Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление таможенной деятельностью» для студентов специальности Таможенное дело на 2015-2016 учебный год.

1. Основные направления Стратегии развития таможенной службы России до 2020 года.
2. Основные цели и задачи деятельности ФТС России на 2013-2018 годы. Организация общественного обсуждения и экспертного сопровождения плана деятельности ФТС РФ и результатов его исполнения.
3. Задачи по реализации Концепции переноса таможенного оформления и таможенного контроля в места, приближенные к государственной границе Российской Федерации.
4. Основные целевые ведомственные проекты ФТС России по развитию и совершенствованию таможенной деятельности.
5. Участие ФТС России в реализации государственных программ Российской Федерации.
6. Реализация Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации.
7. Реализация технологии «удаленной уплаты» таможенных платежей с использованием электронных терминалов.
8. Сущность и особенности управленческой деятельности в таможенном органе.
9. Виды управленческой деятельности.
10. Структура управленческой деятельности.
11. Принципы и методы управленческой деятельности.
12. Функциональная и информационная структура управленческой деятельности.
13. Технологическая структура управленческой деятельности.
14. Стиль управленческой деятельности.
15. Цель, сущность и содержание управления таможенной деятельностью.
16. Принципы организации управления таможенной деятельностью.
17. Методы организации управления таможенной деятельностью.
18. Организация основных процессов управленческой деятельности.
19. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
20. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
21. Технологии управления таможенной деятельностью.
22. Методы и процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.
23. Методы оптимизации принимаемых решений, метод «исследования операций».
24. Управление направлениями таможенной деятельности.
25. Управление организацией таможенного регулирования.
26. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с государственными органами. Организация электронного взаимодействия ФТС России с государственными органами исполнительной власти, иными органами государственной власти и иными организациями.
27. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.
28. Управление экономической и финансовой деятельностью.
29. Управление кадровым и социальным обеспечением.
30. Способы обеспечения доступа к информации о деятельности ФТС России. Основные требования при обеспечении доступа к информации о деятельности ФТС РФ.
31. Мероприятия по достижению ФТС РФ значения показателей, установленных Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (до 2018 года).
32. Реализация Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год с учетом «горизонта планирования» до 2018 года.
33. Основные направления совершенствования социального обеспечения должностных лиц таможенных органов.
34. Методы руководства социальной защитой должностных лиц и членов их семей.
35. Управление тыловым обеспечением таможенных органов и учреждений ФТС России.
36. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.
37. Диагностика эффективности деятельности таможенных администраций. Система внутриведомственных показателей.
38. Порядок действий таможенных органов по оценке собственной деятельности.
39. Использование методик расчета определения значений показателей для оценки эффективности деятельности руководства ФТС РФ по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности.
40. Порядок действий таможенных органов по оценке собственной деятельности.
41. Система контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов по совершению таможенных операций и проведению таможенного контроля.
42. Правовые основы организации предоставления государственных и муниципальных услуг.
43. Перечень государственных услуг и функций по предоставлению услуг.
44. Понятие и классификация таможенных услуг.
45. Качество таможенной услуги как основная категория управления таможенными услугами.
46. Управление качеством таможенных услуг в общей системе управления таможенными органами.