

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка работодателями и (или) их объединениями удовлетворённости  
качеством образования в  
Калининградском филиале Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность  
(профиль) «Управление качеством и ассортиментом товаров в таможенной  
деятельности»  
(июнь 2023)

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования филиалом привлекались работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников филиала.

Ежегодно Университет проводит анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников.

Анкетирование работодателей для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке её осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнёрами института и будущими работодателями для них. Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно

ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки выпускников образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов.

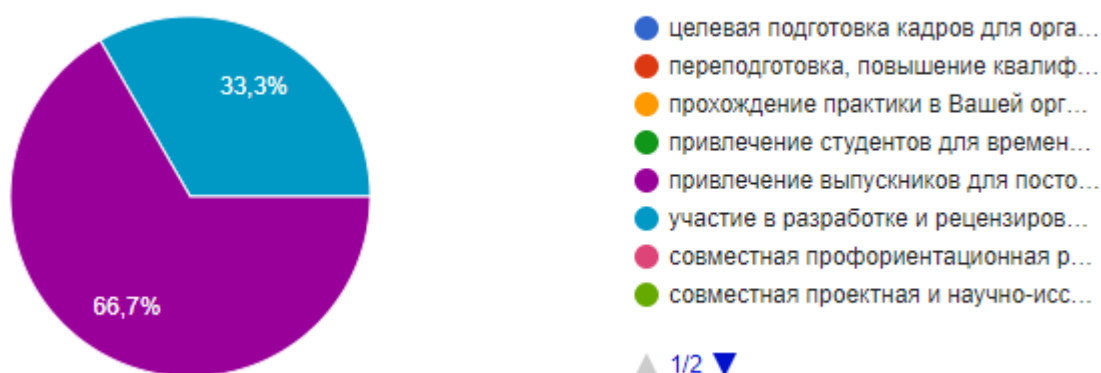
В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации был проведён опрос работодателей по оценке их удовлетворённости качеством подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники, руководители подразделений, начальники отделов, руководители организаций, заместители руководителей предприятий, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ, реализуемых филиалом.

Результаты анкетирования показали:

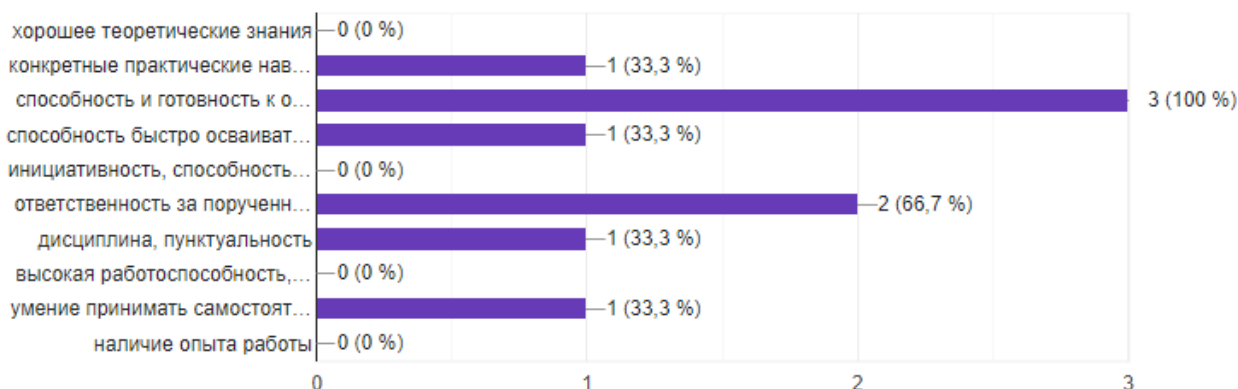
Респонденты считают основными направлениями сотрудничества с Университетом:

- привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 66,7%;
- участие в разработке и рецензировании образовательных программ – 33,3%.



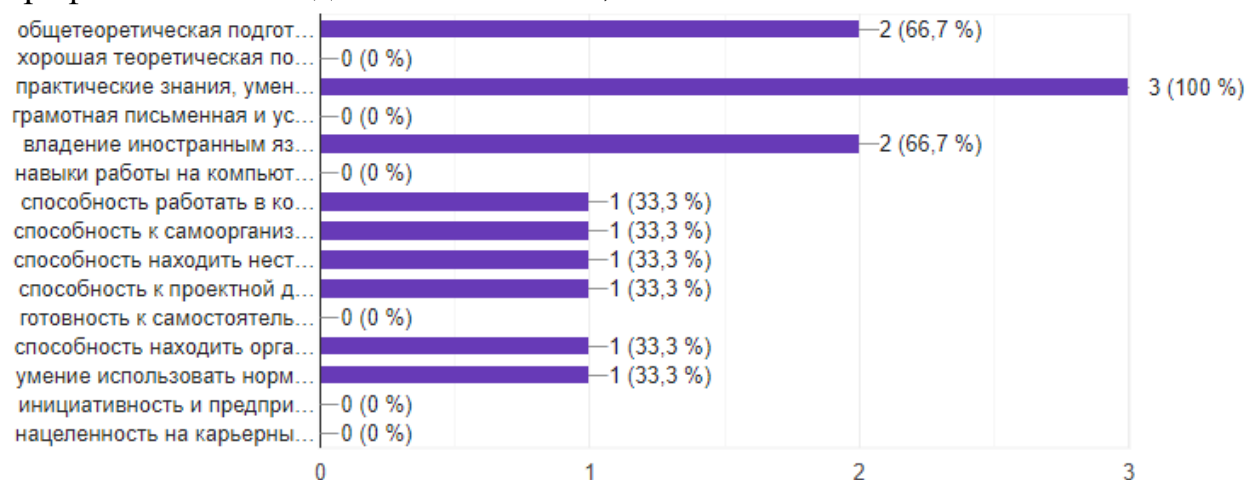
Среди требований, предъявляемым к выпускникам, были отмечены следующие:

- конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.) – 33,3%;
- способность и готовность к обучению, самообразованию – 100%;
- способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса – 33,3%;
- ответственность за порученную работу, исполнительность – 66,7%;
- дисциплина, пунктуальность – 33,3%;
- умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях – 33,3%.

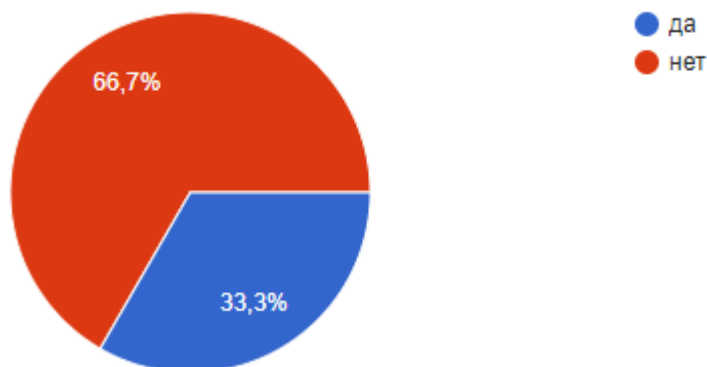


Среди факторов, оказывающих наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры), были выделены следующие:

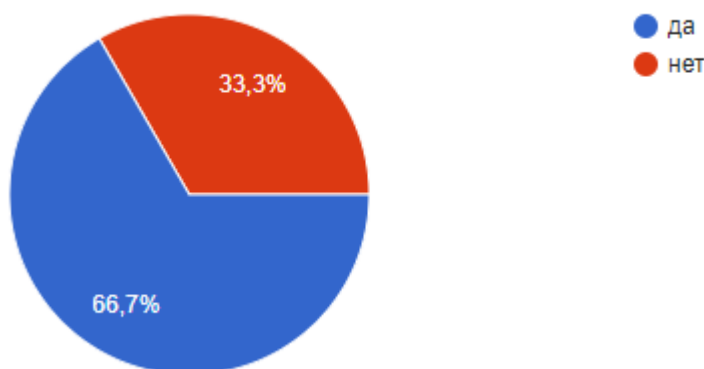
- общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 66,7%;
- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности – 100%;
- владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия – 66,7%;
- способность работать в коллективе, команде – 33,3%;
- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию – 33,3%;
- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи – 33,3%;
- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 33,3%;
- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность – 33,3%;
- умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности – 33,3%.



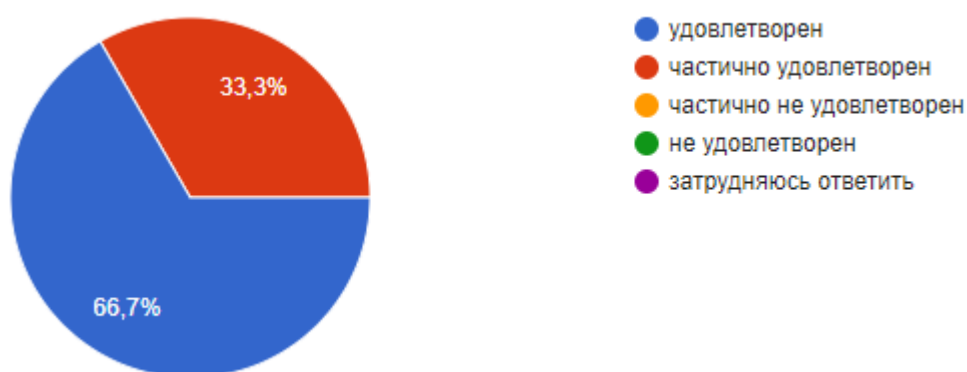
33,3% опрошенных респондентов принимают участие в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 66,7% участия не принимают.



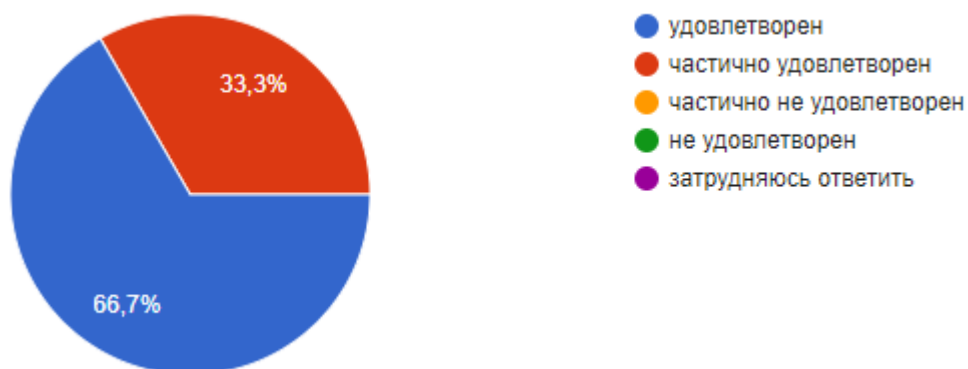
66,7% работодателей трудоустраивают выпускников Университета и 33,3% - нет.



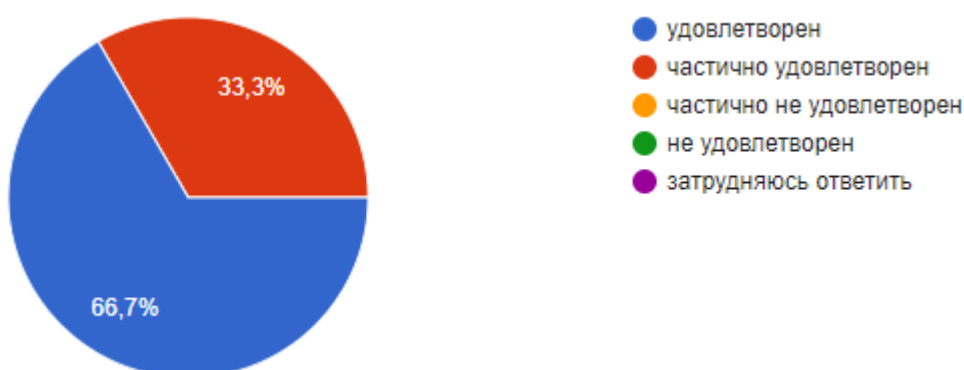
66,7% респондентов удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Университета, 33,3% - удовлетворены частично.



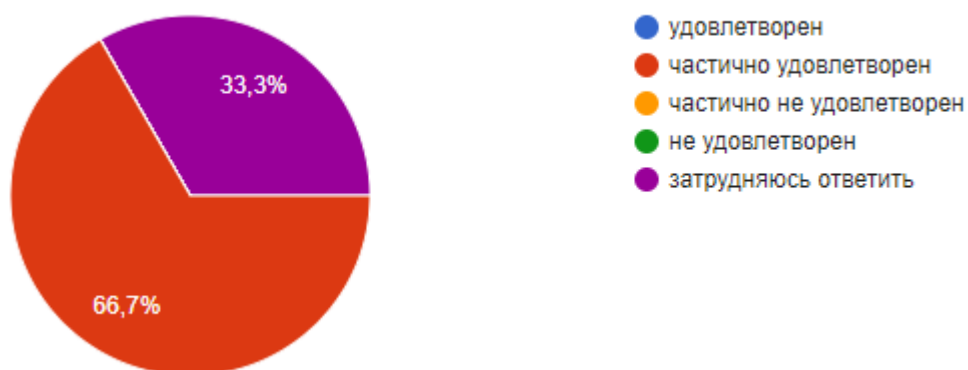
66,7% респондентов удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Университета, 33,3% - удовлетворены частично.



66,7% респондентов удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте, 33,3% - удовлетворены частично.

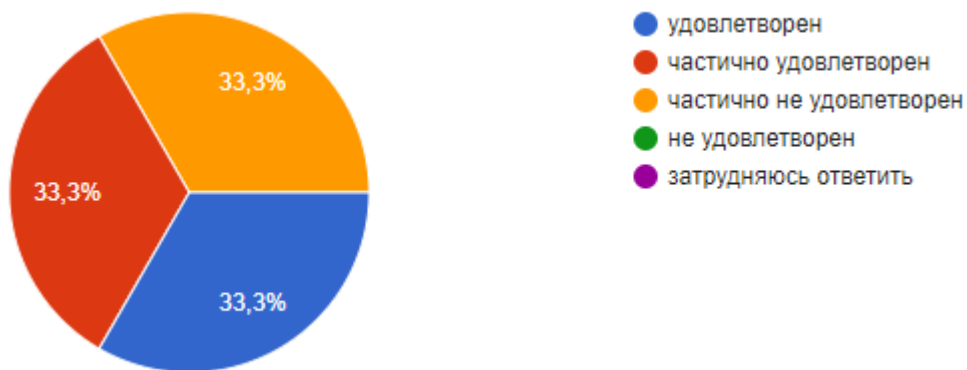


66,7% частично удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета и 33,3% опрошенных респондентов затруднились с ответом на этот вопрос.

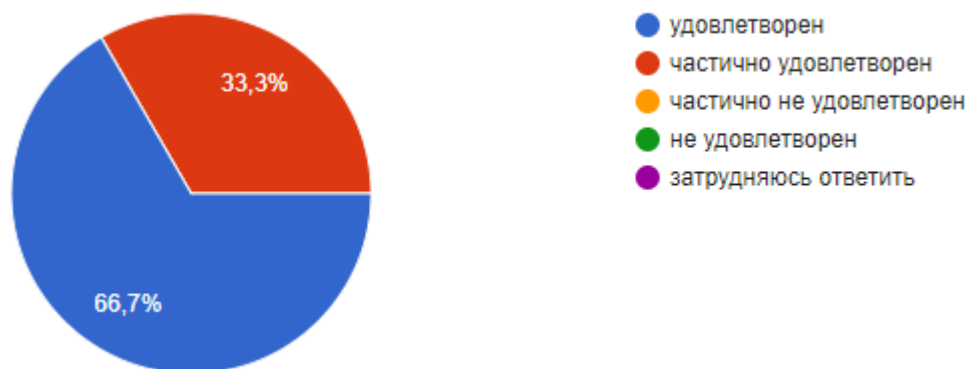


Что касается удовлетворённостью дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета, то здесь голоса распределились следующим образом:

- 33,3% - удовлетворены;
- 33,3% - частично удовлетворены;
- 33,3% - частично не удовлетворены.

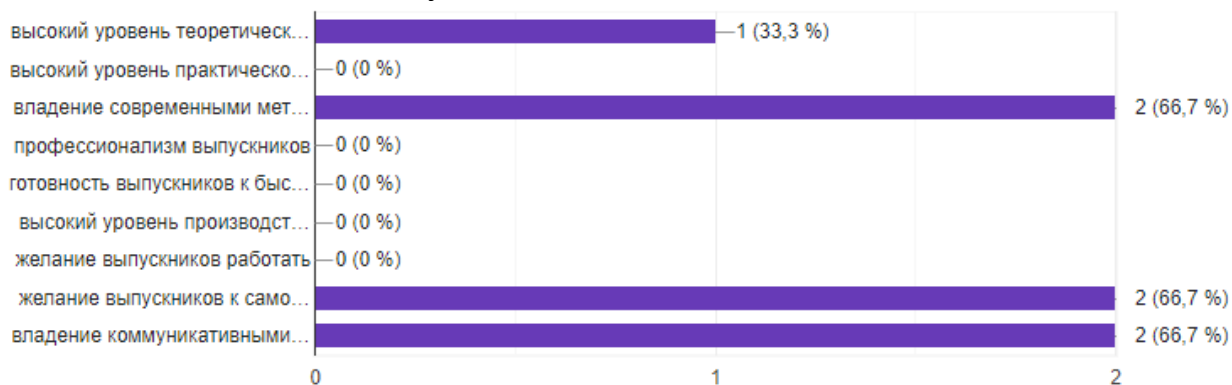


66,7% респондентов удовлетворены способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности, 33,3% - частично удовлетворены.



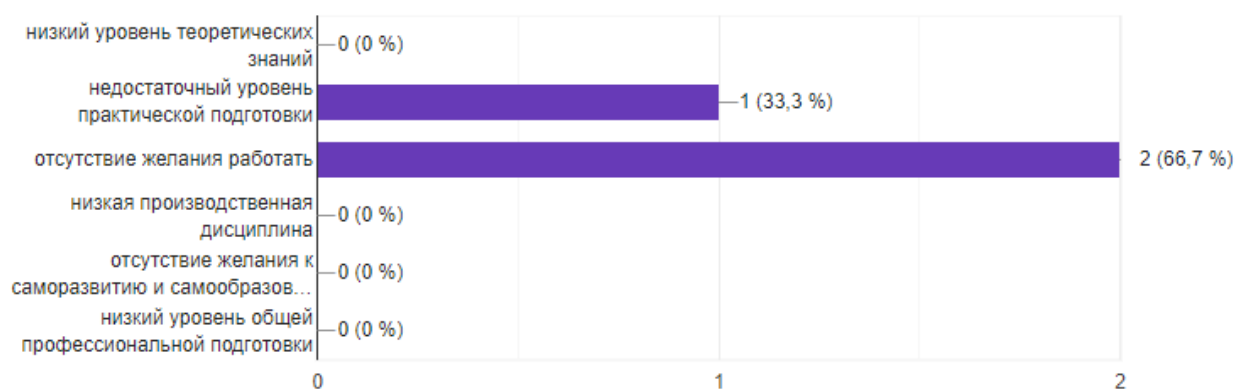
Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) нашего Университета были отмечены следующие:

- высокий уровень теоретических знаний – 33,3%;
- владение современными методами и технологиями деятельности – 66,7%;
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 66,7%;
- владение коммуникативными навыками – 66,7%.



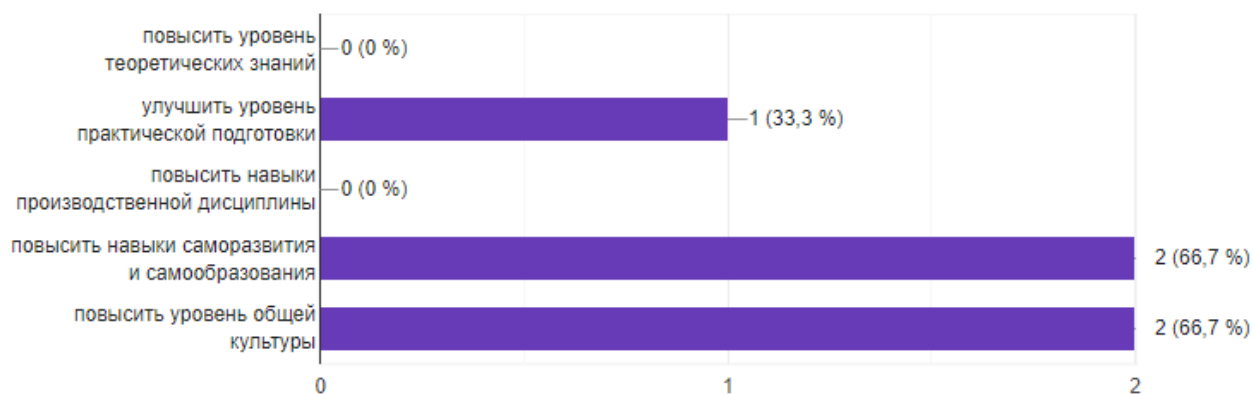
Среди недостатков в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели отметили следующие пункты:

- недостаточный уровень практической подготовки – 33,3%;
- отсутствие желания работать – 66,7%.

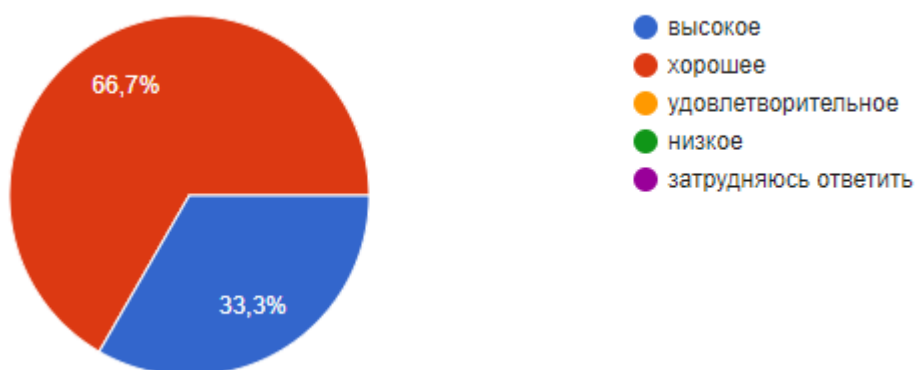


С точки зрения улучшения в подготовке выпускников Университета были выдвинуты следующие предложения:

- улучшить уровень практической подготовки – 33,3%;
- повысить навыки саморазвития и самообразования – 66,7%;
- повысить уровень общей культуры – 66,7%.



33,3% опрошенных респондентов определили качество подготовки выпускников Университета на соответствие современным требованиям рынка труда как высокое и 66,7% - хорошее.



По результатам проведённого анкетирования, можно сделать **вывод**, что, в целом, работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников Калининградского филиала Российского университета кооперации, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными

знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Основными достоинствами подготовки выпускников Университета, по мнению опрошенных респондентов – представителей организаций-работодателей, являются: высокий уровень теоретических знаний, владение современными методами и технологиями деятельности, желание выпускников к саморазвитию и самообразованию, владение коммуникативными навыками.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшить уровень практической подготовки, повысить навыки саморазвития и самообразования, повысить уровень общей культуры.

Результаты опроса будут использованы выпускающими кафедрами при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся.