

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка работодателями и (или) их объединениями удовлетворённости  
качеством образования в  
Калининградском филиале Российского университета кооперации  
по специальности 38.05.02 Таможенное дело направленности (профиля)  
«Организация таможенного контроля»  
(июнь 2023)

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования филиалом привлекались работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников филиала.

Ежегодно Университет проводит анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников.

Анкетирование работодателей для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке её осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнёрами института и будущими работодателями для них. Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями

качества подготовки выпускников образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов.

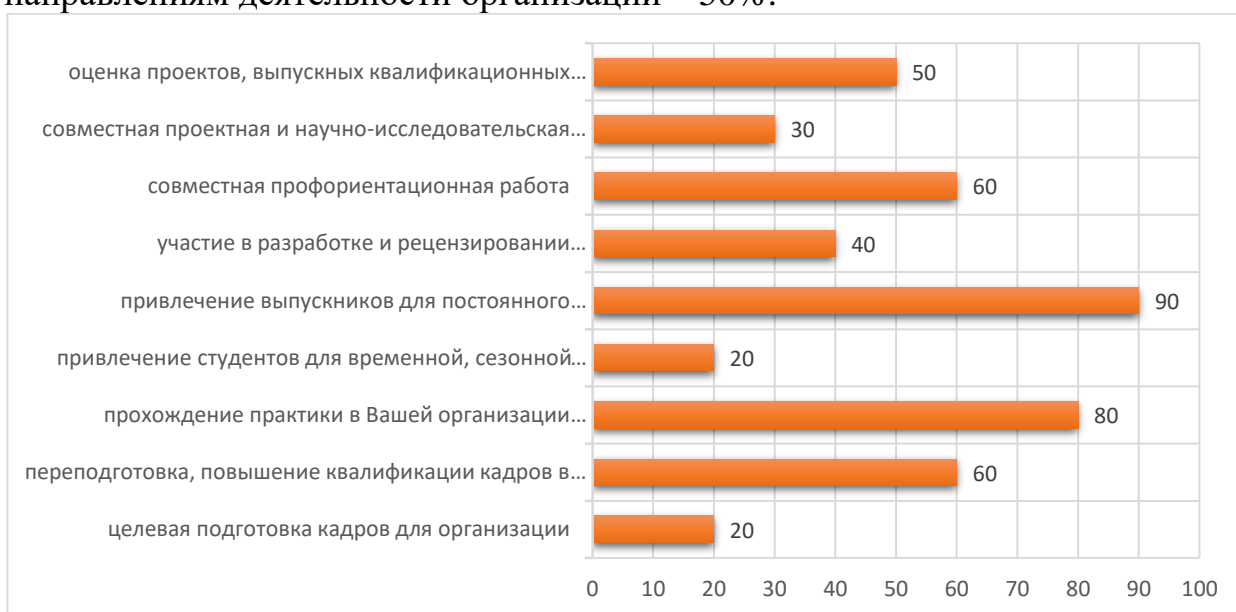
В июне 2023 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации был проведён опрос работодателей по оценке их удовлетворённости качеством подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники, руководители подразделений, начальники отделов, руководители организаций, заместители руководителей предприятий, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ, реализуемых филиалом.

Результаты анкетирования показали:

Респонденты считают основными направлениями сотрудничества с Университетом:

- целевая подготовка кадров для организации – 20%;
- переподготовка, повышение квалификации кадров в Университете – 60%;
- прохождение практики в Вашей организации студентами Университета – 80%;
- привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации – 20%;
- привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 90%;
- участие в разработке и рецензировании образовательных программ – 40%;
- совместная профориентационная работа – 60%;
- совместная проектная и научно-исследовательская деятельность – 30%;
- оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации – 50%.



Среди требований, предъявляемых к выпускникам, были отмечены следующие:

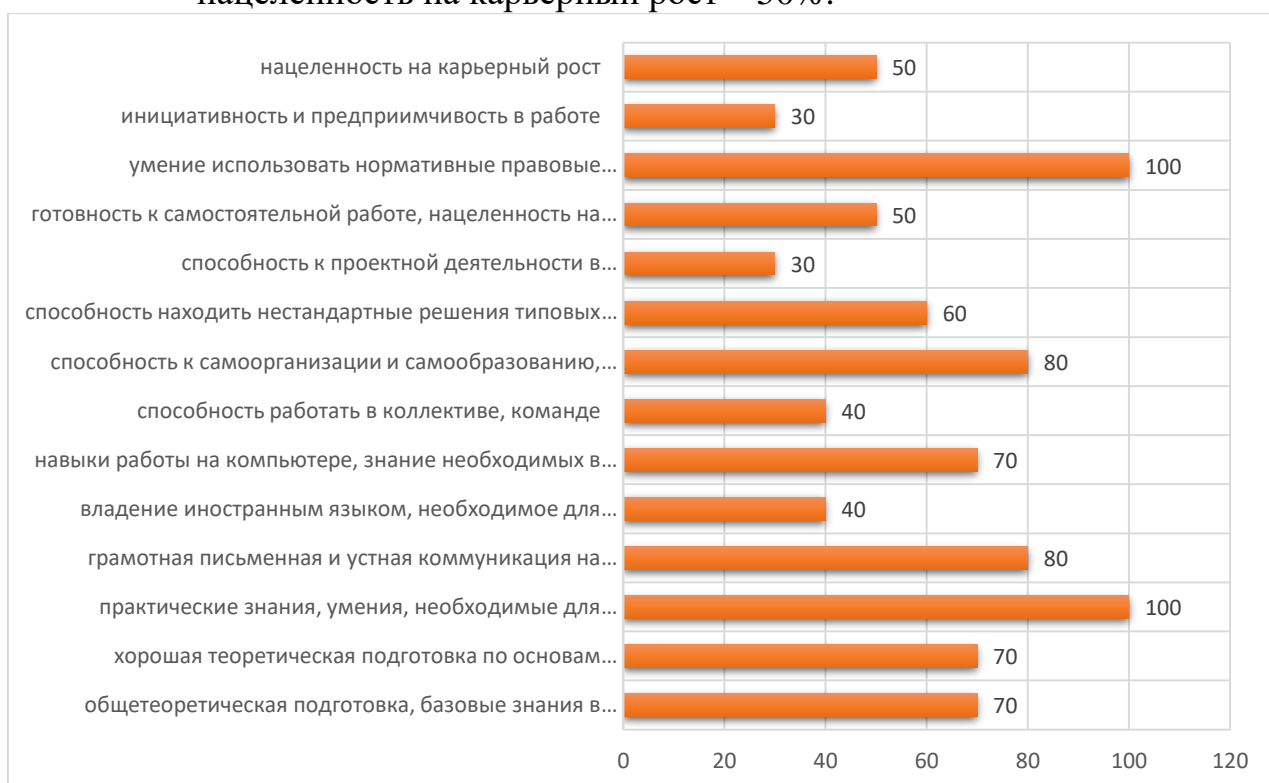
- хорошие теоретические знания – 80%;
- конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.) – 50%;
- способность и готовность к обучению, самообразованию – 90%;
- способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса – 60%;
- инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи – 50%;
- ответственность за порученную работу, исполнительность – 100%;
- дисциплина, пунктуальность – 60%;
- высокая работоспособность, производительность, усердие – 50%;
- умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях – 40%;
- наличие опыта работы – 20%;
- грамотность – 70%.



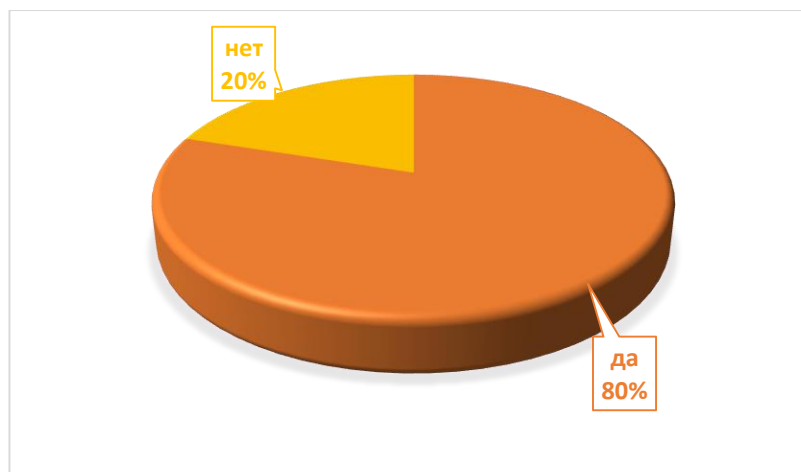
Среди факторов, оказывающих наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры), были выделены следующие:

- общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 70%;
- хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний – 70%;

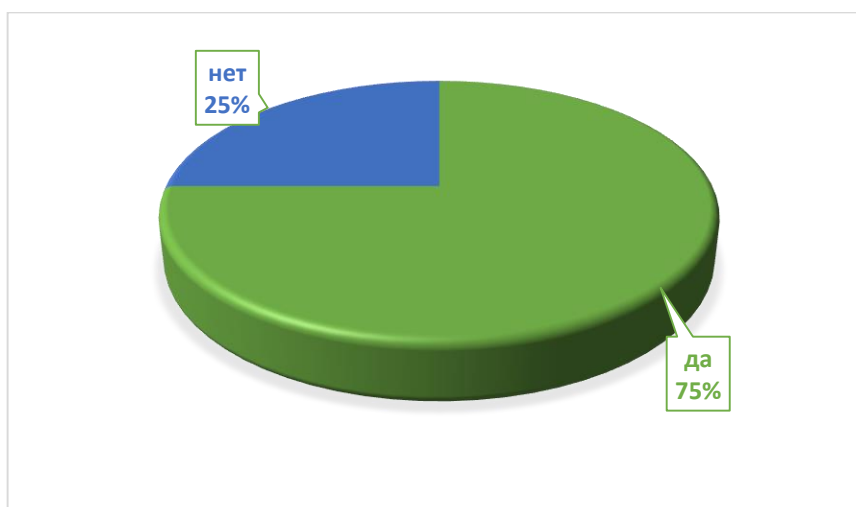
- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности – 100%;
- грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности) – 80%;
- владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия – 40%;
- навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ – 70%;
- способность работать в коллективе, команде – 40%;
- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию – 80%;
- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи – 60%;
- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 30%;
- готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат – 50%;
- умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности – 100%;
- инициативность и предприимчивость в работе – 30%;
- нацеленность на карьерный рост – 50%.



80% опрошенных респондентов принимают участие в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 20% участия не принимают.



75% работодателей трудоустраивают выпускников Университета и 25% - нет.



60% респондентов удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Университета, 40% - удовлетворены частично.



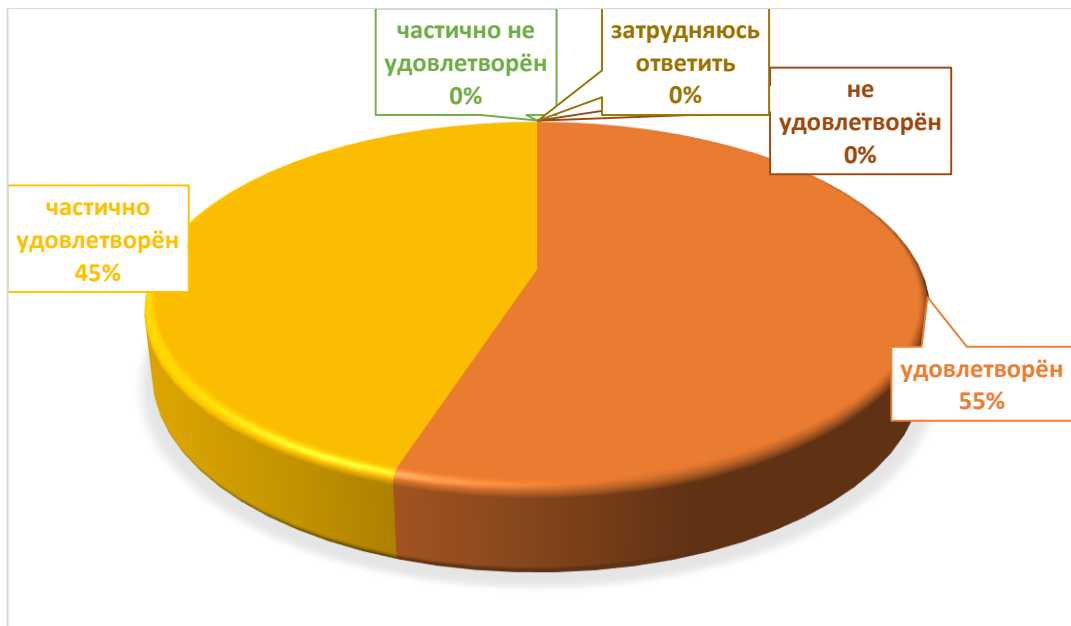
45% респондентов удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Университета, 55% - удовлетворены частично.



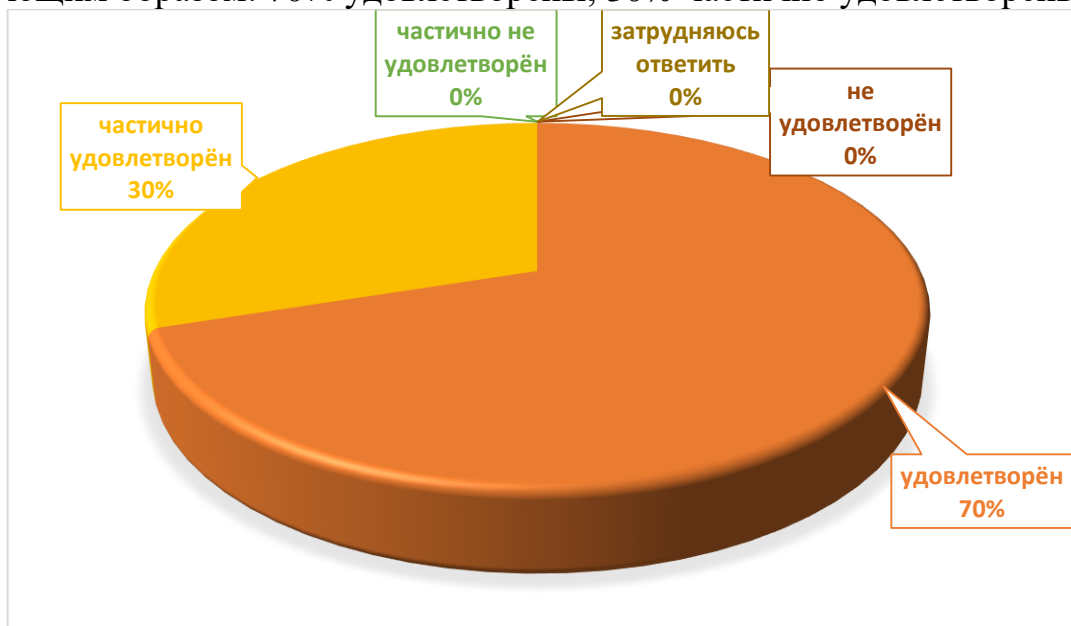
60% респондентов удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте, 40% - удовлетворены частично.



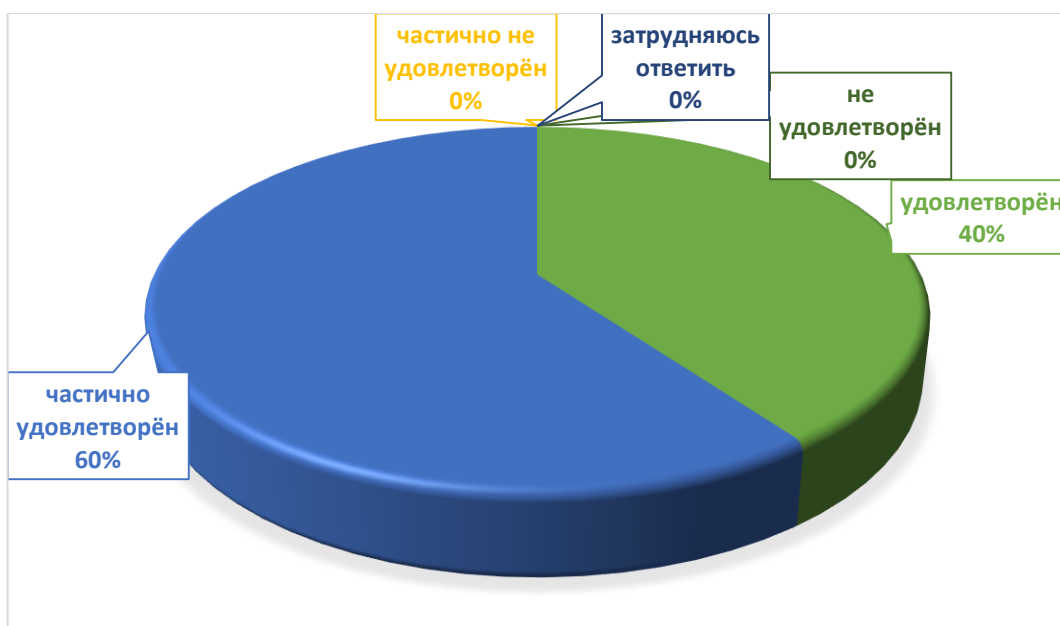
55% опрошенных удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета, 45% частично удовлетворены.



Что касается удовлетворённостью дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета, то здесь голоса распределились следующим образом: 70% удовлетворены; 30% частично удовлетворены.

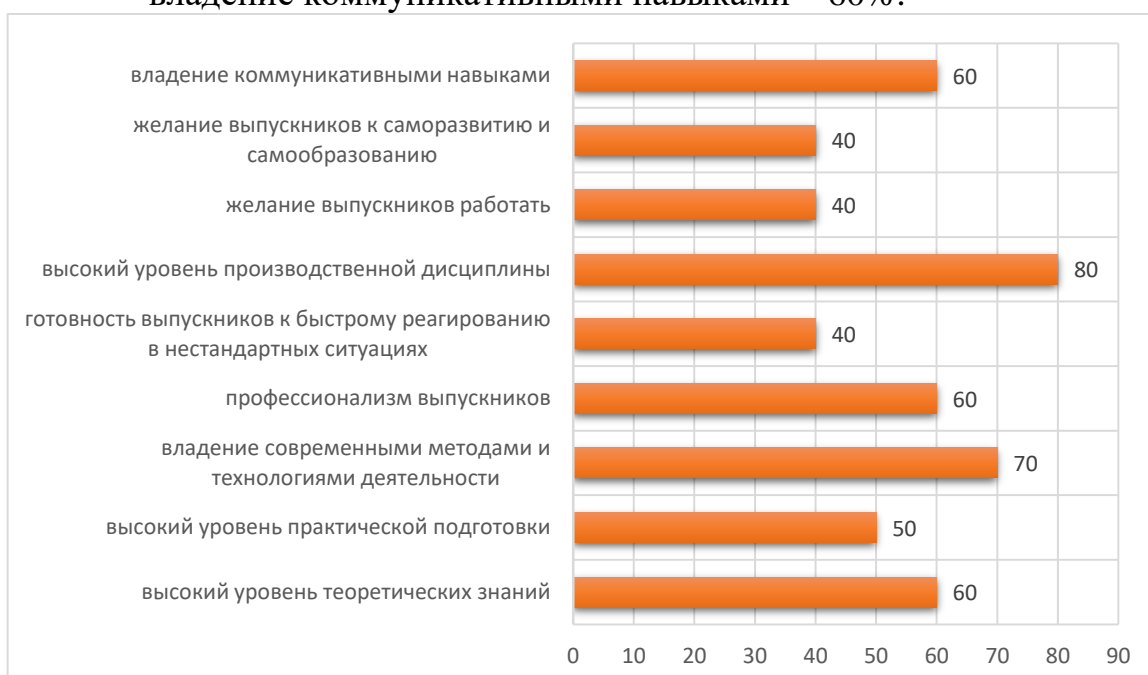


40% респондентов удовлетворены способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности, 60% - частично удовлетворены.



Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) нашего Университета были отмечены следующие:

- высокий уровень теоретических знаний – 60%;
- высокий уровень практической подготовки – 50%;
- владение современными методами и технологиями деятельности – 70%;
- профессионализм выпускников – 60%;
- готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 40%;
- высокий уровень производственной дисциплины – 80%;
- желание выпускников работать – 40%;
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 40%;
- владение коммуникативными навыками – 60%.





Среди недостатков в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели отметили следующие пункты:

- низкий уровень теоретических знаний – 0%;
- недостаточный уровень практической подготовки – 30%;
- отсутствие желания работать – 0%;
- низкая производственная дисциплина – 30%;
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 20%;
- низкий уровень общей профессиональной подготовки – 40%.

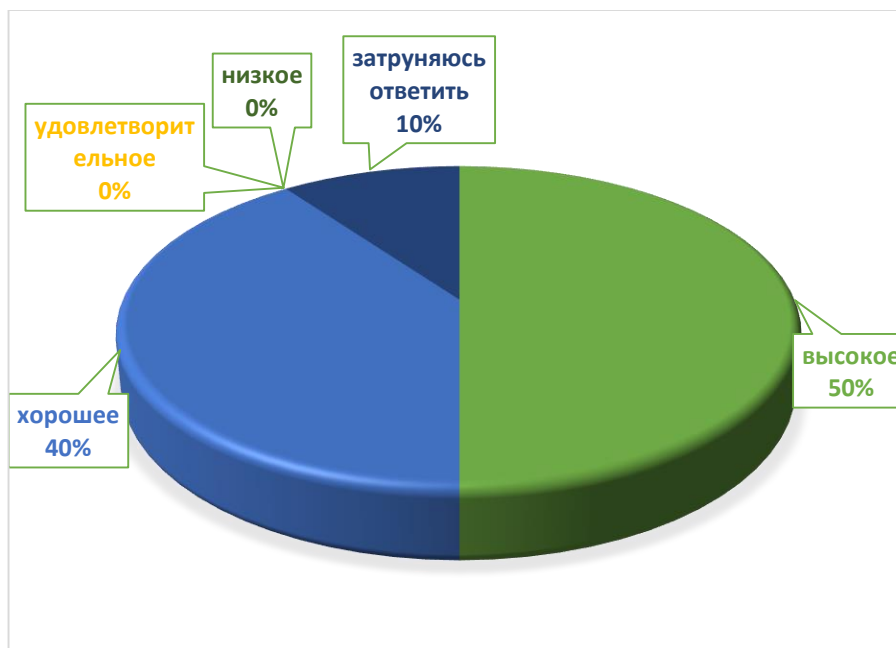


С точки зрения улучшения в подготовке выпускников Университета были выдвинуты следующие предложения:

- повысить уровень теоретических знаний – 30%;
- улучшить уровень практической подготовки – 70%;
- повысить навыки производственной дисциплины – 40%;
- повысить навыки саморазвития и самообразования – 30%;
- повысить уровень общей культуры – 20%.



50% опрошенных респондентов определили качество подготовки выпускников Университета на соответствие современным требованиям рынка труда как высокое, 40% как хорошее и 10% респондентов затруднились ответить.



По результатам проведённого анкетирования, можно сделать **вывод**, что, в целом, работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников Калининградского филиала Российского университета кооперации, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Основными достоинствами подготовки выпускников Университета, по мнению опрошенных респондентов – представителей организаций-работодателей, являются: желание выпускников работать, высокий уровень теоретических знаний, высокий уровень практической подготовки, владение современными методами и технологиями деятельности и профессионализм выпускников.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников представителями организаций-работодателей были указаны следующие: повысить навыки производственной дисциплины, повысить навыки саморазвития и самообразования, повысить уровень общей культуры.

Результаты опроса будут использованы выпускающими кафедрами при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся.