

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка работодателями и (или) их объединениями удовлетворённости  
качеством образования в  
Калининградском филиале Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль)  
«Психология управления»  
(июнь 2023)

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования филиалом привлекались работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников филиала.

Ежегодно Университет проводит анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников.

Анкетирование работодателей для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке её осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнёрами института и будущими работодателями для них. Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями

качества подготовки выпускников образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов.

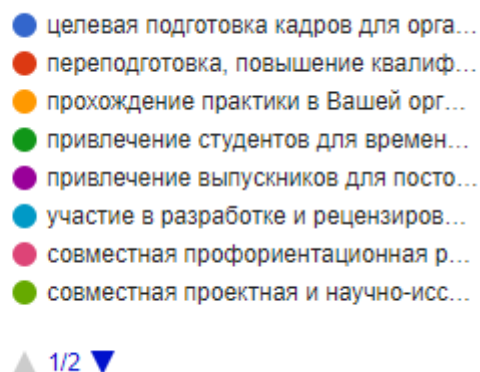
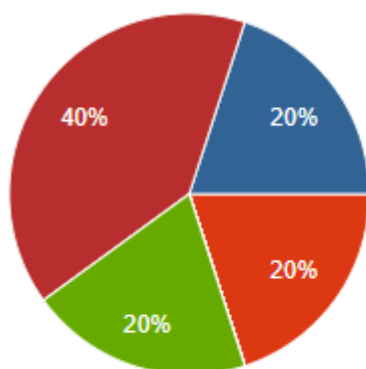
В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации был проведён опрос работодателей по оценке их удовлетворённости качеством подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники, руководители подразделений, начальники отделов, руководители организаций, заместители руководителей предприятий, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ, реализуемых филиалом.

Результаты анкетирования показали:

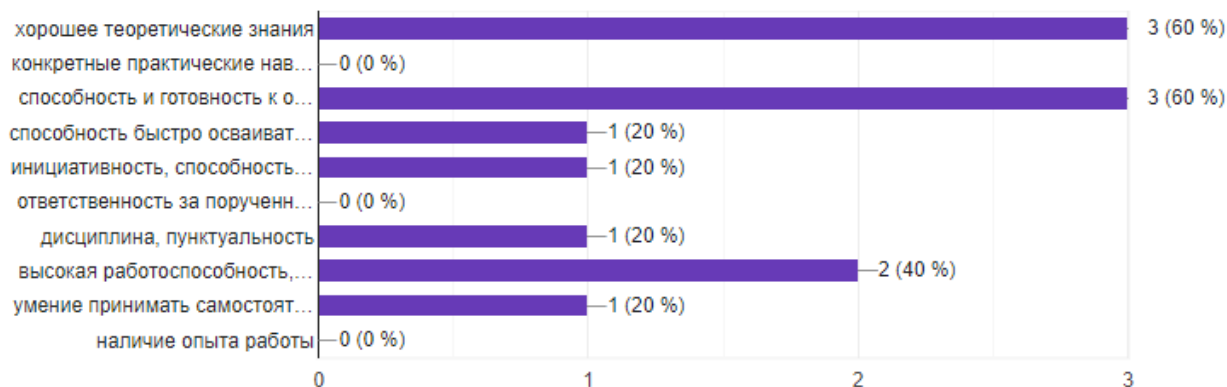
Респонденты считают основными направлениями сотрудничества с Университетом:

- участие в совместных конференциях, круглых столах – 20%;
- оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации – 40%;
- совместная проектная и научно-исследовательская деятельность – 20%;
- совместная проектная и научно-исследовательская деятельность – 20%.



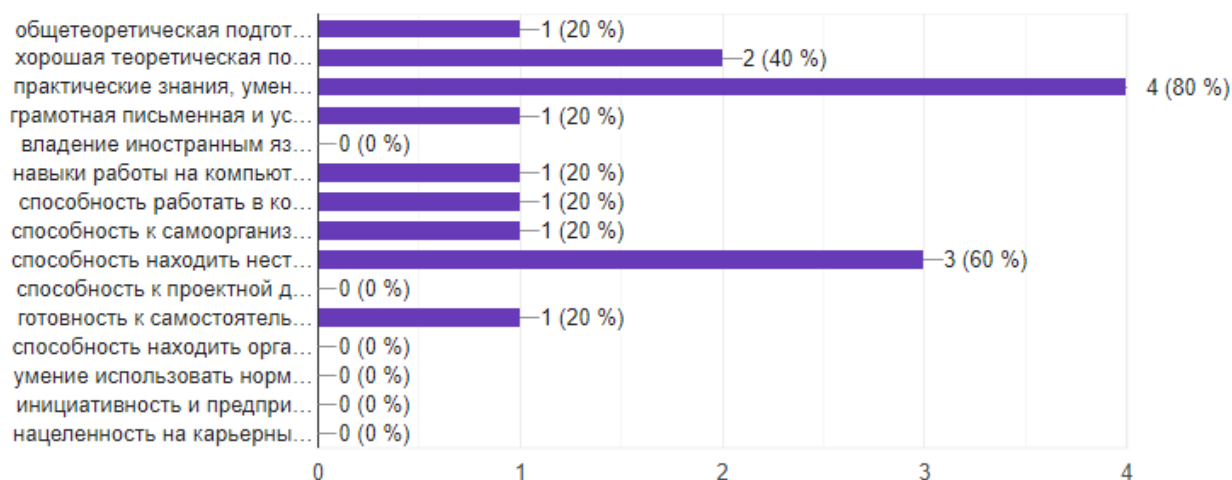
Среди требований, предъявляемым к выпускникам, были отмечены следующие:

- хорошие теоретические знания – 60%;
- способность и готовность к обучению, самообразованию – 60%;
- способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса – 20%;
- инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи – 20%;
- дисциплина, пунктуальность – 20%;
- высокая работоспособность, производительность, усердие – 40%;
- умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях – 40%.

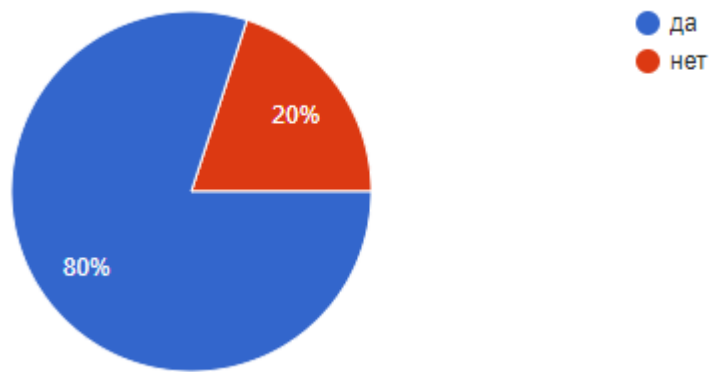


Среди факторов, оказывающих наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры), были выделены следующие:

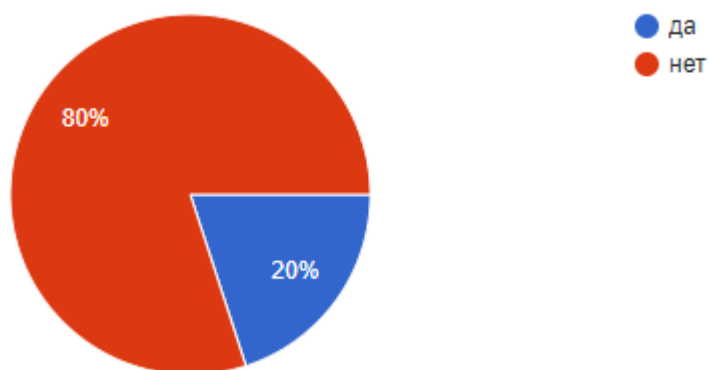
- общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 20%;
- хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний – 40%;
- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности – 80%;
- грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности) – 20%;
- навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ – 20%;
- способность работать в коллективе, команде – 20%;
- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию – 20%;
- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи – 60%;
- готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат – 20%.



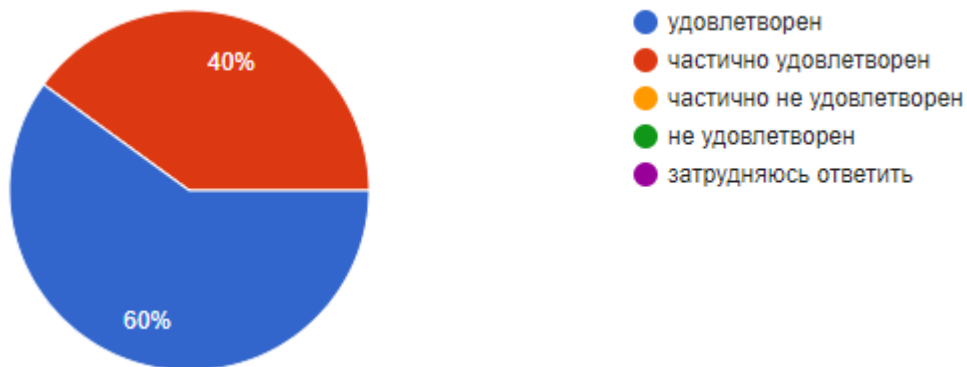
80% опрошенных респондентов принимают участие в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 20% участия не принимают.



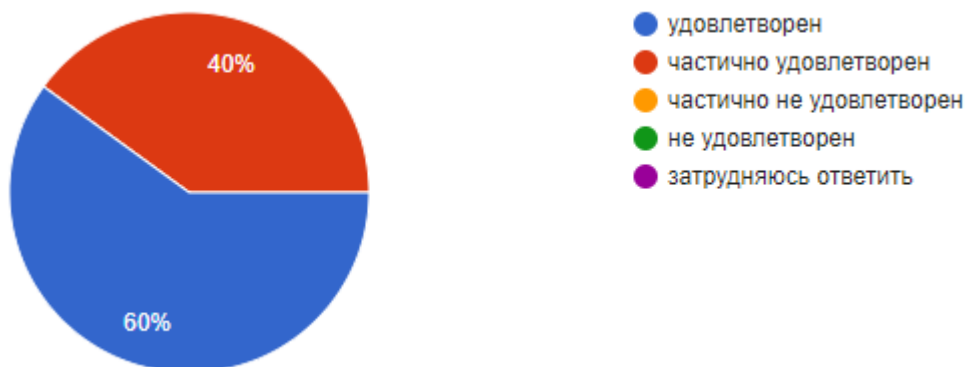
20% работодателей трудоустраивают выпускников Университета и 80% - нет.



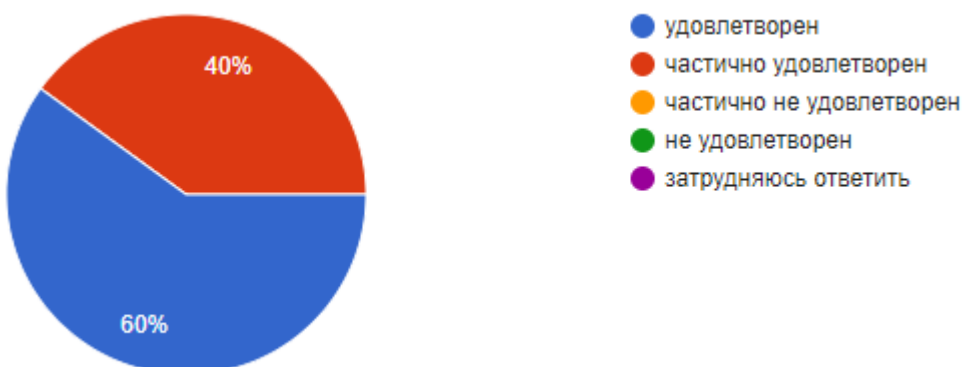
60% респондентов удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Университета, 40% - удовлетворены частично.



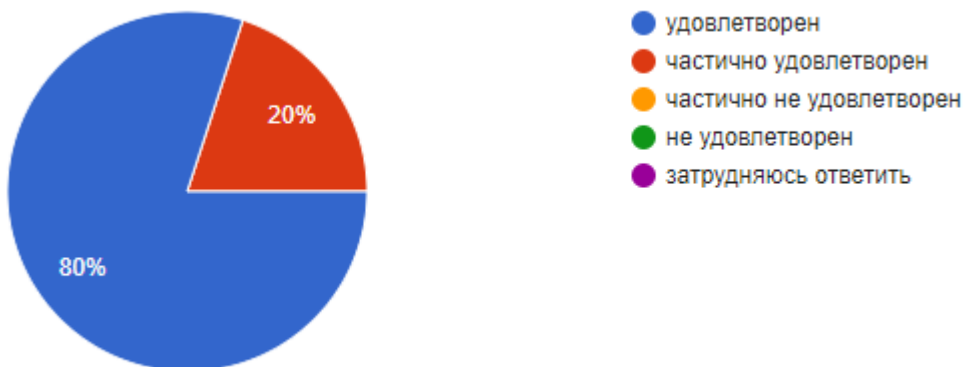
60% респондентов удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Университета, 40% - удовлетворены частично.



60% респондентов удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте, 40% - удовлетворены частично.

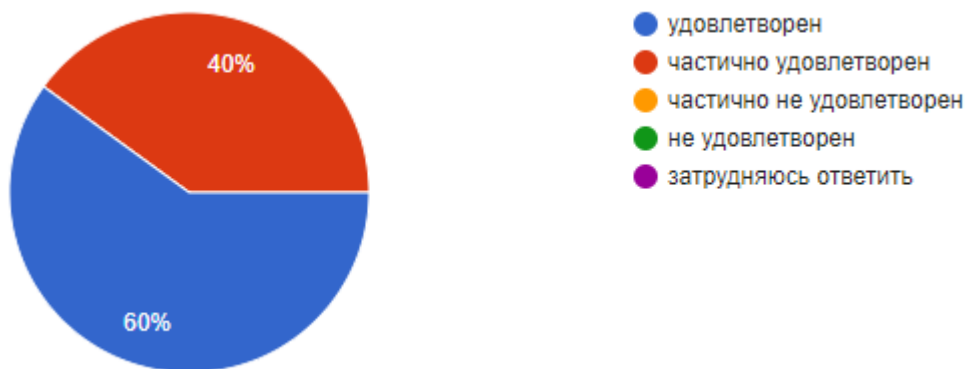


80% частично удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета и 20% опрошенных респондентов затруднились с ответом на этот вопрос.

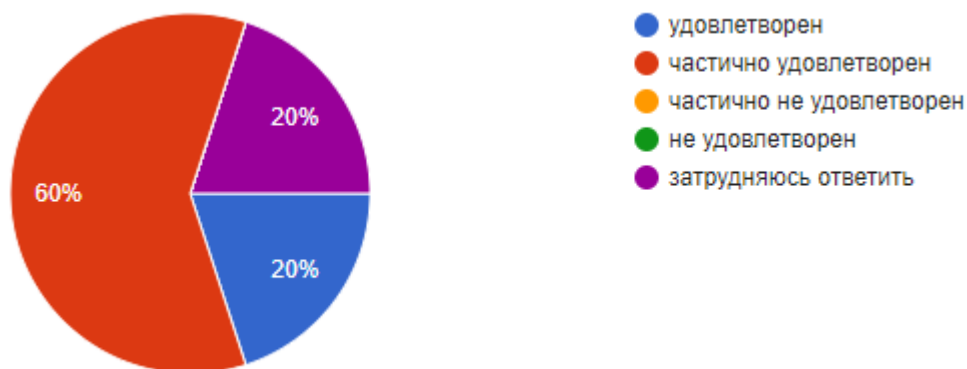


Что касается удовлетворённостью дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета, то здесь голоса распределились следующим образом:

- 60% - удовлетворены;
- 40% - частично удовлетворены.

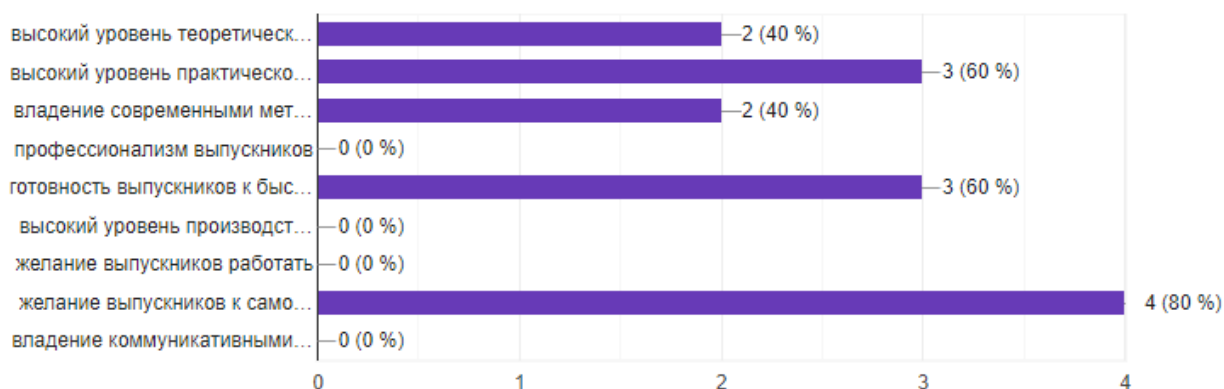


20% респондентов удовлетворены способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности, 60% - частично удовлетворены и 20% опрошенных затруднились ответить.



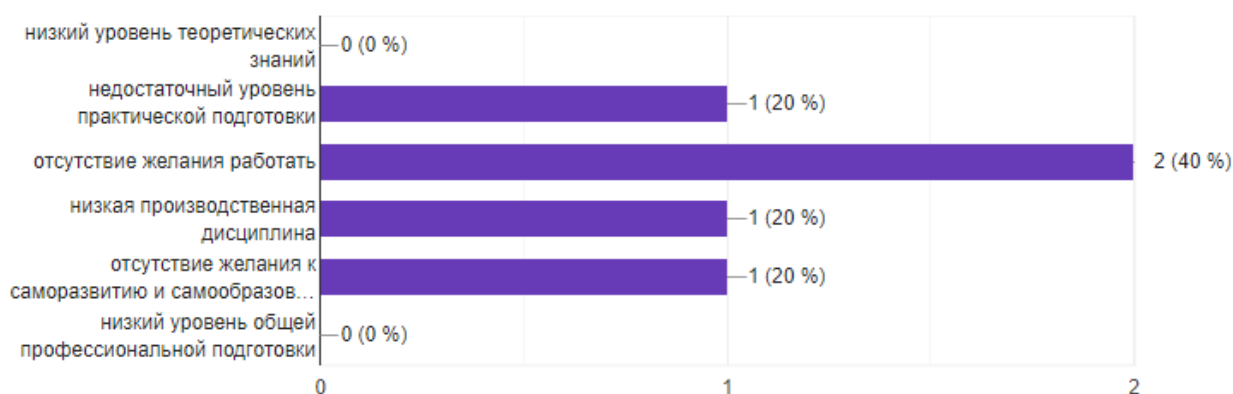
Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) нашего Университета были отмечены следующие:

- высокий уровень теоретических знаний – 40%;
- высокий уровень практической подготовки – 60%;
- владение современными методами и технологиями деятельности – 40%;
- готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях -
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 80%.



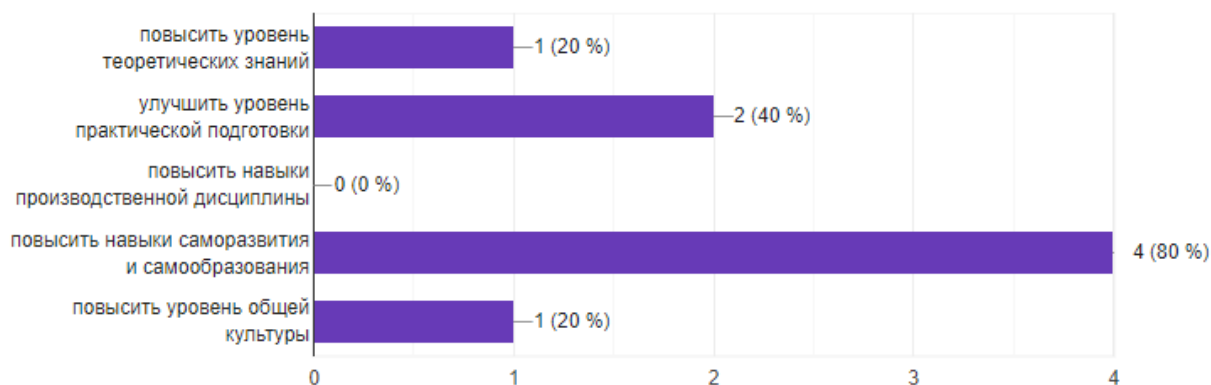
Среди недостатков в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели отметили следующие пункты:

- недостаточный уровень практической подготовки – 20%;
- отсутствие желания работать – 40%;
- низкая производственная дисциплина – 20%;
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 20%.

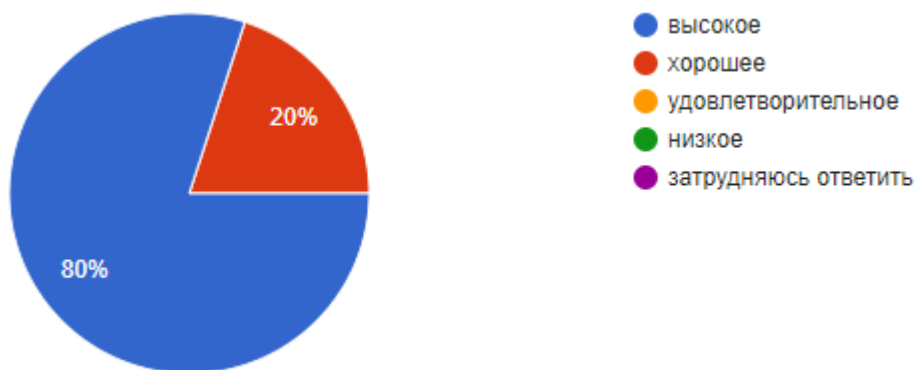


С точки зрения улучшения в подготовке выпускников Университета были выдвинуты следующие предложения:

- повысить уровень теоретических знаний – 20%;
- улучшить уровень практической подготовки – 40%;
- повысить навыки саморазвития и самообразования – 80%;
- повысить уровень общей культуры – 20%.



80% опрошенных респондентов определили качество подготовки выпускников Университета на соответствие современным требованиям рынка труда как высокое и 20% - хорошее.



По результатам проведённого анкетирования, можно сделать **вывод**, что, в целом, работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников Калининградского филиала Российского университета кооперации, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Основными достоинствами подготовки выпускников Университета, по мнению опрошенных респондентов – представителей организаций-работодателей, являются: высокий уровень теоретических знаний, высокий уровень практической подготовки, владение современными методами и технологиями деятельности, желание выпускников к саморазвитию и самообразованию, готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников представителями организаций-работодателей были указаны следующие: повысить уровень теоретических знаний, улучшить уровень практической подготовки, повысить навыки саморазвития и самообразования, повысить уровень общей культуры.

Результаты опроса будут использованы выпускающими кафедрами при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся.