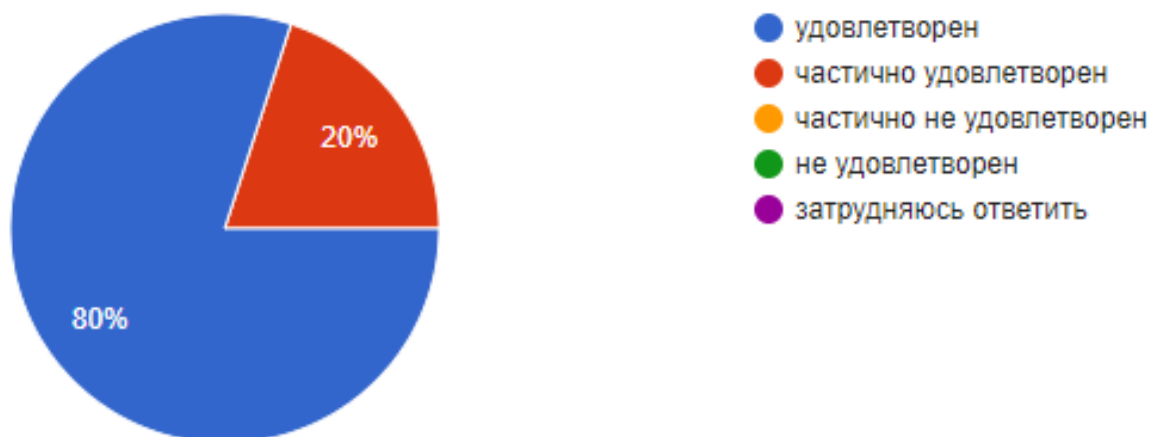


40% респондентов часто принимают участие в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы, 60% - редко принимают участие в научных семинарах, конференциях.



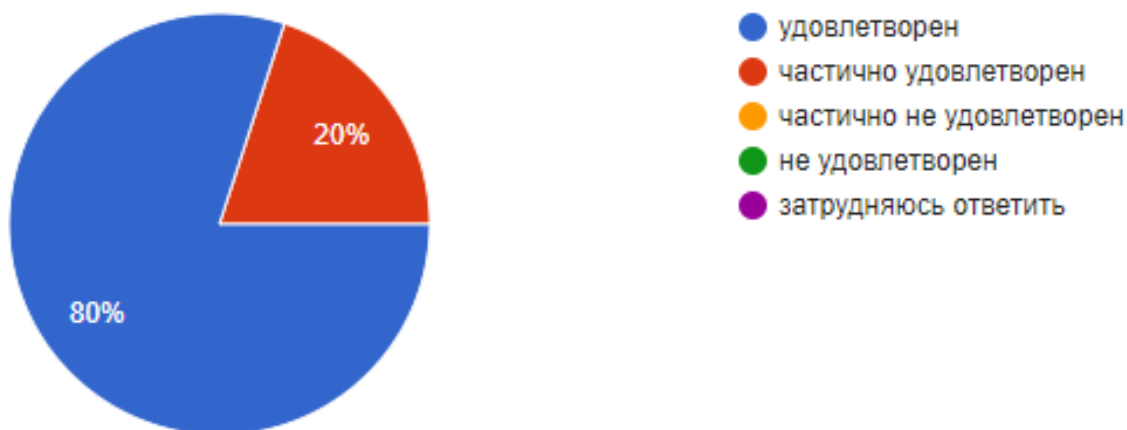
Все педагогические и научные работники отмечают доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий. 80% удовлетворены организационными условиями получения

образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Университета; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.), 20% - частично удовлетворены.



Качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы удовлетворяет всех педагогических и научных работников. Все опрошенные ответили, что им предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.).

80% удовлетворены в целом материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря), 20% - частично удовлетворены.



Среди существенных улучшений, произошедших в Университете за последнее время, были отмечены следующие:

- улучшилось качество обучения студентов – 80%;
- улучшилась система организации учебного процесса – 60%;
- вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий с обучающимися – 20%;
- расширилась возможность реализации научно-исследовательской деятельности – 60%;
- выросла инновационная активность Университета – 40%.

Все опрошенные отметили позитивные изменения условий труда за последние три года.

В качестве личного вклада участниками опроса были предложены следующие варианты ответа:

- активно занимаются научными разработками – 60%;
- организуют и участвуют в мероприятиях, повышающих имидж Университета на различных уровнях – 60%;
- способствуют совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса – 40%;
- ограничиваются выполнением своих обязанностей – 40%.

Все опрошенные сотрудники удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы.

Настоящий анализ анкетирования педагогических и научных работников проведён для выявления слабых мест в деятельности института, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности Университета.

Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности Университета в целом.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости условий, содержания, организации и качества образовательного процесса научно-педагогическими работниками.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности условиями, содержанием, организацией, качеством образовательного процесса, фондов читального зала, библиотеки и ЭБС.

Педагогические и научные работники принимают активное участие в жизни Университета, в научных семинарах и конференциях по профилю данной образовательной программы, публикуются в научных рецензируемых изданиях.