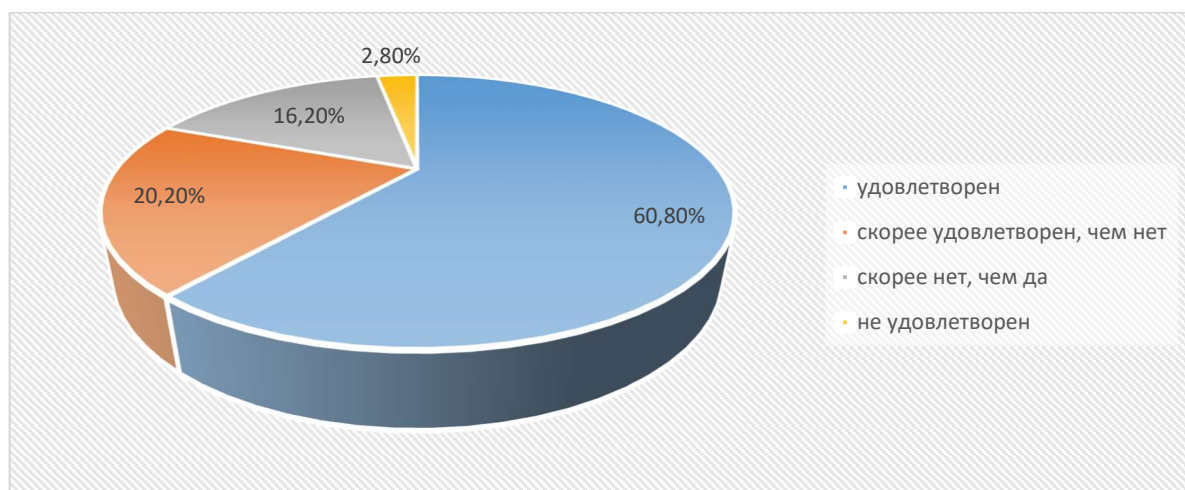


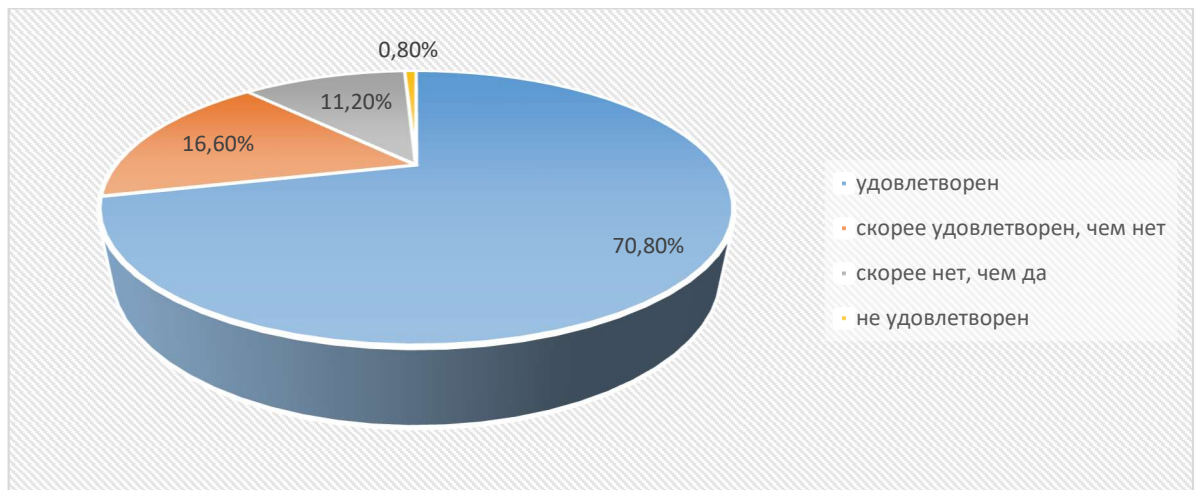
Анализ результатов анкетирования по оценке потребителями качества условий и организации образовательного процесса в Калининградском филиале Российского университета кооперации

В декабре 2022 года в Калининградском филиале Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

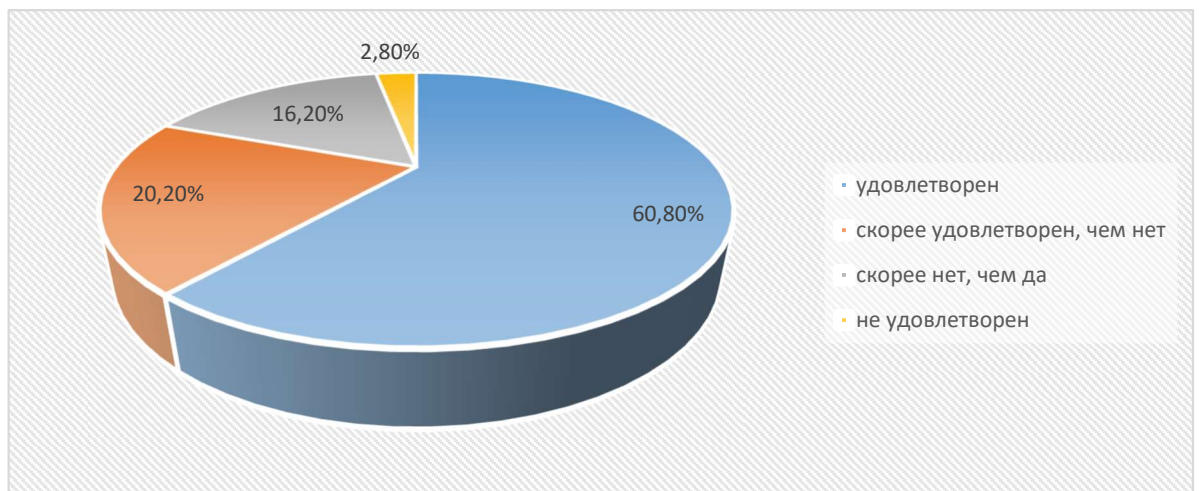
60,8% потребителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Калининградского филиала Университета, размещённой на информационных стендах в помещениях Калининградского филиала Университета; 20,2% – скорее удовлетворены, чем нет; 16,2% – скорее не удовлетворены и 2,8% – не удовлетворены. По мнению респондентов на информационных стендах и страницах сайта Калининградского филиала Университета недостаточно отражена информация об изменениях в расписании и аудиториях проведения занятий.



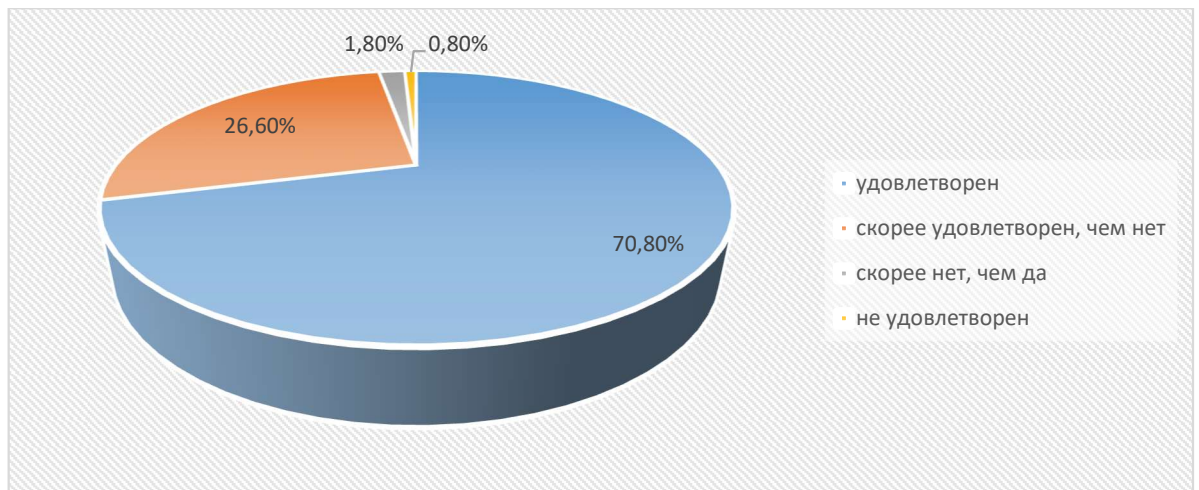
70,8% потребителей удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Калининградским филиалом Университета, 16,6% – скорее удовлетворены, чем нет, 11,8% – скорее не удовлетворены и 0,8% – не удовлетворены.



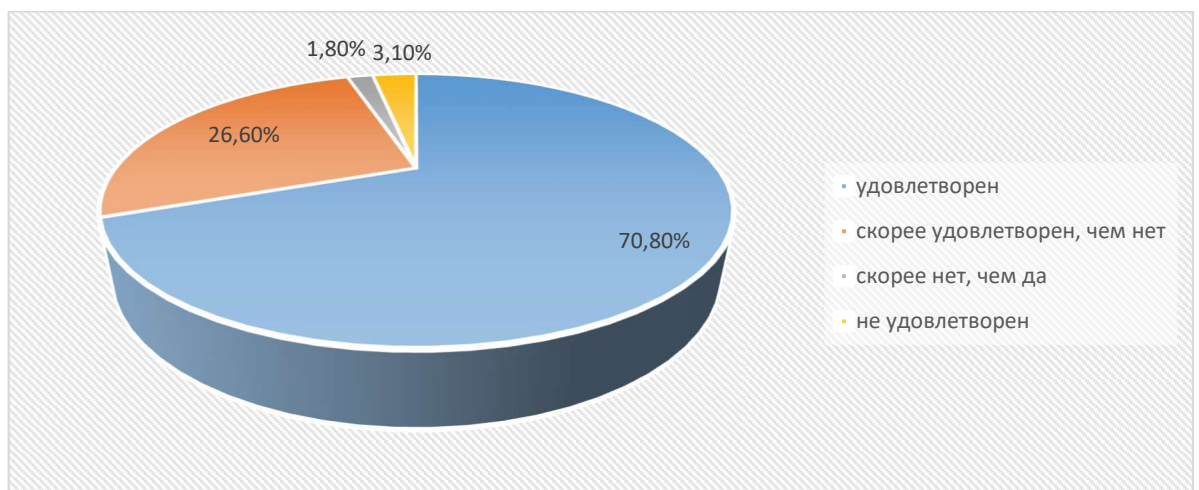
60,8% респондентов считают, что помещения Калининградского филиала Университета и прилегающая к нему территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации); 20,2% считают, что скорее оборудованы, чем нет; 16,2% – скорее не оборудованы и 2,8% – не оборудованы.



70,8% респондентов считают, что в организации обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации); 26,6% считают, что скорее оборудованы, чем нет; 1,8% считают, что скорее не оборудованы; 0,8% – скорее не оборудованы.

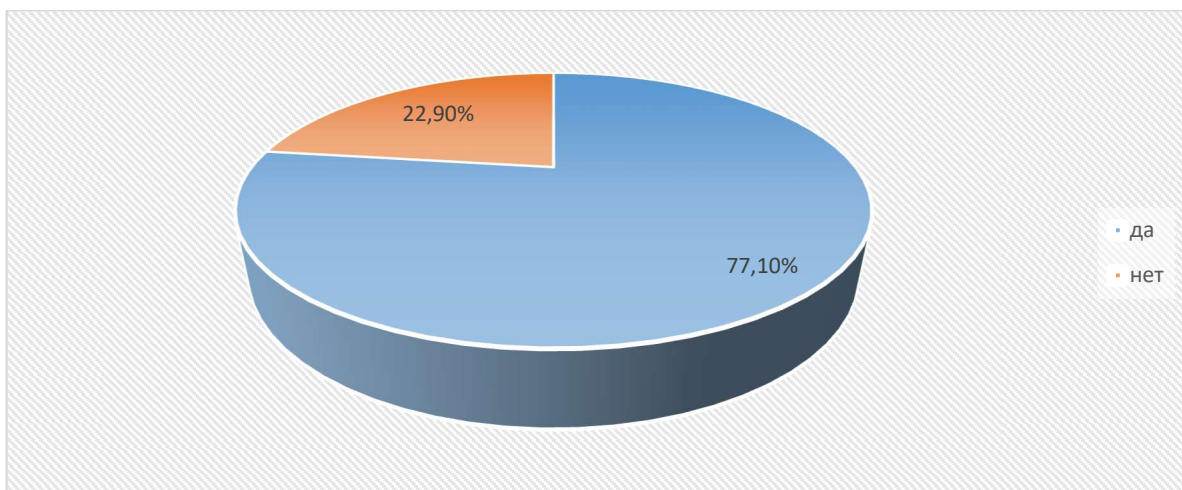


70,8% удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Калининградского филиала Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Калининградский филиал Университета (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.); 26,6% считают, что скорее удовлетворены, чем нет; 1,8% считают, что скорее не удовлетворены; 0,8% – не удовлетворены.

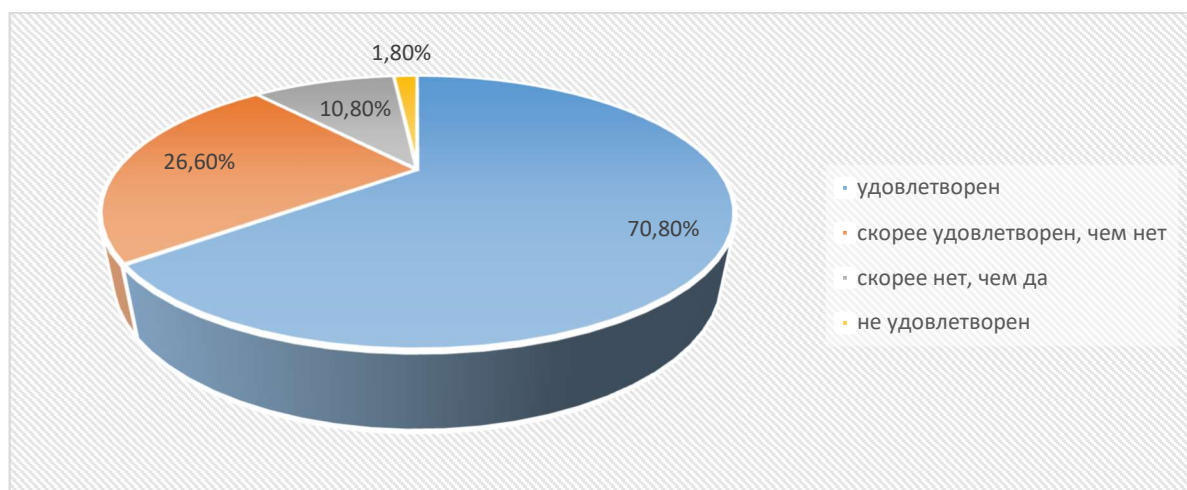


Потребители отметили, что в целом они не сталкивались с отсутствием доброжелательности и вежливости.

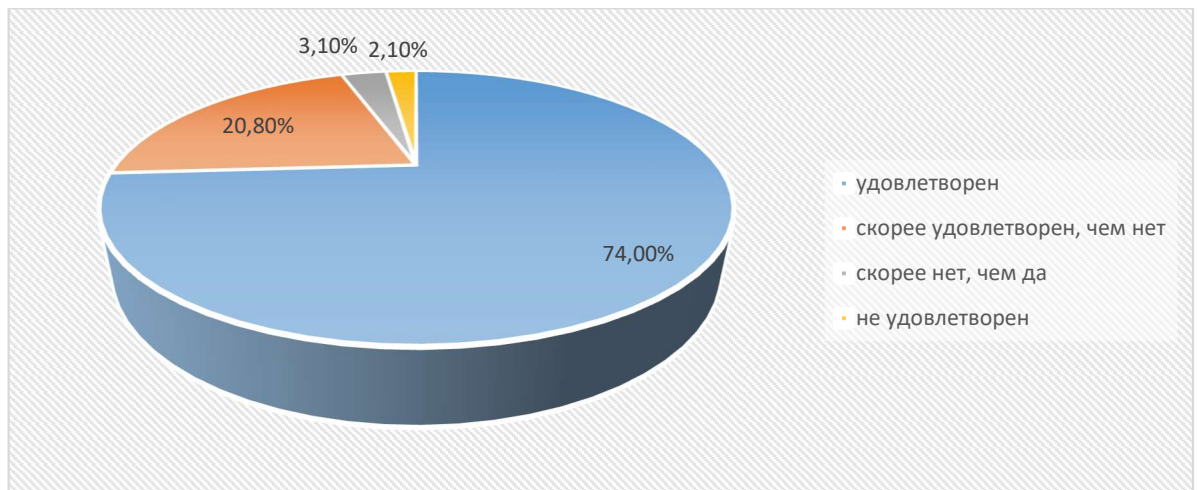
Из общего числа опрошенных 77,1% ранее не обучались в Калининградском филиале Университета, 22,9% – ранее обучались в Калининградском филиале Университета.



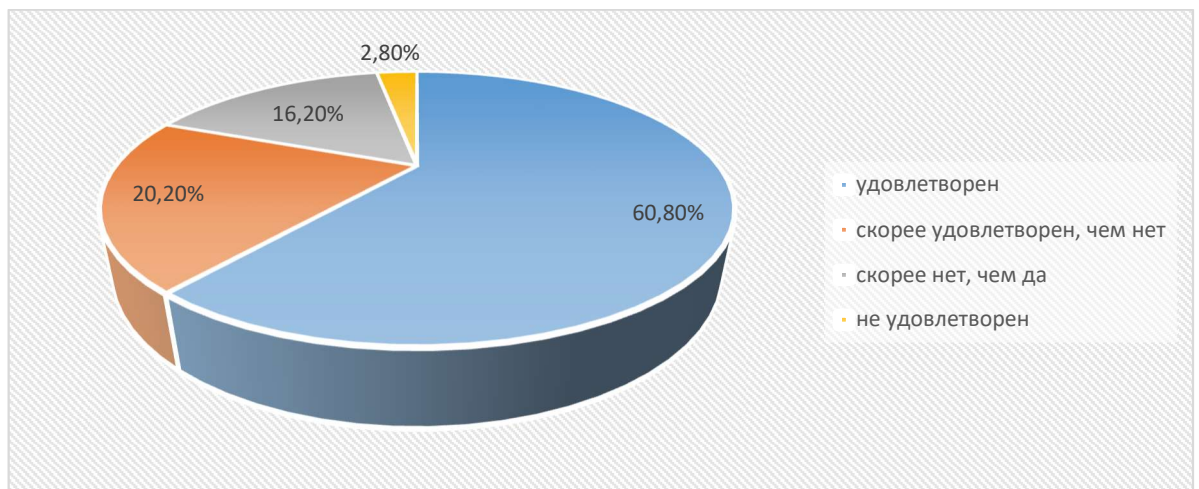
70,8% удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут занятия у обучающихся; 16,6% скорее удовлетворены, чем нет; 10,8% – не удовлетворены; 1,8% – скорее не удовлетворены.



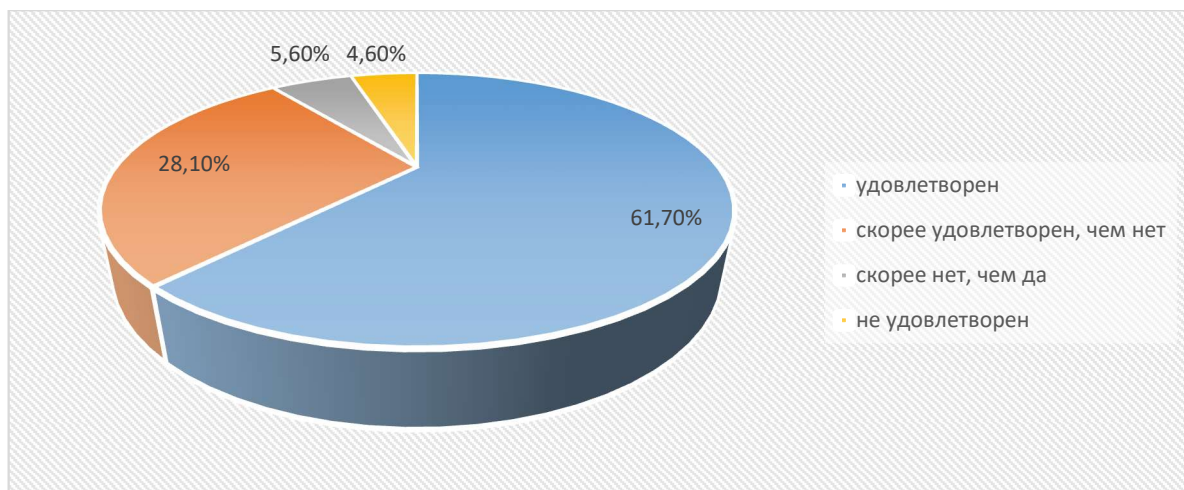
74% удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.); 20,8% скорее удовлетворены, чем нет; 3,1% – скорее не удовлетворены; 2,1% – не удовлетворены.



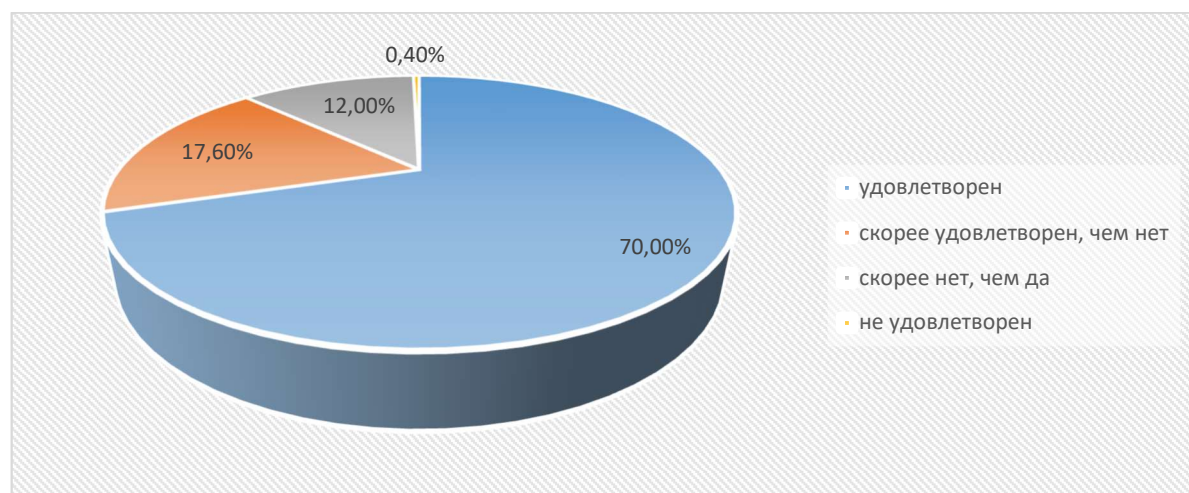
60,8% респондентов готовы рекомендовать Калининградский филиал Университета родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора вуза); 20,2% – скорее готовы рекомендовать, чем нет; 16,2% – скорее не готовы рекомендовать и 2,8% – не готовы рекомендовать.



61,7% респондентов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг Калининградского филиала Университета (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Калининградского филиала РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)); 28,1% ответили, что скорее удовлетворены, чем нет; 5,6% – не удовлетворены; 4,6% – скорее не удовлетворены.



70,0% потребителей в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в Калининградском филиале Российского университета кооперации; 17,6% – скорее удовлетворены, чем нет; 12% – скорее не удовлетворены; 0,4% – не удовлетворены.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в Калининградском филиале Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; сотрудники Калининградского филиала Университета доброжелательны и вежливы; информация о деятельности Калининградского филиала Университета открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях Калининградского филиала Российского университета кооперации.

Потребители готовы рекомендовать Калининградский филиал Российского университета кооперации родственникам и знакомым.